

RESPUESTAS A CONSULTAS “SERVICIO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y REPARACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE PUNTOS DE DATOS, TELEFONIA Y MULTIMEDIA DE METRO S.A.”

1. ¿Solo se entregará póliza de responsabilidad civil?

R: De acuerdo a lo señalado en Artículo 12 del Título Segundo de las Bases Administrativas, el Contratista solo deberá tomar una póliza de Responsabilidad Civil según lo solicitado en dicho artículo, así como en el Artículo 26 del Título Primero.

2. Dentro del Itemizado, indica materiales, ¿estos deben incluir suministro e instalación?, por otra parte, indica instalaciones y reparaciones; ¿solo incluye Mano de obra?

R: En el Ítem materiales se deben incluir suministros e instalaciones, a su vez, las instalaciones y reparaciones deben incluir materiales y mano de obra.

3. Página 5 de la especificación técnica habla de un Anexo 1, el cual no está dentro de los documentos del portal.

R: El anexo N°1 se encuentra en la página 23 de las Especificaciones Técnicas.

4. En el caso que la empresa no cuente con los 5 años de experiencias exclusivos en esta área, pero si cuenta con personal con 5 años o más comprobable, ¿sería aceptado?

R: Remítase a lo solicitado en el punto 6.2 de las Especificaciones Técnicas.

5. ¿La información del Requerimiento 55 y Requerimiento 56, debe ser repetida en el desarrollo del requerimiento y en los formularios donde también es solicitada la misma información?

R: Esta información deberá ser entregada por el proponente adjudicado.

6. ¿Estimativos de fallas en un mes, tipos, cantidades, lugares?

R: No existe información al respecto, se estiman en 6 fallas al año.

7. ¿Diferencia entre Urgente y Emergencia?

R: Urgencia, se refiere a un requerimiento el cual deberá ser coordinado para su solución en los primeros 30 minutos de enviado el correo o realizado el llamado. En cambio el turno de emergencia se refiere al personal disponible para gestionar los trabajos de urgencia o trabajos que solo se pueden realizar fuera de horario de oficina.

8. En que partida del itemizado están incluida estos requerimientos de instalación:

- Puntos REQ34
- Instalación eléctrica menor.

R: el REQ34 está incluido en la parte de Instalaciones, cableado. Las instalaciones eléctricas menores corresponden a instalaciones en rack de comunicaciones.

9. ¿Se podrá extender la entrega de la oferta unos 10 días?

R: Ver Aclaración N°2, con nuevo cronograma de la licitación.

10. Cuando dice Nivel de servicio 30 minutos, ¿ese es el tiempo estimado desde que se recibe la llamada o mail hasta llegar al sitio de la falla para coordinar los trabajos?

R: Corresponde al tiempo de contacto del Proveedor con los responsables Metro del servicio, es decir, el tiempo que tiene el oferente para responder a la un requerimiento con prioridad de urgencia, en donde se indicará el personal que asistirá a solucionar el incidente y se entregará el tiempo estimado en desplazarse hacia lugar de trabajo.

11. ¿Forma de pago?

R: El procedimiento para la forma de pago se encuentra definido en los Artículos 21 y 8 del Títulos Primero y Segundo de las Bases Administrativas.

12. ¿Se deberá mantener personal permanente en edificio central?

R: No, ya que no existe una permanencia en Metro.

13. Respecto de switch y equipos. ¿Los dispone metro?

R: Los Switches y los diferentes equipos de comunicación son dispuestos por Metro.

14. ¿El horario a trabajar se indicará al momento que se genere el evento?

R: Si, se deberán coordinar los accesos respectivos por cada evento.

15. Las bases habla servicios o llamados de emergencia, estos servicios de qué manera se reflejan en el cobro mensual dado que solo existe una planilla valorizada y no existe ítem al respecto.

R: No existe una diferencia de cobro entre H.O. y H.F.

16. Se pueden reemplazar las boletas de garantía por certificados de fianza?

R: Tanto la Garantía de Seriedad de Oferta, como la de Fiel Cumplimiento, deberán ser Boletas de Garantía, según lo señalado en las Bases administrativas.

17. Se menciona que el oferente debe tener prevencionista, este no necesariamente debe estar contratado a tiempo completo?

R: El prevencionista deberá orientar a los técnicos del proveedor, cuando los prevencionistas de Metro lo soliciten y deberá estar disponible para las actividades que se ejecuten en Metro a razón de las presente Licitación.

18. En cuanto a los tiempos de respuesta se menciona 30 minutos para tiempo de respuesta ante requerimientos urgentes, se refiere al contacto vía correo y/o teléfono con el encargado por parte del oferente?

R: Si. Los tiempos de respuesta a los requerimientos urgentes son de 30 minutos.

19. En REQ14, REQ34 se exige un plano entregable con el trazado utilizado en la implementación de puntos de red, tendido de fibra óptica o punto de telefonía. ¿Metro facilitará planos estructurales para que el PROVEEDOR pueda especificar dónde realizó el trazado? ¿El nivel de simplicidad en el plano, yace en un plano tipo Topología de red (Cisco Packet Tracer)?

R: Metro no proporcionará planos estructurales. El plano solicitado podrá ser uno realizado a mano alzada, no se requiere un plano completo.

20. En REQ7, Se habla de que el Proveedor debe responder mediante un Número de ticket. ¿Puede dar más información sobre esta forma de respuesta frente a los requerimientos de Metro?

R: El número de ticket se refiere a un correlativo para tener gestión y control sobre los diferentes requerimientos.

21. En REQ24 se habla de situaciones de emergencia. ¿Se debe contar con una cuadrilla extra a la que realiza los trabajos normalmente para efectuar esos trabajos? ¿O queda a criterio del PROVEEDOR?, En caso de cualquier criterio adoptado, ¿Debe ir especificado en REQ29?

R: La cantidad de personal para las situaciones de emergencias queda a criterio del proveedor. El listado de personal deberá ser enviado una vez seleccionado el proveedor, por lo cual no es necesario volver a enviar la nómina.

22. En REQ30, ¿Metro maneja los requerimientos a través de Órdenes de Trabajo? ¿Metro entrega y cierra las Órdenes de Trabajo?, De ser negativa la respuesta ¿Cómo se maneja la designación de tareas? ¿Cuentan con algún Software ERP al cual el PROVEEDOR deba acceder?

R: Metro no cuenta con un ERP para los trabajos de networking, estos números de procesos son correlativos y la actividad queda finalizada luego de la firma de acta de recepción de servicios entre ambas partes.

23. En REQ31 el PROVEEDOR debe entregar una carpeta con las certificaciones del cableado FO. ¿Se exige algún entregable o certificado para el caso del tendido de Cables UTP/FTP?

R: No, solo fibra óptica o cuando sea un requerimiento específico para certificación de cableado UTP/FTP.

24. En REQ37 se exige, luego del traslado de puntos de datos y telefonía existentes, un certificado. En visita técnica se especifica que solo se requiere certificado para F.O. mediante OTDR, sin embargo en REQ42 se pide para punto de datos. Favor aclarar este punto y especificar el certificado que requieren.

R: Todas las instalaciones de puntos de red y fibra óptica deben ser certificadas y entregado un informe con su resultado.

25. En REQ40, favor detallar de mejor forma este ítem debido a que no queda claro la condición de “Antes del inicio del contrato”.

R: Corresponde a todo el cableado existente antes del inicio del contrato sujeto de esta licitación.

26. En REQ55, ¿Cuál es la certificación solicitada para el Prevencionista (Sernageomin B, SNS)?

R: Debe ser profesional con certificación SNS, más su respectiva resolución.

27. Debido a la complejidad de la licitación, se solicita aumento de plazo para poder efectuar un estudio más acabado de la propuesta.

R: Remítase a respuesta N°9.

28. REQ18. METRO gestionará los requerimientos mediante contacto al número informado. El PROVEEDOR deberá responder mediante un N° de ticket, una vez atendida y finalizada la Urgencia.

¿Se puede dar el caso que Metro requiera 2 o más requerimientos en simultaneo?

R: Si, para esto es necesario evaluar el conjunto las prioridades de cada requerimiento.

29. REQ33. Instalación punto de datos

Considera el tendido e instalación de puntos de datos de acuerdo a los requerimientos efectuados por METRO.

¿Se consideran remodelaciones y nuevas oficinas dentro de las dependencias de metro y fuera de metro por ejemplo nuevas oficinas en Miraflores?

R: Las dependencias en donde se deberán realizar las actividades, serán en dependencias de Metro, ya sean nuevas o antiguas.

30. REQ36. Instalación eléctrica menor.

¿Se considera instalación de enchufes, tableros, protecciones?

R: Si, se consideran menores las instalaciones mencionadas

31. REQ34. Instalación punto de telefonía.

Entendiendo que se está migrando a telefonía IP, ¿cuál es el parque total de teléfonos IP en la red de metro?, además según el REQ41 (Retiro de cableado antiguo), bajo el mismo concepto. ¿Se deberá retirar todo el cableado remplazo por la telefonía IP?

R: Existen alrededor de 1600 teléfonos IP, que comparten conexión con un PC. Y no se requiere el retiro de cableado antiguo, a no ser que sea solicitado específicamente durante el contrato.

32. REQ39. Mantenición y reparación de puntos de red, telefonía y fibra óptica ejecutados por el PROVEEDOR.

¿La mantención del equipamiento señalado, se trabajara bajo la modalidad solo de Mantenimiento Correctivo?

R: Si, solo correctivo.

33. Alcances del trabajo: ¿Éstos deben efectuarse en todas las estaciones de la red de Metro? ¿O están acotadas a algunas líneas? ¿O a las líneas nuevas 3 y 6?

R: El contrato es para todas las dependencias de Metro S.A.

34. Aparentemente el servicio es a solicitud y no exigen una planta mínima de personal, Favor aclarar.

R: No se exige una cantidad mínima de personal, se trabajara a solicitud y en los tiempos acordados previamente.

35. ¿Hay que intervenir y/o configurar los routers, switches, access point, centrales telefónicas, teléfonos IP de la red de comunicación de Metro?

R: No. Esto se indica en punto 3.2, letra b. de las Especificaciones Técnicas.

36. Art 9 Multas: “30 min de respuesta ante requerimientos Urgentes”

Consulta: ¿El tiempo declarado como respuesta frente a requerimientos urgentes, corresponde al tiempo en que el contratista es informado y levanta los requerimientos para la atención? o corresponde al tiempo que Metro requiere para que el contratista se desplace al lugar del requerimiento?

R: Los 30 minutos corresponden al tiempo máximo en donde el proveedor deberá dar respuesta y coordinación del requerimiento con la prioridad urgente, es decir tiempo de

contacto y coordinación donde se acuerdan los tiempos de inicio de la actividad y por ende de llegada a las dependencias relacionadas.

37. 3.2 Consideraciones Generales de Metro. "Metro no considera bodegas para almacenamiento de materiales por parte del contratista."

Consulta: ¿Existirá dependencia asignada por Metro para la permanencia del grupo técnico del contratista?, de ser así ¿en qué lugar y que espacio será el designado?

R: Ver respuesta N° 12.

38. REQ45 fusión de fibra óptica: "Se solicita Actualización de los planos de emplazamiento del trazado de la fibra óptica tendida, si aplica,"

Consulta: Se entiende por "actualización" a una modificación de un plano existente que Metro debería facilitar, ¿qué ocurre en el caso de que se efectúe modificación y Metro no cuente con el plano anterior correspondiente? ¿Será responsabilidad del Contratista efectuar el plano completo desde "cero"?

R: Ver respuesta N° 19.

39. REQ49 Instalación de equipamiento de conectividad en racks a.- Traslado entre las dependencias de METRO "Origen" y "Destino", pudiendo ser estas cualquier Estación, Taller o Edificio perteneciente a METRO.

Consulta: Para el caso de trasladar equipamiento entre estación y considerando El Art 28 de las Bases dónde indica que El personal Contratista no tendrá acceso gratuito a los servicios de transporte de metro. ¿Cómo Metro facilitará el desplazamiento del material y los técnicos, considerando el desplazamiento en el mismo tren como el más óptimo?

R: El traslado desde y hacia las dependencias de Metro es exclusiva responsabilidad del contratista.

40. Condiciones de Servicios requeridos Metro exige garantía de 24 meses por cada requerimiento ejecutado con una vigencia de garantía al término del contrato + 90 días En las bases art 7 dentro de Plazo de Ejecución se indica que la prestación de los servicios contratados tiene un plazo de 12 meses, Consulta :¿cómo funcionaría entonces la garantía solicitada?

R: La garantía de los servicio deberá ser de la misma duración del contrato más 90 días.

41. Facturación y Pago Consulta: ¿El Valor total estará dado en base al cálculo de los trabajos solicitados y por el precio expuesto en los valores referenciales del formulario económico o por la cantidad de órdenes de trabajo solicitadas?

R: Metro pagará solo aquellos servicios ejecutados a conformidad de la administración del contrato, a los precios ofertados por el Contratista en el Formulario Económico. El procedimiento para la forma de pago se encuentra definido en los Artículos 21 y 8 del Títulos Primero y Segundo de las Bases Administrativas.

42. REQ 47 Mantención y ordenamiento de racks y REQ49 Instalación de equipamiento de conectividad en racks a.- Instalación en Racks Consulta: Se habla de instalaciones y mantenciones a nivel racks, traslados, ordenamiento, no incluye cambio de racks ni especifica instalación de racks nuevos, por su parte el formulario económico destina un ítems a Racks a utilizar, ¿es necesario considerar este ítem para requerimientos nuevos, para mantenimiento, para reemplazo por deterioro del existente o todos los casos?

R: Solo cuando Metro lo solicite expresamente.

43. Formulario Económico 4 Las cantidades presentadas son referenciales para efectos de cotización, y no constituyen un compromiso de compra por parte de Metro Consulta: ¿Este listado también será referencial para mantener un stock de insumos y repuestos para posible trabajos solicitados?

R: No, solo es referencial.

44. Art.22 Titulo PRIMERO Bases de Licitación

Favor aclarar que las medidas adicionales al cobro de la multa, tales como “no autorizar nuevos pagos, cobrar la boleta de garantía, o ejercer cualquier otro derecho que legal o contractualmente corresponda”, serán ejercidas solo si es que transcurrido un plazo dado para el pago de la multa, esta no es cancelada por el Contratista.

R: Según lo señalado en Artículo 22 del Título Primero de las Bases Administrativas, Metro podrá tomar las medidas señaladas mientras se encuentre pendiente el pago de multas.

45. Art. 23 Titulo PRIMERO Bases de licitación

Favor aclarar lo señalado en relación al Caso Fortuito o Fuerza Mayor. En esta cláusula de le asimila en sus efectos al dolo o negligencia, en el sentido que se hace al Contratista responsable de todo daño o perjuicio que pueda derivarse de un Evento de

fuerza mayor o caso fortuito, lo cual contraviene a lo que dispone nuestra legislación. Se solicita una aclaración.

R: Remítase a lo establecido en el artículo 23 del Título Primero de las Bases de Licitación.

46. Art. 30 Título PRIMERO Bases de Licitación

Favor confirmar que el deber de confidencialidad será para ambas partes en el Contrato, y no solo para el Contratista.

R: Remítase a lo establecido en el artículo 30 del Título Primero de las Bases de Licitación. El deber de confidencialidad solo se entiende para el Contratista y no para Metro, tal como lo dispone el artículo.

47. En formulario económico, Ítem N°24 falta que indiquen la cantidad de módulos RJ-45 por categoría, es decir, cuántos módulos categoría 5e, cat 6, cat 6A, cat 7 y cat7A se deben incluir en la oferta?

R: Estos son valores referenciales, la categoría de los módulos serán solicitados dependiendo del requerimiento a ejecutarse

48. - ¿Metro proporcionará planos de las instalaciones donde se realizarán las intervenciones?

R: Metro podrá poner a disposición del contratista adjudicado los planos existentes

49. Favor aclarar la duración de este contrato, ya que en bases se indica que este tiene duración de 12 meses según artículo 7 de Bases-título-II-Cableado-Puntos-Datos y se puede postergar su inicio de Enero del 2018 a enero del 2019....?

R: La prestación de los servicios contratados, deberá efectuarse durante el plazo de 12 meses, pudiendo ser prorrogado por hasta 12 meses. Es decir, en caso de ser prorrogado, el contrato podría tener una duración de 24 meses.

50. ¿La apertura de las ofertas será pública o privada?

R: Según lo señalado en Artículo 6 del Título Primero de las Bases Administrativas, a la apertura técnica podrán asistir aquellos proponentes que hayan presentado oferta y deseen asistir.

Para la apertura económica, según Artículo 12 del Título Primero de las Bases Administrativas, podrán asistir solo aquellos proponentes que califiquen en la etapa de evaluación técnica.

51. En las especificaciones técnicas **5.2. Marco de Referencia.** , habla de varias marcas de cableado, esto significa que cada proponente debe considerar dentro de su propuesta todas estas alternativas de cableado a utilizar, favor aclarar...?

R: Como se indica es referencial, pero debe cumplir con las certificaciones técnicas de la industria y de la Norma Chilena N°4/2003.

52. Pueden subir los formularios en formato Word o Excel, según corresponda que se indican en Bases-titulo-II-Cableado-Puntos-Datos....?

R: No, solo es para referencia.

53. Pueden darnos un valor promedio aproximado de facturación mensual por este tipo de licitación.....?

R: La información solicitada no es entregada a los Proponentes.

54. Que líneas de metro abarca este contrato....?

R: Abarca todas las Líneas existentes y por implementar, durante el periodo de vigencia del contrato.

55. Este contrato solo involucra edificio corporativo y oficinas de cada estación...?

R: Ver respuesta N° 33.

56. En base a contratos anteriores pueden indicar cantidad de requerimientos mensuales aproximadamente....?

R: Los requerimientos varían dependiendo cantidad de trabajo mensual, no obstante se estiman 20 requerimientos promedio mensuales.

57. La presente Licitación será adjudicada a un solo proveedor?

R: Favor remítase a Artículo 13 del Título Segundo de las Bases Administrativas.

58. Existirá disponibilidad de estacionamiento para vehículo de Empresa adjudicada, en cada uno de las dependencias en donde se presente a trabajar?

R: Solo es posible gestionar estacionamiento en los talleres de las líneas y edificio corporativo.

59. Se permitirán Subcontrataciones para la prestación de los Servicios, declaradas a través de una Unión Temporal de Proveedores (UTP).?. Se entiende que existe para todos los efectos un único responsable frente a todos los efectos Legales y Contractuales asociados a la presente Licitación, y que los Subcontratistas no forman parte ni como Consorcio o Socios de Empresa Adjudicada.

R: Remítase al artículo 10 del Título Segundo de las Bases de Licitación.

60. Favor mencionar cual será el flujo de entrega de información adjudicado, validación de información Cliente, facturación de adjudicado y plazo de pago de facturación por parte de Cliente, para lograr establecer línea de tiempo de este proceso.

R: Respecto a la adjudicación del proceso de licitación y firma del contrato, remítase a lo señalado en Artículo 13 y 14 del Título Primero de las Bases de Licitación.

Respecto al procedimiento para facturación y forma de pago, remítase a lo señalado en Artículo 21 del Título Primero y Artículo 6 del Título Segundo de las Bases de Licitación.

61. Será responsabilidad de Personal de Metro el indicar disponibilidad de puertas y boca de Switch al cual debe conectarse un punto de Dato?

R: No es necesaria la conexión en los equipos de comunicación, solo la instalación de patch panel y patch cord.

62. Existirá siempre una contraparte de Metro en terreno que verifique y valide, a través de firma, que la actividad fue realizada?

R: Para todos los trabajos Metro dispondrá de una contraparte.

63. Para efectos de aclarar, ¿En la planilla de Oferta Económica se debe contemplar para cada requerimiento el valor del material más la mano de obra por su instalación?

R: Si, de acuerdo a los servicios solicitados en las Especificaciones Técnicas

64. El valor Total a presentar en el Formulario Económico corresponde a la cantidad proyectada por los 12 meses multiplicado por el valor unitario?

R: En el Formulario Económico 14 A, se deben ingresar los valores unitarios para cada ítem, con todos los impuestos incluidos. El valor total deberá ser el que arroja el Formulario Económico 14 A "Valor Total Contrato (12 meses)".

65. Del Formulario Económico se entiende que para el caso de lo que se mide por metros, se debe valorizar el Metro Lineal, y que para efectos de la facturación mensual, en el informe final se debe especificar el largo de cada punto de dato, por ejemplo, siendo su valor final el resultado de la multiplicación con el Valor del Metro Lineal solicitado en Formulario Económico. Favor aclarar?

R: Si, de esta forma se realizará mensualmente.

66. Es parte del alcance de este trabajo la mantención de cableado de CCTV?

R: Si, son parte del alcance.

67. Es parte del alcance de este trabajo la mantención de cableado de equipos de sonorización?

R: No, esto no forma parte de este contrato.

68. Es parte del alcance de este trabajo la mantención de cableado de los monitores de TV?

R: Los monitores de las salas de reuniones y los de sistemas de información interna.

69. ¿Cuáles son los horarios de trabajo en edificios, talleres y estaciones de metro?

R: Los horarios variarán dependiendo de la ubicación en donde se realizará el trabajo.

70. ¿se exige prevencionista de riesgo en sitio para la ejecución de los trabajos?

R: Solo en trabajos que implique su asistencia y cuando es solicitado por prevención de riesgos de Metro.

71. ¿Cuál es el monto y glosa de la boleta de garantía?

R: Para la boleta de Seriedad de Oferta, favor remitirse al Artículo 4 del Título Segundo de las Bases Administrativas.

Para la boleta de Fiel Cumplimiento, favor remitirse al Artículo 5 del Título Segundo de las Bases Administrativas.