

SET CONSULTAS Y RESPUESTAS

LICITACION PUBLICA “SERVICIO Y SOPORTE MANTENIMIENTO PANTALLAS LED INFORMATIVA EN ESTACIONES”

1. Los Puntos de Red de Datos que llegan a cada pantalla y los equipos de comunicación ¿son parte de este contrato de Mantención?

Respuesta: No.

2. Metro Tiene los Manuales de Mantención y de servicios de Las Pantallas actuales

Respuesta: Metro cuenta con la información técnica de las pantallas y operación del servicio, sin embargo es el proveedor del mantenimiento el responsable de diseñar y entregar a Metro un plan de mantenimiento que incluya una descripción de todas las actividades preventivas necesarias para mantener su sistema en operación normal. En este plan se debe considerar los aspectos descritos en las bases técnicas de la presente licitación. Indicado en el punto N° IV Requerimientos, subtítulo Mantenimiento Correctivo y Mantenimiento Correctivo.

3. Se solicita indicar el plazo máximo que tiene el Mandante para enviar los ejemplares del contrato al Proponente adjudicado. (Título I, Artículo 14, Firma y Antecedentes del Contrato).

Respuesta: Remitirse al Artículo N° 13 y 14 del Título I de las Bases de Licitación

4. Se solicita confirmar que el Contratista adjudicado podrá realizar observaciones al contrato dentro de los 5 días previos a su firma. (Título I, Artículo 14, Firma y Antecedentes del Contrato)

Respuesta: Remitirse al último párrafo del Artículo N° 14 del Título I de las Bases de Licitación y Formulario N° 3 “Declaración de Conocimiento y Aceptación de Antecedentes”

5. Se solicita aclarar si las multas pueden ser descontadas del pago de los servicios que Metro S.A. adeudare al Contratista en virtud de otros contratos, entre las mismas partes. (Título I, Artículo 22, Multas)

Respuesta: Remitirse al Artículo N° 22 del Título I de las Bases de Licitación

6. Confirmar que sólo en el caso que el monto de las multas supere el saldo por cobrar del Contrato, se recurrirá a la Garantía de Fiel y Oportuno cumplimiento. (Título I, Artículo 22, Multas)

Respuesta: Remitirse al Artículo N° 22 del Título I de las Bases de Licitación

7. Se solicita indicar qué plazo tiene el Metro S.A. para pronunciarse sobre el reclamo a la decisión del Administrador de Contrato. (Título I, Artículo 22, Multas)

Respuesta: Remitirse al Artículo N° 22 del Título I de las Bases de Licitación

8. Confirmar que el límite para el valor acumulado de las multas por cualquier concepto es del 10% del valor total del Contrato. (Título I, Artículo 22, Multas)

Respuesta: Remitirse al Artículo N° 22 del Título I de las Bases de Licitación

9. Se solicita aclarar que el caso fortuito y fuerza mayor son eximentes de responsabilidad para las partes, en los términos de los artículos 45 y 1547 de nuestro Código Civil. (Título I, Artículo 23, Daños y/o perjuicios)

Respuesta: Lo establecido y solicitado en las bases de licitación, no altera las reglas y/o normativas Legales vigentes en Chile.

10. Se solicita indicar el número de días de atraso en el inicio de las actividades, luego de los cuales METRO S.A. podría ejercer su facultad de poner término anticipado al Contrato. (Título I, Artículo 34, Terminación Anticipada del Contrato)

Respuesta: Remitirse al Artículo N° 34 del Título I de las Bases de Licitación

11. Se solicita indicar el número de días de paralización total o parcial de los trabajos, luego de los cuales METRO S.A. podría ejercer su facultad de poner término al Contrato. (Título I, Artículo 34, Terminación Anticipada del Contrato)

Respuesta: Remitirse al Artículo N° 34 del Título I de las Bases de Licitación

12. Para empresas Filiales: ¿Es posible adjuntar Experiencia de su Matriz? (Título II, ANEXO "B" FORMULARIOS Formulario N° 4)

Respuesta: Si, siempre y cuando esa experiencia sea transferida a la Filial que participará en la Licitación. Dicha transferencia deberá ser explicitada en la documentación técnica.

13. Se solicita que METRO entregue procedimiento de mantenimiento de Pantallas LED (EETT IV.- Requerimientos Mantenimiento Correctivo)

Respuesta: Refiérase a la respuesta de la pregunta N°2

14. La visita a terreno ¿era de carácter obligatorio para esta Licitación?

Respuesta: No se realizó visita a terreno, solo una Charla Explicativa que no tenía el carácter obligatorio.

15. El Formulario 14 en su itemizado solicita valor fijo mensual por Pantalla adicional que agregue al Contrato. No debería ser monto por Estación que se agregue al contrato??

Respuesta: Remitirse a lo solicitado en el Formulario.

16. Antes de iniciar el contrato, ¿se entregara en plan de mantenimiento preventivo de los equipos que espera Metro? O solo es el mínimo señalado en las bases.

Respuesta: Favor referirse a la respuesta de la pregunta N°2

17. Que sucederá si está programado un mantenimiento preventivo y no se realiza por eventos ajenos como, mal tiempo o manifestaciones que impida la ejecución de la actividad.

Respuesta: La Actividad deberá ser reprogramada con el administrador de contrato Metro.

18. Se entregara un formato para la entrega de los informes mensuales o el oferente propone?

Respuesta: La Actividad deberá ser reprogramada con el administrador de contrato Metro.

19. ¿Cuál es la cantidad mínima de pantallas que se le adicionarán al contrato?

Respuesta: La incorporación de nuevas pantallas al contrato de mantenimiento se podrá evaluar una vez terminada la implementación del proyecto que Metro está impulsando.

20. ¿Se entregara un procedimiento o listado de insumos para la limpieza de las pantallas, en el caso de vandalismo recomendado por el Fabricante y quien las instaló?

Respuesta: No, El proveedor es el responsable de incorporar en el proceso de mantenimiento los materiales necesarios y buenas prácticas con el objetivo de entregar el mantenimiento de estos dispositivos y sus componentes electrónicos.

21. Se solicita un prevencionista de riesgo con tiempo parcial?

Respuesta: Si, a tiempo parcial, para trabajos previamente programados con la empresa adjudicada.

22. El formulario 14 es solo el entregado, sin contemplar análisis de precio unitario?

Respuesta: Si.

23. Para efectos de forma de pago y facturación, este contrato contemplará la certificación laboral con Achilles? Se comenta dado que esto afecta e impacta el plazo de pago.

Respuesta: Remitirse al Artículo N° 21 del Título I y Artículo N° 10 del Título II de las Bases de Licitación

24. Que sucede con la garantía y la empresa que la otorga por las pantallas instaladas y las que se instalarán. Hay temas de mantención correctiva que pasan por garantía.

Respuesta: Las pantallas que actualmente están instaladas no cuentan con garantía, razón por la cual se está contratando el mantenimiento de las mismas, sin embargo para aquellas pantallas nuevas que pudieran incorporarse en el futuro Metro gestionará estas garantías.

25. Las pantallas nuevas que se instalarán son iguales a las ya instaladas?. De ser distinta en que cambia el plan de mantenimiento preventivo.

Respuesta: Lo indicado es parte de un proceso de licitación público en curso, por cuanto no es posible precisar esta información.