

## JUSTIFICATIVO

Metro de Santiago informa que hoy, martes 5 de febrero, a partir de las 8:17 horas, el servicio de Línea 5 ha presentado retraso debido a una reducción de velocidad en el sector de Quinta Normal. Esto generó demora en la salida de los trenes y congestión en estaciones.

Por esta razón, se hicieron accesos controlados a los andenes con el fin de resguardar la seguridad de los pasajeros, y darle mayor fluidez a la circulación de los trenes.

El resto de la red funcionó con normalidad.

Le saluda atentamente,

Oficina de Atención al Cliente Metro de Santiago