

RESPUESTA A LAS CONSULTAS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO

DE LAS INTERMODALES VESPUCIO NORTE, DEL SOL

Y PAJARITOS DE METRO S. A.

1. Se menciona que las labores de mantenimiento preventivo se realizarán en horas nocturnas en horario fuera de funcionamiento del terminal, sin embargo en el punto 5.5.3 de las especificaciones técnicas página 14 (documento adjunto), indica que las labores se realizarán en las horas del día, favor aclarar.

RESPUESTA.

Se aclara que las labores de carácter correctivo deberán ser atendidas en horario hábil, no obstante en caso de fuerza mayor podrán ser coordinadas de común acuerdo para ser ejecutadas en horario inhábil. Respecto a la ejecución de trabajos de carácter preventivo, deberán ser ejecutados en horario inhábil, previa coordinación por parte de Metro S.A.

2. ET / 5.5.1 Mantenimiento preventivo:
“El Oferente deberá considerar el mantenimiento preventivo trimestral de cada uno de los equipos de intermodales declarados en el presente documento”, considerando esta afirmación el plazo para efectuar este mantenimiento lo fija el contratista o Metro.

RESPUESTA.

Refiérase al punto 5.5.1 de las especificaciones técnicas de la licitación.

3. ET / 5.5.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

C. Informes

No especifica si este informe debe ser semanal o mensual.

RESPUESTA.

Se aclara que los informes a entregar por el oferente adjudicado a Metro corresponde a un informe mensual con los trabajos de carácter correctivo y un informe trimestral por cada mantenimiento preventivo realizado.

Preguntas generales:

4. Si se considera la falla del lazo inductivo Metro autorizara la intervención de la infraestructura para localizar la falla y dar solución.

RESPUESTA.

En caso de fallas de cualquier tipo que requieran ejecutar trabajos de obras civiles, Metro coordinará y autorizará la intervención de la infraestructura fuera del horario de operación de intermodales.

5. En caso de incorporar equipamiento de nuevas tecnologías (ej: Monitores 4K) el software es escalable para soportar esta u otras tecnologías.

RESPUESTA.

Es responsabilidad de Metro realizar las adecuaciones pertinentes al software, para la correcta operación de las intermodales, no obstante todo componente de hardware a instalar debe ser validado por Metro S.A.

6. Según se indica en las Especificaciones Técnicas, el soporte, mantenimiento preventivo y correctivo es sólo para los equipos Electrónicos y mecánicos de los STC y no incluye el Software y equipos computacionales de los SCT. Aclarar si el mantenimiento de cables de conexionado de equipos electrónicos y tendido de comunicaciones del sistema, son parte del servicio a cotizar.

RESPUESTA.

Se aclara que los conectores de equipos electrónicos serán responsabilidad del oferente adjudicado, a excepción de todo el cableado de datos de tipo UTP.

7. Cuando se produzcan fallas en los SCT y que pueden deberse a problemas de software, por ejemplo se indica como un tipo de falla “la asignación errónea de andenes”, se contará con las personas de TI del Metro que verifiquen que efectivamente la falla es de un equipo electrónico o mecánico y no de software. Aclarar también si se contará con personal del Metro que verifique el buen funcionamiento de un equipo en falla que haya sido reparado y conectado al sistema.

RESPUESTA.

El análisis y solución de las averías deberán ser atendidos por ambas partes, Metro designará un especialista técnico para la validación de las reparaciones y mantenciones realizadas por el oferente adjudicado, además de la revisión según lo amerite del software respectivo.

8. Con respecto a las Boletas de garantía de seriedad de la oferta y de Fiel Cumplimiento que se solicita que sean Boletas de garantía Bancaria, indicar si estas podrían ser reemplazadas por otros documentos de garantía, como "Pólizas de Seguro".

RESPUESTA.

No, deben ser Garantías Bancarias

9. Considerando que la licitación contempla todo el hardware del SCT, en caso de requerir retirar un laso inductivo para su reemplazo ¿el proveedor adjudicado debe considerar dentro de su propuesta el costo de la obra civil que significa este retiro y recambio?

RESPUESTA.

SI

10. Según lo explicado en la visita a terreno este sistema tiene ya 7 años en uso, por lo tanto, existe un porcentaje alto de obsolescencia del hardware, en caso que tras una mantención el proveedor adjudicado dañe un componente ¿este deberá considerar el costo que significa reemplazar dicho hardware incluso si este debe ser importado?.

RESPUESTA.

SI.

11. Según lo explicado en la visita en terreno, un porcentaje del equipamiento se encuentra en altura lo cual para la mantención requerirá instalar un equipo alza hombre, considerando el elevado costo diario de este equipamiento ¿esto debe ser costado por el proveedor adjudicado o metro facilita equipamiento alza hombre para realizar esta mantención?.

RESPUESTA.

EL proveedor deberá contemplar el equipamiento necesario para la ejecución de las actividades.

12. El sistema de comunicación entre Metro y el proveedor adjudicado para el reporte de fallas deberá ser exclusivo para metro?

RESPUESTA.

No se requiere exclusividad en los canales de comunicación, se requiere atención en el horario definido en el punto 5.5.3 de las especificaciones técnicas.

13. En la visita en terreno nos pudimos percatar que muchos de las tv que están incluidas en la mantención asociadas a la licitación tenían serios problemas con fecas de palomas que se posaban sobre estas TV, ¿la mantención de las tv también incluye la limpieza de dichas fecas?.

RESPUESTA.

Refiérase al punto 5.5.1 de las especificaciones técnicas de la licitación.

14. En la visita a terreno se mencionó que existían varios andenes con fallas los cuales no eran reconocidos en el sistema cuando se posaba un bus, ¿el servicio debe iniciarse inmediatamente con una mantención correctiva a fin de solucionar estos problemas?.

RESPUESTA.

Refiérase al punto 5.5.1 de las especificaciones técnicas de la licitación.

15. ¿Al interior de Metro existe algún funcionario que cuente con el conocimiento acabado de la conectividad y configuración a nivel de Hardware del SCT?

RESPUESTA.

Metro prestara todo el apoyo necesario para la correcta ejecución de las actividades en intermodales, no obstante será responsabilidad del oferente adjudicado todo lo contenido en las especificaciones técnicas de la licitación.