

N°	Documento	Artículo o Numeral	Tópico	Pregunta	Respuesta
1	Especificaciones Técnicas	3.1.2 y 3.2.1	Equipo de Trabajo	Para ambos servicios, ¿es estrictamente necesario contar con el equipo y los cargos que mencionan o basta con asegurar una adecuada atención a Metro con el equipo y los cargos que poseemos actualmente (que difieren en nombre a los indicados en el documento)?	Este punto lo que busca es asegurar una calidad de atención y disposición de equipo.
2	Especificaciones Técnicas	3.1.1 y 3.1.2	Equipamiento	Solicitamos explicar los motivos que obligan a contar con equipamiento propio si Metro esta solicitando un servicio.	Metro busca asegurar el estadar de calidad de los productos con esta medida, motivo por el que Metro rechazará la subcontratación de la totalidad de los servicios. En caso que un de los proponentes desee presentar una oferta con alguna imprenta que posea la maquinaria adecuada, esto deberá efectuarse bajo la modalidad de consorcio.
3	Especificaciones Técnicas	5.2	Urgencias	Agradeceríamos limitar el alcance de la solicitud y entregar un historial de casos en los que se ha solicitado urgencia. La idea es dimensionar los trabajos y estimar la cantidad de urgencias que podría tener Metro.	Hisotircamente el 80% de los trabajos son normales y 20% con urgencia.
4	Especificaciones Técnicas	5.2	Horario Continuo	¿Metro podrá realizar solicitudes, tanto urgentes como normales, dentro del horario laboral de oficinas (de 9:00 a 18:00 hrs.) o podrá efectuarlas fuera de los horarios mencionados? ¿Cuál es el motivo para solicitar este requerimiento?	Se solicitarán en horario laboral, pero se podrán solicitar instalaciones nocturnas (en las estaciones no se puede instalar de noche si son elementos de grandes formatos).
5	Especificaciones Técnicas	Anexos	Cantidades	¿Las cantidades expresadas en los Anexos serán las realmente solicitadas por Metro o se trata de una estimación? En caso de ser estimaciones, ¿Qué sucederá si se sobrepasan las cantidades y si, por el contrario, se demandan menos de las indicadas? Solicitamos que se indique una cantidad determinada que no sufra fluctuaciones.	Son cantidades estimadas. El contrato tiene vigencia de plazo o término del presupuesto asignado.
6	Especificaciones Técnicas	Anexos	Cantidades	Con respecto a las cantidades, ¿estas podrán ser solicitadas de una sola vez sin planificación previa? Solicitamos que Metro informe con a lo menos 72 horas de anticipación sobre sus solicitudes para planificar correctamente la Orden de Trabajo y la producción.	Se puede solicitar todo de una vez o de manera personalizada. El postulante deberá adecuar los plazos a lo indicado en las EETT.
7	Bases	Título II	Formulario Económico	Solicitamos se acepte o incorpore un factor multiplicativo para los servicios de instalación que se lleven a cabo en horario nocturno, puesto que las HT tiene un valor distinto.	Estimar según lo indicado en la respuesta N°3.
8	Bases	Título II	Formulario Económico	Por favor aclarar que podemos presentar una oferta sólo para los servicios de Offset, o viceversa, de lo contrario se entenderá que la licitación esta dirigida, puesto que sólo un proveedor nacional cumpliría con los requisitos solicitados.	Efectivamente, se puede presentar propuesta técnica y económica para ambos servicios o para sólo uno de ellos.
9	Especificaciones Técnicas	Anexo 1	Formatos	Agradecemos aclarar si las cantidades que se indican en el Anexo 1 corresponderan al mismo diseño o si será distribuida entre variadas solicitudes de diseño y colores.	Podrán ser diseños diferentes, según solicitud y requerimiento.
10	Especificaciones Técnicas	Anexo 1	Cantidades	Solicitamos indicar el formato de entrega de los paquetes y la cantidad que debe contener cada uno.	Eso dependerá de cada solicitud.
11	Especificaciones Técnicas	Anexo 1	Cantidades	¿La distribución o entrega de los productos Offset será en distintas ubicaciones de manera simultanea? ¿Metro exigirá un mínimo de personas dispuestas en la misma ubicación para hacer entrega de los folletos?	Puede ser en una o varias ubicaciones, eso dependerá de la solicitud.
12	Bases	Cotización	Offset y Digital	¿Los precios expresados en las planillas deben incluir el costo por entrega del material o la distribución será de responsabilidad de Metro?	Debe incluir distribución.
13	Bases	9a	Credenciales	¿Las credenciales las entrega Metro o el contratista debe comprarlas?	No hay modalidad de credenciales para este servicio.
14	Bases	9a	Desorden y basura	¿Habrá un supervisor de Metro en todas las instalaciones para asegurar que el lugar quede limpio y ordenado? De lo contrario, ¿cómo podrán comprobar que es responsabilidad del Contratista?	El jefe de estación es el responsable de la supervisión.
15	Bases	9a	Informar al personal	¿Se le debe informar a algun cargo en particular, por ejemplo Jefe de estación, o sólo se debe avisar al que este presente en el lugar?	Jefe de estación.
16	Bases	9c	Instalación	¿Cómo verificará Metro que las instalaciones esta incorrectas? El contratista podrá hacer sus descargos o apelar sobre esta sanción si no existen argumentos contundentes que demuestren su responsabilidad?	Se utilizará como referencia las especificaciones detalladas en la solicitud v/s el reporte de entrega.
17	Bases	9c	Aviso oportuno	¿Qué significa "oportunamente" dentro del contexto de la frase? Agradeceríamos entregar un tiempo definido. Esto depende mucho de la forma de trabajo que imponga Metro. Para llevar a cabo esta multa debe existir planificación anticipada de 72 horas.	Con la frase "no informar oportunamente si un trabajo no se pudo realizar y los motivos del mismo, vía correo electrónico o llamado telefónico" se refiere a: si el trabajo es diurno, el mismo momento del problema, si el trabajo es nocturno al día siguientes a primera hora en la mañana.
18	Bases	9c	Plazos	¿El incumplimiento de plazos aplicará sobre el total de la solicitud o habrá tramos? Si por ejemplo, si Metro solicita 300 folletos y entregamos 250 dentro del plazo, ¿la multa será efectuada de igual manera? De ser así, consideramos que la multa es excesiva, considerando que el plazo del contrato es corto y que el monto (10% de la facturación mensual) podrá facultar a Metro para dar término anticipado al contrato sin indemnizaciones. Solicitamos eliminar esta multa.	Depende lo que se acuerde en la solicitud, si previamente se acuerda entrega parcelada no aplica multa, pero si se compromete entrega simultánea y no se cumple se hará efectiva la multa.
19	Bases	9c	Reclamos	¿El contratista tendrá la posibilidad de escuchar los reclamos y verificar su contundencia? ¿Qué sucede si el reclamo es injustificado y quién determina esto?	Cada reclamo es informado al contratista por lo que estará conciente de qué se está reclamando y cuántos reclamos lleva.
20	Bases	9c	Elementos de proteccion personal	¿Existe la posibilidad de comprar a Metro estos elementos o que Metro los suministre? ¿Para todas las instalaciones y entregas el personal debe estar equipado con estos elementos?	No, el contratista debe contar con su propio equipo de seguridad.
21	Anexos		Cantidades	Con respecto a las cantidades, ¿estás podrán ser solicitadas de una sola vez o se subdividirán las cantidades parciales en distintos pedidos 2. En los impresos offset cada ítem será de 1 solo diseño o de varios diseños.	Misma respuesta a pregunta N° 6.
22			General	Forma de entrega, unidad mínima a empaquetar.	Misma respuesta a pregunta N° 10.
23			General	La entrega se realiza en 1 solo lugar?	Misma respuesta a pregunta N° 11.
24	Especificaciones Técnicas	3.1.1	Equipamiento	Habra V*B" en maquina o solamente a las pruebas de color digitales?	Puede haber de ambas, dependiendo la urgencia en que sea solicitado el trabajo.