

LICITACIÓN PÚBLICA "INTERNET PARA METRO"

N°	REF	PREGUNTA	RESPUESTA
1		Favor indicar presupuesto mensual neto	R° Metro no comunica el presupuesto, con la finalidad de no influir en la oferta de los proponentes.
2	REQ9	¿El enlace de respaldo físicamente independiente, puede ser entregado por otra compañía para garantizar rutas distintas?	R: Sí, no obstante, toda responsabilidad contractual será con el oferente adjudicado.
3	REQ5	Se indica que el Servicio deberá estar operativo a partir de las 00:00 del 15 de Abril del 2017. ¿Es factible ampliar el plazo de habilitación para una igualdad de condición con el proveedor actual que ya tiene servicios operativos dentro de las dependencias de Metro S.A.?	R: Sí, se realizará una ampliación, por lo cual el servicio deberá estar operativo a partir del día 14 de Julio de 2017
4		¿Es factible entregar póliza de garantía por seriedad de la oferta y por el fiel cumplimiento del contrato cumpliendo con las mismas exigencias de las bases de la licitación?	R° No, se debe entregar una Boleta Bancaria
5		¿Cuál es la fecha de adjudicación?, ¿Los trabajos para la entrega del servicio deben iniciarse posterior a la firma de contrato?	R: Metro espera adjudicar el servicio salvaguardando que el oferente adjudicado tenga como mínimo 30 días para su implementación, para complementar lo anteriormente indicado refiérase a la respuesta N° 3
6	RQ14	¿Las 128 IP's válidas requeridas pueden ser entregas en IPv6? Considerando que LACNIC informó el 15/02/2017 el agotamiento de IPv4.	R: Sí pueden ser entregadas en IPv6.
7	REQ14	Se requiere de direccionamiento estático o dinámico? De ser dinamico favor indicar ASN y prefijos que requieren ser publicados.	R: Se requiere de direccionamiento estático.
8	REQ16	Se requiere Router Wi-Fi con tecnología 4G o Modem USB con tecnología 4G?	R: Lo solicitado corresponde a un modem USB con tecnología 4G (Banda Ancha Móvil)
9	REQ4	¿El switch de acceso solicitado con 24 puertos Giga, debe ser con interfaces ópticas u electricas?	R: El switch de acceso debe tener interfaces con características técnicas necesarias para entregar el Ancho de Bandas solicitado, 1 Gbps enlace Nacional y 300 Mbps para enlace Internacional.
10	REQ7	Para la modificación de registros DNS: ¿es factible entregar a Metro S.A. mediante ticket's la configuración por parte del proveedor de los registros DNS? con el objetivo de dar una correcta configuración y trazabilidad a cada solicitud.	R: Sí, toda vez que el oferente adjudicado responda y ejecute el requerimiento durante los primeros 60 minutos, de lo contrario se entenderá como una indisponibilidad de servicio de acuerdo a lo indicado en REQ 22, tabla N°1.
11	REQ10	El enlace de Fibra Óptica de respaldo puede utilizar la misma cámara de acceso al edificio por Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago. Respetando una ruta físicamente independiente a la del enlace principal?	R: Sí, puede utilizar la misma cámara de acceso al edificio.
12		¿La energía eléctrica que entrega Metro S.A. para los equipos es respaldada por UPS o grupo generador?	R: La energía entregada por Metro en el Data Center corresponde a energía respaldada por UPS.
13		Una vez realizada la adjudicación y la firma de contrato. ¿Cuál es el plazo de implementación de servicio?	R: Favor remitase a las respuestas de las preguntas N° 3 y 5.
14	REQ9	Se requiere de enlaces en modalidad Activo-Activo o Activo-Pasivo?, posee Metro S.A. equipo balanceador de enlace o es posible utilizar BGP4?	R: La modalidad de enlaces requerido corresponde la mejor solución técnica del OFERENTE, no obstante también podrá implementar si así lo estima conveniente y a su total costo una solución de balanceador de enlaces en BGP4. Incluyendo si es necesario reemplazar algún equipamiento perimetral de Metro.
15	REQ14	Se requiere para el enlace Principal y de Respaldo una sola salida a Internet de 1 Gbps / 300 Mbps 1:1 y 128 IP'S?	R: El OFERENTE adjudicado debe asegurar a Metro que en caso de pérdida del enlace principal el enlace de respaldo deberá contar con las mismas capacidades de BW internacional y nacional.
16		¿Cuales son las ponderaciones con que se realizará la evaluación de la oferta?	R° Metro no comunica esa informacion, con la finalidad de no influir en la oferta de los proponentes.

17		¿Serán evaluados con mejor ponderación servicios adicionales a los exigidos en las bases de la licitación?	La bases indican los requerimientos que deben cumplir los oferentes los que estarn en igualdad de condiciones al momento de evaluar, si cumplen lo requerido.
18	REQ1	El Servicio Internet Corporativo requerido por Metro S.A. debe considerar equipamiento nuevo sin uso?	R: Sí, debe considerar equipamiento nuevo y sin uso.
19	REQ4	EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIONES. ¿El equipamiento de seguridad de METRO también es el que realiza la traducción de direcciones de red o NAT del servicio Internet?	R: Sí, el equipamiento de seguridad de METRO también es el que realiza la traducción de direcciones de red o NAT del servicio Internet.
20	REQ5	SERVICIO DE TRANSICIÓN. Para el Servicio de Transición ¿Cuál es el ancho de banda nacional e internacional que estima necesario Metro S.A.?	R: El servicio de transición corresponde a la metodología que se utilizará al momento de realizar el cambio de enlace del actual proveedor al OFERENMTE adjudicado en esta licitación.
21	REQ5	SERVICIO DE TRANSICIÓN. Considerando que un nuevo proveedor del Servicio Internet tiene que construir planta externa y provisionar nuevo equipamiento, es viable para Metro S.A que el servicio de transición o el Definitivo esté operativo 30 días corridos después de la adjudicación?	R: Favor remitirse a la respuesta de la pregunta N° 3 y 5.
22	REQ7	MODIFICACIÓN REGISTROS DNS. Es excluyente esta condición.	R: Lo indicado es un aspecto requerido en las EETT, por cuanto será evaluado, sin embargo favor remitirse a la respuesa de la pregunta N°10.
23	REQ9	ENLACE DE RESPALDO. En las bases se indica que la ruta de respaldo deberá tener su único punto común a las dependencias internas del metro, no obstante para un proveedor el punto de encuentro de los enlaces con ruta diversa son las MUFAS más cercana al edificio (que pueden estar en un mismo poste o cámara). Es válido para METRO ésta situación.	R: Favor remitirse a lo indicado en las EETT, REQ 9 y REQ 10.
24	REQ16	BANDA ANCHA MOVIL. Favor aclarar a que se refiere con “este requerimiento operará como herramienta de pruebas de laboratorio local”, en razón de las coberturas 4G ¿prestarán servicio en zonas abiertas o al interior del edificio?, ¿requieren antenas externas?.	R: De acuerdo a lo indicado en el REQ 15, la utilización de estos dispositivos corresponde a realizar pruebas de los servicios internos que son publicados en Internet.
25		Por favor indicar presupuesto mensual con impuestos incluidos, disponible para la presente licitación	R° Remitirse a la pregunta n° 1
26	REQ 5	Servicio de Transición: El CONTRATISTA ADJUDICADO deberá indicar una alternativa de implementación del Servicio, respecto al actualmente operativo, con la finalidad de minimizar el impacto de la migración. Para lo que debe considerar como fecha de término del actual Servicio de Internet el 14 de Abril del 2017, por lo que el Servicio de transición deberá estar operativo a partir de las 00:00 del 15 de Abril del 2017. Validar que el plazo máximo para la implementación de servicio completo es el 15 de Abril.	R: Favor remitirse a la respuesta de la pregunta N° 3 y 5.
27	REQ 8 Pag 4	Cantidad de registros DNS: Metro podrá crear una cantidad indefinida de dominios en los DNS del CONTRATISTA ADJUDICADO con capacidad mínima para 50 registros por dominio. ¿Es factible acotar la cantidad máxima de dominios a crear?	R: Si de ser necesario se acordará con el oferente adjudicado.
28	REQ 13 Pag 5	Servicio DNS: El CONTRATISTA ADJUDICADO deberá considerar la entrega del servicio DNS para METRO, necesario para la operación del Servicio Internet, además será responsable de la mantención y configuración de este servicio durante toda la vigencia del Contrato, siendo de cargo y costo del PROVEEDOR toda modificación que METRO requiera durante el periodo señalado. Si las modificaciones de registros las realiza METRO ¿Cuáles son las modificaciones que son cargo del Proveedor, Favor especificar en detalle?	R: El proveedor es el responsable de entregar el correcto funcionamiento del servicio DNS. Las modificaciones de registros que Metro realice en los servicios que disponibilice no deberán afectar de forma jerarquica la administración del DNS que realiza el proveedor

29	REQ 15 Pag 6	<p>Banda Ancha Móvil: Este requerimiento operará en METRO S.A. como herramienta de pruebas de laboratorio local y en ningún caso formará parte de la red corporativa local.</p> <p>El costo de este Servicio y su tráfico será de cargo exclusivo del CONTRATISTA ADJUDICADO, durante toda la vigencia del Servicio.</p> <p>¿Metro es dispuesto a asumir costos adicionales para efectos de mejoramiento de cobertura en caso de no satisfacer las expectativas de cobertura posterior a la implementación del servicio?</p> <p>¿Definir expectativas o rango de cobertura esperado?</p>	R: No, la cobertura corresponde al estándar de mercado. Para complementar la información, favor remitirse a la respuesta de la pregunta N°24.
30	REQ 19 Pag 7	<p>Para todos los alcances técnicos de la presente Licitación el CONTRATISTA ADJUDICADO debe considerar la instalación del equipamiento necesario para el funcionamiento del Servicio en las dependencias de METRO, ubicadas en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1414, Edificio SEAT piso 3.</p> <p>¿Es factible realizar una visita técnica para efectos de factibilidad técnica?</p> <p>Indicar contacto y teléfono para efectos de coordinación de visita.</p>	R: se realizo visita con fecha 13 de Marzo de 2017, la cual cumplio esta finalidad (Visita Tecnica).En este caso su representada asistio a la visita según nuestros registros.
31	REQ 20 Pag 7	<p>Toda mplementación de datos a nivel de cableado (en categoría 6), canalizaciones y fusiones que sea necesaria realizar para la correcta habilitación del Servicio solicitado en las presentes Especificaciones Técnicas de Licitación, así como la reparación y solución de cualquier incidente o falla que presenten estos cableados y que sea atribuible a fallas o defectos en los materiales o en la implementación, serán de exclusiva responsabilidad y costo del CONTRATISTA ADJUDICADO.</p> <p>¿Existe actualmente disponibilidad en los ductos para tendido de los nuevos accesos de Fibra Optica?</p>	R: Sí.
32	Req 23 Pag 8	<p>REQ22. El PROVEEDOR ADJUDICADO deberá garantizar una operación del Servicio de Internet igual o superior al 99,8% del período mensual. Si hubiere interrupción en el servicio por causas no imputables a Metro S.A. y que resultaran en un menor porcentaje de operación al requerido, se procederá a la aplicación de una multa, la cual será de UF 4,0 (4 unidades de fomento) por cada 15 minutos que sobrepase el máximo acumulado mensual sin servicio. Para este cálculo se consideran ambos enlaces, de acuerdo a lo establecido en la tabla de SLA incorporada en el artículo N° 9 de las Bases Administrativas</p> <p>¿Es factible ofertar un SLA menor a 99,8 % ?</p> <p>¿Es factible entregar SLA solo hasta el POP del ISP, excluyendo los servicios Internacionales?</p>	<p>R1: No es factible ofertar un SLA menos al 99,8%</p> <p>R2: Sí, es factible entregar SLA solo hasta el POP del ISP, excluyendo los servicios Internacionales</p>
33		Por favor indicar presupuesto mensual neto.	R° Favor remitirse a la respuesta de la pregunta n° 1
34		Indicar plazo máximo de emisión y envío de HES por parte de Metro.	R° El plazo máximo corresponde a 30 días.
35		<p>Confirmar que las multas indicadas en Artículo 9. no serán aplicadas a fallas producidas en casos fortuitos o de fuerza mayor, según se define en el Artículo 45 del Código Civil de Chile, entre las cuales se incluyen los actos terroristas, desorden popular, conmoción interior, incendios, inundaciones, accidentes, explosiones y otros de naturaleza similar.</p>	R° Remitirse a lo dispuesto en las Bases de Licitación

36	Confirmar que las multas indicadas en Artículo 9. no serán aplicadas a fallas producidas o reparaciones que dependan de un tercero (ejemplo Chilectra)	R° Confirmado, excepción que deberá ser respaldada por una carta o certificado del tercero que origina la falla.
37	Por favor confirmar fecha de vencimiento de boleta de seriedad de la oferta.	R° 30 de junio de 2017
38	Formulario 4. Experiencia. Por favor aclarar a qué se refiere "Tipo de Contrato"	R° Por ej. Orden de Compra, Contratos Directo, Contrato a plazo fijo, Contrato permanente
39	¿Es requisito considerar Póliza de Seguro?	R° Si
40	Cronograma. Favor indicar la fecha en la que se adjudicará la licitación.	R: Favor remitirse a la respuesta de la pregunta N° 3 y 5.
41	Título Primero, Artículo 13. Al decir "se adjudicará la Licitación total o parcialmente...", ¿Cómo lo definirán o bajo qué criterio?	R° Es una clausula estándar. Para éste proceso de licitación la adjudicación sera globla o total, siempre y cuando no se declare desierta.
42	Título Primero, Artículo 26. En caso de renovar contrato, ¿se requerirá ampliar la vigencia del (los) seguro(s)?	R° No se solicitará renovar la póliza en caso de renovación de contrato, esta póliza es requerida por los trabajos que deban ejecutar para este proyecto.
43	Título Primero, Artículo 27. Favor indicar los horarios en los que se podrá llevar a cabo los trabajo, incluyendo la posibilidad de ser realizados durante el fin de semana.	R:Para el cableado dentro del edificio puede ser ejecutado durante un día y horario habil previo acuerdo con Metro S.A. Para el cableado planta externa los horarios dependen del oferente adjudicado.
44	Título Primero, Artículo 28. En caso de reemplazar a un profesional, ¿se debe presentar algún documento que acredite la experiencia del reemplazante?	R° Se deberá presentar la misma información solicitada para la conformación inicial.
45	Título Segundo, página 9, Formulario N°4. ¿Se requiere algún documento adicional como Orden de Compra o Certificado firmado por cliente?	R° Remitirse a pregunta N° 38
46	Título Segundo, Formulario N°6. ¿Por qué se asume que no aplica? Favor aclarar ese punto. Consulta: este formulario no debe ser presentado, o se debe presentar indicando que no aplica	R° Se presentan todos los formularios firmados aplique o no. En este caso no se solicito se desarrollo pero lo referente a RRHH se encuentra en el Formulario N° 5
47	Formulario N°8 Indica: Últimos 2 Balances y Estados de Resultados. El documento correspondiente al periodo 2016 aún se encuentra en elaboración, por lo tanto, ¿se pueden presentar los periodos de 2015-2014 y 2014-2013?	R° Se requiere 2014 y 2015. Ver vaciado EEFF (Excel)
48	Especificaciones técnicas. Por favor indicar cantidad de Banda Ancha Móvil requerida.	R: De acuerdo a lo indicado en el REQ 16 se requieren 5 dispositivos de BAM.
49	Con respecto al Req. 15 ¿Especificar los sitios donde se requiere utilizar el servicio de internet móvil?	R: en la Región Metropolitana.
50	Con respecto al Req. 15 ¿Se podrá realizar análisis de cobertura del servicio de Internet móvil en los sitios donde se desea utilizar?	R: No es necesario. Favor remitirse a la respuesta de la pregunta N° 29
51	Con respecto al Req. 16 ¿Se podrá ofertar un servicio de internet móvil con tecnología 3G?	R: Se acepta un servicio de tecnología 3G o 4G.
52	¿Es posible que ambos enlaces tengan un acceso común al edificio?	R: Favor remitirse a la respuesta de la pregunta N° 11
53	Dado que la fecha de apertura de ofertas técnicas es el 31-03-2017 a las 13:00 hrs, y que después de esta fecha existe un período que estimamos en unos 5 días para contar con la adjudicación del proyecto, vemos que existiría en la práctica sólo 5 días aproximadamente para realizar la implementación del proyecto para poder cumplir con la fecha límite solicitada (15-04-2017). Consideramos que este tiempo de implementación es insuficiente para lograr el despliegue de ambos enlaces de datos. Por lo anterior, se solicita ampliar dicho plazo en al menos a un mes.	R: Favor remitirse a la respuesta de la pregunta N° 3 y 5.
54	La fecha de entrega del servicio debe ser para ambos enlaces o se puede considerar solo para el principal, ya que el respaldo requiere otra ruta física y existen permisos municipales?	R: Favor remitirse a la respuesta de la pregunta N° 3 y 5.