

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE IMPRESIÓN CONTINUA DE VOLANTES

1 OBJETIVO

El objetivo de este documento es describir y regular las condiciones generales para la entrega del Servicio Continuo de Impresión de Volantes para Metro S.A.

2 DESCRIPCION DEL SERVICIO

Se requiere contar con “volantes informativos”, los que se entregarán a los usuarios del Metro, ante una contingencia que requiera evacuar una Estación de Metro (definidos en tabla 2.2.1). De este modo Metro informa a sus usuarios como continuar el viaje en bus u otro transporte de superficie.

Dado lo señalado, Metro debe mantener por Estación una cantidad mínima de existencia de volantes, los que deben ser repuestos (cantidad mínima de existencia según detalle tabla 2.2) cada vez que una Estación los entrega al ocurrir una evacuación u otra contingencia. Por otra parte, se deberán reimprimir volantes en el caso de cambios en los recorridos del Plan Operacional de Transantiago.

De acuerdo a lo anterior, existen 3 tipos de solicitudes:

- a) Impresión, plisado y distribución de volantes, existencia mínima para Estaciones
- b) Impresión, plisado y distribución de volantes, según los requerimientos de las Estaciones, asociados al Plan de Operación de Transantiago
- c) Reimpresión, plisado y distribución por cambios en los originales Toda la Red

2.1 Características de volantes y plisado:

Los volantes tienen las siguientes características:

Tamaño extendido	21,59 x 27,94 cm
Tamaño plisado	21,59 x 13,97 cm
Cantidad de plisados	1
Material	Bond 80 grs / Barniz de máquina o acuoso
Impresión	Por ambas caras
Colores	4/4

Se consideran 110 originales, asociados a cada una de las Estaciones (detalle en tabla 2.2). Cada uno de ellos se deberá imprimir, previo V°B° de Metro S.A.

Los Volantes deberán ser entregados en cajas identificadas con el nombre de la Estación de Metro que corresponda y en los puntos de acopio señalados en tabla 2.3

Imagen referencial Volante:

PARADEROS CERCANOS

NEARBY BUS STOPS



L1



SIMBOLOGÍA:

SYMBOLS:

-  Estación de Metro
Metro Station
-  Parada de Bus
Bus Stop
-  Accesos Estación
Metro Station Access Points
-  Acceso Preferencial
Priority Access

CONTACTO:

CONTACT INFORMATION:

 @metrodesantiago

 Metro de Santiago - Chile

Call center: 600 600 92 92

www.metro.cl

Fecha de Impresión febrero 2015



CONOCE LOS RECORRIDOS CERCANOS A ESTA ESTACIÓN

LEARN ABOUT THE ROUTES NEARBY THIS STATION

INFORMACIÓN DE BUSES

BUS INFORMATION

1

Parada

PC384

Alcantara

401 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	401n <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	406 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	407 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	421 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	426 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	427 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	430 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>
--	---	--	--	--	--	--	--

2

Parada

PC338

Alcantara

401 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	401n <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	406 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	407 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	421 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	426 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	427 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>	430 <small>Alameda -> Central</small> <small>Alameda -> Central</small>
--	---	--	--	--	--	--	--

3

Parada

PC335

Centro

INFORMACIÓN DE TRANSANTIAGO:

INFORMATION OF TRANSANTIAGO:

(servicio gratuito desde red fija)

(free service from land line)

800 73 00 73

(desde teléfono celular)

(from mobile phone)

600 730 00 73

TU CENTRO BIP! MÁS CERCANO:

YOUR NEAREST BIP! CENTER:

Escandinavia 046, Las Condes.

www.transantiago.cl

El plisado debe ser de la forma como se muestra a continuación:

Plisado

Lado A



Lado B



Cara que debe quedar hacia afuera Lado A



2.2 Tabla de Existencia Mínima de Volantes por Estación

Las cantidades de volantes mínimos por estación (cada uno con un original) se detallan en la siguiente tabla de existencia. Éstos se repondrán, para una, más o la totalidad de las Estaciones, previo requerimiento y visto bueno de Metro S.A.

L1	Cant.	L2	Cant.	L4	Cant.
1 Los Dominicos	4.000	24 Vespucio Norte	4.000	43 Cristobal Colón	2.000
2 Hernando de Magallanes	2.000	25 Zapadores	2.000	44 Francisco Bilbao	2.000
3 Manquehue	4.000	26 Dorsal	2.000	45 P. de Gales	2.000
4 Escuela Militar	4.000	27 Einstein	4.000	46 Simón Bolívar	2.000
5 Alcántara	2.000	28 Cementerios	2.000	47 Plaza Egaña	2.000
6 El Golf	2.000	29 Cerro Blanco	4.000	48 Los Orientales	2.000
7 Pedro de Valdivia	2.000	30 Patronato	2.000	49 Grecia	4.000
8 Manuel Montt	2.000	31 Puente Cal y canto	4.000	50 Los Presidentes	2.000
9 Salvador	2.000	32 Toesca	2.000	51 Quilín	4.000
10 Universidad Católica	2.000	33 Parque O'Higgins	2.000	52 Las Torres	4.000
11 Santa Lucía	2.000	34 Rondizzoni	2.000	53 Macúl	2.000
12 Universidad de Chile	4.000	35 Franklin	4.000	54 Rojas Magallanes	2.000
13 La Moneda	3.000	36 El Llano	2.000	55 San José de la Estrella	2.000
14 República	2.000	37 San Miguel	2.000	56 Trinidad	2.000
15 Unión Latinoamericana	2.000	38 Lo Vial	2.000	57 Los Quillayes	2.000
16 Estación Central	4.000	39 Departamental	2.000	58 Elisa Correa	2.000
17 Universidad de Santiago	2.000	40 Ciudad del Niño	2.000	59 H. Sotero del Río	4.000
18 San Alberto Hurtado	2.000	41 Lo Ovalle	4.000	60 P. de La Infancia	2.000
19 Ecuador	2.000	42 El Parrón	2.000	61 Las Mercedes	4.000
20 Las Rejas	4.000	Total L2	50.000	62 Plaza de P. Alto	4.000
21 Pajaritos	4.000			Total L4	52.000
22 Neptuno	4.000				
23 Total L1	61.000				

L4A		Cant.
63	Santa Julia	2.000
64	La Granja	2.000
65	Santa Rosa	2.000
66	San Ramón	2.000
Total L4A		8.000

L6		Cant.
93	Cerrillos	4.000
94	Lo Valledor	2.000
95	Presidente Pedro Aguirre Cerda	2.000
96	Bio Bio	2.000
97	Estadio Nacional	2.000
98	Nuñoa	2.000
99	Ines de Suarez	2.000
Total L6		16.000

L5		Cant.
67	Plaza de Maipú	4.000
68	Santiago Bueras	2.000
69	Del Sol	2.000
70	Monte Tabor	2.000
71	Las Parcelas	4.000
72	Laguna Sur	2.000
73	Barrancas	2.000
74	Pudahuel	4.000
75	Lo Prado	2.000
76	Blanqueado	2.000
77	Gruta de Lourdes	2.000
78	Quinta Normal	4.000
79	Cumming	2.000
80	Plaza de Armas	2.000
81	Bellas Artes	2.000
82	Parque Bustamante	2.000
83	Santa Isabel	2.000
84	Irrazával	3.000
85	Nuble	4.000
86	Rodrigo de Araya	2.000
87	Carlos Valdovinos	2.000
88	Camino Agrícola	2.000
89	San Joaquín	2.000
90	Pedrero	2.000
91	Mirador	2.000
92	Bellavista de La Florida	4.000
Total L5		65.000

ESTACIONES DE COMBINACIÓN		Cant.
100	Baquedano	8.000
101	La Cisterna	8.000
102	Los Héroes	8.000
103	San Pablo	8.000
104	Santa Ana	8.000
105	Tobalaba	8.000
106	Vicente Valdés	8.000
107	Vicuña Mackenna	8.000
108	Franklin	8.000
109	Nuble	8.000
110	Los Leones	8.000
Total combinación		88.000

TOTAL	340.000
--------------	----------------

2.2.1 Como se observa en la tabla anterior existen 5 tipos de Estaciones con cantidades diferentes, estos son:

Tipo de Estación	Cantidad de existencia de volantes
Normal	2,000
Normal con OAC*	3,000
Terminal Servicio Parcial	4,000
Combinación	8,000
Combinación con OAC*	9,000

- OAC: Oficina de atención de Clientes

2.3 Tabla de Puntos de Acopio de Volantes para Estaciones de Metro

Los volantes requeridos deben embalsarse en cajas separadas por Estación, claramente señalizadas, y se deben entregar en los siguientes puntos de acopio:

	Punto de acopio según la Estación	Dirección	Estaciones de Metro
1	EINSTEIN	Avenida Einstein altura N° 614, esquina Avenida Recoleta	Cementerios, Einstein, Dorsal, Zapadores y Vespucio Norte
2	PUENTE CAL Y CANTO	General Mackenna altura N° 900, esquina Aillavilu	Patronato, Cal y Canto, Santa Ana, Toesca y Cerro Blanco
3	FRANKLIN	Placer altura N° 1310	Parque O'Higgins, Rondizzoni, Franklin, El Llano y San Miguel
4	LO OVALLE	Gran Avenida José Miguel Carrera altura N° 6552	El Parrón, Lo Ovalle, Ciudad del Niño, Departamental y Lo Vial
5	SAN PABLO	Avenida Neptuno, esquina Avenida San Pablo	San Pablo, Neptuno, Pajaritos y Las Rejas
6	U. DE SANTIAGO	Avenida Lib. Bernardo O'Higgins altura N° 3363	Ecuador, San Alb. Hurtado, U. de Santiago, Estación Central y ULA
7	LOS HÉROES	Avenida Lib. Bernardo O'Higgins altura N° 1824	República, Los Héroes, La Moneda, U. de Chile y Santa Lucía
8	SALVADOR	Avenida Providencia, esquina Salvador	U. Católica, Salvador, Manuel Montt y Pedro de Valdivia
9	LOS LEONES	Avenida Nueva Providencia altura N° 2249	Los Leones, El Golf y Alcántara
10	LOS DOMINICOS	Avenida Apoquindo 8423 altura N° 8500-9100, esquina Patagonia	Escuela Militar, Manquehue, Hernando de Magallanes y Los Dominicos
11	MIRADOR	Avenida Vicuña Mackenna altura N° 6200	B. de La Florida, Mirador, San Joaquín, Camino Agrícola y Pedrero
12	RODRIGO DE ARAYA	Avenida Vicuña Mackenna altura N° 2600	Rodrigo de Araya, Ñuble, Irrarázaval, Santa Isabel y Carlos Valdovinos
13	BAQUEDANO	Avenida Matucana altura N° 500, Entrada Oriente Parque Quinta Normal	P. Bustamante, Baquedano, Bellas Artes y Plaza de Armas
14	QUINTA NORMAL	Avenida San Pablo altura N° 8330	Plaza de Armas, Cumming, Quinta Normal y G. de Lourdes
15	PUDAHUEL	Pajaritos N° 1921, Plaza Maipú	Blanqueado, Lo Prado, Pudahuel, Barrancas y Laguna Sur
16	PLAZA DE MAIPÚ	Avenida Luis Thayer Ojeda 020, esquina Avenida Providencia	Las Parcelas, Monte Tabor, Del Sol, Santiago Bueras y P. de Maipú
17	TOBALABA	Avenida Américo Vespucio Oriente altura N° 1000, esquina Avenida Oriental	Tobalaba, F. Bilbao, C. Colón, Simón Bolívar y Príncipe de Gales
18	LOS ORIENTALES	Avenida Vicuña Mackenna altura 7801	Plaza Egaña, Los Orientales, Grecia, Los Presidentes y Quilín
19	VICENTE VALDÉS	Avenida Concha y Toro, Bandejón Central, esquinas Elisa Correa, Pedro Lira y Avenida Los Toros	Las Torres, Macul, Vicuña Mackenna y Vicente Valdés

20	ELISA CORREA	Avenida Concha y Toro altura N° 265	Roja Magallanes, Trinidad, S. J. de la Estrella, Los Quillayes y Elisa Correa
21	P. DE PUENTE ALTO	Avenida Américo Vespucio Sur altura N° 700, esquina Coronel	H. Sótero del Río, P. de la Infancia, Las Mercedes y P. de Puente Alto
22	LA GRANJA	Gran Avenida José Miguel Carrera altura N° 8700, esquina Alfredo Mackenney	San Ramón, Santa Rosa, La Granja y Santa Julia
23	LA CISTERNA	Avenida Vicuña Mackenna altura N° 6200	La Cisterna
24	CERRILLOS	Av. Pedro Aguirre Cerda con Av. Departamental	Cerrillos, Lo Valledor, Presidente PAC, Franklin y Bio Bio
25	ÑUBLE	Avenida Vicuña Mackenna con Av. Carlos Dittborn	Ñuble, Estadio Nacional, Ñuñoa y Inés de Suarez

2.4 Características de los 3 tipos de servicios

a) Impresión, plisado y distribución de volantes, existencia mínima para Estaciones

De requerirse la impresión masiva de existencia mínima en toda la red, tendríamos un total de 340.000 volantes con 110 originales (uno por cada estación).

De acuerdo a la contingencia que requiera cada Estación o grupo de ellas, se realizarán solicitudes de impresión, de acuerdo al mínimo de volantes según tabla de Existencia (punto 2.2)

Estos se deben entregar en los puntos de acopio que correspondan.

b) Impresión, plisado y distribución de volantes, según los requerimientos de las Estaciones, asociados al Plan de Operación de Transantiago

Se realizarán solicitudes de impresión cuando una Estación o grupo de ellas lo requiera. Estos se deben entregar en los puntos de acopio que correspondan.

c) Reimpresión, plisado y distribución por cambios en los originales Toda la Red

Se realizarán solicitudes de impresión para toda la Red.

Estos se deben entregar en los puntos de acopio que correspondan.

Para este servicio el Proveedor no puede demorarse más de 10 días hábiles desde recepcionados los originales.

2.5 Tabla de Tiempo de Entrega de Volantes

Para las solicitudes descritas en los puntos a) y b) el proveedor no puede demorarse más de:

Rangos Cantidad de Volantes	Tiempo
Hasta 11.000	48 horas
11.001 a 30.000	3 días hábiles
30.001 a 60.000	3 días hábiles
60.001 a 90.000	5 días hábiles
90.001 a 120.000	5 días hábiles
120.001 a 150.000	5 días hábiles
150.001 a 180.000	8 días hábiles
180.001 a 210.000	8 días hábiles
210.001 a 240.000	8 días hábiles
240.001 a 270.000	10 días hábiles
270.001 a 344.000	10 días hábiles