



ACLARACIÓN N°1
PROCESO DE LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE EVALUACIONES PSICOLABORALES Y
BÚSQUEDAS EXTERNAS PARA RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN METRO S.A.

Mediante la presente aclaración se reemplaza punto **4.C.1** de las Especificaciones Técnicas por el siguiente:

4.C.1 Evaluación Psicolaboral Vigilantes Privados

Considerando la necesidad de contar con permiso para porte de armas la evaluación debe incluir como mínimo:

- **Prueba proyectiva de personalidad solo Rorschach**
- Esta prueba podría ajustarse de acuerdo con el cambio de estrategia de selección que Metro implemente en cualquier momento durante la duración del contrato, con previo aviso.
- Entrevista por competencias basada en el Perfil Metro S.A., de acuerdo al perfil específico presentado. La entrevista debe ser de al menos 1 hora y adicionalmente se considera el tiempo de aplicación del Rorschach.

Este proceso de evaluación debe ser realizado por un Psicólogo/a Titulado/a, con experiencia comprobada en selección de personal de perfiles de vigilante armado (mínimo 5 años en selección de personal y aplicación de Rorschach, sin considerar práctica profesional).

Entrega: Evaluación Psicolaboral por escrito, que integre resultados de herramientas aplicadas en un análisis cuantitativo y cualitativo de calidad. En él se deberá detallar el resultado en 2 (dos) categorías:

1. Recomendable: el postulante posee las competencias requeridas para el cargo.
2. No Recomendable: el postulante no posee las competencias requeridas para el cargo.

Para candidatos internos en casos excepcionales podrá ocuparse la categoría **“Recomendable con observaciones”** previa confirmación de Metro.

Este informe deberá entregarse en un plazo máximo de **2 días hábiles** desde que se realiza la evaluación. Deberá considerar además dos referencias de jefaturas directas comprobadas (de los últimos dos años de experiencia laboral, no de pares ni de clientes).



Las evaluaciones deberán ser programadas dentro del mismo día hábil posterior a la entrega del CV por parte de Metro, siempre y cuando se envíe hasta las 16:00 horas. De lo contrario deberán ser programadas al siguiente día hábil en horario AM. Si no es factible programar las evaluaciones en estos plazos, por ejemplo, por disposición del candidato, deberá comunicarse este tema al mismo día al responsable Metro.

El proceso de evaluación deberá garantizar, en todos los casos, condiciones adecuadas para los postulantes en términos de: comunicación e información durante el proceso (formalidad, plazos, próximas etapas, etc.); trato (puntualidad en la atención, amabilidad, etc.); infraestructura de las instalaciones (luminosidad, climatización, sala de espera, etc.), accesibilidad universal; y todas aquellas que conformen la experiencia general del candidato durante el proceso de evaluación.

De acuerdo a lo mencionado las evaluaciones de Vigilantes Privados deben además tener características específicas, considerando:

- Entrevista por Competencias de al menos 1 hora, al igual que para todos los cargos Metro, realizada por Psicólogo/a de al menos 5 años de experiencia (específicamente en Selección de Personal a perfiles de vigilante armado y aplicación de **Test de Rorschach**), más la siguiente batería de pruebas, considerando como base todos los Test Obligatorios mencionados.

DIMENSIÓN	TEST OBLIGATORIO	TEST COMPLEMENTARIO
Cognitiva	Wonderlic	
Cognitiva bajo presión	IC	
Proyectivo de Personalidad	Rorschach	Luscher Wartegg

Además del Informe más las dos referencias la consultora debe enviar la ficha de postulación en que se haga mención del acuerdo de condiciones contractuales señaladas + si posee conocidos o familiares en metro.

El Psicólogo senior a cargo de la evaluación debe generar y enviar un **Certificado de Porte de armas** (formato específico para presentar a OS10) PARA CADA Vigilante Recomendable evaluado, requisito fundamental para su ingreso.