

SET DE CONSULTAS Y RESPUESTAS - LIC. SERVICIOS DE SWITCH TRANSACCIONAL

N°	Preguntas	Referencias	Respuestas
1	La solicitud de procesamiento Masivo, es bajo demanda. Es decir, es gatillado manualmente por un operador de METRO, de ser así cuál es el archivo o resultado esperado.	EETT/EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024/2.1.1 REQ-01	Es realizado por personal de Metro, mayor antecedente a entregar al adjudicado.
2	En el requerimiento se comenta, que la comunicación entre el switch los sistemas de Retail debe ser mediante enlaces de comunicaciones ¿Puede ser esta comunicación mediante enlaces utilizando VPN site to site?	EETT/EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024/2.1.1 REQ-03	El adjudicado debiera definir la mejor estrategia para conectarse con el retail.
3	Por favor confirmar si los códigos de respuesta frente a validaciones invalidas de tarjeta, así como también el formato del archivo de respuesta van a ser compartidos una vez se de inicio a la implementación del proyecto.	EETT/EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024/2.1.1 REQ-04	La documentacion sera compartida con el adjudicado.
4	Por favor confirmar si el archivo enviado a procesar cuenta con un id de transacción	EETT/EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024/2.1.2 REQ-06	Si.
5	Por favor confirmar si la comunicación será ISO8583 y la especificación técnica será compartida de manera oportuna. Por favor especificar el plazo que tienen considerado para la certificación con TRANSBANK. Por favor especificar si los costos de certificación deben ser cubiertos por el proveedor del switch o si serán cubiertos directamente por METRO.	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / 2.2.1 REQ-07	El medio de comunicación y especificaciones tecnicas serán entregadas en documentos de integración al adjudicado. Los costos asociados al autorizador transbank y certificados son de costo del oferente o adjudicado. Los costo de certificación NO son cubiertos por Metro
6	Por favor indicar el sistema operativo y el lenguaje de programación que se debe utilizar.? Respecto a esto favor confirmar si METRO realizará las pruebas funcionales de integración y los plazos que están considerando para la ejecución de esta Tarea?	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / 2.2.1 REQ-08	Esta definicion es del adjudicado. Remitase a las bases de licitacion.
7	Por favor confirmar comentar si solo se limitará al procesamiento o si adicionalmente se requiere desarrollar el botón de pago en el portal.	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / 2.2.2 REQ-10	Solo necesitamos el procesamiento, ya que el boton de pago existe.
8	Por favor confirmar si el modelo de entidad-relación se compartirá durante el proceso de implementación	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / 2.3.1 REQ-18	Metro no cuenta con el modelo del proveedor actual.
9	Por favor especificar la cantidad de transacciones mensuales, transacciones por segundo y proyecciones por los próximos 36 meses.	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / 2.3 Requerimientos Generales	140 mil trx transbank mensuales. 600 mil #RA mensuales.
10	Por favor indicar si se refieren a días hábiles o días corridos	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / 3.1.2 Mantención De Aplicaciones	Remitase al punto 3.1.2 de Especificaciones Tecnicas.
11	Por favor explicar si el procesamiento de #RA en los TOTEMs es sólo para transacciones con efectivo o si también quedarán registros a procesar cuando se utilizan tarjetas bancarias.	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / 2.1.1 REQ-01	Se deben registrar todas las transaccione de compra por canal- tipo de pago.
12	Por favor especificar el protocolo de comunicaciones que se debe establecer con TRANSBANK. ¿Es posible utilizar mensajería ISO 8583 o se realizará mediante WebServices?	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / 2.2.2 REQ-010	Se utiliza a traves de webservice.

13	<p>Se establece que El pago de los servicios realizados se efectuará solo a partir de la puesta en marcha de los servicio.</p> <p>Por otra parte en Artículo 17 de Bases de Licitación Título I se establece que cualquiera de las partes podrá poner término anticipado al Contrato sin derecho de compensación.</p> <p>Todo lo anterior deja al proveedor en una situación de inequidad en la cual tiene el riesgo de no recuperar la Inversión Inicial.</p> <p>Se propone/sugiere que la forma de pago contemple un pago con la puesta en servicio que permita al oferente cubrir la inversión inicial y posteriores pagos mensuales iguales por los meses que dure el servicio.</p>	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / TERCERO - PRECIO Y FORMA DE PAGO	No está contemplado en esta licitación un pago con la puesta en servicio sino que este comienza con la puesta en marcha. Respecto al termino anticipado, esta cláusula es estándar en los procesos de Licitación de Metro, por lo que debe remitirse a lo indicado en Art 17 del Título I de las Bases de Licitación.
14	Favor confirmar que la certificación PCI requerida puede ser a través de un subcontratista.	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / 2.2.2 REQ - 011	Debe cumplir los requerimientos exigidos por transbank y las marcas de tarjetas.
15	<p>Se pide Presentar una planificación que incluya etapa de Migración y se pide "El proveedor deberá considerar y detallar un plan de migración, el cual deberá ser definido en la etapa de diseño y aprobado previamente por Metro".</p> <p>¿Qué es lo que se debe Migrar? ¿En qué requerimiento se define esta Migración?</p>	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / 2.3.7 Implementación	Nos referimos a todo el equipamiento y configuración actuales deben quedar registradas en el nuevo switch.
16	Por favor confirmar si se puede considerar la experiencia del Subcontratista?	EETT / B79-Título-II-BB.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / FORMULARIO N°4 Experiencia del Proponente	Debe cumplir los requerimientos exigidos por transbank y las marcas de tarjetas.
17	Por favor confirmar si se puede considerar dentro del Organigrama Funcional, los currículums vitae de algunos profesionales y/o trabajadores del Subcontratista? para el desarrollo del servicio.	EETT / B79-Título-II-BB.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012025 / FORMULARIO N° 5 Organización y asignación de recursos humanos para el desarrollo del servicio	Si.
18	Favor indicar en que Datacenter TIER III se encuentra actualmente funcionando el servicio?	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / REQ - 022	No es información relevante para la licitación.
19	Favor confirmar si el Datacenter TIER III se debe encontrar en Chile o puede ubicarse fuera del país?	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / REQ - 022	Debido a que los enlaces son físicos debe ser dentro del país.
20	Favor confirmar cuál debe ser la capacidad de los enlaces que debe poseer el Datacenter para el traspaso de la información?	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / REQ - 022	Esto depende directamente de la cantidad de transacciones.
21	Favor aclarar cuál es el límite de multas?	EETT / B79-Título-II-BB.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012025 / 3.1.2 Mantenimiento de Aplicaciones	No hay límite, no obstante Si el monto acumulado excede el 10% del valor del contrato, Metro podrá, si lo estima conveniente poner término anticipado al contrato. Adicionalmente a esto, remitase a lo indicado en artículo 9 de Bases Título II del proceso.
22	¿El archivo a capturar es uno solo para todo el sistema de Retail, uno por cadena u otro? Favor aclarar.	EETT / E.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / REQ-02	Es un archivo para Walmart y otro para Unired.
23	¿A cuántos sistemas de Retail se refiere este requerimiento?	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / REQ-03	Dos.
24	¿Cómo se realiza la validación del estado de la tarjeta contra el switch del MTT? ¿Es una transacción de dicho switch? ¿Es un web service? Favor aclarar	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / REQ-04	Actualmente es un WEBSERVICE y el detalle de esto será entregado al adjudicado.

25	Donde dice "El archivo debe registrar periodo del incidente y tarifa asociada" ¿debiera decir "El archivo consta del período del incidente y la tarifa asociada"? Se entiende que el archivo no se debe modificar ¿O sí?	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / REQ-04	Nos referimos al archivo que sera enviado para la solicitud del #RA al Switch del MTT.
26	Donde dice "El Switch deberá tomar los archivos generados y depositados por el Software de Ticket de Viaje" ¿Dónde son depositados los archivos?	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / REQ-04	Los archivos son depositados en el proveedor actual y el detalle de esto sera entregado al adjudicado.
27	¿Para el "Máximo tiempo de respuesta promedio" se pueden considerar timeout para los tiempos de terceros?	EETT / EE.TT-Licitación-Switch-de-Servicios-Transaccionales-25012024 / ANEXO°001	El adjudicado debe administrar los tiempos de terceros para cumplir los SLA.
28	Favor aclarar si existe anticipo / Bases Administrativas Título II		Remítase a lo indicado en artículo CUARTO de Bases Titulo I, así como en sus documentos complementarios del Proceso. No hay anticipo.
29	Aclarar lo que es una degradación de servicio	Anexo 001	Remitirse al anexo 001
30	Las multas por degradación de servicio por favor aclarar el formato de escalamiento	Anexo 001	Debe considerar a lo menos 3 niveles de escalamiento en caso de falla, incidente o problema que genere indisponibilidad o degradacion del servicio y los usuariuos o clientes se vean afectados. debe considerar 24 x 7.
31	Las horas de soporte N1, N2 y N3 tienen tope mensual	General	Es parte del servcio e soporte y mantenimiento y es 24 x 7.
32	En caso de encontrar una mantenimiento correctivo y/o evolutivo el día de solución ante ocurrencias críticas abarca los fines de semanas y feriados	Anexo 001	Cualquier mantenimiento es 24x7 y debe ser coordinado con metro.
33	La DLL .net para los terminales de autoatención debe estar instalada en otro cliente	EE.TT 2.2.1 Equipos Red de Carga	La dll es una pieza de software que sirve para comunicar el modulo Transbank con la aplicación de la maquina autoservicio.
34	La infraestructura física debe ser dedicada tal como es actualmente para todos los ambientes solicitados	EE.TT 2.3.2 Infraestructura	La infraestructura debe ser dedicada a Switch.
35	Cada ambiente de QA por linea de negocio y/o alianza debe ser con infraestructura física dedicada	EE.TT 2.3.2 Infraestructura	Puede ser virtualizada.
36	Los enlaces con las alianzas de metro no están considerados en esta licitación, se deberán evaluar técnica y económicamente por separado en la ejecución del servicio	EE.TT 2.3.2 Infraestructura	Todos los enlaces son parte de esta licitacion.
37	El soporte del ambiente de QA y/o laboratorio debe ser 7x24	EE.TT 2.3.3 Ambientes	La mesa de ayuda debe entregar servicio 7x24.
38	Actualmente se cuenta con ambiente de desarrollo, integración y QA (acreditación) se mantendrá este esquema de ambientes	EE.TT 2.3.3 Ambientes	Si, debe constar disponible para Metro: 1.- Ambiente de desarrollo en el proveedor 2.- Ambiente QA- Certificación. 3.- Ambiente Acreditación
39	Actualmente se cuentan con enlaces externos a los mencionados en la licitación esos enlaces se de mantener	EE.TT 2.3.3 Ambientes	Se debe asegurar lo siguientes enlaces de comunicación entre: Adjudicado y metro. Adjudicado y Retail. Adjudicado proveedor Tecnológico del transporte publico (SONDA). Adjudicado y transbank.

40	Actualmente se cuentan con enlaces externos a los mencionados en la licitación esos enlaces se de mantener	EE.TT 2.3.3 Ambientes	Se debe asegurar lo siguientes enlaces de comunicación entre: Adjudicado y metro. Adjudicado y Retail. Adjudicado proveedor Tecnológico del transporte publico (SONDA). Adjudicado y transbank.
41	Actualmente se cuentan con enlaces externos a los mencionados en la licitación esos enlaces se de mantener	EE.TT 2.3.3 Ambientes	Se debe asegurar lo siguientes enlaces de comunicación entre: Adjudicado y metro. Adjudicado y Retail. Adjudicado proveedor Tecnológico del transporte publico (SONDA). Adjudicado y transbank.
42	Antes riesgo operacionales o de ciberseguridad el proveedor tiene la potestad de intervenir los ambientes sin aviso a metro	General	Cualquier evento que afecte los SLA definidos deberan ser informados oportunamente a METRO, ya que cualquier caída del sistema sera tomada como tal y entrara en la medicion de las multas.
43	Existe alguna estrategia con el actual proveedor para el solapamientos de servicios a dar, es decir, se irán cerrando canales de manera paulatina o será un big bang	General	Sera Big Bang.
44	Migración de data histórica, cuanto es el periodo que se debe migrar y cuales serán las condiciones de migración (archivos de origen, cantidad de data, estructuras, etc?)	General	Se debera migrar la configuracion actual (estaciones, maquinas, autorizadores, etc).
45	El redireccionamiento de las aplicaciones productivas hoy de metro al nuevo switch serán responsabilidad de metro	EE.TT 2 OBJETIVO	Eso forma parte de integraciones que deberan realizar los distintos dueños de cada app.
46	Por favor explicar arquitectura del botón de pago de la tarjeta adulto mayor, específicamente, integración de switch con entrega de tarjeta presencial	EE.TT 2.2.2 Botón de pago en línea	necesitamos que se gestione el pago a traves de transbank.
47	Para el uso de working key y POS se utilizara DUKPT	EE.TT 2.3.1 Software switch REQ 013	El adjudicado debe asegurar la integridad de la transaccion.
48	Para la criptografía solicitada los equipos de criptografía serán disponibilizados por metro	EE.TT 2.3.1 Software switch REQ 013	El adjudicado debe asegurar la integridad de la transaccion.
49	Por favor detallar proceso de cargas de llaves y tiempos asociados	EE.TT 2.3.1 Software switch REQ 013	Se entregara esta informacion a adjudicado.
50	Para este servicio es necesario un experto en prevención de riesgos si los equipos no estarán en ninguna dependencia de metro que amerite el ingreso con el mismo	Anexo 002	Independiente que el Proveedor ingrese o no a nuestros recintos seguimos siendo responsable como Empresa principal en materias de SST, dado lo anterior es importante que estas Empresas cuenten con un profesional en Prevención de Riesgos. Por otra parte, existen 2 documentos asociados directa o indirectamente a estas materias complementarios al proceso de nombres: Estandares de Seguridad para Empresas Contratistas y Reglamento Especial para Empresas Contratistas.
51	Las multas por degradación de servicio, por favor aclarar el formato de escalamiento de aumento de multas	Anexo 001	Nos referimos a que el switch puede estar operativo, pero alguna de sus funcionalidades con problemas. Esto es para nosotros un sistema degradado. Las multas son las indicadas en las bases.
52	la DLL .net para los terminales de autoatención debe estar instalada en otro cliente (experiencia demostrable)	EE.TT 2.2.1 Equipos Red de Carga	La dll es una pieza de software que sirve para comunicar el modulo Transbank con la aplicación de la maquina autoservicio.

53	Actualmente se cuentan con enlaces externos a los mencionados en la licitación esos enlaces se deben mantener	EE.TT 2.3.3 Ambientes	Se debe asegurar lo siguientes enlaces de comunicación entre: Adjudicado y metro. Adjudicado y Retail. Adjudicado proveedor Tecnológico del transporte público (SONDA). Adjudicado y transbank
54	Actualmente el servicio tiene una MPLS con entronque primario y secundario con failover automático HSRP con rutas a través de protocolo, además de enlace de internet en HA entre ambos sitios para la exposición de servicios con BGP, ambos servicios de red son dedicados solo a metro, dentro de la cual están contemplados enlaces con distintas instituciones, ¿este servicio se debe contemplar en la actual propuesta?	EE.TT 2 OBJETIVO	Se debe asegurar lo siguientes enlaces de comunicación entre: Adjudicado y metro. Adjudicado y Retail. Adjudicado proveedor Tecnológico del transporte público (SONDA). Adjudicado y transbank.
55	Solicitamos informar el cumplimiento de servicios de mesa de ayuda operacional, favor indicar la estadística de tickets mensuales promedio.	Bases Administrativas	La tasa de falla esta directamente relacionada a los puntos de falla, pero en los ultimos 3 meses fueron 40 casos promedio mensual.
56	Favor especificar las direcciones de todos los puntos de retail en los cuales haya que proveer enlaces principal y respaldo.	EETT Req-03	Se entregara esta informacion a adjudicado.
57	Favor confirmar si ¿es posible presentar una solución con infraestructura en la nube publica?	EETT Infraestructura REQ - 021	Si, es posible.
58	Sobre la mantención de aplicaciones, favor aclarar si se debe provisionar horas de desarrollo para nuevos autorizador y nueva red de POS, de ser positivo por favor indicar la cantidad de horas que se debe incluir.	EETT Punto 3.1.2	El aplicativo sera administrado por Metro, por lo que este tipo de tareas seran de nuestra responsabilidad y el aplicativo debera tener los respectivos modulos que permitan realizar estas tareas.
59	Sobre la mantención de aplicaciones, favor se solicitar aclarar a que se refiere con habilitación de un nuevo autorizador.	EETT Punto 3.1.2	La habilitacion de autorizadores se refiere a la incorporacion de nuevos bancos.
60	Sobre la mantención de aplicaciones, favor se solicitar aclarar a que se refiere con habilitación de un nueva red de POS.	EETT Punto 3.1.2	Metro esta en constante crecimiento, por lo que la incorporacion de nuevas maquinas, lineas, estaciones, sea un proceso habitual.
61	Sobre la mantención de aplicaciones, favor confirmar que no se debe provisionar horas de desarrollo para nuevos autorizador y nueva red de POS y que estos serán considerados como proyectos adicionales al objeto de esta licitación	EETT Punto 3.1.2	El aplicativo sera administrado por Metro, por lo que este tipo de tareas seran de nuestra responsabilidad y el aplicativo debera tener los respectivos modulos que permitan realizar estas tareas.
62	¿Se pueden incorporar cláusulas? ¿Al menos cumplimiento regulatorio incluyendo legislación aplicable al proveedor tecnológico y límites de responsabilidad?	Borrador Contrato	Remitase a lo indicado en Borrador de Contrato o en sus Documentos complementarios del proceso, según corresponda.
63	¿Se trabajará con un anexo que contenga los aspectos técnicos?	Borrador Contrato	Remitase a lo indicado en Borrador de Contrato o Documentos complementarios de Metro, según corresponda.
64	Indican que se reservan el derecho postergar la fecha de inicio de los servicios. ¿Esto implica postergación en los pagos?	Borrador Contrato - Clausula 2	Metro se reserva esa facultad, pero ello no implica cambiar el plazo de vigencia del contrato, por lo que los pagos iniciarán desde la puesta en servicio, no obstante lo anterior, Remitase a lo indicado en articulo 7 y 8 de Bases Titulo II, asi como tambien, a lo indicado en articulo segundo y tercero de borrador de contrato.

65	"no se comprende la redacción ""Cada vez que un usuario genere el canje de un ticket, el software registra la solicitud el switch de Metro y genera un proceso de compra de #RA en el Proveedor Tecnológico del MTT"" ¿Podrían reformular el punto?"	EE.TT - 2.1.2	Cada vez que un usuario genere el canje de un ticket (https://ticket-viaje.metro.cl/), el software registra la solicitud al switch de Metro (Switch que estamos licitando) y genera un proceso de compra de #RA en el Proveedor Tecnológico del MTT (Switch).
66	¿Qué es una "habilitacion de una nueva red de POS? ¿Cuántas serían?	EE.TT - 3.1.2	Se entregara esta informacion a adjudicado.
67	el reporte mensual se entrega a todo evento el dia 5 del mes siguiente. ¿Incluso si es sabado, domingo, festivo o feriado irrenunciable?	EE.TT - 3.1.4	A todo evento.
68	¿Qué espera Metro que se capacite? A quién? Tecnica? Comercial? Usabilidad? Otros	EE.TT - Capacitacion	Esperamos que capaciten al personal que administrara y trabajara con el software del Switch.
69	¿Cuanta gente se debe capacitar?	EE.TT - Capacitacion	Aproximadamente 20 personas.
70	¿Se busca que sea presencial? Remota? Hibrida?	EE.TT - Capacitacion	Puede ser hibrida.
71	¿Cuánto tiempo existe entre la adjudicacion y la firma del contrato?	EE.TT - Implementacion	1 mes aproximadamente.
72	¿Está contemplado que el proveedor actual coopere con la migracion de datos?	EE.TT - Implementacion	El adjudicado debe realizar la migracion de informacion que considera operación del actual proveedor.
73	¿Cuántos tipos de transacciones existen, en cantidad, hacia los servicios que se deben consumir del MTT?	EE.TT - Req. 1	El cuaderno de integracion sera entregado al adjudicado.
74	¿Qué protocolo y nivel de seguridad se utiliza el MTT?	EE.TT - Req. 1	La documentacion de integracion sera entregada al adjudicado.
75	¿Las comunicaciones hacia el MTT son establecidas por Metro o deben ser consideradas por el proveedor tecnológico?	EE.TT - Req. 1	Se debe asegurar lo siguientes enlaces de comunicación entre: Adjudicado y metro. Adjudicado y Retail. Adjudicado proveedor Tecnológico del transporte publico (SONDA). Adjudicado y transbank
76	¿Quién o qué sistema ejecuta los procesos de generación de #RA Masivos?	EE.TT - Req. 1	El Switch Transaccional (actual licitacion).
77	¿Dónde se almacenan los CSV de los #RA masivos?	EE.TT - Req. 1	El adjudicado debe generar servicios para este proceso.
78	¿Los servicios de Switch serán los encargados de trasladar el CSV o la información del #RA a la dirección/integración o carpeta del proveedor tecnologico de MTT?	EE.TT - Req. 1	Corresponden a transacciones en línea, considerando manuales de integracion a entregar al adjudicado para su implementación.
79	¿Qué información contienen las solicitudes #RA masivas?	EE.TT - Req. 1	El formato sera entregado al adjudicado, pero algunos datos son el numero de tarjeta bip, autorizador, monto, etc.
80	¿Proveedor de MTT confirma de alguna forma la recepción de los archivos o la información de los #RA masivos?	EE.TT - Req. 1	Corresponden a transacciones en línea, considerando manuales de integracion a entregar al adjudicado para su implementación.

81	¿La generación de los #RA en los totem. ¿Tiene algún monitoreo o visibilidad? ¿Qué sucede si falla la generación después del pago en la caja? ¿Quién informa al sistema de retail que el pago fue realizado para posteriormente realizar la generación de #RA?	EE.TT - Req. 1	Corresponden a transacciones en línea, considerando manuales de integración a entregar al adjudicado para su implementación.
82	¿Se espera el desarrollo del sitio completo incluyendo el botón de pago o sólo el botón de pago?	EE.TT - Req. 10	El sitio ya existe y es de propiedad de metro, pero necesitamos la gestión del pago a través de transbank.
83	¿Cómo se espera la inclusión del botón de pago en el sitio de Metro, como un checkout y redirección a Webpay, como un modal o como una aplicación integrada sin salir del sitio de Metro hacia Webpay?	EE.TT - Req. 10	Corresponden a transacciones en línea, considerando manuales de integración a entregar al adjudicado para su implementación.
84	¿Se debe construir el sitio completo o sólo el checkout?	EE.TT - Req. 10	El sitio ya existe https://adultomayor.tarjetabip.cl/adultomayorba/ solo necesitamos la gestión del pago.
85	¿La certificación PCI en este caso es necesaria? Al ser un bridge entre el sitio y transbank y usar la pasarela de pago WebPay, los que deben estar certificados son los extremos y no el canal	EE.TT - Req. 11	Debe cumplir los requerimientos exigidos por transbank y las marcas de tarjetas.
86	¿Esto se refiere a que existe un servicio al que se debe informar en protocolo SOAP?	EE.TT - Req. 12	Corresponden a modelo actual usado por Transbank, para su implementación deben considerar manuales y certificación de integración, este será entregado al adjudicado para su implementación.
87	¿Se debe habilitar un Webservice para consulta externa?	EE.TT - Req. 12	Si
88	¿Es una restricción tecnológica de Metro el utilizar protocolo SOAP?	EE.TT - Req. 12	Debe cumplir manual de integración.
89	¿No se ha considerado protocolo REST?	EE.TT - Req. 12	Debe cumplir manual de integración de transbank.
90	¿La reportería tiene un límite de tiempo de historia?	EE.TT - Req. 14	El histórico debe ser igual al periodo de duración del contrato y sus aditivos y en línea mínimo 1 año.
91	¿Cuántos perfiles tendrá la aplicación?	EE.TT - Req. 14	Al menos un perfil administrador, mantenimiento y administrativo.
92	Si la solución implica que sea en tiempo real, ¿Se debe considerar la inclusión de servicios APM en la solución?	EE.TT - Req. 16	Cualquier tecnología o estrategia es aceptada. Como Metro indicamos SLA's y esa es nuestra herramienta para controlar el cumplimiento del contrato.
93	¿El costo de contrato de servicios APM los cubre Metro o deben ser considerados en el proyecto?	EE.TT - Req. 16	Todos los costos deben ser considerados en el presupuesto de la licitación.
94	¿Qué significa "equipamiento en punta"? ¿Se refiere a cada estación de autoservicio o totem de Retail?	EE.TT - Req. 16	Si.
95	¿Se espera tener control de si un totem o autoservicio está conectado al Switch mediante una configuración centralizada en el sistema para identificar los aplicativos que debieran enviar transacciones al Switch?	EE.TT - Req. 16	Necesitamos tener el monitoreo del estado de cada servicio entregado por el switch y con los que interactúa, por ejemplo Switch ministerio, retail, transbank.

96	¿Implica monitorizar si el autorizador está activo y respondiendo a consultas o que exista comunicación hacia el autorizador?	EE.TT - Req. 16	Implica que exista comunicacion y que el autorizador este activo.
97	¿Qué plataformas móviles se deben considerar? ¿Es parte del alcance del proyecto, porque no se mencionan previamente hasta este punto?	EE.TT - Req. 16	Aplicación de compra de #RA, cuota de transporte, C2D (Qr) y baja de mandato.
98	¿Esto implica parametrizar umbrales de control que deben validarse por el Switch previo al procesamiento de #RA hacia MTT?	EE.TT - Req. 18	Si, se entregara al adjudicado informacion de integracion.
99	¿Esto obedece a un requerimiento para un sistema de backoffice o el acceso a APIs de parámetros donde se puedan realizar estas acciones?	EE.TT - Req. 19	Se refiere a un modulo del sistema donde el perfil administrador pueda realizar las acciones indicadas en el requerimiento.
100	Cuando se indica "el Switch deberá capturar el archivo generado por el software de Retail", ¿Cómo se realiza la captura del archivo generado en software del Retail?	EE.TT - Req. 2	Corresponden a transacciones en línea y procesamiento de estas, el adjudicado debe implementar el servicio swich que permita generar y disponibilizar dichos archivos.
101	¿Transmiten el archivo a una casilla remota donde el Retail envía en línea con un protocolo de transferencia o el integrador tecnológico de Metro debe conectarse a una casilla remota provista por el Retail?	EE.TT - Req. 2	Si, cada canal de venta debe contar con un servicio de casilla remota.
102	¿Existe una transacción informativa que de aviso de la existencia de un archivo #RA generado por el software de Retail?	EE.TT - Req. 2	Corresponden a transacciones en línea y el adjudicado debe implementar servicio de integracion con el retail.
103	¿Por qué el switch debe procesar un CSV de carga remota si el cliente ya pagó en un totem de retail?	EE.TT - Req. 2	El switch debe procesar el archivo para solicitar el #RA al switch del MTT.
104	¿Cómo el switch captura el archivo? ¿O el totem de retail se lo envía al switch? Carpetas de transferencia de archivos?	EE.TT - Req. 2	Corresponden a transacciones en línea y el adjudicado debe implementar servicio de integracion con el retail.
105	Tras leer el CSV del #RA generado por el totem de autoatención, al momento de enviarse al sistema de MTT, ¿Esto debe ser realizado mediante el movimiento del archivo, o puede ser trasladado de otra forma la información? ¿Se debe almacenar el registro de este movimiento y la respuesta de MTT?	EE.TT - Req. 2	Corresponden a transacciones en línea y el adjudicado debe implementar servicio de integracion, existe documentacion de integracion.
106	Por definicion hay cosas que no aplican para todas, por ejemplo antivirus por desarrollo? se entiende el punto pero es poco claro	EE.TT - Req. 20	Todos los equipos que trabajen en el desarrollo y produccion deben tener antivirus.
107	¿No sería mejor que tambien existiera un UAT??	EE.TT - Req. 21	La estrategia o metodologia del desarrollo sera responsabilidad del adjudicado.
108	¿Cómo se espera que sea la actualización de versiones entre tantos ambientes?	EE.TT - Req. 25	Cualquier actualizacion de versiones debiera ser validada por laboratorio Metro, para su posteriores difusión al ambiente de producción.
109	¿Debemos considerar integración continua y contenerización?	EE.TT - Req. 25	Los ambientes deben estar asociados a la cantidad de servicios disponibilizados y la cantidad de entidades conectadas, es un numero a acordar en la firma del contrato final.
110	¿Existe alguna cantidad ya conocida actualmente ?	EE.TT - Req. 25	10 entidades definidas.

111	¿Qué es y cómo opera el C2D (QR)?	EE.TT - Req. 26	La documentacion de integracion sera entregada al adjudicado.
112	¿El costo de los APM para ambientes de prueba también debe considerarse como parte del proyecto?	EE.TT - Req. 27	Si.
113	¿De dónde toma los archivos? ¿Tienen el mismo formato de los archivos del totem retail?	EE.TT - Req. 3	Si.
114	¿La gestión y contratación de los enlaces deben estar incluidas en la propuesta economica? ¿O solo el apoyo a la implementación de estos enlaces?	EE.TT - Req. 3	Debe estar incluida la gestion y contratacion dentro de la oferta.
115	"Cuando se indica que ""el software registra la solicitud el switch de Metro"", ¿Este proceso se traduce en la ejecución de una transacción informativa que avisa de la creación de un archivo #RA o cada acción se registra por separado?"	EE.TT - Req. 4	Esta informacion sera entregada al adjudicado.
116	Los archivos generados por el sistema Ticket de Viaje, ¿Se depositan en una casilla remota de Metro o es provista por el proveedor tecnológico?	EE.TT - Req. 4	Corresponden a transacciones en línea y el adjudicado debe implementar servicio de integracion, existe documentacion de integracion.
117	¿El enlace de comunicaciones debe ser fisico? Vpn? Dedicado? Cuantos son? Quien los contrata? Quien los gestiona?	EE.TT - Req. 4	Fisico.
118	¿Cómo se informa actualmente entre el sistema web de ticket de viaje al switch actual la información para generar un proceso de #RA? ¿Cada solicitud deberá registrarse como una transacción de Ticket de viaje hacia el sistema MTT?	EE.TT - Req. 4	SI, Corresponden a transacciones en línea y el adjudicado debe implementar servicio de integracion, existe documentacion de integracion.
119	¿Existen campos que hagan unica a cada solicitud de carga remota por contigñencia?	EE.TT - Req. 6	Asi es, existe un identificador.
120	¿El protocolo H2H con Transbank es SPDH 4.0 estándar o tiene alguna particularidad para Metro?	EE.TT - Req. 7	Debe cumplir manual de integracion de transbank.
121	¿La gestión de comunicaciones y configuraciones del protocolo H2H de Transbank es especial para Metro, como la consideración de múltiples estaciones DDLL, el uso de SDWAN, por ejemplo?	EE.TT - Req. 7	Debe cumplir manual de integracion de transbank.
122	¿Cuáles son los medios de pagos aceptados actualmente?	EE.TT - Req. 7	Debito - credito.
123	Los enlaces entre los autoservicios y el H2H Evertec ¿Quién los provee?	EE.TT - Req. 7	Todos los enlaces deben ser incluidos dentro de la oferta.
124	Los enlaces entre Transbank y el H2H del proveedor tecnológico ¿Quién los provee?	EE.TT - Req. 7	todos los enlaces deben ser incluidos dentro de la oferta.

125	¿Qué sistema operativo, arquitectura y versión tienen actualmente las máquinas de autoservicio de Metro?	EE.TT - Req. 8	Windows xp - 7- 10 y Linux fedora 21.
126	¿Se espera que el proveedor tecnológico cuente con un ambiente de pruebas local o se integre en dependencias de Metro?	EE.TT - Req. 8	Las pruebas de la DLL deberá ser en dependencias de metro.
127	¿Cuáles son las características de HW y SW de los autoservicios de Metro?	EE.TT - Req. 8	Las características son diversas y serán entregadas al adjudicado, pero son Windows y Linux.
128	La mesa de call center es un flujo mandatorio o existen alternativas? ¿Requiere ser exclusiva para Metro?	EE.TT - 3.1.2	NO se requiere exclusividad, sólo cumplir los SLA definidos.
129	Las OT y entrega de archivos. ¿Esto debe ser abordado por un equipo BPO exclusivo?	EE.TT - 3.1.2	NO se requiere exclusividad, sólo cumplir con el requerimiento y SLA definidos.
130	Menciona laas ¿Aplica para un servicio SaaS?	EE.TT - 2.3.2	La finalidad del requerimiento es indicar que necesitamos infraestructura como servicio y no on premise.
131	¿Pueden explicar con mayor detalle el flujo de la solicitud de programas fuente en el periodo de garantía?	EE.TT - 2.3.8	La idea de este punto es que posterior a la puesta en marcha, exista un periodo en que se puedan corregir posibles fallas de la implementación.
132	Se detalla que el tiempo promedio de respuesta debe ser de 0,3 segundos (300 milisegundos), ¿cual es el tiempo de timeout de la transacción?, Las transacciones en general tienen un promedio de respuesta de 1 segundo ¿por que este tiempo?	EE.TT - 3.1.1	Debe cumplir manual de integración de transbank.
133	Las cargas batch que llegan al switch, en que rango horario se ejecutan?	2.1 Gestión de #RA	Todos los procesos son en línea.
134	¿La disponibilidad del servicio puede trabajarse en rangos mensuales y por periodos en movimiento? Así como también por rangos horarios y días? Favor brindar más detalles	EE.TT - 3.1.1	Los servicios de producción son 24x7x365 y en Qa pueden tener horarios a definir.
135	Siendo la conectividad hacia nuestros Data Center responsabilidad de METRO, ¿como esta pensado realizar este modelo?	EE.TT - 2.3.2	Se debe asegurar los siguientes enlaces de comunicación entre: Adjudicado y metro. Adjudicado y Retail. Adjudicado proveedor Tecnológico del transporte público (SONDA). Adjudicado y transbank
136	La gestión de tickets, que también son archivos que llegan al switch, parece que tiene una lógica más compleja de lo que se describe. ¿Se puede conocer el modelo de datos y su flujo?	2.1 Gestión de #RA	Se entregará esta información al adjudicado.
137	Se habla de información confidencial y que tiene que estar encriptada, se puede compartir algún formato de encriptación que necesiten implementar. Ejemplo 3Des, o algún otro algoritmo.	2.1 Gestión de #RA	Debe cumplir manual de integración de transbank y SONDA.
138	Se habla de integridad. Se puede confirmar si se manejan MAC o algo para garantizar que no se modifiquen datos sensibles de la transacción.	2.1 Gestión de #RA	Debe cumplir manual de integración de transbank y SONDA.

139	Se describe que deberá contar la base de terminales y administrar las working key de cada pos. Esto implica un HSM. No se menciona de que tipo. Pero debería estar en la cotización.		Debe cumplir la integracion con SONDA u otro operador que lo requiera.
140	La explotación de la reporteria debe ser automatizadas, Se necesitará supervisión u operaciones sobre los servicios. O escalamiento?		Debe cumplir dos modelos, una automatizada a definir en el proceso de desarrollo y otra on demand con acceso a traves de aplicaciones seguritizadas y control de tiempos de ejecucion.
141	De acuerdo a todos los actores que el Switch Transaccional debe operar. Se puede conocer cuantas interfaces y cantidad de tipo de transacciones son por cada integración. Por ejemplo: -MTT. -> 2 interfaces, 6 tipo de transacciones -Retail. -> 4 interfaces, 2 tipo de transacciones (consulta y pago) -Etc.		140 mil trx transbank mensua 600 mil #RA mensuales.
142	¿La comunicación con los distintos actores, es sobre una MPLS, VPN u otro?. ¿Los costos de esto, deben ser cotizadas y adicionados?.		La comunicación es parte importante de la licitacion y debe estar dentro de la oferta
143	La boleta de garantía como se entrega, ¿en el formulario 2 o una carpeta distinta?.		Entregar Boleta de Garantia de Seriedad de Oferta en un sobre cerrado aparte de la oferta. En formulario N°2 se debe adjuntar una copia de dicha Boleta.
144	La certificación PCI es para el botón de pago o es para todo el servicio.		Es para todo el servicio.