

COMUNICADO DE PRENSA

10 de enero 2019

La mañana de este jueves, a partir de las 7:39 horas, Línea 5 operó con servicio de trenes solo entre las estaciones Ñuble y Plaza de Maipú. La circulación de los trenes fue normalizada en todo el trazado a las 8:45 horas. El resto de la red se mantuvo operativa.

La interrupción se debió a un elemento de señalética que cayó a la vía y provocó un arco eléctrico en la estación Pedrero, por lo cual se realizó un corte de energía preventivo y fueron evacuados los trenes entre las estaciones Vicente Valdés y Ñuble.

La evacuación de los pasajeros desde los trenes se realizó con normalidad y no se registraron personas heridas ni afectadas. Cabe destacar que las vías tienen un pasillo lateral para facilitar el desplazamiento de las personas en situaciones de contingencia.

La combinación entre Línea 4 y Línea 5, en Vicente Valdés, y desde Línea 6 a Línea 5 en dirección a Vicente Valdés se mantuvieron suspendidas durante la interrupción.

Desde el inicio del incidente, personal de Mantenimiento se desplegó en terreno para resolver la situación a la mayor brevedad posible.

Metro de Santiago informó a sus pasajeros a través de todos sus canales disponibles: sonorización en trenes y estaciones, pantallas de andenes, redes sociales, aplicación móvil, entre otras.

Asimismo, se coordinó con la Dirección de Transporte Público Metropolitano (DTPM) el reforzamiento de la movilidad en superficie por Avenida Vicuña Mackenna.