



↑ Dirección Plaza Puento Alto  
To Plaza Puento Alto

# Empresa de Transporte de Pasajeros Metro

Presentación a Inversionistas

Mayo 2024



Acercar a las personas a vivir una mejor ciudad

# Disclaimer



Estimado inversionista,

Esta presentación fue preparada por la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. ("Metro" o "La Compañía") como un contexto general sobre las actividades de la Compañía a la fecha de esta presentación. La información contenida en esta presentación se proporciona únicamente en forma resumida y no pretende ser completa. Esta presentación no contiene toda la información que es o puede ser importante para los inversionistas actuales o potenciales y no debe considerarse como una oferta, invitación o recomendación a inversionistas o potenciales inversionistas con respecto a la tenencia, compra o venta de valores u otros instrumentos financieros y no tiene en cuenta los objetivos, la situación financiera o las necesidades particulares de ningún inversionista. Esta presentación se le ha proporcionado únicamente con fines informativos.

Esta presentación puede modificarse y complementarse según lo considere conveniente la Compañía, no se puede confiar en ella para realizar ninguna transacción y no debe interpretarse ni basarse en conexión con ninguna oferta o invitación para comprar o suscribirse a , suscribir o adquirir, mantener o enajenar valores de la Compañía, y no se considerará una recomendación en relación con dicha transacción. El contenido de esta presentación no debe considerarse asesoramiento legal, fiscal, de inversión ni de otro tipo, y cualquier inversionista o posible inversionista que esté considerando comprar o enajenar cualquier valor de la Compañía debe consultar con sus propios abogados y asesores sobre todos los aspectos legales, asuntos tributarios, regulatorios, financieros y relacionados con una inversión o una enajenación de dichos valores y en cuanto a su idoneidad para dicho inversionista o potencial inversionista.

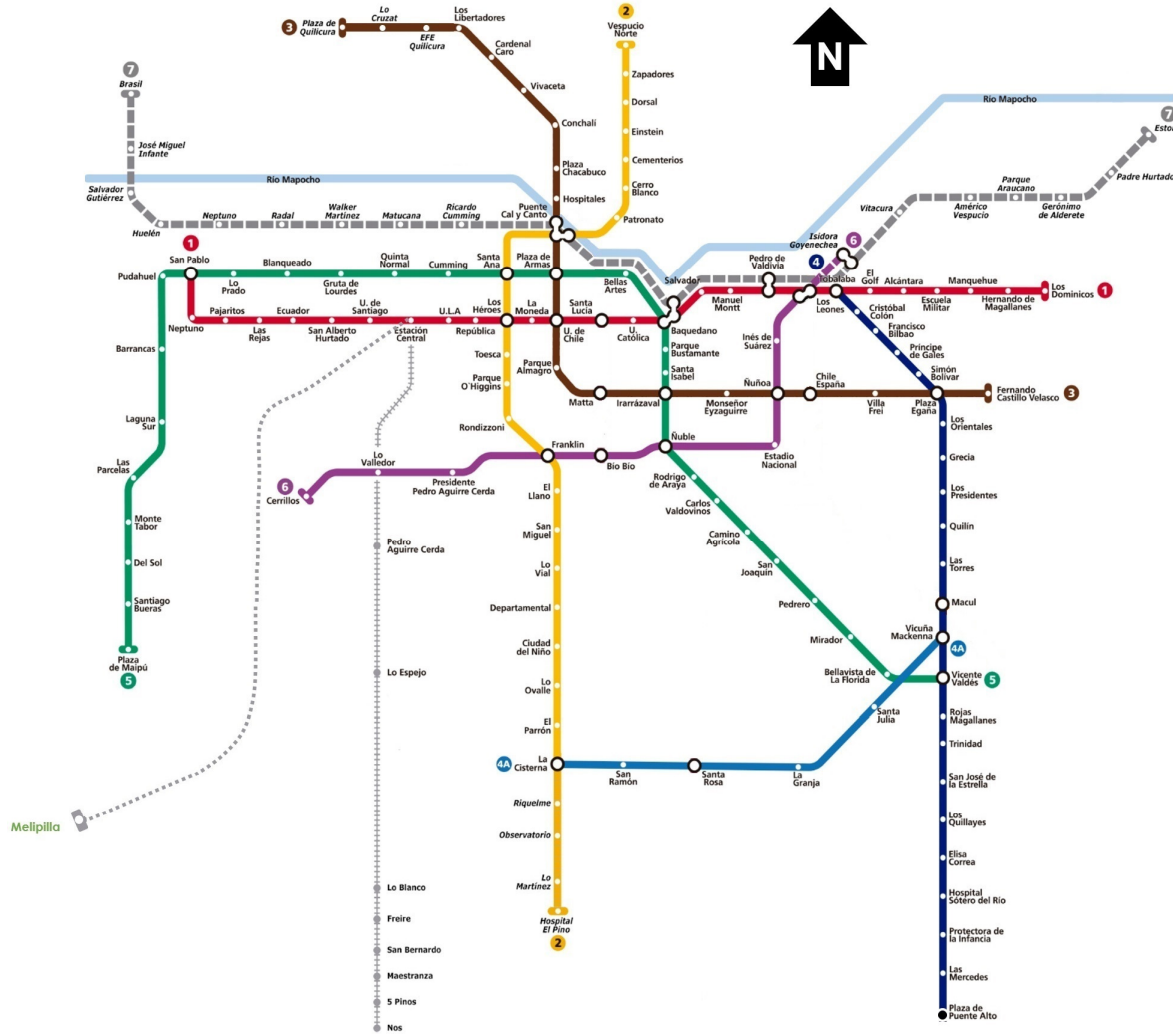
Esta presentación contiene declaraciones prospectivas. Estas declaraciones pueden incluir las palabras "creer", "esperar", "anticipar", "pretender", "planificar", "estimar", "proyectar", "podrá", "objetivo" y expresiones similares también como declaraciones distintas de las declaraciones de hechos históricos. Dichas declaraciones prospectivas se basan en numerosas suposiciones sobre las políticas y planes presentes y futuros de la Compañía y el entorno en el que la Compañía operará en el futuro. Además, ciertas declaraciones prospectivas se basan en suposiciones o eventos futuros que pueden no resultar exactos, y no se debe confiar en ninguna declaración prospectiva contenida en esta presentación. Las declaraciones prospectivas en esta presentación se refieren únicamente a la fecha de esta presentación, y la Compañía renuncia expresamente, en la máxima medida permitida por la ley, a cualquier obligación o compromiso de difundir actualizaciones o revisiones de cualquier declaración prospectiva contenida en este documento para reflejar cualquier cambio en las expectativas con respecto a los mismos o cualquier cambio en los eventos, condiciones o circunstancias en las que se basan dichas declaraciones. Toda la información, opiniones y estimaciones contenidas en este documento se proporcionan a la fecha del presente y están sujetas a cambios sin previo aviso.

La información contenida en esta presentación no ha sido verificada de forma independiente. No se realiza ninguna representación ni garantía, expresa o implícita, en cuanto a la imparcialidad, precisión o integridad de la presentación y la información contenida en este documento y no se debe confiar en ella.

Por último, esta presentación está dirigida únicamente a inversionistas que califiquen como inversionistas profesionales.

Únicamente para comodidad del lector, los montos en Pesos Chilenos se convierten a USD a la fecha del 31-mar-24 (981,71 CLP/USD), salvo que se indique lo contrario.

# ● Actor Protagonístico en el Transporte Metropolitano



## Robusta Red de Infraestructura e Interconexión Marzo 2024

Líneas  
**7**

Km Red  
**149**

Estaciones  
**143**

Trenes  
**215**

Afluencia  
(día laboral mmPax)  
**2,3**

Comunas de  
cobertura  
**27 / 32**

## Satisfactoria Posición Financiera Marzo 2024 (LTM)

**Ingresos Totales**  
**MMUSD 505**

**EBITDA**  
**MMUSD 97**

**+ 7,1%**  
al cierre de 2023

**+ 33,6%**  
al cierre de 2023

# Red Interconectada en Constante Crecimiento



Inversión proyectos de expansión de la Red

**MMUSD 8.194**

Extensión Línea 2

**409,2**  
MMUSD

Línea 8

**1.899,5**  
MMUSD

Extensión Línea 3

**378,5**  
MMUSD

Línea 9

**2.732,9**  
MMUSD

Línea 7

+ Ext. Línea 6 Oriente

**2.528,0**  
MMUSD

Ext. L6 Poniente 6

**245,9**  
MMUSD

Inversión proyecto de modernización de red convencional

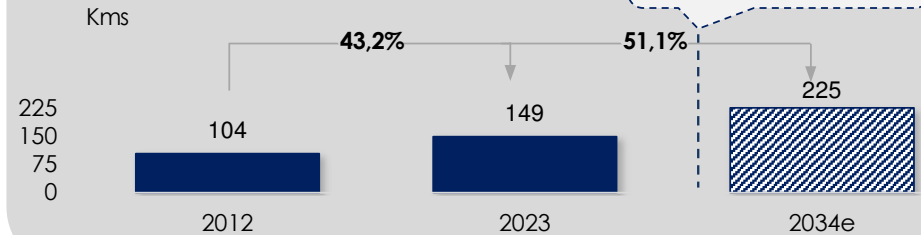
**Modernización**

**1.309**  
MMUSD



**Inversión Proyectos Metro**  
**+9.503 MMUSD**

Extensión de Red



# Atractivos a Considerar

1

Eje central del Sistema de Transporte Metropolitano

2

Sistema Tarifario Estable y Diversificación de Ingresos

3

Inversión y Expansión Continua de la Red

4

Fuerte compromiso con la responsabilidad social y desarrollo sostenible

5

Fuerte vínculo con la República de Chile

6

Excelente gestión financiera y operacional



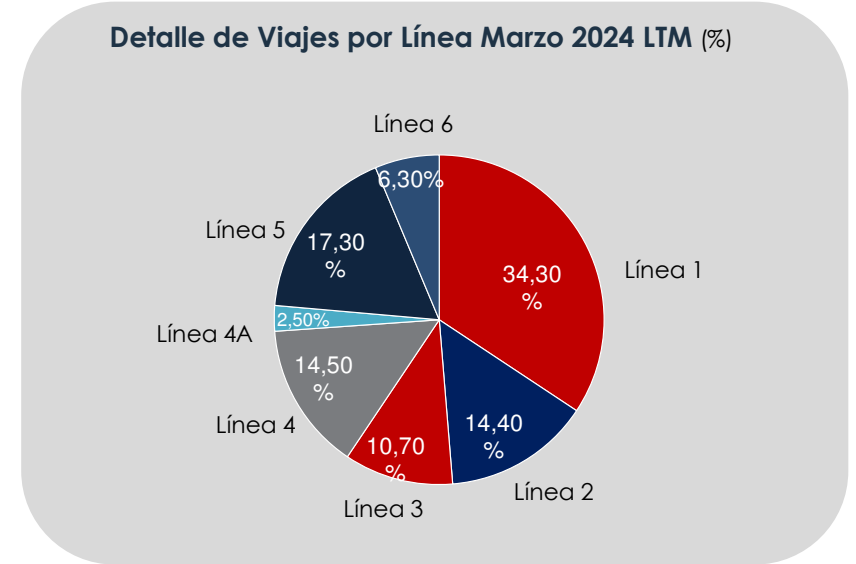
# ① Eje Central del Sistema de Transportes en Santiago (1/2)



Operación esencial para la población de Santiago

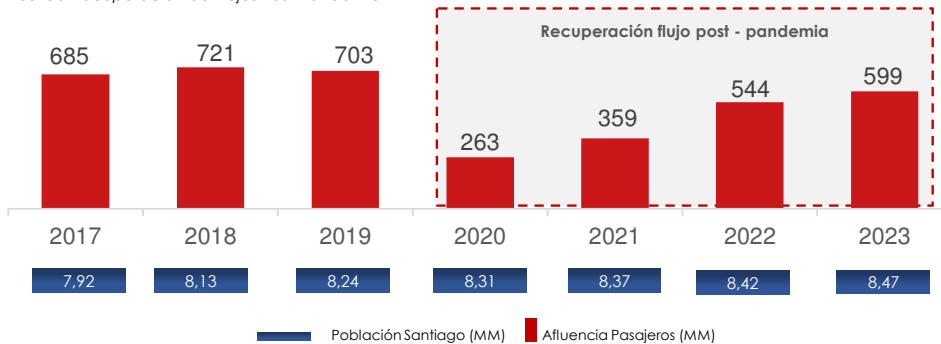
## Pilar fundamental de infraestructura de Santiago

- **Miembro fundamental** del Sistema Integrado de Transportes RED, facilitando el transporte de millones de chilenos
- En la actualidad **Metro participa en más de 70%** de todos los viajes del transporte público de Santiago (Metro y Metro + Bus)
- En 2023, la demanda de Metro aumentó en un 10% respecto al año anterior, alcanzando un total de **MM 599 viajes en el periodo**. A marzo 2024, la demanda llegó a MM 611,4 viajes en los últimos doce meses.



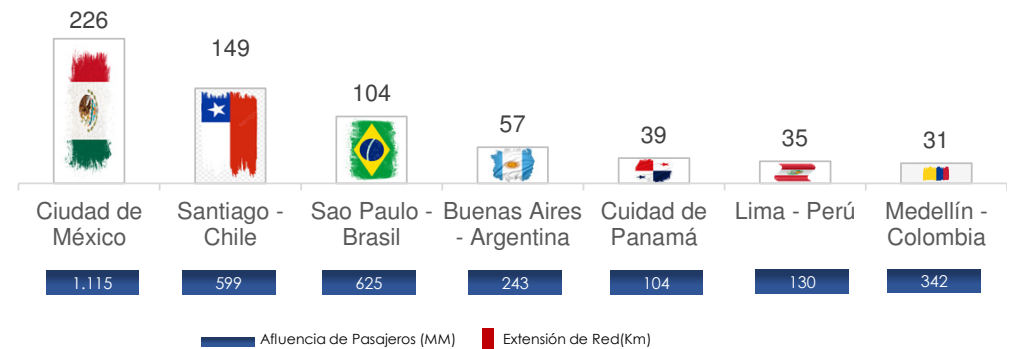
## Afluencia anual Metro (millones de viajes)

Sólida Recuperación de Flujos Post-Pandemia



## Sistemas de Metro | Latinoamérica (2023)

Segunda red más larga de Latinoamérica



Fuente: La Compañía, Alamys, Comet, información pública de empresas de metro

# ① Eje Central del Sistema de Transportes en Santiago (2/2)



Sinergias y complementariedad dentro de la Red de Movilidad de Santiago

## Sistema Integrado de Transporte Público

Metro es parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago (Red Metropolitana de Movilidad) del MTT

## Sistema Tarifario en Constante Revisión

Establece una base de los CTLP (Costos Totales de Largo Plazo), que permite una revisión periódica de los costos de la empresa y estableciendo eventuales incrementos tarifarios si es requerido

- Los ingresos provenientes del transporte de pasajeros se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad
- Establece los incrementos tarifarios asociados a proyectos de expansión y otros de modernización de la Red

## Convenio de transporte de pasajeros y de prestación de los servicios complementarios

Convenio entre MTT y Operadores  
Servicios de Transporte



Convenio entre MTT y Metro  
Servicios de Transporte



Convenio entre MTT y Metro  
Servicios de Red de Carga



Convenio entre MTT y Sonda  
Servicios de Tecnología



Convenio entre MTT y AFT  
Servicios Financieros



## ② Sistema Tarifario Estable



**Mecanismo tarifario regulado que permite a Metro cubrir sus costos de largo plazo**

Junto con reducir su volatilidad

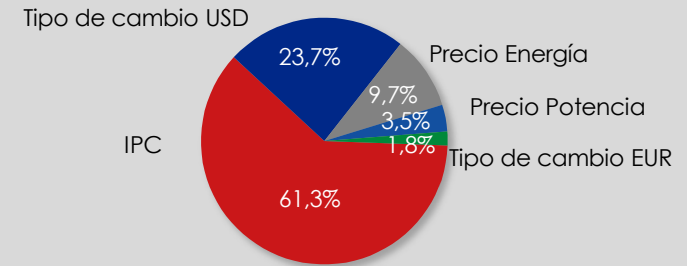
**Fórmula rentable en base al número de pasajeros...**

- Ingresos tarifarios de Metro explican más del 80% de los ingresos consolidados
- Ingresos calculados en función del número de pasajeros y de la tarifa técnica por cada pasajero validado

**Tarifa técnica formulada para cubrir los costos de largo plazo de Metro:**

$$\text{Ingresos Tarifarios} = \text{Costo Operacional} + \text{Anualidad de Deuda} + \text{Renovación de Activos}^{(1)}$$

**...Indexada a Variables como Inflación y Tipo de Cambio**



**Permite reducir la volatilidad de las principales variables que impactan en los costos de Metro**

**Evolución de Tarifa Técnica Cierre (CLP\$)**



Fuente: La Compañía, Ministerio de Transportes  
 1. Activos con vida útil menor o igual a 40 años

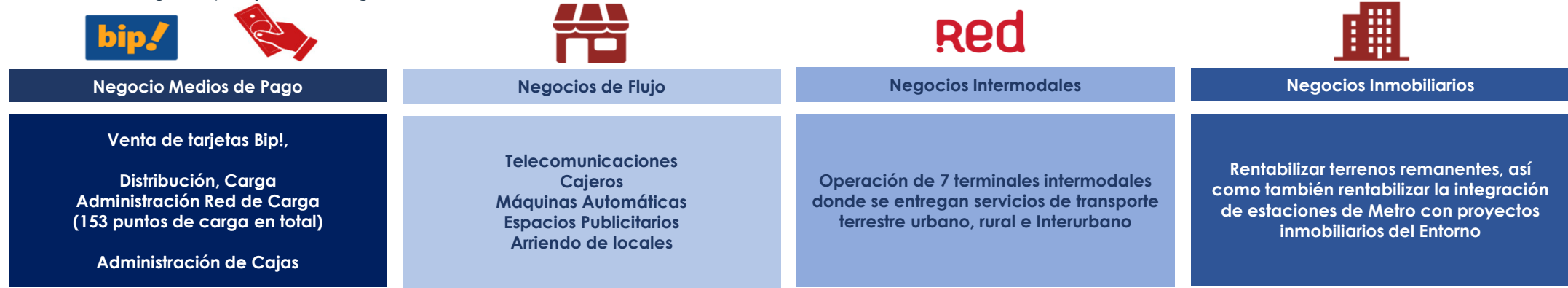


## ② Diversificación de Ingresos: Sistema No Tarifario



Ingresos no tarifarios representan aproximadamente un 17% de los ingresos totales de Metro a marzo 2024

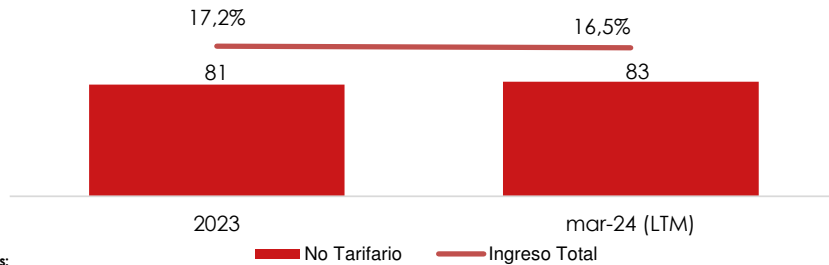
Diversificación ingresos y mejora de márgenes



### Plan Estratégico

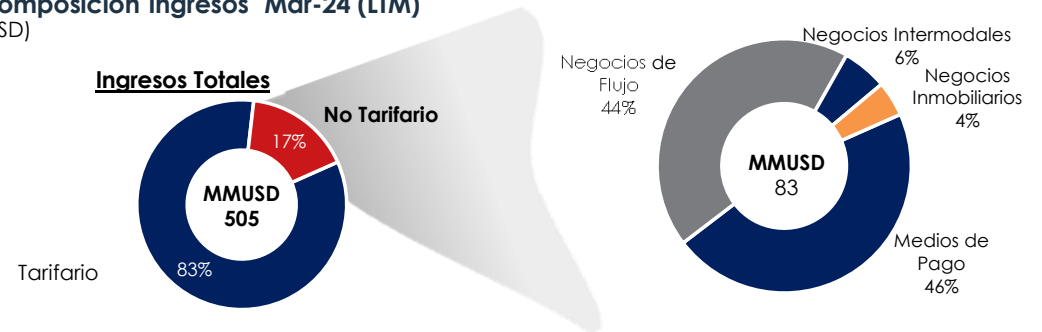
Expandir negocio No-Tarifario a futuro para **diversificar** fuentes de ingreso y robustecer márgenes

### Evolución Ingreso No-Tarifario (MMUSD)



Notas:  
1. Estados Financieros, La Compañía

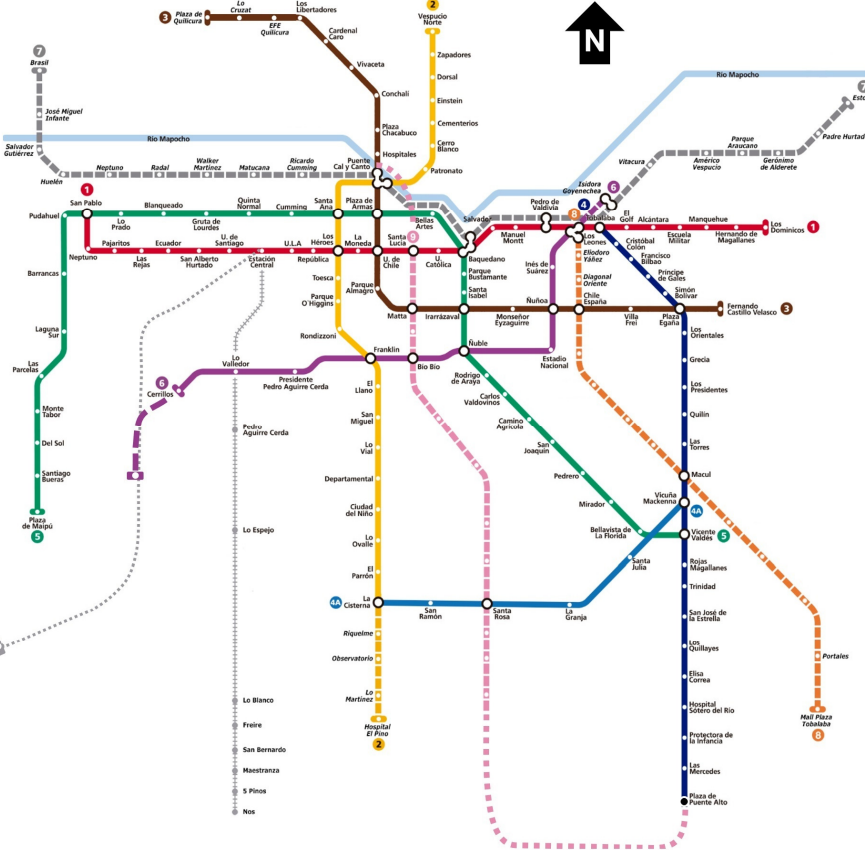
### Descomposición Ingresos Mar-24 (LTM) (MMUSD)



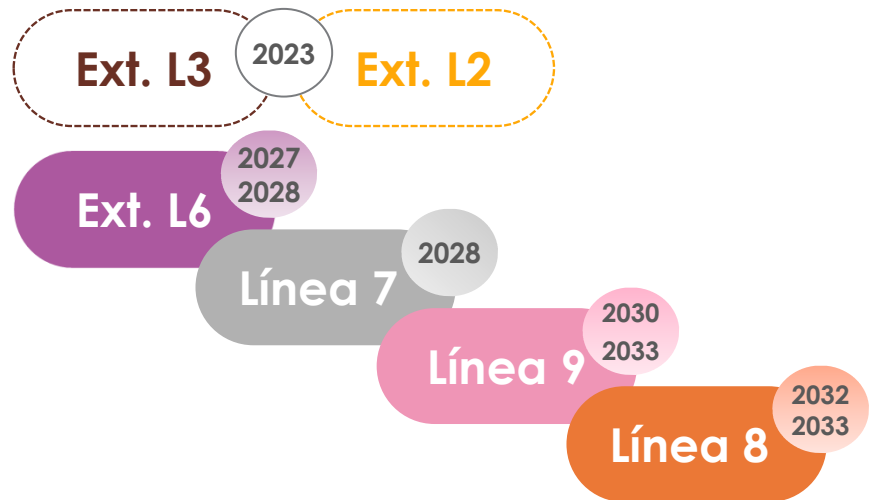
# ③ Inversión y Expansión Continua de la Red (1/3)



## Red de Metro – Expansión (2034)



## Entrada en Operación Estimada



### Cifras relevantes

- Solo 3 comunas sin Metro: Huechuraba - Lo Barnechea - Lo Espejo
- Al 2030 se **espera beneficiar a 7 millones de habitantes, cercano al 80% del Gran Santiago**
- 55 nuevas estaciones | Ampliación en un 42% de estaciones actuales

**Inversión Proyectos de Expansión +8.194 MMUSD**



Fuente: La Compañía

# ③ Inversión y Expansión Continua de la Red (2/3)



## Descripción general nuevos proyectos

### Extensión Línea 3 – En operación desde Sept 2023

- El proyecto Extensión de Línea 3 considera la incorporación de:
  - 3,8 km adicionales a la actual Línea 3
  - 3 nuevas estaciones; Ferrocarril, Lo Cruzat y Plaza Quilicura
  - Presupuesto: MMUSD 379

**Se estima que el proyecto aumente la afluencia en un 7,8mill de viajes anuales**



### Extensión Línea 2 – En operación desde Nov 2023

- El proyecto de Extensión de Línea 2 considera la incorporación de:
  - 5,2 km adicionales a la actual Línea 2
  - 4 nuevas estaciones: El Bosque, Observatorio, Copa Lo Martínez y Hospital El Pino
  - Presupuesto: MMUSD 409

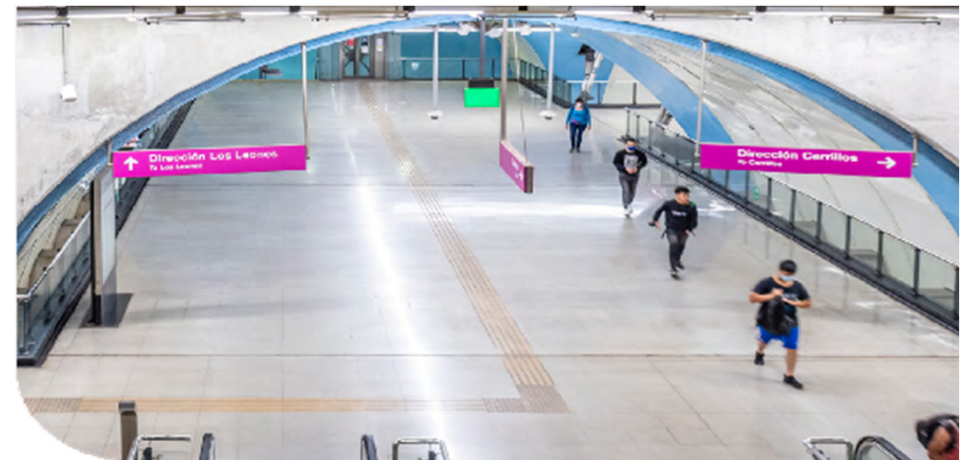
**Se estima que el proyecto aumente la afluencia en un 8,5mill de viajes anuales**



### Extensión de Línea 6 (Oeste)

- El proyecto de Extensión de Línea 6 considera la incorporación de:
  - 3 km adicionales a la actual Línea 6
  - 1 nueva estación, con conexión a Tren Melipilla Santiago
  - Se estima su inauguración en 2027
  - Presupuesto: MMUSD 246

**Se estima que el proyecto aumente la afluencia en un 4,8mill de viajes anuales**



# ③ Inversión y Expansión Continua de la Red (3/3)



Línea 7 entrará en operación en 2028, beneficiando a 1.569.000 habitantes aproximadamente

Nueva Línea 7	
19 nuevas estaciones y 26 km de nuevas vías	Conectará las comunas de <b>Renca</b> , <b>Cerro Navia</b> , Quinta Normal, Santiago, Providencia, Las Condes y <b>Vitacura</b> .
Inversión Total: US\$ 2,528MM <sup>(1)</sup> Inversión Restante Marzo 2024: US\$ 1,849MM <sup>(1)</sup>	



## Nueva Línea 8

14 nuevas estaciones y 19 km de nuevas vías
Conectará las comunas de Providencia, Ñuñoa, Macul, La Florida y Puente Alto

## Nueva Línea 9

19 nuevas estaciones y 27 km de nuevas vías
Conectará las comunas de Santiago, San Joaquín, San Miguel, La Granja, San Ramón y <b>La Pintana</b>

Notas:  
1. Información provista por la Compañía a Marzo 2024

## 4 Responsabilidad social y desarrollo sostenible



### Beneficios para la ciudad

#### Descongestión

1 Tren **1.300 pax**

15 Buses **300 pax**

300 Taxis **1.200 pax**

85 pax 1 bus

4 pax 1 taxi

1,5 pax 1 auto

#### Reducción de Emisiones

Reducción anual de CO2: **70 mil toneladas.**

Equivalente a 115 mil arboles

100% de la energía operativa de Metro corresponde a fuentes renovables

#### Mejoramiento de Vecindarios

#### Cultura y Tiempo Libre

Reducción significativa en **tiempos de viaje**

80 obras de arte en Metroarte

192.333 préstamos de libros en 2023 a través de la red Bibliometros

### Marco de Financiamiento Verde

Metro está **comprometido con la integración de iniciativas de sustentabilidad** en todos los aspectos de nuestro negocio, especialmente en nuestros servicios y estrategia de financiamiento.

En febrero de 2024 Metro publicó su Marco de Financiamiento Verde con los fondos netos provenientes de la emisión de títulos de deuda (bonos senior no garantizados, préstamos o efectos de comercio) dedicados a proyectos que creemos puedan tener beneficios ambientales.

#### Categorías de Proyectos Elegibles

Transporte Limpio

Energía Renovable

Eficiencia Energética

Gestión sostenible del agua y las aguas residuales

Productos, procesos y tecnologías de producción adaptados a la economía circular

Adaptación al cambio climático

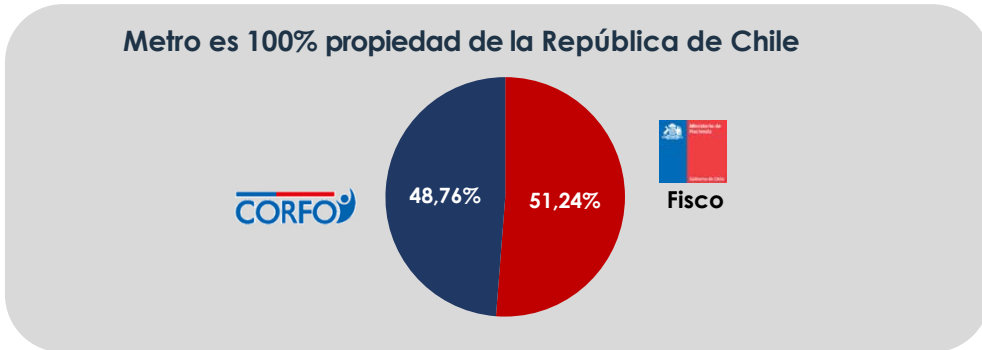
Los Proyectos Elegibles son seleccionados, evaluados, aprobados y monitoreados por el Comité de Sustentabilidad que incluye cuatro directores.

La Gerencia Corporativa de Administración y Finanzas realiza un seguimiento de la administración de fondos y su asignación. El SPO sobre este Marco de Financiamiento Verde fue emitido por Sustainalytics.

## 5 Fuerte vínculo con la República de Chile



### Robusto historial de apoyo en compromisos crediticios y capitalización en proyectos de expansión



#### República de Chile: Mejor rating crediticio en Latinoamérica

- Rating Internacional A2/A-/A- (Moody's / Fitch / S&P)
- Desde la fundación de Metro, el Gobierno de Chile ha estado comprometido con su seguridad y operación, realizando periódicamente aportes de capital para **fortalecer su balance y asegurar compromisos de deuda**
- El apoyo tanto explícito como implícito que el Gobierno brinda a Metro permite impulsar y fortalecer su rating crediticio:

#### Metro de Santiago: Robusto perfil crediticio local e Internacional

- Rating Internacional: A3/A- (Moody's / Fitch)
- Rating Local : AA+ (Humphreys / ICR)

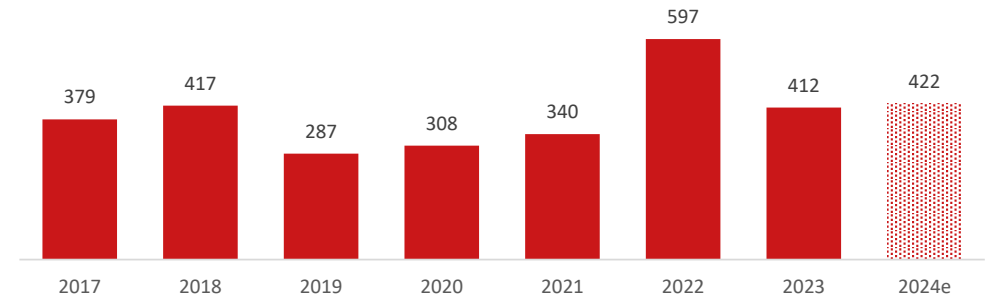
Notas:  
1. Estados Financieros, La Compañía

### Sostenido compromiso estatal a sus necesidades de inversión

- La estrecha relación entre Metro y el Estado se ve evidenciada por sus regulares aportes de capital comprometidos para la expansión de la Red (en promedio el 70% de los últimos proyectos fue financiado con capital), el proyecto de Reconstrucción y operaciones
- Durante 2023, se realizó un **aumento del Capital por MMUSD 412** destinados, principalmente, al financiamiento de Línea 7, Plan de Reconstrucción y Servicio de Deuda

### Capitalización Histórica del Gobierno hacia Metro

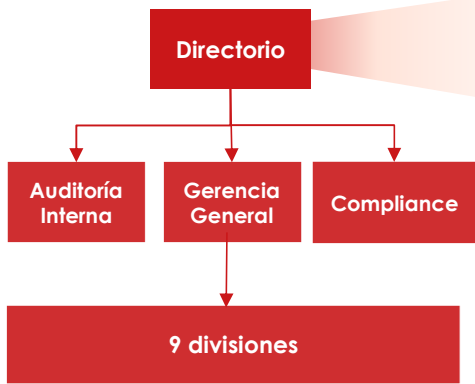
MMUSD



Para financiar los proyectos de expansión de la red, Metro tiene el apoyo del Estado mediante acuerdos de aportes de capital.

**Acuerdos entre Hacienda y Metro donde se determinan los montos y el calendario de las transferencias.**

# 5 Gobierno Corporativo Apoyado por el Estado



## Comités

- 1 Auditoría y Riesgos
- 2 Gestión de Proyectos
- 3 Operacional
- 4 Sostenibilidad
- 5 Innovación

Guillermo Muñoz



**Presidente del Directorio:** Ingeniero Civil con amplia experiencia laboral tanto en el sector público como en Consultoría. Destacando sus 3 años como Gerente de Infraestructura y Operaciones en EFE y Director de Transporte Público Metropolitano.

Marcela Munizaga



**Vice Presidente del Directorio:** Ingeniera Civil Directora Académico y de Investigación U. de Chile. Especialista en modelización de la demanda de transporte, modelos predictivos y análisis microeconómico aplicados al transporte público y privado.

Susana González



**Directora:** Ingeniera Comercial con una larga trayectoria en la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda, donde ha estado a cargo de las empresas del Estado.

Nicolás Valenzuela



**Director:** Arquitecto de la Universidad Católica y Doctor en Economía Territorial de la Universidad de Cambridge. Dirigió la ONG Reconstruye.

Javiera Estrada



**Directora:** Abogada de la Universidad de Chile y Magíster en Derecho UC, con larga trayectoria en servicios públicos y minería. Anteriormente abogada senior de Codelco, actualmente Fiscal de ENAMI.

Matías Salazar



**Director:** Abogado con Magíster en Derecho. Actual Jefe de División de Planificación y Desarrollo del Gobierno Regional.

Tadashi Takaoka



**Director:** Ingeniero Civil Industrial con magíster en gestión de operaciones, fue gerente general de la aceleradora de negocios digitales Magical Startups y del Club de Innovación.

## 5 Nuestra Administración



**Felipe Bravo:** Ingeniero Civil Industrial con mención en Transportes de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Ingreso a Metro en el año 1996, como analista. En 2014 se convirtió en nuestro Gerente de Mantenimiento, cargo en el que estuvo por dos años, ya que en 2016 asumió como Gerente de Operaciones y Servicios. Luego, en 2019, fue el momento de tomar el desafío de liderar nuestra División de Proyectos (DP). **Finalmente, en agosto de 2022, con 26 años en Metro se convirtió en Gerente General.**



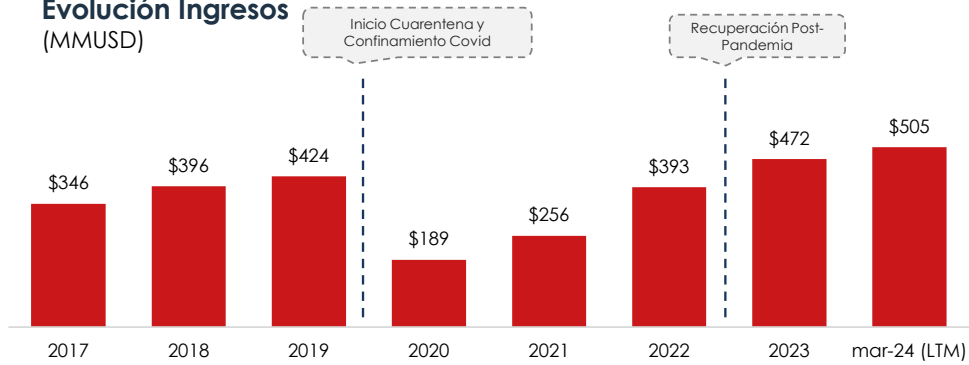
# 6 Sólido Desempeño Financiero y Operacional



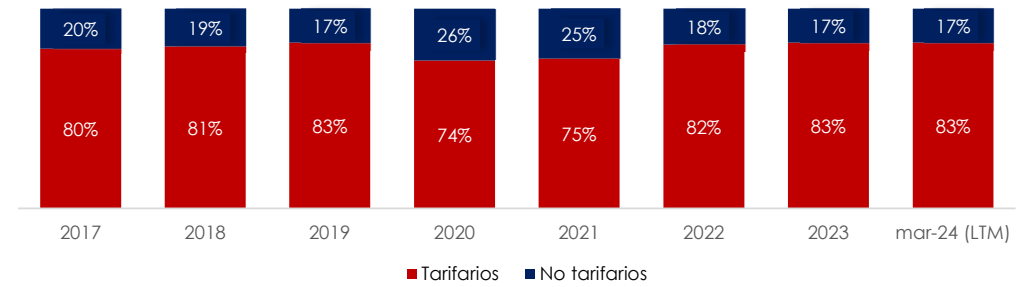
## Satisfactoria Evolución Histórica de Métricas Financieras

Junto a una sólida recuperación posterior a Crisis Sanitaria

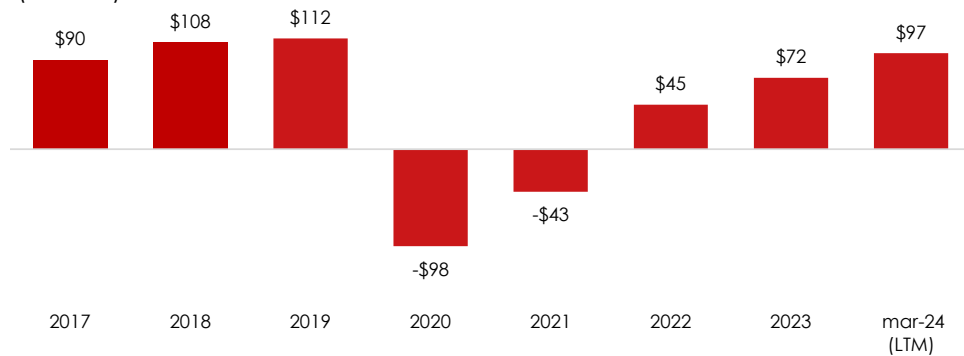
### Evolución Ingresos (MMUSD)



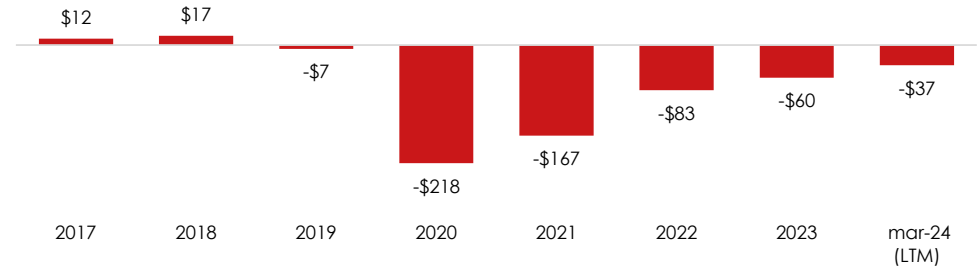
### Distribución Ingresos Tarifarios / No-Tarifarios (%)



### EBITDA (MMUSD)



### Resultado Operacional (MMUSD)



Fuente: Estados Financieros, La Compañía

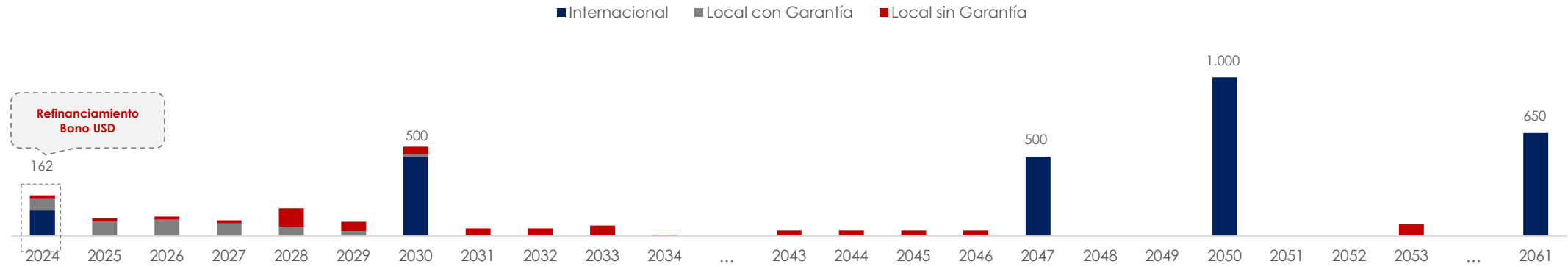
## 6 Robusta Estructura de Capital



Metro posee una estrategia de financiamiento de largo plazo y acorde a la duración de sus activos

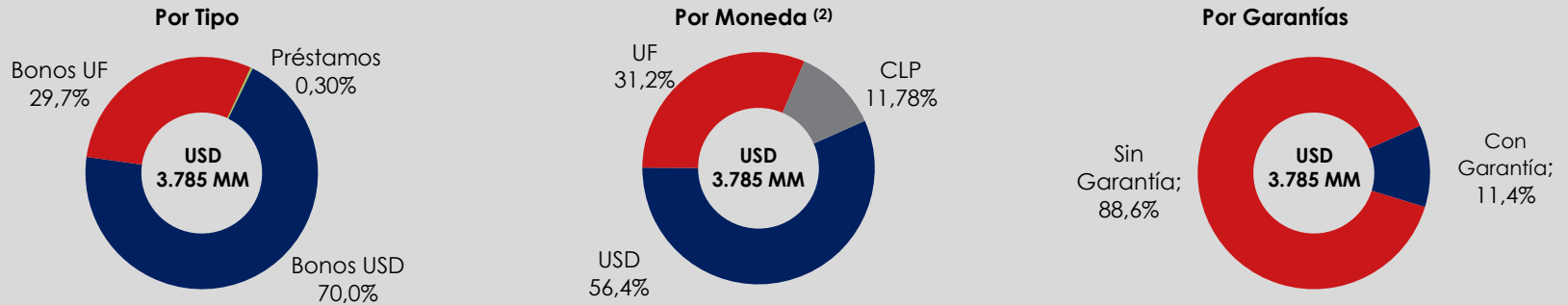
### Perfil de Vencimientos Metro <sup>(1)</sup>

MMUSD



### Estructura de la Deuda

A marzo 2024



Fuente: Compañía

**Notas:**

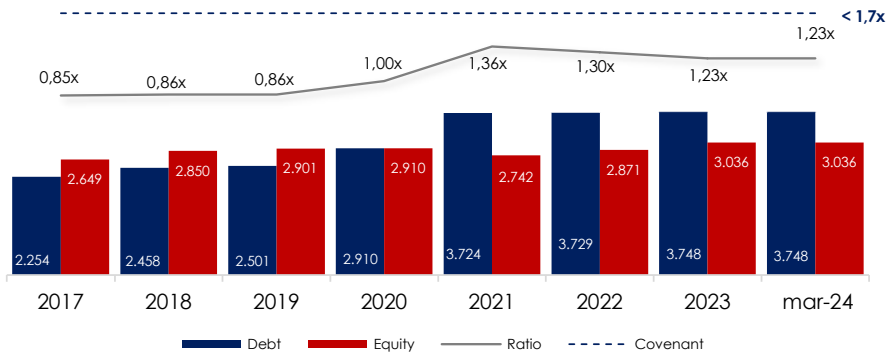
- 1. Calendario no considera intereses, exclusivamente amortizaciones de la Compañía.
- 2. Incluyendo efecto Cross Currency Swaps

# 6 Obligaciones Financieras y Covenants Vigentes

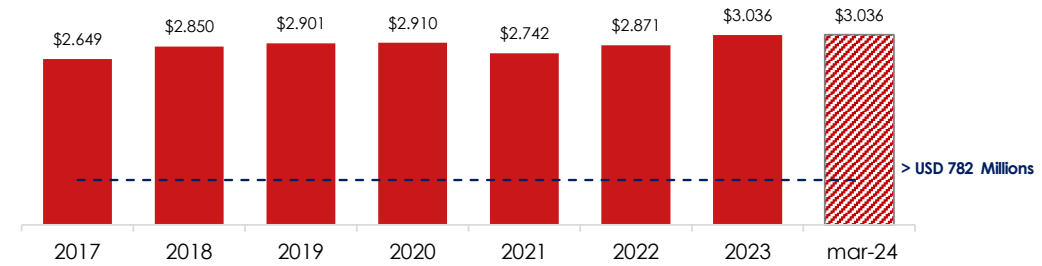


Responsabilidad en cumplimiento de obligaciones financieras, gracias a eficiencia operacional y constante dialogo con inversionistas

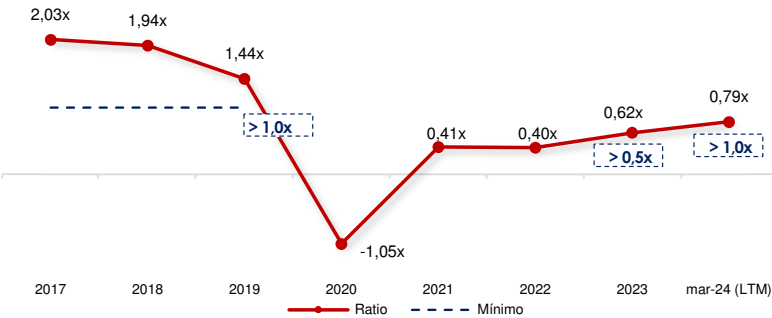
**Pasivo (Deuda) / Patrimonio**  
(MMUSD)



**Patrimonio Mínimo**  
(MMUSD)



**Cobertura de Intereses**  
(Veces)



## Homologación de Covenants

Debido a deterioro en condiciones macroeconómicas y menor afluencia por restricciones de movilidad impuestas en pandemia, **Metro acordó modificar covenant de Cobertura de Intereses**

Waiver actuó como mitigante y fue ayudó a enfrentar externalidades del momento tales como **Crisis Social, Crisis Sanitaria y deterioro de condiciones macroeconómicas.**

En diciembre de 2020, Tenedores de Bonos de Series I, J, K y L, acordaron modificar el covenant cobertura de intereses estableciendo que durante los periodos 2020, 2021, 2022 la Sociedad no se encuentra obligada a cumplir con dicho indicador

Adicionalmente, se estableció que en 2023 relación de cobertura de intereses deberá ser igual o superior a 0,5 veces.

**Covenant Cobertura de Intereses vuelve a niveles igual o mayor 1,0 veces al 31 de diciembre de 2024**

Fuente: Estados Financieros, La Compañía



# Anexos



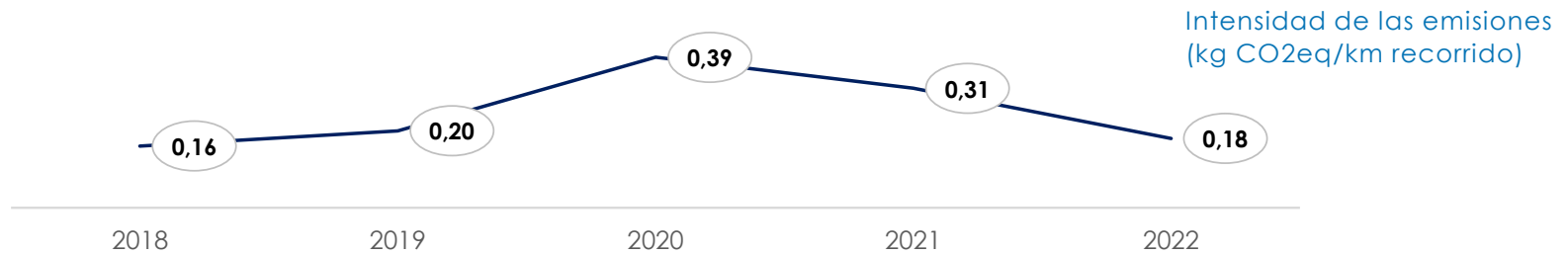
Acercar a las personas a vivir una mejor ciudad

# ● Gestión de la Sustentabilidad



## Reducción de Emisiones

En Metro nos propusimos alcanzar la carbono neutralidad para 2025 y para lograrlo, nuestro enfoque está en las emisiones de alcance 2, considerando que los alcances 1 y 3 equivalen al 7% de nuestras emisiones totales. De esta manera, las iniciativas para reducir estos alcances son un riesgo debido a los altos costos de inversión que se requieren versus el impacto en la reducción de las emisiones totales de Metro que se generaría con estas iniciativas.



Nota: La intensidad de emisión se refiere a la velocidad a la que se emite un determinado contaminante durante una actividad de producción. En el caso de Metro, se calcula como kg CO2eq al año para cada línea dividido por pasajero\*km. Cabe mencionar que en 2022 y 2021 se realizó un cambio metodológico en la forma en que se calcula la intensidad de emisiones para tener una intensidad que refleje mejor nuestra actividad y nuestra contribución.

# Resumen Financiero



## Estado de Situación Financiera | Balance (MMUSD)

Period	mar-24	mar-23	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
<b>Total Assets</b>	<b>6.923</b>	<b>6.560</b>	<b>6.784</b>	<b>6.600</b>	<b>6.466</b>	<b>5.821</b>	<b>5.402</b>	<b>5.308</b>	<b>4.903</b>
Current Assets	753	786	760	834	927	561	313	400	333
Properties, Plants and Equipment	5.969	5.639	5.876	5.606	5.289	5.157	4.984	4.816	4.529
Investment Properties	22	23	22	23	27	-	-	-	-
Non-current Assets	178	112	125	137	223	102	105	92	41
<b>Total Liabilities</b>	<b>4.114</b>	<b>3.614</b>	<b>3.748</b>	<b>3.729</b>	<b>3.724</b>	<b>2.910</b>	<b>2.501</b>	<b>2.458</b>	<b>2.254</b>
Current Liabilities	350	416	438	278	225	221	302	287	264
Non-current Liabilities	3.764	3.197	3.310	3.451	3.499	2.689	2.199	2.172	1.990
<b>Total Equity</b>	<b>2.808</b>	<b>2.946</b>	<b>3.036</b>	<b>2.871</b>	<b>2.742</b>	<b>2.910</b>	<b>2.901</b>	<b>2.850</b>	<b>2.649</b>
<b>Liabilities + Equity</b>	<b>6.923</b>	<b>6.560</b>	<b>6.784</b>	<b>6.600</b>	<b>6.466</b>	<b>5.821</b>	<b>5.402</b>	<b>5.308</b>	<b>4.903</b>

# Resumen Financiero



## Estado de Resultados (MMUSD)

Period	mar-24 (LTM)	mar-24	mar-23	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
<b>Total Revenue</b>	<b>505</b>	<b>134</b>	<b>100</b>	<b>472</b>	<b>393</b>	<b>256</b>	<b>189</b>	<b>424</b>	<b>396</b>	<b>346</b>
Fare Revenue	422	113	81	391	321	192	139	351	320	278
Payment business revenue	39	9	9	38	34	31	25	46	49	42
Rental revenue	30	8	7	29	26	22	16	18	18	18
Other non-fare revenue	15	4	3	14	12	10	9	9	9	8
<b>Cost of Sales</b>	<b>-485</b>	<b>-124</b>	<b>-113</b>	<b>-474</b>	<b>-421</b>	<b>-378</b>	<b>-369</b>	<b>-386</b>	<b>-334</b>	<b>-293</b>
<b>Gross Profit</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>-13</b>	<b>-2</b>	<b>-28</b>	<b>-122</b>	<b>-181</b>	<b>38</b>	<b>62</b>	<b>53</b>
% of Income	4,81%	7,04%	-13,04%	-0,47%	-7,02%	-47,93%	-95,83%	8,94%	15,60%	15,30%
<b>Operating Result</b>	<b>-37</b>	<b>-3</b>	<b>-26</b>	<b>-60</b>	<b>-83</b>	<b>-167</b>	<b>-218</b>	<b>-7</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
Margin Operating Result	-7,31%	-2,04%	-25,48%	-12,67%	-21,12%	-65,47%	-115,34%	-1,72%	4,18%	3,43%
<b>EBITDA</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>72</b>	<b>45</b>	<b>-43</b>	<b>-98</b>	<b>112</b>	<b>108</b>	<b>90</b>
EBITDA Margin	19,16%	23,56%	7,09%	15,35%	11,50%	-16,79%	-51,85%	26,35%	27,31%	26,10%



*Acercar a las personas a vivir una mejor ciudad*