

N°	Preguntas	Respuestas
1	Es posible que la copia de la oferta pueda presentarse en pendrive, es decir, la original impresa y la copia en un dispositivo digital?	Remitirse al Artículo 14, punto " Se modifica el Artículo 5", del Título Segundo, de las Bases de Licitación
2	Con respecto a la política de alcohol y drogas, se indica que deben presentarse exámenes preocupacionales y ocupacionales, por favor indicar que baterías se deben considerar y la periodicidad mínima en las cuales se deben realizar y presentar los antecedentes a metro	Examen tóxicológico de marihuana y cocaína
3	El administrador general debe ser exclusivo para el servicio de metro?, cual sería la jornada a considerar o queda a criterio del proveedor, además debe mantener alguna certificación especial o calidad?, su lugar de trabajo deberá ser en las instalaciones de metro o podrá tener oficina principal en las instalaciones del proveedor?	Remitirse a punto 5.4.2 Especificaciones Técnicas
4	Podría indicar, cuanto es la dotación actual de guardias asociado al modulo independiente S2	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
5	Por favor indicar la cantidad de multas aplicadas a la empresa que actualmente presta durante los 2 últimos años, en específico del servicio de Seguridad en las diferentes líneas y las razones por las cuales se han generado las multas.	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
6	El personal asignado a las instalaciones puede encontrarse con su acreditación en trámite ante el ente fiscalizador para evitar problemas de incumplimiento?, la entrega del plástico por parte del OS10 en tiempo es indeterminado, ya que ellos no manejan un plazo fijo establecido por lo que podría ser desde 1 mes hasta 1 año en la entrega, esto se informa a modo de evitar posibles problemas futuros multas en el proceso de la ejecución del contrato	Credencial o en su defecto certificado más tramitación ante entidad fiscalizadora
7	Estimados en charla informativa se informó que las visitas a terrenos no era excluyente para la participación de la licitación, se solicita que se confirme	Se confirma.
8	La seriedad de la oferta, es posible entregar póliza de seguro o certificado de fianza, con las mismas características de una boleta bancaria	Remitirse a lo establecido en el Artículo 4, del Título Segundo, de las Bases de Licitación .
9	La garantía de fiel cumplimiento de contrato, es posible entregar póliza de seguro o certificado de fianza, con las mismas características de una boleta bancaria	Remitirse a lo establecido en el Artículo 5, del Título Segundo, y Artículo 15, del Título Primero, de las Bases de Licitación
10	La documentación solicitada solo para los proponentes que califiquen técnicamente en la licitación, de que forma se deberán ingresar o entregar a Metro S.A.	Metro determinara la forma de entrega, y será informada oportunamente a los Proponentes calificados técnicamente.
11	Es posible subir los anexos en formato word, con la finalidad de poder completar y editar los antecedentes.	Anexos se encuentran adjuntos.
12	Los documentos pueden ser firmados con firma digital del representante legal?	Si
13	Por favor indicar el sueldo del personal que actualmente presta servicio en los diferentes cargos solicitados, asociados al servicio de seguridad	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
14	Estimados por favor aclarar, en el anexo 5A.1 se puede ofertar por todos los módulos individuales y ustedes seleccionaran los que más se adaptan a sus necesidades o solo debemos ofertar por 2 módulos como máximos? con respecto al anexo 5A.2 en caso de realizar ofertas por módulos integrados, podemos ofertar para todos los módulos indicados o solo debemos elegir 1, además en este anexo no aparece el S7, se debería ofertar solo de manera individual?	Las empresas podrán realizar ofertas a todos los módulos de cada formulario económico.
15	Si el sistema de comunicación ofertado es diferente a Tetra la oferta quedará inadmisibles?	Si, el sistema utilizado por Metro S.A es Tetra.
16	El formulario 14 y los antecedentes solicitados en él, solo corresponde a las empresas que licitan en el servicio de aseo?	Si, Corresponde a Servicio de Aseo
17	Si el oferente decide participar solo en el proceso de aseo, el formulario Técnico 5A.1 Y 5A2 debe ser omitido? favor confirmar.	Si deben ser omitidos, Remítase a completar el formulario por el servicio al cual desea participar.
18	Si el oferente decide participar solo en el proceso de aseo, el formulario Técnico 5C debe ser omitido? favor confirmar.	Si deben ser omitidos, Remítase a completar el formulario por el servicio al cual desea participar.
19	Si el oferente decide participar solo en el proceso de aseo, el formulario Técnico 6A.1 Y 6A2 debe ser omitido? favor confirmar.	Si deben ser omitidos, Remítase a completar el formulario por el servicio al cual desea participar.
20	Si el oferente decide participar solo en el proceso de aseo, el formulario Técnico 6C debe ser omitido? favor confirmar.	Si deben ser omitidos, Remítase a completar el formulario por el servicio al cual desea participar.
21	Si el oferente decide participar solo en el proceso de aseo, el formulario Técnico 7A debe ser omitido? favor confirmar.	Si deben ser omitidos, Remítase a completar el formulario por el servicio al cual desea participar.

22	En Anexo A el formulario 5B.1 indica :Módulos Individuales Aseo ?Organización y asignación de recursos humanos para el desarrollo del servicio para el Servicio de guardias de seguridad y asistentes para estaciones e intermodales de la red, guardias de seguridad para instalaciones? - como pueden ver habla de aseo y guardia, se solicita que se corrobore que solo sea para el Servicio de Aseo.	Si se refiere a Modulo de Aseo, Remitirse a FORMULARIO N° 5 B.1 MODULOS INDIVIDUALES ASEO Bases Seg. - Aseo Titulo II
23	En Anexo A el formulario 5B.2 indica :Módulos Individuales Aseo ?Organización y asignación de recursos humanos para el desarrollo del servicio para el Servicio de guardias de seguridad y asistentes para estaciones e intermodales de la red, guardias de seguridad para instalaciones? - como pueden ver habla de aseo y guardia, se solicita que se corrobore que solo sea para el Servicio de Aseo.	Si se refiere a Modulo de Aseo, Remitirse a FORMULARIO N° 5 B.2 MODULOS INDIVIDUALES ASEO Bases Seg. - Aseo Titulo II
24	En Anexo A el formulario 6B.1 indica :Módulos Individuales Aseo ?Plan de Asignación de Recursos Técnicos para el Desarrollo del Servicio para el Servicio de guardias de seguridad y asistentes para estaciones e intermodales de la red, guardias de seguridad para instalaciones y vehículos de traslado para personal de seguridad de Metro S.A.? - como pueden ver habla de aseo y guardia, se solicita que se corrobore que solo sea para el Servicio de Aseo.	Si se refiere a Modulo de Aseo, Remitirse a FORMULARIO N° 6 B1 MODULOS INTEGRADOS ASEO Bases Seg. - Aseo Titulo II
25	En Anexo A el formulario 6B.2 indica :Módulos Individuales Aseo ?Plan de Asignación de Recursos Técnicos para el Desarrollo del Servicio para el Servicio de guardias de seguridad y asistentes para estaciones e intermodales de la red, guardias de seguridad para instalaciones y vehículos de traslado para personal de seguridad de Metro S.A.? - como pueden ver habla de aseo y guardia, se solicita que se corrobore que solo sea para el Servicio de Aseo.	Si se refiere a Modulo de Aseo, Remitirse a FORMULARIO N° 6 B2 MODULOS INTEGRADOS ASEO Bases Seg. - Aseo Titulo II
26	Estimados al parecer el cuadro publicado en el punto 3 datos referenciales EETT-Seg-Aseo, se encuentra con sus filas corridas, por favor si es posible que lo suban nuevamente.	Se Anexa Aclaración con cuadro de datos
27	Se solicita una segunda ronda de consultas, dada la magnitud de la licitacion	Se contempla en el proceso solo 1 ronda de preguntas y respuestas.
28	Se solicita una segunda instancia de charla informativa	Se analizará en caso de ser necesario
29	favor confirmar lo siguiente A1 corresponde a: Línea 1? A2 corresponde a: Línea 2? A4 corresponde a: Línea 4 y 4A? A5 corresponde a: Línea 5? A63 corresponde a: Línea 6 y 3?	Si, corresponde al servicio de Aseo según la Línea (A1 = Aseo Línea 1)
30	El guardia encargado de monitoreo de los sistemas de alarmas y CCTV debe mantener certificación y curso de CCTV?	No, solo es monitoreo en talleres y edificio CCA
31	El sistema electrónico de control de rondas debe ser alguno en específico o el proveedor podrá considerar el que estime conveniente?	Si, con las características solicitadas y el acceso para personal metro
32	el guardia que esta a cargo del CCTV en el CCA debe mantener acreditación y curso de CCTV?	No, solo es monitoreo en talleres y edificio CCA
33	Si el oferente decide participar solo en el proceso de aseo, el formulario económico 16.1 Y 16.2 debe ser omitido? favor confirmar. -	Si deben ser omitidos, Remítase a completar el formulario por el servicio al cual desea participar.
34	Si el oferente decide participar solo en el proceso de aseo, el formulario económico 18 debe ser omitido? favor confirmar. -	Si deben ser omitidos, Remítase a completar el formulario por el servicio al cual desea participar.
35	Estimados en Formulario Económico 17.2 en apartado II , el modulo integrado L2 + L5 entre paréntesis dice (S2+A5) , se solicita rectificar este formulario.	Se emitira Aclaración
36	Estimados en Formulario Económico 17.2 en apartado I , el modulo integrado L1 + L5 entre paréntesis dice (A1+S5) , se solicita rectificar este formulario.	Se emitira Aclaración
37	Con respecto a los supervisores solicitados, cuando se indica 1 supervisor por cada zona 24 horas al día de lunes a viernes, viene dado por 4 en cantidad, en caso de considerar sistema de turnos?	De acuerdo a la legislación vigente (jornada de trabajo) debe cumplir con dotación solicitada en cada zona
38	Por favor indicar los valores de las inducciones - capacitaciones establecidas en el 5.4.5 de las EETT-Seg-Aseo - 4.1.1	Los Valores de las Inducciones son de cargo y costo del Contratista.
39	Si el oferente solo desea participar en el servicio de aseo, en Formulario Técnico N° 4, solo se debe rellenar lo correspondiente a aseo y dejar en blanco el de seguridad?	Si, solo se debe incorporar información en el servicio a licitar.
40	Si los conductores de camionetas corresponden a guardias de seguridad, su uniforme no debiese ser el establecido en el decreto 867 o debe utilizarse el indicado en el punto 6.3 de las EETT-Seg-Aseo - 4.1.1	Conductor no corresponde al cargo de GG.SS

41	Estimados según lo indicado en Formulario Técnico 5B.1 : Currículum vitae del Administrador que destinará al servicio, señalando su experiencia en el área, así como también, detallará los profesionales/trabajadores asignados a los servicios a contratar, indicando cada especialidad y actividad, mediante CV, especificando la experiencia y descripción de roles que han desempeñado en proyectos similares. Es posible adjuntar los descriptores de cargo para los Profesionales/trabajadores asignados a los servicios a contratar, dado que estos aún no se encuentran contratados al ser esta una licitación, esto excluyendo al Administrador.	Si pueden adjuntar perfil de cargo, los cuales deben cumplir con todos los requisitos establecidos en las EETT.
42	Por favor indicar en que instalaciones se cuenta con casino o lugar habilitado para que el personal destinado a los servicios pueda realizar su colación de forma adecuada, si estas instalaciones cuentan con equipamiento proporcionado por el mandante, además si es posible que el personal pueda llevar su colación, además indicar en que instalaciones se debe habilitar un lugar para la colación, en cuales se cuenta con un casino pagado y el valor de este	En general todas las instalaciones de Metro S.A cuentan con lugares habilitados para la realización de colación del personal.
43	Entendido que los costos de los servicios solicitados son extremadamente sensibles por modificaciones gubernamentales independientes de los aumentos del ingreso mínimo, ¿será posible agregar la siguiente cláusula al contrato? ¿Si por efecto de disposiciones gubernamentales, normas de cumplimiento obligatorio, o por cualquier otro procedimiento legal ajeno al control de LA EMPRESA, ésta se viere obligada a mayores gastos por concepto de remuneraciones, leyes sociales o condiciones de trabajo del personal, tales como mayores gastos incrementarán el precio del servicio desde la fecha en que ellos se produzcan? para lo cual previamente el oferente cotizará dichos mayores costos para la aprobación del cliente.	No es posible acceder a lo solicitado
44	El contrato considera reajuste durante el periodo de 4 años o se mantendrá solo por la variación de la UF? por favor indicar mecanismo de reajuste, además se deben reajustar la remuneración del personal en el mismo porcentaje?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 20, del Título Primero, de las Bases de Licitación
45	Los estados de pago pueden ser acreditados con documentación desfasada, es decir del mes anterior al que se están acreditando los servicios con la finalidad de agilizar los procesos?	La acreditación laboral se verifica con los respaldos del Mes anterior.
46	Una vez finalizado los servicios, las casetas solicitadas deben ser retiradas?	Si
47	¿Se solicita algún sistema especial para control de horarios?, como lo es reloj control de asistencia u otro sistema o se puede utilizar libro de asistencia o el sistema que la empresa adjudicada estime conveniente?	Se debe contar con Libro de Asistencia Física, adicionalmente, la empresa puede contar con un sistema que sea optimo para su gestión interna.
48	Se considera algún plazo de marcha blanca, para efectos de reclutamiento y adaptabilidad de los servicios?	Se informara la adjudicación con un tiempo de anticipación prudente para las gestiones requeridas para inicio de servicios, los cuales están programados 02 Julio 22,
49	¿El mandante dará acceso al personal de vigilancia a poder hacer uso de los teléfonos de las instalaciones, para poder comunicarse con entidades de emergencia, (Carabineros, Bomberos, Hospitales, entre otras)?	Metro S.A cuenta con un centro de comunicaciones, con comunicación directa con los servicios de emergencia.
50	¿En alguna de las instalaciones, se debe considerar Baño Químico por parte de la empresa adjudicada? indicar cantidad y lugar de instalación de ser afirmativa la respuesta, además la periodicidad de aseo que se debe considerar, una vez finalizados los servicios estos deben ser retirados, verdad?	No se deben considerar baños químicos.
51	¿Podrá el oferente brindar los servicios requeridos con turnos distintos a los detallados en las bases de licitación, otorgando siempre la misma cobertura de guardias en todo el horario y en todos los puntos a cubrir y cumpliendo siempre la ley laboral vigente?	El sistema de turnos del personal es determinado por cada empresa, pero debe considerar la cobertura completa de los horarios de servicios establecidos por Metro S.A.
52	Se solicitará PCR o test rápido al personal de vigilancia antes del inicio de los servicios? De quien será costo? Se requerirá que estos test sean repetidos en alguna periodicidad?, además los EPP básico de COVID para prestar los servicios para el USO del personal de vigilancia serán entregados por el mandante o deben ser costeados por el oferente? Como mascarillas, alcohol gel, termómetro, guantes, entre otros?	No se consideran , a menos que sean requeridos por la autoridad sanitaria.
53	Qué documentos deben ser presentados de forma notarial en la licitación?	No se solicita.
54	Las radios pueden ser reemplazadas por celulares, en caso de ser negativa la respuesta, El mandante podría proporcionar la frecuencia radial en caso de que sea obligatorio usar ese equipo	No pueden ser reemplazados; Remitirse al punto 6.5 Especificaciones Técnicas Seguridad
55	Cual remuneración será la evaluada? Renta liquida o Total Haberes?	Podrán ser evaluadas ambas remuneraciones.

56	<p>En EETT se solicita limpieza de nichos y aparatos de vías.</p> <p>¿Cuál es el perfil de cargo de dichos trabajadores, dado que aparentemente es una limpieza mecánica la que se describe?</p> <p>¿Dada la frecuencia mensual de trabajo, se debe considerar una cuadrilla exclusiva para dichos trabajos?</p>	<p>La limpieza referida es al nicho de motores de maniobras, no al aparato de vía. No es parte del alcance de este contrato la limpieza técnica de esos elementos, por tanto el perfil de aseo cumple con lo requerido.</p> <p>El proponente deberá evaluar los recursos para dar buen cumplimiento a esta licitación. El proponente deberá considerar que esta actividad de aseo tiene frecuencia semanal.</p>
57	<p>En el aseo, limpieza y desengrase de fosos de inspección o visitas ¿Existe acceso a agua en los fosos de colas de maniobra de las estaciones terminales, los cuales se encuentran en promedio a 300 o 400 metros de la estación?</p> <p>¿Existe acceso a electricidad en los fosos de colas de maniobra de las estaciones terminales?</p> <p>¿De no existir acceso a agua en los fosos de cola de maniobra, se apoya con algún equipo móvil por parte de Metro para traslado de agua, maquinarias y equipos?</p>	<p>El proponente deberá considerar que no existe acceso a agua, sin embargo sí a fuentes eléctricas. El proponente deberá buscar el mejor mecanismo para realizar dicha actividad.</p>
58	<p>En el aseo de Fosos de Inspección de Trenes, Fosos en Vía de Prueba y Fosos en Nave de Talleres favor indicar largo en metros, metros cuadrados de superficie por foso a limpiar y cantidad de fosos por taller.</p> <p>¿Existe acceso a agua en los fosos de taller de Metro?</p> <p>¿Existe acceso a electricidad en los fosos de taller de Metro?</p>	<p>La cantidad de Fosos (Inspección de Trenes, en Vías de Pruebas y Nave de Talleres) aplicables, por Centro de Trabajo son:</p> <p>1.- TSE = 9    L5 = 2  2.- TLO = 9    L2 = 1  3.- TNP = 16   L1 = 1  4.- COI = 2  5.- TPA = 7    L4 = 1    L4A = 1  6.- CVN = 1</p> <p>No se tienen todas las dimensiones de los fosos, sin embargo estos varían conforme al tamaño de los trenes de cada Línea. En Talleres podría existir acceso a agua, pero debe considerarse la no existencia, en general todos los fosos tienen electricidad.</p>
59	<p>En el aseo y desmalezado de Taludes  ¿Existen anclajes, cuerdas de vida o algún equipo que permita realizar trabajos de desmalezados en talud?</p> <p>¿Cuál es el grado de inclinación del talud?</p> <p>¿Cuál es la cantidad de metros cuadrados de superficie a aplicar herbicida en taludes de L1?</p>	<p>Sí existen puntos de anclajes para cuerdas de vida, además de escaleras con guarda hombres en la mayoría de las escotillas.</p> <p>El grado de inclinación del talud 45°, 80° y 90°.</p> <p>La superficie consultada es de 400 m2 aproximadamente por talud.</p>
60	<p>En el aseo y desmalezado de Zonas Eriazas de Talleres y Escotillas a Nivel Calle indicar cantidad de metros cuadrados a desmalezar por taller y la cantidad de metros cuadrados a desmalezar por escotillas nivel calle.</p> <p>¿Cuál es la cantidad de metros cuadrados de superficie a aplicar herbicida en sitios eriazos de talleres y escotillas nivel calle por línea?</p>	<p>Actualmente no se cuenta con la información solicitada. Se enviará aclaratoria respectiva.</p>
61	<p>Para el aseo de Ventilaciones y Shaft. ¿Existen anclajes, cuerdas de vida o algún equipo que permita realizar trabajos de limpieza de escotillas en altura?</p> <p>¿Cuál es la altura promedio de las escotillas que no están a nivel de piso de vías?</p> <p>¿Se necesitará equipos para descerrajar e ingresar a escotillas selladas?</p>	<p>Existen puntos de anclajes.</p> <p>La altura promedio es de 8 a 12 mts desde el nivel de vías.</p> <p>Todas las limpiezas se pueden realizar a nivel de vía exceptuando un 20% del total de toda la red que se debe ingresar por exterior</p>

62	<p>En el aseo e Inspección de Rejas de Protección en Sectores a Tajo Abierto se hace mención a la reparación de cierres perimetrales de inter estaciones. Esto implica, materiales, herramientas soldadura, cortes con esmeril angular, pintura, y eventualmente alza hombre, y son de carácter eventuales. El valor de reparación no aparece en formularios económicos de trabajos eventuales.</p> <p>Dado que esto no es un contrato de mantenimiento menor, sino un contrato de aseo, indicar cantidad máxima de metros cuadrados a reparar y la altura máxima que se considerará.</p> <p>Por parte de Metro ¿se entregará un estado actual de cierres perimetrales?</p>	<p>En este punto limitarse solo a la limpieza, retiro de toda enredadera, rama de árbol y/o maleza que estén ingresando a las vías e inspección visual para luego informar apertura de alguna vulneración.</p>
63	<p>Respecto a los suicidios, ¿Metro facilitará algún recinto en las estaciones para instalar contenedor de residuos biológicos para su posterior retiro por parte de empresa especializada?</p> <p>¿Cuántos eventos de suicidios hay en el año promedio, por líneas?</p> <p>(se entiende que Metro requiere certificado de disposición final de residuos biológicos)</p>	<p>Si , Metro facilitará recinto para instalar contenedor de residuos biológicos.</p> <p>Si bien los suicidios dependen de multivariantes ajenas a Metro, el último año medido fue de 25 eventos.</p> <p>El proponente deberá considerar certificado de disposición final de residuos biológicos.</p>
64	<p>Sobre el retiro de animales muertos en vías, ¿Metro facilitará algún recinto en las estaciones para instalar contenedor de residuos biológicos?</p> <p>¿Cuántos eventos de animales muertos hay en el año promedio, por líneas?</p> <p>(se entiende que Metro requiere certificado de disposición final de residuos biológicos)</p>	<p>Si , Metro facilitará recinto para instalar contenedor de residuos biológicos.</p> <p>Si bien los animales muertos dependen de multivariantes ajenas a Metro, el último año medido fue de 15 eventos.</p> <p>El proponente deberá considerar certificado de disposición final de residuos biológicos.</p>
65	<p>Sobre retiro de escombros en vías, Indicar cantidad de metros cúbicos de escombros a retirar en un año promedio.</p> <p>¿Metro facilita algún lugar para la instalación de contenedores de basura, para su posterior disposición final?</p> <p>¿El retiro de escombros en vías estará considerado en los formularios económicos?</p>	<p>Actualmente no se cuenta con la cantidad de metros cúbicos de escombros a retirar en un año promedio.</p> <p>Metro facilitará espacio físico para instalar contenedores transitorios.</p> <p>El retiro de escombros, se encuentra dentro del servicio mensual.</p>
66	<p>En el retiro de elementos Sobresalientes o Materiales desprendidos en vías ¿Dicho retiro, incluyen los revestimientos de las inter estaciones y túneles?</p> <p>¿Cuál es la altura mínima y máxima de trabajos de elementos sobresalientes o materiales desprendidos en vías?</p> <p>¿Se deben considerar andamios certificados para este tipo de trabajo?</p>	<p>El retiro solo corresponde a materiales que se encuentren en las vías.</p>
67	<p>Las actividades a realizar para aseo de vías en cocheras corresponden a trabajos de mantención especializados , no siendo estas actividades para un aseo industrial normal. Por lo anterior: 1) Se solicita indicar si se debe contar con un seguro de vida para los trabajadores que realizan estas actividades . 2) Este servicio de aseo especializado se puede subcontratar ?. 3)Cuál es la dotación actual por línea para realizar este servicio?</p>	<p>La empresa deberá considerar los seguros que establezca la legislación vigente para este tipo de trabajos. Los trabajos no pueden ser sub contratados sin autorización expresa de Metro S.A. No es posible entregar información de dotaciones ya que corresponde a otras empresas.</p>
68	<p>Recuperación de Objetos Caídos en Escotillas y Ventilaciones, indicar promedio de recuperación de objetos por línea en un año.</p>	<p>La recuperación de objetos se realizara en vías</p>
69	<p>Según el D.S. 92 que regula la instalación y mantención de instalaciones de alta tensión, a lo cual corresponde el caso de la mantención de canales y bandejas de conductores eléctricos, indicadas en EETT, se exige una certificación para dicho personal.</p> <p>El perfil de cargo del personal para esta mantención debe cumplir con D.S. 92, según normativa vigente, sin embargo, las EETT le asigna un perfil menor. Se solicita una revisión técnica de este punto.</p>	<p>Refiérase al anexo N° 8 " CONDICIONES DE SEGURIDAD MINIMA LIMPIEZA Y ASPIRADO DE CANALETAS DE ALIMENTACION ELECTRICA".</p>
70	<p>En aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundarias ¿Qué área de Metro certifica que el sistema de Protección eléctrica funciona?</p>	<p>El mantenimiento del sistema de protección eléctrica es responsabilidad de Metro.</p>
71	<p>¿Cuál es protocolo oficial de trabajo seguro de limpieza de bandejas eléctricas de Metro? ¿los visa PPRR de Metro?</p>	<p>Refiérase al anexo N° 8 " CONDICIONES DE SEGURIDAD MINIMA LIMPIEZA Y ASPIRADO DE CANALETAS DE ALIMENTACION ELECTRICA".</p>

72	<p>En aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundarias, cada tapa de canaleta mide 1 metro de largo por 0,5 de ancho aproximadamente. Para levantar a mano todas las tapas de línea 1 como ejemplo (por ambos lados de las vías) se necesitará realizar 326 tapas diarias (a un promedio de 1 tapa cada 5 minutos).</p> <p>Esta actividad del primer año requerirá de una gran cantidad de cuadrillas que será personal transitorio y muy especializado. Es posible que Metro revise este punto y solicite esta actividad como única u otra alternativa de manera que no genere una distorsión sobre el costo total de la licitación.</p>	No es posible aceptar la solicitud del Contratista. La limpieza de canaletas debe realizarse con una frecuencia cada dos años salvo en los puntos críticos que se adjuntan como aclaración que deberá realizarse anualmente.
73	<p>En aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundarias ¿Este trabajo se puede tercerizar?</p> <p>Favor indicar el equipo o cuadrilla como debiera estar compuesta (cantidad y perfil) para ejecutar la limpieza de canaletas y bandejas</p> <p>¿Metro podría considerar un procedimiento alternativo respecto al levantamiento de tapas para la ejecución de trabajo de canaletas?</p> <p>Para la ejecución de trabajos en bandejas y canaletas se solicitará prevencionista de riesgos dada la complejidad del trabajo. Este no viene mencionado en la EETT</p> <p>De encontrar tapas dañadas o que se rompan cuando son levantadas, ¿quién las proporcionará? ¿Cómo se trasladan tapas hasta el lugar donde debe ser cambiada en las vías, dado su peso (norma manejo manual de carga y TEMERT que son obligatorios para Metro y el contratista)</p>	Refiérase al anexo N° 8 " CONDICIONES DE SEGURIDAD MINIMA LIMPIEZA Y ASPIRADO DE CANALETAS DE ALIMENTACION ELECTRICA".
74	Se solicita revisar el equipamiento recomendado dada la normativa SEC	Refiérase al anexo N° 8 " CONDICIONES DE SEGURIDAD MINIMA LIMPIEZA Y ASPIRADO DE CANALETAS DE ALIMENTACION ELECTRICA".
75	Favor corroborar que el perfil de supervisión es de personal SEC certificado, además de los años de experiencia indicados.	Refiérase al anexo N° 8 " CONDICIONES DE SEGURIDAD MINIMA LIMPIEZA Y ASPIRADO DE CANALETAS DE ALIMENTACION ELECTRICA".
76	¿Al adjudicarse el contrato de vías, Metro facilita dependencias o espacios donde se pueda instalar container para instalación de faena?	Metro facilitará espacios según disponibilidad en cada Taller
77	<p>En las bases se habla de realizar aseo de vías en líneas y talleres de 1, 2 y 5 de vía neumática y 4, 4 A vía de acero.</p> <p>¿Los equipos de descenso a vías son iguales para todas las líneas? Favor detallar la totalidad de equipos de descenso a vías y si estos requieren certificación especial.</p>	Se enviará aclaratoria respectiva
78	Cuando se indica que se debe verificar los sumideros y realizar un aseo básico, debemos entender que el destape de ellos no esta considerado	Su entendimiento es correcto
79	<p>En EETT se incluyen trabajos de limpieza de sumideros, limpieza de fosos de líneas y talleres, mantención cierre perimetrales, limpieza de escotillas, retiro de grafitis, etc.</p> <p>¿Se debe considerar una cuadrilla de mantenimiento permanente para dichas labores?</p>	Se deben realizar con personal de aseo de vías dichas actividades.
80	¿Metro facilita estacionamientos en talleres para camionetas del contrato vías?	Metro facilitará estacionamiento según disponibilidad de Talleres.
81	¿Existe la posibilidad de que se soliciten trabajos en inter zonas eléctricas de líneas, enlaces de línea y enlace a taller, lo que provoque tener que disponer de dos o más cuadrillas y equipos de descenso a vías?	Si se solicitaran , en la actividad de limpieza de enlaces de todos los talleres y enlaces de L1-L2-L5
82	¿Cuál es la dotación recomendada por Metro para trabajar en las líneas?	Remitirse Especificaciones Técnicas Anexos Seguridad - Aseo
83	Al ser este un servicio continuo ¿El costo de días feriados deberá estar contenido en las HH solicitadas en formulario o deben ser costeadas a parte?	Debe estar considerado dentro de las HH del formulario.
84	¿Cómo se incorporará en el contrato la posibilidad que exista un cambio en las normas laborales que hagan inviable el contrato en un momento dado, como por ejemplo reducciones de jornadas a 40 horas semanales que impacta los sistemas de turnos, incrementos de cotizaciones de cargo del empleador o reajustes de sueldos mínimos por sobre las medias de los últimos años?	Remitirse a lo indicado en el Art. 17 inciso segundo, Art. 20 y Art. 34 letra c) del Título Primero de las Bases de Licitación.

85	<p>Debemos entender que la dotación es la cantidad de personas necesarias para cubrir un puesto de trabajo considerando leyes laborales y descansos entre otros. En las especificaciones técnicas se habla, por ejemplo, en las Tablas de Anexos de Aseo, de puestos de trabajo, pero los formularios 5A1 al 5C habla de dotaciones.</p> <p>¿Qué debemos cotizar como HH en los formularios 17 donde aparece aseo, puestos de trabajo o dotación? Considerando además que en el caso de aseadores no se entregan puestos de trabajo para vías, talleres y trenes, ni aseo nocturno.</p>	<p>Las empresas deberán considerar la cantidad de dotación que estimen conveniente para dar cumplimiento a los servicios requeridos en las EETT. Los servicios deberán ser cotizados de acuerdo a los ítem descritos en los formularios económicos.</p>
86	<p>En formulario 17.1 17.2 y 18 solo solicitan HH de aseador, en circunstancias que hay distintos cargos y distintas especialidades y horarios que tienen valores hora distintos, por ejemplo, aseadores de vías, aseadores de trenes.</p> <p>¿Se presenta un valor promedio de HH por cargo o individual?</p> <p>¿En el valor anterior se considera las HH de supervisor?</p>	<p>En el formulario se solicitan las HH de aseadores como I punto, en el II punto se solita el valor del resto de los cargos.</p>
87	<p>Para efectos de que Metro y nosotros estemos viendo lo mismo en términos del monto total ofertado, se solicita confirmar si el valor del servicio licitado corresponde a las HH multiplicado por las dotaciones/puestos de trabajo según se aclare (pregunta N° 33) más los servicios generales. Si lo expuesto no es correcto, favor indicar cómo es el cálculo.</p>	<p>El valor de los servicios se determina considerando el valor hora unitario multiplicado por la cantidad de horas efectivamente realizadas, según programación entregada por Metro S.A, además de lo anterior se debe considerar los ítems globales y servicios eventuales según corresponda.</p>
88	<p>Los trabajadores que renuncian voluntariamente en general no entregan o devuelven la credencial. Legalmente no podemos forzarlos a la devolución. Favor indicar procedimiento alternativo para esto y no entrar en dinámicas de multa.</p>	<p>Remitirse a Punto 6.7 HABILITACIÓN DEL PERSONAL CONTRATISTA (Aseo) // 6.9 HABILITACIÓN DEL PERSONAL (Seguridad)</p>
89	<p>En estaciones línea 6, se observa bastante suciedad en estructura en altura de hormigón y en lugares de difícil acceso al lado de escalas mecánicas, con respecto a la limpieza ¿el contratista debe considerar en el presupuesto sistema de andamiaje, cuerdas de vida, etc.?</p>	<p>Debe considerar los elementos adecuados para el desarrollo de los trabajos otorgando el máximo de seguridad para los trabajadores de acuerdo a la infraestructura del lugar.</p>
90	<p>En apartado de multas de 2UF se indica que se aplicará a la falta de dotación de aseador de estación durante un día. Favor quiero aclarar que se habla de puestos de trabajo.</p>	<p>Se refiere a puesto de trabajo</p>
91	<p>En visita en terreno se observa, basura acumulada en las salidas de algunas estaciones. Nuestra consulta es si cargo del contratista el retiro y disposicion final de esta basura?</p>	<p>Si, de cargo del Contratista.</p>
92	<p>En visita se observo que algunos talleres no contaban con pasarelas de aluminio. ¿metro facilitara planos para la confección de estas pasarelas? ¿estas pasarelas son de costo metro o contratista?</p>	<p>Si Metro S.A Facilitara los planos. El costo de las pasarelas será de cargo del contratista.</p>
93	<p>Se plantea en las bases: Asegurar la limpieza de las tapas y canaletas, para el seguro tránsito peatonal. Además de mantener libre de polvo y basura al exterior e interior de la canaleta y bandejas, evitando sobrecalentamiento de los cables de 20KV, 750Vcc y 380 Vca. Para dar cumplimiento a esta actividad se indica que el Contratista deberá contar con todos los equipos y herramientas. Se está trabajando con cámaras desenergizadas, pero con riesgo de 20.000 (V). Se indica que se debe equipar a los trabajadores con Guantes Dieléctricos Clase 3 y pértigas en caso de ser requeridas para casos especiales (Por ejemplo). ¿Qué otro elemento de protección dieléctrica se utiliza actualmente en este servicio?</p>	<p>Refiérase al anexo N° 8 " CONDICIONES DE SEGURIDAD MINIMA LIMPIEZA Y ASPIRADO DE CANALETAS DE ALIMENTACION ELECTRICA".</p>
94	<p>¿En relación a la referencia y las actividades determinadas en la pregunta anterior y en las propias bases, el personal que desempeña esta actividad actualmente cuenta con una grado de especialización mayor y vinculado al mantenimiento y aseo de camaras eléctricas de baja y media tensión o son auxiliares de aseo?. La consulta se ha realizado dado que esta actividad es de aseo, pero el personal debiese tener un conocimiento mayor en aseo y manteniendo de cámaras y redes eléctricas, en este caso, del sistema de alumbrado y fuerza de Metro?</p>	<p>Refiérase al anexo N° 8 " CONDICIONES DE SEGURIDAD MINIMA LIMPIEZA Y ASPIRADO DE CANALETAS DE ALIMENTACION ELECTRICA".</p>
95	<p>Con respecto a la pregunta 2 y de acuerdo a lo establecido en las bases: "En caso de encontrar anomalías en las canaletas por ejemplo tapas quebradas, cables sin cubiertas, agua al interior de la canaleta, etc. también debe ser informado en esta bitácora. Este reporte debe contener la ubicación de la canaleta intervenida en base al PK, nombre de la línea y vía ubicada que fue intervenida, y de las canaletas que no se pudieron intervenir debido a condiciones inseguras, además de un registro fotográfico de la anomalía y de los elementos que no pudieron ser extraídos con su respectiva ubicación". Pregunta: ¿Solo bastará con la información y evidencia del auxiliar quien levanta la incidencia, es decir, queda al criterio para los efectos de validación de los riesgos presentes para no llevar a cabo la actividad de limpieza de cámaras de BT/MT?.</p>	<p>El proponente adjudicado deberá proponer los criterios de validación y posterior aprobación / Rechazo de los representantes de METRO.</p>

96	Con respecto a las indicaciones en las bases, el personal debe utilizar zapatos y elementos de protección dieléctrica. Para el caso del personal que trabaja en la actividad de limpieza de vías donde se considera las cámaras, que otro elemento de protección dieléctrica se debe considerar: Ejemplo: ¿Ropa Ignífuga Certificada?. Así opera actualmente el servicio.	Todos los EPP deben estar certificados
97	Con respecto a la Máquina de Lavado: Metro S.A. podrá garantizar una disponibilidad entre 50% y 100% para la máquina de lavado. Por tal razón, se informará los puestos de trabajo que se deberán considerar para cubrir la falta de disponibilidad de máquinas sin afectar la calidad del lavado de trenes. En estos casos, se indica que el Contratista deberá contar con la capacidad de reacción para los efectos de dar cumplimiento a los estándares de servicio. No se puede afectar la calidad de servicio para esta actividad. En relación a esto ¿se debe considerar una cuadrilla especial dada la tasa de falla y Metro Chile pagará por Disponibilidad esta cuadrilla?	Referirse a lo que indica el artículo 4.4.1 se informará los puestos de trabajo que se deberán considerar para cubrir la falta de disponibilidad de máquinas sin afectar la calidad del lavado de trenes.
98	Para el aseo de trenes se requiere una estructura o plataforma. En visita se indicó que esto lo debe aportar el Contratista para cuando se requiera. Favor aportar plano de diseño con cotas.	Los planos de referencia se podrían entregar a la empresa adjudicada
99	Visto lo dispuesto en la Ley N° 18.772 que establece "Normas para transformar la Dirección General del Metro en Sociedad Anónima", que establece al Estado un 28% de las acciones; además lo preceptuado en el D.S. 910 de 1975, Reglamento para el Transporte y Tránsito de personas en Red del Metro, en su artículo 1, reconoce la calidad de Servicio Público; aún cuando su condición actual es de empresa autónoma, teniendo el estado participación en ella, es aplicable las políticas de estado relativas a la transparencia y probidad en el manejo de los recursos públicos y por ello es atendible tener presente la Directiva N° 7 de Contratación Pública, que instruye que no solamente es viable para las Garantías de Seriedad de Oferta como asimismo de Fiel cumplimiento, las Boletas de Garantía Bancaria, sino además son admisibles los Vales Vista y las Pólizas de Seguro; como además respecto a sus plazos, en lo referente a Fiel Cumplimiento, éstas pueden ser por períodos anuales. Lo anterior ya que indica "la exigibilidad de la garantía debe centrarse en su real necesidad, sin que se constituyan en una barrera de entrada ni signifiquen mayores costos para el organismo." Por lo anteriormente expuesto en favor del interés público y la transparencia, y en virtud de los documentos que la política de estado ha declarado convenientes tanto para cautelar los intereses fiscales como para permitir el acceso de nuevos factores	Remitirse a lo establecido en el Artículo 5, del Título Segundo, de las Bases de Licitación
100	Indicar Rut y dirección del Mandante a los efectos de la emisión de la Garantía de Seriedad y Fiel Cumplimiento	RUT 61.219.000-3, Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N°1414, comuna de Santiago
101	¿Cuál debe ser la glosa para la boleta de garantía de seriedad de la oferta?	Remitirse al Artículo 4, del Título Segundo, de las Bases de Licitación
102	Cual es la diferencia entre la multa de 1UF por no cumplir con puestos de trabajo con la de 2UF por no contar con personal de servicios generales	La multa correspondiente a 1 UF se refiere a no contar con la cantidad de personal declarado para realizar los servicios, en cambio la multa de 2 UF se refiere a no contar con la cantidad suficiente para ejecutar el servicio.
103	Se indica multa de 5UF por delitos fuera de horario de trabajo. Esto carece de sustento legal. Al contratista solo le queda gestionar el problema, pero no se puede hacer cargo de una multa por este concepto.	Se emitirá aclaración al Art. 9 del Título II de las Bases de Licitación letra k) multas asociadas al servicio de seguridad y letra i) multas asociadas al servicio de aseo, en ambos casos, de las infracciones gravísimas, eliminando "incluso fuera de sus horas de trabajo"
104	Dado el alto valor de la multa por puesto no cubierto (2UF) se solicita el promedio de puestos no cubiertos por líneas de los últimos 3 meses.	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
105	Por qué se multa con 1UF el no cumplimiento de puestos de trabajo en servicios que no se solicitó puestos de trabajo como en jardinería, aseos nocturnos, por ejemplo. ¿No se debiera aplicar esta multa por la no ejecución del trabajo independiente de la cantidad de puestos?	Para ejecutar los servicios generales el contratista deberá declarar los puestos de trabajo que dispondrá para la función, en base a ello se realizara la verificación.
106	El formulario 7A 7B es una explicación metodológica de la propuesta. Se esta solicitando que se haga por módulo. Entendemos que la forma de afrontar el trabajo es igual. ¿Dada la cantidad de módulos que se definieron, no es más conveniente mostrar lo solicitado uno para aseo y otro para seguridad en vez de repetirlo por cada módulo?	Favor remitirse a lo establecido y solicitado en dichos Formularios 7A y 7B
107	En el numeral 10.1 de las EETT en el ítem asistencia se asigna un % de castigo en la facturación en circunstancias que se esta multando administrativamente con 2UF	Los parámetros de medición se encuentran definidos.
108	En el numeral 10.1 de las EETT en el ítem asistencia se indican HH programadas. Favor confirmar que hablamos de puestos de trabajo y no de dotaciones. Adicionalmente favor informar que la medición de este % corresponde solo a aseo de estaciones.	Se refiere a la sumatoria de horas correspondientes a los puestos de trabajo según programación definida por Metro S.A
109	En el numeral 10.1 de las EETT en el ítem SST, favor indicar cual es el parámetro objetivo que se medirá.	Se medirá accidentabilidad y siniestrabilidad del mes correspondiente.
110	En el numeral 10.1 de las EETT en el ítem Atrasos, cómo se verificará esto. Además, el tercer rango presentado incluye ausencias que ya están multadas y además consideradas en el mismo formulario por segunda vez.	Se verificara mediante un sistema definido por Metro S.A



111	En el numeral 10.1 de las EETT en el ítem Evaluación Servicios Red, no hay tabla de ponderación de notas para llevarla a %.	Se incorporara aclaración
112	En el numeral 10.1 de las EETT en el ítem aseo nocturno se multa administrativamente y también aparece en este formulario disminuyendo la facturación.	Si es efectivo.
113	Favor confirmar que un participante puede ofertar uno o varios servicios	Remitirse a lo señalado en Anexo B "Consideraciones para la Propuesta"
114	¿En los formularios donde no se va a ofertar, hay que dejarlos en blanco o colocar algo como NO SE OFERTARÁ igualmente con la firma de quien corresponda?	Remitirse a lo señalado en el párrafo segundo, del Artículo 5, Título Primero, y a la modificación del mismo, en el Artículo 14, del Título Segundo, de las Bases de Licitación.
115	¿Cuál será el criterio de priorización para la adjudicación de las ofertas, (servicio o costo) considerando la cantidad de opciones que se presentan?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 13, del Título Primero, y a la modificación del mismo, en el Artículo 14, del Título Segundo, de las Bases de Licitación
116	Las fecas de paloma son consideradas residuos peligrosos y no domiciliarios. ¿Metro se hará cargo de la disposición final de ellos?	No se consideran como residuos peligrosos; sin embargo, deben ser tratadas para su retiro de acuerdo a la normativa vigente, generando para ello Procedimiento de Trabajo Seguro, para considerar los resguardos de Salud para las personas que las deben acopiarlas y retirarlas por el Contratista.
117	¿Quién es el responsable del mantenimiento de la Máquina de lavado de trenes?	El responsable del mantenimiento de la maquina de lavado es Metro s.a.
118	Se indica el detalle de personal. Favor confirmar que lo que se pide ahí son puestos de trabajo.	Se refiere a Puesto de Trabajo
119	¿Este trabajo de fosos en terminales corresponde al personal de vías? ¿Se necesita personal fijo para esta labor? ¿En qué horario se debe hacer esta labor?	El aseo de permanencias en estos terminales corresponden al Área de Trenes y para los sectores de fosos / andenes, el área de vías. Se adjunta aclaratoria.
120	Favor indicar donde están ubicados los bucles que se hace mención.	Remitirse a punto de Especificaciones Técnicas 4.4.3. ASEO TRENES EN ESTACIONES
121	¿El personal que aplicará la nano tecnología necesita tener certificación para plaguicidas? Favor enviar resolución sanitaria y ficha técnica del producto.	Remitirse a punto de Especificaciones Técnicas 4.5.10. SERVICIO DE SANITIZACIÓN NANOTECNOLOGIA
122	¿Cuántos testeos se deben realizar semanal/mensualmente independiente de las instalaciones a que se hace referencia la aplicación?	Remitirse a punto de Especificaciones Técnicas 4.5.10. SERVICIO DE SANITIZACIÓN NANOTECNOLOGIA
123	¿Qué laboratorio recomienda Metro para los reportes de nano tecnología?	Remitirse a punto de Especificaciones Técnicas 4.5.10. SERVICIO DE SANITIZACIÓN NANOTECNOLOGIA
124	¿Metro se hará cargo de la eliminación de desechos peligrosos derivados de la aplicación de nano tecnología como envases y otros?	Esta gestión es de cargo del Contratista.
125	¿Metro permitirá usar al contratista su ventanilla RETC?	Remitirse a Especificaciones Técnicas punto 4.5.6. MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS (ALMACENAMIENTO, RETIRO Y DISPOSICION FINAL)
126	¿En los módulos integrados, los prevencionistas podrán tomar más de un servicio en atención al DS 40 que regula la materia?	Cada servicio deberá contar con el personal solicitado en las EETT.
127	Dentro de este anexo sobre medio ambiente, en el numeral 1.2 indica que se debe anexar antecedentes del encargado de gestión ambiental. Dicho funcionario no se encuentra incluido dentro de los formularios de dotaciones.	Si, ya que dicho funcionario no es personal exclusivo del contrato.
128	¿Se facilitará algún lugar donde instalar contenedor de basura o punto de acopio de escombros en talleres para su posterior disposición?	Metro facilitará lugar donde instalar contenedores transitorios según disponibilidad de cada Taller.
129	En el aseo de colas de maniobra ubicadas en terminales de línea, ¿Cuál es la cantidad de basura, polvo, escombros, barro, desechos biológicos, etc., en metros cúbicos a retirar por línea en un año promedio?	Se estima que son 15 m3 aproximadamente por línea, dependiendo de la flota y frecuencia de trenes.
130	En el aseo de colas de maniobra ubicadas en terminales de línea, los lodos que se indican en las EETT, por ejemplo, los generados por filtración entre estaciones Plaza de Armas y Baquedano de línea 1 son considerados lodos peligrosos. Dado que no son residuos domiciliarios, por favor indicar:  ¿serán incluidos en los formularios económicos?  De ser así ¿cuántos metros cúbicos hay que retirar de vías o hay que cotizar?  ¿Cuál es la cantidad de metros cúbicos a retirar en un año promedio?  ¿Por parte de Metro se facilita algún equipo móvil para traslado de lodos?	Deben ser incluido en servicio.

131	<p>En el aspirado de zonas de cola de maniobra ¿Los residuos sintéticos a que se hace mención en las EETT es grasa de los aparatos mecánicos?</p> <p>¿Estos retiros sintéticos de desperdicios peligrosos se deben considerar en la disposición final por parte del contratista?</p> <p>Dado que no son residuos domiciliarios, por favor indicar serán incluidos en los formularios económicos.</p> <p>De ser así ¿cuántos metros cúbicos hay que retirar de vías o cotizar?</p>	<p>Actualmente no se cuenta con la cantidad de metros cúbicos de residuos a retirar anualmente.</p> <p>Respecto a los residuos sintéticos a los que se refiere Metro pueden ser de todo tipo, y la disposición final será responsabilidad del Contratista, todo lo cual debe ser considerado en su oferta.</p>
132	En el aspirado de zona de cola de maniobra ¿Cuál es el tipo, modelo, marca de aspiradora para trabajos en vías?	La aspiradora a utilizar debe ser de uso industrial, apta para sólidos y líquidos, con un soplador desmontable de material plástico.
133	Por favor indicar que tipo de dron debe ser considerado para los servicios, las características que este debe mantener	El tipo de dron lo debe determinar el contratista. Las características se encuentran en EETT Seguridad N° 6.6.- Equipo de Vigilancia. La empresa contratista deberá proponer en su oferta técnica el Dron a considerar, el cual será evaluado por Metro S.A., previo a su aceptación.
134	¿No se indica la frecuencia de tareas detalladas, las que para estaciones de gran tamaño, claramente no son posibles de ejecutar por 1 sola persona? ¿Se deberá programar con metro dichas tareas para que se produzcan todas dentro de un mes?	Remitirse a Especificaciones Técnicas punto 4.1.2. ACTIVIDADES DE ASEO DIURNO EN ESTACIONES
135	¿Están los andenes incluidos en el aseo diurno?	Si, se encuentran incluidos.
136	¿Dentro de las actividades mencionadas como diarias es posible presentar un programa mensual para rejillas, cierres, vidrios y pasillos de recaudación?	Los programas de trabajos los debe presentar en su Oferta Técnica el Proponente.
137	En el caso de estación Quinta Normal ¿El aseo posterior al uso de la sala cultural, Pablo Neruda, ¿es extra a las labores de estación dada la dotación asignada? ¿Se incorporará en algún formulario económico?	No se considera como actividades Extra, se encuentra dentro del servicio de aseo.
138	En el caso de estación Quinta Normal ¿Hay una dependencia de PML pero esta no viene incluida en los anexos de dotaciones respectivos?	Actualmente no es PML; sin embargo, el recinto mantiene oficinas en su interior.
139	¿El retiro de grafitis de ascensores a quién corresponde?	Con los insumos de aseo que maneja a diario el Aseador, se debe ejecutar la labor, de no lograrse por este medio, se le debe comunicar a la persona de Metro a cargo del recinto para que lo informe a otra Área para que se haga cargo de la solución.
140	¿El lavado de bandeja en Intermodal Pajaritos es una labor casi exclusiva por el movimiento visto? ¿Es factible hacer el aseo con 1 persona en toda la intermodal?	Favor remitirse a las Especificaciones Técnicas, Título 4.2.1 "ACTIVIDADES DE ASEO DIURNO EN INTERMODALES", página N°55, ítem "Limpieza y retiro de bandejas en Intermodal de Pajaritos"
141	¿La limpieza de locales comerciales desocupados se hará con el mismo personal asignado a la estación?	Como esta actividad se realiza de forma ocasional y a requerimiento de Metro, lo programa el Contratista, conforme el requerimiento que se le plantee.
142	¿Qué considera el aseo de contorno y pasarelas de la estación? ¿Metro dispondrá de seguridad en estaciones complejas?	Remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas, Título 4.5.2. "ACTIVIDADES DE ASEO NOCTURNO EN ESTACIONES", página 68, ítem "Aseo de Contorno de Estaciones". No se dispone de servicios de Seguridad en los entornos de las estaciones.
143	<p>¿Los muros de difícil acceso requieren de alza hombres para su limpieza?</p> <p>¿Cuántas intervenciones de esta tienen consideradas mensualmente?</p>	En la infraestructura de las estaciones no existen facilidades para acceder a zonas de difícil acceso con alza hombres, por lo que deben diseñar Procedimientos de Trabajo Seguro. Donde se ocupan más habitualmente este tipo de equipo para la limpieza de infraestructura es en Talleres y Terminales Intermodales. Respecto de sus intervenciones para la limpieza de esas zonas las debe declarar el Proponente en su Oferta Técnica.
144	¿Se podrá presentar un programa de limpieza de muros y elementos colgantes que son incompatibles con el aseo general o profundo por la cantidad de tierra que cae?	Si, se podrá presentar programa de trabajo.
145	¿Cuánto tiempo tiene el ALA o JE para recepcionar un aseo?	Al día siguiente del aseo nocturno realizado. ,
146	¿Cuánto tiempo tiene un ITC para objetar un trabajo recepcionado por el ALA o JE?	Dentro del transcurso del día.

147	Favor confirmar que el hidrolavado es solo a pedido.	Remitirse a Especificaciones Técnicas punto 4,6 SERVICIOS EVENTUALES / 4,6,2 HIDROLAVADO DE PISOS
148	Favor indicar cuantos hidrolavados mensuales se proyectan hacer por línea.	Remitirse a Especificaciones Técnicas punto 4,6 SERVICIOS EVENTUALES / 4,6,2 HIDROLAVADO DE PISOS
149	¿Mejorando los ítems rechazados en un aseo nocturno, este quedará como aceptado si son temas menores?	Si, y si cuenta con la aprobación del Jefe de Estación, ALA o Inspector de Terminal Intermodal que recibió el aseo nocturno en su mismo turno.
150	¿Favor indicar si los trabajos en altura indicados requieren de alza hombre y cual es la frecuencia requerida?	Respondida en pregunta N°143
151	¿Favor indicar a que se refiere limpieza de canaletas? Se entiende que es limpieza superficial y no labores de destape o levantarlas.	Remitirse a lo indicado en EETT Aseo N° 4.5.2.- y 4.5.3
152	¿Favor indicar por líneas, cuales estaciones tiene o requieren el servicio de jardinería?	Las estaciones que cuentan con Áreas verdes, se detallan en Anexo N°4 "Áreas Verdes"
153	¿Existe alguna estimación de cuantas solerillas hay que cambiar en un año?	No se cuenta con estimación.
154	Se indica que se debe retirar bolsas en locales comerciales. ¿Esto se refiere a basureros de Metro en el lugar y no a la basura de la operación regular del local comercial?	El propio Locatario que genera sus basuras tipo domiciliarias las acopia en salas definidas por estaciones para ser retiradas por el contrato de aseo.
155	¿Cuántos baños, camarines y dependencias hay que desinfectar mensualmente por cada estación por línea, intermodal y talleres?	Se adjuntara Aclaratoria en relación a recintos, baños, urinario y otro de la Red Metro (Información Referencial)
156	¿Indicar los rangos horarios para la aplicación de nano tecnología en trenes, edificio administrativo, estaciones, talleres e intermodales?	Metro S.A Definirá Horarios para aplicación
157	¿El producto Mpale puede ser utilizado con termonebulizadores o solo máquinas de ultra bajo volumen?	Remitirse a Especificaciones Técnicas punto 4.5.10. SERVICIO DE SANITIZACIÓN NANOTECNOLOGIA
158	¿Cuántos trenes se deberán sanitizar con nano tecnología cada 90 días?	Remitirse a Especificaciones Técnicas punto 4.5.10. SERVICIO DE SANITIZACIÓN NANOTECNOLOGIA
159	¿En las aplicaciones de emergencia de desinfección cuanto es el tiempo de reacción requerido?	Dentro de 45 Minutos.
160	¿Si el análisis de laboratorio muestra deficiencia del producto, se hará aplicación de emergencia o se esperarán los 90 días?	Se realizara el refuerzo con una nueva aplicación del producto. (cumpliendo con todo el proceso establecido)
161	¿Con cuanta anticipación se entregará el producto Mpale?	Se programara entrega según necesidad de aplicación.
162	¿Favor indicar EPP exigidos para realizar limpieza de bajo andén y otros requisitos del personal?	Lo debe declarar en su Oferta Técnica el Proponente de acuerdo con las exigencias de Prevención de Riesgos e Higiene Ambiental, considerando la normativa vigente de acuerdo a la actividad a desarrollar.
163	Vicente Valdés esta asignada a L4, pero el PML este asignado a línea 5. Lo mismo Tobalaba que se asignó a L4, pero el PML esta en L1. Con lo anterior consideran 2 empresas en una misma estación. Favor indicar si esto será cambiado.	Se anexa aclaratoria.
164	¿Va a existir una capacitación por parte de Metro con respecto a rescate de pasajeros en un tren detenido en una Inter estación?	Solo en líneas automáticas existe un procedimiento de rescate de tren en interestación en el cual personal de seguridad presta cobertura a personal especializado de metro
165	¿Cuál es el apoyo por parte de Metro a los guardias para controlar las condiciones subestándares que se producen en la estación (Comercio ambulante, artistas callejeros, etc)	Los procedimientos de seguridad Metro S.A consideran tanto a personal interno como externo para su ejecución.

166	¿Para el servicio de seguridad en La Intermodal ¿los guardias tienen un lugar habilitado para realizar su almuerzo?	En todas nuestras instalaciones existe una sala de colación habilitada para este efecto
167	En los Talleres y Cocheras ¿Se requiere un Operador de CCTV las 24 horas y todos los días de la semana? ¿es un cargo adicional al guardia?	No es un puesto adicional, forma parte de puesto de trabajo definido.
168	Para CCA ¿Se requiere un Monitor de CCTV las 24 horas y todos los días de la semana, para Alameda 1414 y Alonso de Ovalle 1435?	No es un puesto adicional, forma parte de puesto de trabajo definido.
169	¿Para todo el contrato se requiere el uniforme según decreto N°867?	Así es, todo el personal de guardias de seguridad
170	¿Para el Servicio SRI ¿Se requiere un chofer más un guardia por cada camioneta? Favor aclarar	El SRI considera como base un conductor para cada camioneta, además, se contempla dos guardias en cada una de ellas. La cantidad de guardias es de carácter referencial y podrá ser modificada por Metro S.A.
171	¿Para el Servicio SRI, se entiende que, por normativa, el personal de seguridad no puede estar uniformado de guardia, ¿Favor confirmar?	El servicio cuenta con la autorización dentro del plan de seguridad de metro y los guardias usan uniforme
172	¿Nos podrían indicar en que lugares se debe incorporar casilleros?	En todas las instalaciones
173	¿Nos podrían indicar en que lugares se debe incorporar sillas, y mesas? ¿Favor indicar que cantidad?	Sillas para las casetas definidas en el punto 5.2.1
174	¿Metro va a asignar una oficina por Zona, para las labores de nuestro personal que administra el contrato ej: ¿Jefe de Seguridad administrativos, secretarias etc? ¿tiene punto de red?	Existen dependencias que son asignadas a las empresas contratistas (una por empresa) en la medida de la disponibilidad de estas en la red.
175	¿Quién equipa con mobiliario de escritorios, mesas y sillas?	El oferente
176	La caseta estándar equipada tienes medidas 1,5x2, 2.mts. ¿Es necesario considerar una con las medidas descritas en las bases?	Si, se debe considerar características definidas en EETT
177	En cuanto a la supervisión por Zona ¿se requiere una camioneta para la supervisión de cada zona o se trasladan por metro a cada estación? ¿Esto aplica también a CCA?	Supervisión de zonas en líneas se trasladan en metro. Para edificio CCA es supervisión permanente en la instalación, no requieren vehículo para su movilización
178	¿Las tres mudas de ropas solicitadas, serán semestral o anual?	Remitirse a lo indicado en las EE.TT
179	En cuanto a la gorra del guardia ¿puede ser modelo tipo Kepi?	Gorra de acuerdo a lo que solicita decreto N° 867
180	¿Nos podrían indicar la marca y modelo de radio que cumpla con las especificaciones técnicas solicitadas?	Remitirse a lo descrito en el punto 6.5 de las EE.TT
181	¿La manipulación del DRON en los distintos talleres será a cargo de un guardia adicional o será un guardia de la dotación?	GGSS de la dotación
182	¿Si se requiere un operador especializado del DRON? ¿La operación del DRON, debe ser 24/7?	Tal como se menciona en EETT en un turno de 12 horas deben hacer 3 horas de vuelo no continuas. Evidentemente que quien opere el dron debe ser capacitado cumpliendo la normativa de la DGAC.

183	¿Dentro de que horarios se realiza los vuelos del DRON?	Serán establecidos en la pauta que entregará la Subgerencia de Seguridad de Metro S.A.
184	¿Los exámenes psicológicos y su respectivo informe lo pueden realizar un profesional del área o debe ser realizado ante una Mutualidad?	Puede ser realizado por una mutualidad o por profesional del área
185	¿Nos podrían indicar cuales talleres requieren transporte de acercamiento para los guardias?	Taller Cerrillos y cocheras Vespucio Norte
186	¿Cuál es el plazo para reemplazar a un guardia ante un atraso y que no constituya una multa?	Los plazos para la definición de infracción se encuentran descritos en el artículo nueve de las bases administrativas título II
187	¿Es posible que el personal asignado a las instalaciones de Metro se encuentre con su credencial en trámite? es decir, con todos los antecedentes presentados en la entidad fiscalizadora OS-10, dado que es imposible contar con todo el personal al inicio de un potencial servicio con su credencial a la vista?, pues esto depende de un ente fiscalizador externo.	Credencial o en su defecto certificado más tramitación ante entidad fiscalizadora
188	En caso de decidir participar SOLO en licitación de servicio de Aseo, es de igual forma necesario incluir en la oferta técnica los formularios referidos a servicios de Seguridad?... O se pueden excluir?, favor aclarar.	Ver respuesta 114
189	¿ Para indicar el servicio adjudicado, se exigirá que todo el personal contratado este debidamente acreditado, a través de la plataforma Zecontrata?.-	Si, todo el personal debe estar acreditado en la plataforma definido por Metro para estos efectos.
190	¿Con cuánto tiempo (días) se debe tener ingresados los perfiles de todos los trabajadores en la plataforma Zecontrata, para que Metro los acredite?.-	El plazo previo queda sujeto a la capacidad del contratista. Los plazos de acreditación de Metro pueden variar si corresponden al inicio del contrato, el cual puede ser mayor debido a la gran cantidad de personas a revisar. En cambio, durante la ejecución del contrato, el plazo estimado es de 24 hrs. en días hábiles desde que el trabajador cuenta con toda la documentación requerida.
191	¿Para crear los perfiles de los trabajadores en zecontrata, se exigirán los cursos especiales de Metro y cuáles son, (ejemplo curso descenso a vías)?.-	Remitirse a EE.TT Punto 6.7 HABILITACIÓN DEL PERSONAL CONTRATISTA
192	¿Para los casos especiales, se exigirá que el personal asignado a trabajos de altura o espacios confinados, tengan su examen ya aprobado en la Mutual, antes de generar el perfil?.-	Remitirse a EE.TT Punto 6.7 HABILITACIÓN DEL PERSONAL CONTRATISTA
193	La instrucción básica de prevención de riesgos, impartida por metro en conjunto con el Organismo Administrador (Mutualidad) que es de cargo del Contratista, se indica en bases que tiene una validez de 24 meses, por ende, ¿Se deben contemplar 2 instrucciones básicas en la totalidad del contrato?..-	Efectivamente
194	En caso de ser necesario reemplazar algún miembro del equipo, éste debe tener sólida formación técnica y vasta experiencia en los aspectos relacionados con los servicios contratados, lo cual será calificado por Metro S.A. ¿Cuál es la forma de calificar la vasta experiencia?, ¿Como se medirá?.	La empresa deberá presentar en forma previa todos los antecedentes que acrediten la experiencia y formación del reemplazo, para su debida evaluación y aprobación, según corresponda.
195	De ser necesario, Metro S.A. podrá exigir al contratista la instalación de un contenedor propio, previamente aprobado por el área de Medio Ambiente de Metro S.A. ¿Definir los requerimientos técnicos de los contenedores para uso de colaboradores y bodegas de materiales químicos?.-	Se definirá según necesidad y recinto.
196	En caso de sucederse un acontecimiento similar al ocurrido el año 2019 (Estallido social) en que varias estaciones y talleres se vieron afectadas por incidentes y se cerraron por un plazo indefinido, imposibilitando el cumplimiento del servicio por un periodo menor a 180 días, ¿se podrá de igual forma poner termino al contrato apelando a Fuerza Mayor?.-	Remitirse a lo indicado en el Art. 34 del Título Primero de las Bases de Licitación.
197	"El contratista debe proporcionar, instalar y mantener operativos eliminadores de olores en todas las salas de baño (Odorizadores)". ¿Se podrían indicar cantidad de baños por línea y mt2?.-	Se adjuntara Aclaratoria en relación a recintos, baños, urinario y otro de la Red Metro (Información Referencial)
198	¿Se solicita la entrega de los listados de las dependencias a instalar odorizadores por línea y la cantidad máxima a reemplazar en caso de perdidas atribuibles a terceros?	Se adjuntara Aclaratoria en relación a recintos, baños, urinario y otro de la Red Metro (Información Referencial)
199	¿Cuál es el programa y actividades de trabajo, en función al horario y numero de trabajadores por estación y línea?	Remitirse a EETT punto 4.1.2 Cuadrillas de Apoyo
200	¿Cuál es la relación de rendimiento que se debe considerar con los puestos de trabajos asignado en la estación con las actividades diurna o nocturna?.-	Las cuadrillas de apoyo ejecutaran actividades diferentes a los colaboradores de estación. Y las mismas estarán programadas y validadas de manera diferente.
201	¿Toda planificación de trabajo o programa de trabajo será solicitada por etapa en función de los puestos de trabajos indicado por Metro?	En general se utilizaran programaciones Mensuales
202	Favor indicar con cuanto tiempo previo Metro S.A. comunicará al Contratista sobre ajustes, modificaciones o ampliación de las actividades u horarios señalados.	Como mínimo se establecerá un plazo de 24 horas; sin embargo esto dependerá del impacto y necesidades operacionales.

203	Al solicitar extensión de horario para habilitación o trabajos especiales, ¿Se cancelaran las horas extras?.-	En caso de extensiones de servicios solicitados por Metro S.A se cancelaran las horas efectivamente según programación.
204	¿Para todo cierre de estaciones por causa ajenas al servicio y de las cuales Metro informará, se cancelará el 100% de la cobertura del puesto de trabajos en las estaciones cerradas?	Metro S.A pagara los servicios efectivamente realizados y detallados en la programación.
205	¿Por fechas importantes, sean estas Fiestas patrias, navidad, año nuevo u otras, en las que se solicite por parte de Metro bajar las actividades programadas, por ejemplo; talleres, cocheras o terminales, que implique bajar la cobertura, se cancelará el 100% de los puestos de trabajos, asignados en la propuesta técnica?	Metro S.A pagara los servicios efectivamente realizados y detallados en la programación.
206	En Bases se indica que Metro S.A. podrá agregar otros servicios en caso de que sea necesario llevar a cabo actividades de aseo de trenes puntuales, ¿estos "otros servicios" se cotizaran de forma independiente al contrato? .-	No se consideran dichas actividades como costos adicionales.
207	¿Cuáles son los otros servicios, que materiales e insumos se deben considerar, en que horarios?	Metro S.A indicara la necesidad en tiempo y forma al momento de requerirlo.
208	¿En que casos la empresa contratista deberá proporcionar instalaciones para su personal? ¿cuáles son las instalaciones por línea, que se debe considerar lo que se indica?	5.3 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: Es obligación del Contratista, proporcionar a su personal un lugar físico para la permanencia, este podrá estar situado en Metro S.A. dependiendo de la disponibilidad de recintos o fuera de las dependencias, este lugar debe cumplir normativas de higiene y seguridad. Este recinto debe contar a lo menos con baños, duchas y comedor y deben estar equipados para la utilización. El Contratista debe velar por el buen estado y limpieza de las instalaciones. Metro S.A. realizará inspecciones periódicas a los recintos.
209	¿Se mantendrá protocolo vigente para limpieza o mantención de Sigma para las líneas convencionales?	Sí, en caso de existir cambio en los requerimientos se enviara aclaraciones a los operadores del servicio.
210	Referido a SIGMA, ¿Como se delimitan las responsabilidades de Metro S.A y el Contratista?	Se encuentran definidas en los procedimientos establecidos, los que serán entregados a los proponentes adjudicados
211	¿Cuantos SIGMAS hay al mes por línea?	Como promedio de 2 a 3 Sigmas por Mes, considerando las estadísticas de los últimos daños.
212	En Bases se indica que: "Si Metro S.A solicita la utilización de un software interno para mejorar el control, el contratista deberá incluirlo en sus actividades.", se entiende que en caso de ser requerido por Metro S.A. ¿Este software se cotizará de forma independiente al contrato?, ¿Con cuanto tiempo de anticipación se realizará la solicitud?, favor aclarar.	El software es de cargo del contratista y será solicitado con un tiempo aproximado de 30 días.
213	En Bases se indica que: "De ser necesario, Metro S.A. podrá exigir al Contratista la instalación de un contenedor propio aprobado por el Dpto. de Medio Ambiente, a objeto de compensar el aumento en la generación de residuos.". Se entiende que una vez adjudicado el contrato, de ser solicitado el contenedor por Metro S.A. ¿Se debe cotizar de forma independiente?.	Remitirse a Especificaciones Técnicas punto 4.4.7 LIMPIEZA DE LOS RECINTOS
214	Dado que el costo de la credencial será de cargo del Contratista, ¿Cuál es el valor de la credencial?.-	El costo de la credencial Metro S.A. será de cargo del Contratista y el monto a pagar por cada unidad será definido e informado por Metro S.A.
215	¿Las máquinas deben ser nuevas ?	Máximo dos años de antigüedad, considerando la fecha de inicio del contrato. El contratista deberá asegurar el optimo funcionamiento de las maquinarias.
216	¿En que instalaciones se requieren máquinas barredoras hombre abordo?	Al menos una en cada uno de los Talleres.
217	¿En que instalaciones se requieren Vacuolavadoras hombre abordo.?	Las Vacuolavadoras deberán mantenerse en intermodales; adicionalmente Metro S.A podrá solicitar Vacuulado de pisos en otros recintos.
218	Favor indicar de cuando es responsabilidad de la empresa de aseo la limpieza de los grafitis en los carros de trenes..-	El retiro de grafitis se encuentra dentro de los alcances de servicios de aseo.
219	Favor indicar de cuando es responsabilidad de la empresa de aseo la limpieza de los grafitis en las estaciones de metros murallas y/o accesos.	El retiro de grafitis se estipula para el área de vías y trenes.
220	Para el servicio de aseo , Indicar cual es la cantidad de líneas de servicios independientes y/o servicios integrados máximo que se puede adjudicar una empresa. Favor indicar con ejemplo.	Remitirse a EETT Punto 5. MODULOS A ADJUDICAR
221	El sobre de oferta técnica : son 2 sobres de oferta técnica : 1 con el original mas el CD o pendrive y otro sobre con la copia ? O es solo un sobre donde debe ir el original más la copia?.-	Es un sobre, debe contener un original en papel (sin anillar) y en formato digital (CD o Pendrive)
222	Referente a las ofertas técnicas , económica y formularios , estos vienen en bases en formato PDF. ¿Es posible que las envíen en formato Word para poder responder la información solicitada. En caso que la respuesta sea negativa como completamos los archivos y formularios solicitados?. Favor aclarar con ejemplo.	Ver respuesta 11
223	¿Que significa que la boleta de garantía de fiel cumplimiento pueda ser expresada en forma de hasta dos boletas de garantía bancarias?	Significa, que puede debe presentar hasta 3 boletas de un mismo banco, o bien de distintos banco, que sumen el 10% del valor total del contrato, impuestos incluidos.
224	Aclarar si la boleta de garantía por fiel cumplimiento se puede entregar en 2 o 3 boletas, ya que en las bases en su título II no lo deja claro.	Ver respuesta 223

225	Puede ser la boleta de garantía por fiel cumplimiento con duración anual e ir renovándose anualmente 30 días antes de que venza?	Si, pueden tener una duración anual, pero deberán ser renovadas con una anticipación no inferior a 30 días. Ver párrafo sexto, del Artículo 15, del Título Primero, de las Bases de Licitación.
226	Puede la boleta de garantía por fiel cumplimiento ir disminuyendo su valor anualmente en relación al tiempo restante del término del contrato ?	No.
227	¿Se debe recoger la basura de los locales comerciales que están dentro de las estaciones, cual sería su frecuencia?.-	El propio Locatario que genera sus basuras tipo domiciliarias las acopia en salas definidas por estaciones para ser retiradas por el contrato de aseo.
228	Quien debe proporcionar los contenedores ,¿Cuántos son los contenedores por estación y de que tamaños deben ser ?.-	Remitirse a EETT Aseo punto 5.2 APORTES DEL CONTRATISTA
229	Se indica servicio de aseo para la intermodal La Cisterna, pero solo se presta el servicio a las boletarías de Metro S.A ¿Cual es la frecuencia de este servicio y a la empresa que se adjudique que línea le corresponde hacerlo?.	En cada aseo nocturno y le corresponderá realizarlo al Contratista que tenga a cargo del servicio de aseo en La Cisterna L2.
230	¿Quien es el responsable de la maquina de lavado de trenes? , ¿Quien asume el costo de la mantención de esta maquina?.-	El responsable del mantenimiento de la maquina de lavado es Metro s.a.
231	¿Quien suministra los químicos para la máquina del lavado de trenes?	El suministro de productos químicos es de cargo del contratista.
232	Se indica encerado ,decapado y sellado de los pisos de trenes. ¿Cual es la frecuencia y cantidad de trenes que se realiza el encerado mensualmente? ¿A que tipo de trenes se les aplica cera?	Refiérase al artículo 4.4.1 Tratamiento de Piso (TP) en total son 20 trenes en esta condición, vea el Anexo detalle de aseo 1,7 Talleres - Cocheras - Trenes ( Metro S.A podrá solicitar este servicio en otra flota de trenes)
233	¿Existe una renta líquida ética mínima que el mandante exigirá?.-	Este valor es definido por el Proponente.
234	En el párrafo de eliminación de olores, para la implementación de odorizadores, es necesario saber en cuantos baños se requiere instalará orodizadores	Se adjuntara Aclaratoria en relación a recintos, baños, urinario y otros. de la Red Metro (Información Referencial)
235	¿Metro se hará responsable por la reposición de odorizadores que sean robados?	La reposición de odorizadores es de cargo del contratista.
236	Metraje o número de lugares en donde se deberá realizar desinfección?	Se adjuntara Aclaratoria en relación a recintos, baños, urinario y otros. de la Red Metro (Información Referencial)
237	En Aseo y desinfección de baños se indica sobre el requerimiento de instalar pastillas desodorizantes, tenemos la opción de ofrecer Bacteriostáticos como parte de un servicio mas premium, es relevante para Metro?	Remítase a lo solicitado en EETT
238	Cual es el Metraje de un carro y cuantos carros tiene cada tren?	Datos Referenciales: L1: 7 a 9 carros - L2: 6 a 8 carros - L63: 5 carros - L4: 6 carros - L4A: 3 carros - L5: 6 a 7 carros.
239	<div>En relación con la materia de la referencia, y dada la reciente aprobación en la Cámara de Diputados del proyecto de ley que modifica el sistema de pago de gratificaciones, haciendo obligatorio el pago de éstas, a todo evento, por un valor del 25% de la remuneración mensual, con un tope que se incrementa desde los actuales 4.75 IMM a 6 IMM y adicionalmente obliga al pago de una gratificación de entre el 8% y hasta el 15% de las utilidades de la empresa sin la posibilidad de sólo pagar un anticipo de gratificación como está aceptado hasta ahora, se hace necesario solicitar su aclaración respecto de si los mayores costos que por concepto de gratificaciones obligatorias y/o por utilidades puedan imponerse por vía legal a los empleadores, deberán ser asumidos directamente por el contratistas o bien podrán ser traspasados e incorporados al precio del contrato de servicios. A modo de ejemplo:</div> <div><div><div>Salario Mínimo</div><div>\$ 350.000 (aprobado por ley enero 2022)</div></div><div><div>Gratificación 25%</div><div>\$ 175.000</div></div><div><div>Total imponible</div><div>\$ 525.000</div></div></div> <div>Si sube el salario mínimo a los valores que se está discutiendo a:</div> <div><div><div>Salario mínimo</div><div>\$ 500.000</div></div><div><div>Gratificación 25%</div><div>\$ 250.000</div></div><div><div>Total imponible</div><div>\$ 750.000</div></div></div> <div>Con estos escenarios, en la eventualidad que sean aprobados, dado el impacto económico que esto traería, Metro aceptará el reajuste del valor del contrato cuando ambos ocurran?</div>	<div>De acuerdo a lo indicado en el Título II de las Bases de Licitación, Art. 10. todos los gastos del Contratista derivados de la relación laboral con sus trabajadores, son de su cargo.</div>

240	En relación con la materia de la referencia, y dado que actualmente se discuten cambios relevantes al régimen de seguridad social, especialmente al sistema de pensiones, y en que se promueven aumentos en las tasas de cotización obligatoria para pensión de cargo del empleador, se hace necesario solicitar su aclaración respecto de si los mayores costos que por estos conceptos puedan imponerse por vía legal a los empleadores (en razón de los actuales o futuros proyectos de la ley sobre la materia), ¿deberán ser asumidos directamente por el contratistas o bien podrán ser traspasados cuando ocurra y así evitar especular en la oferta? (actualmente se discute entre un 6% - 8% de aumento de cotización).	De acuerdo a lo indicado en el Título II de las Bases de Licitación, Art. 10. todos los gastos del Contratista derivados de la relación laboral con sus trabajadores, son de su cargo.
241	¿Si se atrasa la entrega de las respuestas por parte de Metro, se retrasará en los mismos días la entrega de la propuesta técnica y económica?	Dicha situación se analizará en caso de ser necesario
242	¿La vigencia de la boleta de fiel cumplimiento podrá ser a menos meses que la vigencia del contrato con formato renovable?	Ver respuesta 225
243	¿En el caso que la respuesta de Metro en el proceso de Q&A aún queden dudas, es posible poder contra preguntar?.-	Dicha situación se analizará en caso de ser necesario
244	¿En relación al programa de inclusión que se debe presentar, favor aclarar en qué posiciones de los contratos actuales de limpieza Metro ha validado la incorporación de personas con capacidades diferentes?.-	Las empresas deberán presentar un plan que considere inclusión dentro de sus servicios, el cual deberá cumplir con la legislación vigente.
245	¿En caso que Metro considerase que las propuestas económicas que se entregaran representan un mayor costo al actual, es posible que se decreta desierta la licitación?	Metro S.A evaluara las propuestas y adjudicara o no los servicios a su conveniencia.
246	¿Las cuadrillas de apoyo en punto 4.1 se facturarán aparte cada vez que se solicitan?	Las cuadrillas son parte de la programación de puestos de trabajo solicitada por Metro S.A y se cancelaran de acuerdo a las horas ejecutivas.
247	¿Está la factibilidad de presentar la boleta de garantía de Fiel Cumplimiento renovable anual?	Ver respuesta 225
248	En la eventualidad que Metro S.A. extienda los plazos de licitación y para evitar una posterior renovación de la boleta de garantía de Seriedad de la Oferta, ¿se podrá presentar al inicio una boleta de garantía de fiel cumplimiento con una mayor cantidad de días (30/60/90) a la fecha que metro señala?.	No.
249	¿Puede definir, el tiempo que METRO demorará en entregar las credencial?	El plazo de entrega de credenciales estimado es de 5 días hábiles, siempre y cuando, el contratista cumpla con todos los requisitos exigidos por Metro, . En el caso del inicio del contrato, considerando que se solicita un número mayor de credenciales, esto podría considerar mas tiempo, el cual será informado previamente al contratista
250	¿Con cuánto tiempo antes (días) del inicio del nuevo contrato se debe tener a todo el personal subido a la plataforma Zecontrata para ser acreditado?	Remitirse a respuesta de la pregunta 190
251	¿Cuántos cupos entregará Metro para los cursos de inducción entendiendo que habrá ingresos masivos?	Dado que se prevee un ingreso masivo de trabajadores, Metro S.A., tiene previsto realizar cursos de formal excepcional y con dedicación a los nuevos contratos, con el propósito de facilitar la habilitación de los trabajadores. Los cupos serán variables en función de los trabadores disponibles para su realización.
252	¿Cuántos cupos entregará Metro para los cursos de inducción entendiendo que habrá ingresos masivos?	Dado que se prevee un ingreso masivo de trabajadores, Metro S.A., tiene previsto realizar cursos de formal excepcional y con dedicación a los nuevos contratos, con el propósito de facilitar la habilitación de los trabajadores. Los cupos serán variables en función de los trabajadores disponibles para su realización.
253	¿Cuánto tiempo después de estar acreditado, metro entregará la credencial?	Remitirse a respuesta de la pregunta 249
254	Normalmente luego de la primera ronda de consultas, siempre siguen existiendo algún nivel de dudas, especialmente con aquellas que dicen como respuesta: Remítanse a las bases. ¿Existe la posibilidad de volver a realizar una ronda más corta para aclarar algo no resuelto?	Remitirse a Bases Seg- Aseo I ARTÍCULO 4. CONSULTAS, RESPUESTAS, ACLARACIONES Y/O MODIFICACIONES
255	¿Cómo servicios eventuales se considera la limpieza de edículos, en caso de la respuesta sea negativa, entonces se debe realizar con el mismo personal asignado de la estación?	Para el lavado profundo de los edículos de difícil acceso, favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas, Título 4.6 "SERVICIOS EVENTUALES", página 100, ítem 4.6.3. "HIDROLAVADO DE SUPERFICIES VARIAS"
256	¿Cómo servicios eventuales se considera la limpieza de espejos de agua en L4, en caso de la respuesta sea negativa, entonces se debe realizar con el mismo personal asignado de la estación?	Para el lavado profundo de los espejos de agua en L4, favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas, Título 4.6 "SERVICIOS EVENTUALES", página 100, ítem 4.6.3. "HIDROLAVADO DE SUPERFICIES VARIAS"



257	¿Cómo servicios eventuales se considera la limpieza de peceras en altura de L4, en caso de la respuesta sea negativa, entonces se debe realizar con el mismo personal asignado de la estación?.-	Para el lavado profundo de las peceras en altura de L4, favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas, Título 4.6 "SERVICIOS EVENTUALES", página 100, ítem 4.6.3. "HIDROLAVADO DE SUPERFICIES VARIAS"
258	¿Cómo servicios eventuales se considera la limpieza de celosías en altura en líneas convencionales, en caso de la respuesta sea negativa, entonces se debe realizar con el mismo personal asignado de la estación?.-	Para la limpieza y lavado profundo de celosías en altura en Líneas convencionales, favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas, Título 4.6 "SERVICIOS EVENTUALES", página 100, ítem 4.6.3. "HIDROLAVADO DE SUPERFICIES VARIAS"
259	¿Cómo servicios eventuales se considera la limpieza de celosías en altura en líneas automáticas, en caso de la respuesta sea negativa, entonces se debe realizar con el mismo personal asignado de la estación?	Para la limpieza y lavado profundo de celosías en altura en Líneas automáticas, favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas, Título 4.6 "SERVICIOS EVENTUALES", página 100, ítem 4.6.3. "HIDROLAVADO DE SUPERFICIES VARIAS"
260	¿Descripción de alcance servicios eventuales, Hidrolavado de estructuras exterior de logotipos, la ejecución es desde nivel piso o en altura?	La ejecución puede realizarse desde ambos lugares con los implementos de seguridad conforme a lo establecido en la normativa vigente.
261	¿El servicio eventual de Decapado y lavado de pisos embaldosados, se debe considerar dos capas de sello y dos capas de cera?	Si, la cera debe ser acrílica.
262	¿Los programas de trabajo presentados en las propuesta técnica por el contratista, se entenderán en el caso de la adjudicación que metro los autoriza como la base para ser aplicado según actividades y frecuencia indicadas en ellos?	Los programas son referenciales, y en el caso de que Metro S.A lo requiera estos podrán ser modificados.
263	¿Pasarelas cuentan con portón de cierre, en el extremo opuesto a la estación, para el trabajo seguro nocturno?	Actualmente no.
264	¿Desde el cierre de la pasarela, cuantos metros se contemplan como acceso, se contempla la limpieza con el mismos numero de puestos de trabajo asignado a la estación?	La pasarela se considera desde la misma plazoleta para efectos de limpieza a cargo de la estación.
265	¿Paso peatonal de estaciones cuantos metros cuadrados se consideran, estos trabajos se deben realizar con el mismo numero de puestos de trabajo asignado por metro según la estación?	Actualmente no se cuenta con el metraje.
266	¿Pasos peatonales cuentan con portón de cierre en estación Quilín ?	Si cuentan.
267	¿Posterior al cierre del paso peatonal, cuantos metros son considerados como acceso, se contempla la limpieza con el mismos número de puestos de trabajo asignado a la estación?	Actualmente no se cuenta con el metraje.
268	¿Limpieza de canaletas laterales, se consideran canaletas exteriores, estos trabajos se deben realizar con el mismo numero de puestos de trabajo asignado por metro según la estación.?	Si con puesto de trabajo asignado a estación o con cuadrilla de apoyo.
269	¿Limpieza de canaletas laterales, se considera sólo el despolvado y despapelado, estos trabajos se deben realizar con el mismo numero de puestos de trabajo asignado por metro según la estación?.-	Si con puesto de trabajo asignado a estación o con cuadrilla de apoyo.
270	¿Limpieza de letreros en altura, cuantos metros de altura tiene cada letrero, estos trabajos se deben realizar con el mismo numero de puestos de trabajo asignado por metro según la estación?.-	Se deben realizar en horario nocturno y se acceden a ellos con extensiones de aluminio para su limpieza.
271	¿Limpieza de letreros en altura, se contempla la limpieza con el mismos número de puestos de trabajo asignado a la estación?.-	Se deben realizar en horario nocturno y se acceden a ellos con extensiones de aluminio para su limpieza.
272	¿Limpieza de letreros en altura, la limpieza solicitada es despolvado del letrero, estos trabajos se deben realizar con el mismo numero de puestos de trabajo asignado por metro según la estación?	Se deben realizar en horario nocturno y se acceden a ellos con extensiones de aluminio para su limpieza.
273	¿Limpieza de letreros en altura, que porcentaje de cumplimiento se espera cumplir en una jornada de trabajo para la línea adjudicada, téngase presente el numero de puestos de trabajo asignado por metro para la estación?	Se deben realizar en horario nocturno y se acceden a ellos con extensiones de aluminio para su limpieza.
274	¿Cuántos metros de altura en promedio tienen los letreros en altura?	Si la pregunta está dirigida a los letreros en superficies asociado con los logotipos de accesos, como promedio de ellos llegan hasta una altura promedio de 3,50 metros y en alguna excepciones pueden llegar hasta 5,00 metros.
275	¿La limpieza de letreros en altura, se contempla la limpieza con el mismos numero de puestos de trabajo asignado a la estación en labores diurnas?	Se deben realizar en horario nocturno y se acceden a ellos con extensiones de aluminio para su limpieza.
276	¿Cuál es la altura de los letreros en superficie?	Los letreros en superficies asociado con los logotipos de accesos, como promedio de ellos llegan hasta una altura promedio de 3,50 metros y en alguna excepciones pueden llegar hasta 5,00 metros.
277	¿La limpieza a letrero en superficie, lo solicitado es sólo despolvado, estos trabajos se deben realizar con el mismo numero de puestos de trabajo asignado por metro según la estación?	Se deben realizar en horario nocturno y solo considera despolvado.
278	¿La limpieza de letreros en superficie, se contempla la limpieza con el mismos número de puestos de trabajo asignado a la estación en horario diurno?	Se ejecuta en horario nocturno, considerando el personal destinado para esta función.
279	¿Limpieza de letreros en superficie, pueden entregar una fotografía de referencia?	Se agregan fotos de letreros en superficie: Letreros colgantes de señalización y logotipo de acceso.

280	¿Cuál es la altura de los logotipos exterior de acceso? ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno? ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	Los letreros en superficies asociado con los logotipos de accesos, como promedio de ellos llegan hasta una altura promedio de 3,50 metros y en alguna excepciones pueden llegar hasta 5,00 metros.
281	¿La limpieza a logotipos exterior de acceso, se solicita sólo despolvado? ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno? ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	Se ejecuta en horario nocturno, considerando el personal destinado para esta función.
282	¿Cuál es la altura de los letreros colgantes de acceso? ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno? ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	Los letreros en superficies asociado con los logotipos de accesos, como promedio de ellos llegan hasta una altura promedio de 3,50 metros y en alguna excepciones pueden llegar hasta 5,00 metros.
283	¿La limpieza a letreros colgantes de acceso, lo solicitado es solo despolvado?	Si.
284	¿Cuál es la altura de las estructuras metálicas de acceso? ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno? ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	La altura de las estructuras varía dependiendo de la estación. Este tipo de limpieza, cuando es de difícil acceso (sobre 1,30 metros) se realizan en horario nocturno.
285	¿La limpieza a estructuras metálicas de acceso, se ejecuta labor solo despolvado?	Puede ser despolvado o hidrolavado.
286	¿Cuál es la altura de los policarbonatos de acceso? ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno? ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	La altura de las estructuras varía dependiendo de la estación. Este tipo de limpieza, cuando es de difícil acceso (sobre 1,30 metros) se realizan en horario nocturno.
287	¿La limpieza a los policarbonatos de acceso es solo despolvado?	Puede ser despolvado o hidrolavado.
288	¿Cómo servicio eventual (Bajo cotización), se solicitará el Hidrolavado de policarbonato?	Para la limpieza y lavado profundo de policarbonatos de estructuras de accesos de difícil acceso o en alturas, favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas, Título 4.6 "SERVICIOS EVENTUALES", página 100, ítem 4.6.3. "HIDROLAVADO DE SUPERFICIES VARIAS"
289	¿No se contempla limpieza de domos, no se realizará? De ser respuesta positiva ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno? ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	Se debe considerar el despolvado de domos, actividad debe ser realizada en horario nocturno para no afectar el tránsito de usuarios.
290	¿De ser considerado la limpieza de domos, será solo despolvado?	Se debe considerar el despolvado de domos, actividad debe ser realizada en horario nocturno para no afectar el tránsito de usuarios.
291	¿El contratista define la frecuencia y actividades a realizar en relación a la limpieza diurna definidas en EETT tanto para turno A o Turno B, para elaboración de programa de trabajo?	El programa debe ser elaborado por el Proponente, considerando las actividades necesarias para lograr un buen resultado del servicio de aseo en cada uno de los lugares indicados en las Especificaciones Técnicas. El cual será evaluado y aprobado por Metro S.A para su posterior ejecución.
292	¿Con que frecuencia se realiza la limpieza profunda?	La limpieza profunda, actualmente se realiza en horario nocturno junto con el ingreso de aseo en la estación.
293	¿La limpieza profunda se puede realizar en horario diurno?	No. En el día solo se realiza mantención y desinfección.
294	¿La limpieza profunda se puede realizar en horario Nocturno?	Si se considera aseo nocturno profundo.
295	¿Para realizar la limpieza de techo, se realizara Sanitización de vectores previa por parte de metro?	De ser necesario por alguna plaga existente si, de lo contrario se realiza directamente el aseo.
296	¿Al ejecutar la limpieza de techos si hay presencia de vectores quien sanitizara el sector o retira vectores muertos?	Los retira otro contratista especialista en vectores.
297	¿Con que frecuencia se realiza el aspirado de cielo? ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno? ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	El aspirado de cielo de boletería no es una actividad habitual, cuando se requiera debe ser realizado en horario nocturno.
298	¿Previo a aspirar cielos, se verifica la inexistencia de vectores y fecas de estos?	Si
299	¿Con que frecuencia se realiza la limpieza diurna, para elaboración de programa de trabajo?	La limpieza de las oficinas es diaria.
300	¿Se solicitara realizar limpieza profunda en oficinas administrativas y operativas? ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno? ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	Se debe realizar aseo profundo en oficinas, el horario y fechas se coordinan de acuerdo con la disponibilidad de uso del recinto.
301	¿La limpieza profunda se puede realizar en horario diurno?	La limpieza profunda se ejecuta en horario nocturno.
302	¿La limpieza profunda se puede realizar en horario Nocturno?	La limpieza profunda se ejecuta en horario nocturno.
303	¿Con que frecuencia se realiza la limpieza diurna, para elaboración de programa de trabajo? ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno? ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	Se realiza en forma diaria considerando los puestos de trabajo designados en la programación, el servicio de mantención es diurno, en horario nocturno se realiza limpieza profunda.
304	¿Se considera solo despolvado de los policarbonatos en la limpieza de Bicicleteros? Si la respuesta es afirmativa, ¿se debe realizar con la misma dotación puesta para la estación?	Para la limpieza profunda y los ítems que se definen para los recintos bicicleteros, favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas Título 4.6 "SERVICIOS EVENTUALES", página 102, ítem 4.6.9. "LIMPIEZA DE BICICLETEROS"

305	¿Cómo servicio eventual (Bajo cotización), se solicitara el Hidrolavado de policarbonato?	Para la limpieza profunda y los ítems que se definen para los recintos cicletteros, favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas Título 4.6 "SERVICIOS EVENTUALES", página 102, ítem 4.6.9. "LIMPIEZA DE BICICLETEROS"
306	¿Cuál es la altura de los policarbonatos de cicletteros?	Difícil acceso, sobre 1,30 metros.
307	¿Cómo servicio eventual (Bajo cotización), se solicitara el Hidrolavado de las estructuras metálicas del ciclettero?	Para la limpieza profunda y los ítems que se definen para los recintos cicletteros, favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas Título 4.6 "SERVICIOS EVENTUALES", página 102, ítem 4.6.9. "LIMPIEZA DE BICICLETEROS"
308	¿Cuál es la altura de las estructuras metálicas de cicletteros?	Difícil acceso, sobre 1,30 metros.
309	¿Se considera limpieza de iluminaria de cicletteros?	Para la limpieza profunda y los ítems que se definen para los recintos cicletteros, favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas Título 4.6 "SERVICIOS EVENTUALES", página 102, ítem 4.6.9. "LIMPIEZA DE BICICLETEROS"
310	¿La limpieza del Bicicletteros, se contempla la limpieza con el mismo número de puestos de trabajo asignado a la estación, personal de cuadrilla o aseo nocturno?	Para la limpieza profunda y los ítems que se definen para los recintos cicletteros, favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas Título 4.6 "SERVICIOS EVENTUALES", página 102, ítem 4.6.9. "LIMPIEZA DE BICICLETEROS"
311	¿Podemos proponer horario de servicio iniciando a las 7:00 am de Lunes a Viernes?	Los Horarios son definidos por Metro S.A y pueden ser modificados previo aviso a los Contratistas.
312	¿Se debe realizar limpieza y retiro de basuras de cajeros automáticos?	Remitirse a EETT punto 4.1.2. ACTIVIDADES DE ASEO DIURNO EN ESTACIONES
313	¿Descripción de quiosco en arrendamiento hacen referencia a locales comerciales o a puestos de exposición de emprendedores o puestos de venta de telefonía móvil?	Si, es en referencia a puestos de exposición de emprendedores y Puestos de telefonía móvil.
314	¿El retiro de bolsas de basura por parte del personal de aseo de la estación es sólo desde los papeleros dispuestos en la estación en Mesaninas, accesos y dependencias?	El retiro de bolsas conteniendo basuras se realiza de todos los papeleros existentes en las estaciones, incluyendo el de las dependencias operativas y administrativas.
315	¿Retiro de basura de techo de quioscos en arrendamiento y losas en altura se considera en el contrato de aseo?	Si, como son ocasionales se programan con el aseo nocturno.
316	¿Cuál es la frecuencia de limpieza diurna de dependencias, para elaboración de programa de trabajo?	Los Programas de trabajo relacionados con limpiezas los debe declarar en su Oferta Técnica el Proponente.
317	¿Se debe realizar Aseo Profundo a cada dependencia en horario Diurno, En el caso de que la respuesta sea afirmativa, se pueden proponer actividades en relación al rendimiento y numero de puestos de trabajo definido para cada estación según lo dispuesto en EETT?	Se debe realizar aseo profundo en oficinas, el horario y fechas se coordinan de acuerdo con la disponibilidad de uso del recinto.
318	¿Con qué frecuencia se realiza el Aseo profundo?	Se debe realizar aseo profundo , el horario y fechas se coordinan de acuerdo con la disponibilidad de uso del recinto.
319	¿El Aseo Profundo se puede realizar en horario nocturno? De ser afirmativa, ¿se aceptará que el contratista defina las actividades según numero de ingresos?	Se debe realizar aseo profundo , el horario y fechas se coordinan de acuerdo con la disponibilidad de uso del recinto.
320	¿Pasarela de Acceso Peatonal, En caso de corresponder, existe un limitante ej. portón, delimitación o similar, cuales?	Favor remitirse a lo redactado las Especificaciones Técnicas, Título 4.1.2 "ACTIVIDADES DE ASEO DIURNO EN ESTACIONES", ítem "Aseo Contorno de Estaciones".
321	¿La limpieza de Pasarela de acceso Peatonal, se contempla la limpieza con el mismo numero de puestos de trabajo asignado a la estación, personal de cuadrilla o aseo nocturno?	El mantenimiento se realiza en turno diurno, y el aseo profundo en turno nocturno.
322	¿Cuántas son las Pasarela de Acceso Peatonal existentes en RED METRO?	No se cuenta con la información.
323	¿Frecuencia de limpieza diurna en Pasarelas de acceso Peatonal, para elaboración de programa de trabajo?	El mantenimiento se realiza en turno diurno, y el aseo profundo en turno nocturno.
324	¿El contratista puede definir la Frecuencia de Limpieza nocturna en Pasarelas de acceso peatonal según el numero de ingresos programados en la estación?	Para la limpieza profunda de pasarelas, se debe considerar como mínimo un ingreso mensual; Metro S.A definirá las instalaciones que requieran un numero mayor de intervenciones.
325	¿Alcance de limpieza en plazoleta hundida, el servicio requiere solo despapelado? El contratista puede definir frecuencia según el numero de ingresos programados en la estación?	El alcance considera limpieza de pisos en general, retiros de basuras y elementos orgánicos. Para la limpieza profunda de plazoletas hundidas, se debe considerar como mínimo un ingreso mensual.
326	¿Si la plazoleta esta clausurada y vandalizada, estas quedan automáticamente fuera de la programación hasta su puesta a punto?	No, en el caso descrito se modifica la programación reduciendo las intervenciones para su mantención según requerimiento.

327	¿La limpieza de plazoletas hundidas, se contempla la limpieza con el mismo número de puestos de trabajo asignado a la estación, personal de cuadrilla o aseo nocturno?	Se debe considerar en cuadrillas de apoyo y aseos nocturnos.
328	¿Según el tamaño de las alfombras de PVC, se cuenta con espacio acorde para su lavado profundo?, ¿se contempla la limpieza con el mismo número de puestos de trabajo asignado a la estación?	La limpieza de alfombra PCV puede estar considerada en intervenciones nocturnas, bajo programación de intervención. En caso de no contar con espacio en la instalación se debe trasladar a otro recinto dentro de Metro para su limpieza.
329	¿Cómo servicio eventual (Bajo cotización), se puede realizar el aseo profundo con Hidrolavadora de las alfombras de PVC de estaciones, cuando esta necesite más de un colaborador para su traslado, lavado y secado de estas?	Si, siempre y cuando se cuente con el espacio suficiente espacio en la instalación para la limpieza.
330	¿El alcance del lavado profundo cada 6 meses, solo es enjuague de las alfombras de PVC de estaciones?	Si, el lavado profundo considera lavado y enjuague de las alfombras, esta actividad se puede realizar 2 o más veces al año.
331	¿La caseta exterior a nivel de calle de ascensores y montacargas, hasta que altura se considera la limpieza?	Toda la altura de las casetas de ascensores y montacargas.
332	¿La limpieza de caseta exterior a nivel de calle de ascensores y montacargas, su alcance es sólo despolvado?	Además uso de insumos de limpieza acordes a la materialidad de los ascensores y montacargas.
333	¿Describir alcance de limpieza de caseta exterior a nivel de calle de ascensores y montacargas, es sólo despolvado?	Además uso de insumos de limpieza acordes a la materialidad de los ascensores y montacargas.
334	¿La caseta exterior a nivel de calle de ascensores y montacargas, hasta que altura se considera la limpieza de vidrios y estructuras metálicas?	Toda la altura de las casetas de ascensores y montacargas.
335	¿La limpieza de caseta exterior a nivel de calle de ascensores y montacargas, su alcance de limpieza de vidrios y estructuras metálicas es sólo despolvado?, si la respuesta es correcta ¿se debe realizar con la misma dotación de la estación?	Además uso de insumos de limpieza acordes a la materialidad de los ascensores y montacargas. La mantención periódica se realiza con el personal diurno de las estaciones y aseo profundo se debe considerar en aseo nocturnos.
336	¿Cuántas salas de primeros auxilios existen en RED METRO?	Actualmente ocho.
337	¿Se considera solo despolvado, como alcance de limpieza de los tótem tarifarios? ¿la limpieza de estos será realizado por la dotación de la estación?	Despolvado en seco y en húmedo. Se puede realizar con el personal asignado a la estación.
338	¿Cuál es el tamaño de los tótem tarifarios?	Altura de fácil acceso (menos de 1,30 metros).
339	¿De que materiales se componen los tótem tarifarios?	Metal y vidrio.
340	¿De que materiales se componen las vitrinas culturales?	Metal y vidrio.
341	¿De que materiales se componen las vitrinas de museos abiertos?	Metal y vidrio.
342	¿De que materiales se componen las vitrinas de dioramas?	Metal y vidrio.
343	¿De que materiales se componen las vitrinas de histogramas?	Metal y vidrio.
344	¿Cuántas vitrinas culturales existen en RED METRO?	Solo en algunas estaciones de la Red y requieren limpieza básica. Esta actividad se considera para realizar con personal diurno de la estación o con personal de aseo nocturno.
345	¿Cuántas vitrinas de museo abierto existen en RED METRO?	Solo existen en algunas estaciones a nivel de andenes, como por ejemplo en SL y LO y en otras en mesanina como por ejemplo en EL y PQ.
346	¿Cuántas vitrinas de diorama existen en RED METRO?	Solo en algunas estaciones de la Red y requieren limpieza básica. Esta actividad se considera para realizar con personal diurno de la estación o con personal de aseo nocturno.
347	¿Cuántas vitrinas de histogramas existen en RED METRO?	Solo en algunas estaciones de la Red y requieren limpieza básica. Esta actividad se considera para realizar con personal diurno de la estación o con personal de aseo nocturno.
348	¿El alcance de Limpieza es solo despolvado de las estructuras descritas?, ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno?, ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	El despolvado de las rejas metálicas, puede ser en seco y en húmedo. El contratista deberá aplicar el método que entregue el mejor resultado.
349	¿El contrato de aseo contemplará retiro de stickers de las estructuras descritas?	Si se debe considerar retiro.

350	¿Cómo servicio eventual (Bajo cotización), se solicitara el Hidrolavado de las estructuras descritas?	Para la limpieza y lavado profundo de rejas metálicas, favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas, Título 4.6 "SERVICIOS EVENTUALES", página 100, ítem 4.6.3. "HIDROLAVADO DE SUPERFICIES VARIAS".
351	¿El alcance de Limpieza es solo despolvado de los equipos y equipamiento descritos, para descripción de programa de trabajo?, ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno?, ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	En general son actividades consideradas de mantención diaria y realizables en horario diurno por personal de la estación.
352	Favor, descripción, ejemplo o imagen referencial: limpieza de equipo y equipamiento sobre escalera (pisos y muros exteriores), no se entiende a que se refiere con la descripción indicada en EETT, ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno? ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	En página 51 de las Especificaciones Técnicas, Ítem "Limpieza superficial de equipos o equipamiento:", donde dice : "sobre escaleras", debe decir "gradas escaleras". Realizable en horario diurno con personal asignado a la estación.
353	¿En cuantos baños se deben instalar los Odorizadores por cada Línea de la red Metro?	Se adjuntara Aclaratoria en relación a recintos, baños, urinario y otros. de la Red Metro (Información Referencial)
354	¿Todas las dependencias adicionales a baños que se requieran incluyendo Oficinas de Jefe de estación no serán mas de 10 por línea?	Si.
355	¿La reposición de los elementos aromáticos solo es en los equipos existentes en baños?	Más los indicados en pregunta N°354.
356	¿La reposición del equipo Odorizadores por robo o daño a cuantos es el alcance mensual por Línea?	Se debe considerar un promedio estimado de tres por Línea.
357	¿La reposición del elemento aromático por robo o daño a cuantos es el alcance mensual por Línea?	Se debe considerar un promedio estimado de tres por Línea.
358	¿El alcance de limpieza de locales comerciales desocupados, se solicitara solo despolvado?, ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno?, ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	Despolvado de muros y vidrios, lavado de pisos. Como esta actividad se realiza de forma ocasional y a requerimiento de Metro, lo programa el Contratista, conforme el requerimiento que se le plantee.
359	¿Descripción de equipo de aspiración autorizado para utilizar en el interior de salas técnicas?	El tipo de maquinaria a emplear la declara el Proponente de acuerdo a las características de la limpieza que se busca y la infraestructura a la cual se accederá para realizar la actividad requerida.
360	¿La limpieza semanal, se realiza en horario diurno?, ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno?, ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	La actividad se debe realizar en horario diurno. Se podrá ejecutar limpieza con personal de estación o personal de cuadrilla de apoyo.
361	¿La limpieza mensual se realiza en horario diurno, con cuanto tiempo se cuenta para la realización?, ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno?, ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	La actividad se debe realizar en horario diurno. Se podrá ejecutar limpieza con personal de estación o personal de cuadrilla de apoyo.
362	¿Para la limpieza mensual de Pasillos de recaudación, existen algún inconveniente en el lavado de pisos por el derrame de agua?.	Antes de realizar aseo profundo, considerando el proceso de lavado de pisos, el Contratista deberá confeccionar un Procedimiento de Trabajo Seguro, el que deberá ser aprobado por Metro.
363	Confirmar si los pasillos de recaudación requieren aplicación de cera, de ser afirmativo ¿se considerara el servicio eventual de decapado antes del inicio del contrato de servicio? ¿Estimación de cuantos metros cuadrados se consideran por línea, en red metro?	Actualmente se requiere lavado profundo y/o encerado de pisos con intervención mensual.
364	¿Quién realiza limpieza de la cámara desengrasadora de las intermodales, el contrato de aseo o mantenimiento?	Este concepto no se indican en las Especificaciones Técnicas.
365	¿Quién hace el retiro de la basura de los locales comerciales?	El propio Locatario que genera sus basuras tipo domiciliarias las acopia en salas definidas por estaciones para ser retiradas por el contrato de aseo.
366	¿Los locatarios tendrán contenedores aparte?	No. Se utilizan los contenedores dispuestos en las salas de basura de las Terminales y Estaciones.
367	¿Quién hace limpieza de los baños de los Quioscos y Arrendatarios?	El Contratista del aseo Estaciones y Terminales Intermodales.
368	¿Qué tipo de limpieza se exige para las rejas metálicas?	Despolvado en seco y en húmedo.
369	¿Los cocheros pueden cumplir funciones de Auxiliar de Aseo?	El personal estará habilitado en sistema Metro según cargo para su función en específico.

370	Confirmar si los pisos de intermodal requieren aplicación de cera, de ser afirmativo ¿se considerara el servicio eventual de decapado antes del inicio del contrato de servicio?, ¿Estimación de cuantos metros cuadrados se consideran por línea, en red metro?	Favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas, Título 4.5.3. "ACTIVIDADES DE ASEO NOCTURNO EN INTERMODALES", página N°70, ítems: "Limpieza y desmanchado de pisos" y "Lavado de piso de Intermodales".
371	¿se requiere limpieza de los lugares de difícil acceso?	Si a requerimiento de Metro.
372	¿Existen sectores definidos para un patio de comida, cuantos, en que intermodales?	Si, actualmente se cuenta con patio de comidas en el Terminal Intermodal Pajaritos.
373	¿si una contratista externa, por emergencia se le derrama residuos tóxicos a quien le corresponde el retiro?	Le corresponderá a la empresa responsable de ese servicio.
374	¿Entregarán las áreas verdes con toda la instalación de riego operativo?	De no haber riego operativo, favor remitirse a las Especificaciones Técnicas Título 4.5.5. "MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES", página N°87, ítem "Sistemas de riego".
375	¿Cuántos aseos nocturnos requiere la intermodal?	Se establece como mínimo 2 intervenciones mensuales.
376	¿se dispondrá de bodega especial para el almacenaje de materiales y elementos de jardinería?	Metro no proporcionará bodega para acopiar elementos de jardinería, la debe proporcionar el Contratista, siendo ésta del tipo modular.
377	¿en la intermodales tenemos que hacer el retiro de la bandeja de comida en los patios de comida, hay que hacer reposición de bandejas por robo, deterioro o daños?	El servicio considera lavado de bandejas para locales comerciales de comida, manteniendo disponibilidad de servicio. Este servicio será a requerimiento de Metro S.A. No se considera reposición por robo o daño.
378	¿existe posibilidad de cambios de horario por fuerza mayor?	Los Horarios son definidos por Metro S.A y pueden ser modificados previo aviso a los Contratistas.
379	¿Cuál es la altura máxima para limpiar las intermodales, que pasa si excede lo estipulado?	No se establece altura máxima para limpiar Terminales Intermodales. Si Metro S.A., requiere limpiezas profundas en alturas de difícil acceso, será considerado como servicio eventual.
380	¿El aseo de boleterías de intermodales cual es la frecuencia diurna, para elaboración de programa de trabajo?	Ingreso diario en la mañana y en la tarde para ejecución de aseo básico. Aseo profundo cuando se ingrese con aseo nocturno en estación La Cisterna.
381	El aseo de boleterías de intermodales, ¿cuál es la frecuencia Nocturna, para elaboración de programa de trabajo?	Ingreso diario en la mañana y en la tarde para ejecución de aseo básico. Aseo profundo cuando se ingrese con aseo nocturno en estación La Cisterna.
382	En relación con boletería de intermodal la cisterna, ¿cual es la frecuencia diaria, para elaboración de programa de trabajo?	Ingreso diario en la mañana y en la tarde para ejecución de aseo básico. Aseo profundo cuando se ingrese con aseo nocturno en estación La Cisterna.
383	En relación con boletería de intermodal la cisterna, ¿cual es la frecuencia Nocturna, para elaboración de programa de trabajo?	Ingreso diario en la mañana y en la tarde para ejecución de aseo básico. Aseo profundo cuando se ingrese con aseo nocturno en estación La Cisterna.
384	¿Podemos proponer horario de servicio iniciando a las 7:00 am de Lunes a Viernes?	Los Horarios son definidos por Metro S.A y pueden ser modificados previo aviso a los Contratistas.
385	Reposición de bandejas, ¿cuantas se estima para reposición mensualmente?	El servicio considera lavado de bandejas para locales comerciales de comida, manteniendo disponibilidad de servicio. Este servicio será a requerimiento de Metro S.A. No se considera reposición por robo o daño.
386	Los Consorcios y Uniones Temporales de Proveedores pueden participar en este proceso licitatorio ?	Respecto de los consorcios, remitirse a lo indicado en el anexo A "Contenido de la Oferta Técnica" del Título II de las Bases de Licitación, Formularios 11 a) Participación en consorcio y 11 b) Compromiso de responsabilidad solidaria e indivisible. Respecto de la Unión Temporal de Proveedores, no está regulada su participación en las Bases de Licitación de este proceso, ya que se trata de una figura regulada en la Ley 19.886 para los Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, y en su Reglamento aprobado por Decreto N°250 de 2004 del Ministerio de Hacienda, que no aplica para este proceso. <b>Tener además en consideración, Aclaración que se emitirá al Art. 3 y 13 del título I y 14 del Título II de las Bases de Licitación.</b>

387	En el caso de participar como Consorcio o Unión Temporal de Proveedores, se entiende que la empresa registrada en el Portal de Metro es una de las empresas que participará y por la cual se presentará la oferta	Respecto de la participación en Consorcio, tener en consideración Tener además en consideración, <b>Aclaración que se emitirá al Art. 3 y 13 del título I y 14 del Título II de las Bases de Licitación.</b> Respecto de la Unión Temporal de Proveedores, no está regulada su participación en las Bases de Licitación de este proceso, ya que se trata de una figura regulada en la Ley 19.886 para los Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, y en su Reglamento aprobado por Decreto N°250 de 2004 del Ministerio de Hacienda, que no aplica para este proceso.
388	¿Características de bandejas para reposición?	El servicio considera lavado de bandejas para locales comerciales de comida, manteniendo disponibilidad de servicio. Este servicio será a requerimiento de Metro S.A. No se considera reposición por robo o daño.
389	¿Cuál es el stock de bandejas para la disponibilidad del servicio?	El servicio considera lavado de bandejas para locales comerciales de comida, manteniendo disponibilidad de servicio. Este servicio será a requerimiento de Metro S.A. No se considera reposición por robo o daño.
390	¿Se respetará como stock de bandejas disponibles al inicio del contrato?	El servicio considera lavado de bandejas para locales comerciales de comida, manteniendo disponibilidad de servicio. Este servicio será a requerimiento de Metro S.A. No se considera reposición por robo o daño.
391	¿Las intervenciones nocturnas adicionales a las dos programadas, serán en reemplazo de otra intermodal o estación, según lo adjudicado?	De generarse esta situación, la decisión le será comunicada al Contratista por Metro, pudiendo ser ésta, restada la actividad a otra instalación o pago por el aseo adicional.
392	¿Las modificaciones al programas serán avisadas con cuantos días previos a la administración del contrato?	En normalidad con la anticipación suficiente que amerite dicha modificación, de producirse emergencias o situaciones eventuales y emergentes, en cuanto se tenga esta información y se le entregue al Contratista para su actuación.
393	¿Cuántos patios traseros y en que estaciones están RED METRO?	Favor remitirse a las Especificaciones Técnicas, Título 4.5.2 "ACTIVIDADES DE ASEO NOCTURNO EN ESTACIONES", página N°67, ítem: "Limpieza y desmanchado de pisos". Se indica: "Los patios traseros de las estaciones de viaducto en las Líneas 4 y 5, además los de las pasarelas de ingreso a las estaciones de la Línea 4A". Esto significa, las estaciones comprendidas entre RMA y PIN en L4, entre SJU a SRA en L4A, entre RA a MI y desde LS a MT en L5 (incluyendo la nombradas).
394	¿Cuántos metros cuadrados están considerados como patios traseros por Línea en RED METRO?, ¿el servicio de mantención es diurno o nocturno?, ¿de ser diurno se contempla con el mismo personal asignado a la estación?	Favor remitirse a las Especificaciones Técnicas, Título 4.5.2 "ACTIVIDADES DE ASEO NOCTURNO EN ESTACIONES", página N°67, ítem: "Limpieza y desmanchado de pisos".
395	¿La limpieza de los patios traseros, se contempla la limpieza con el mismo número de puestos de trabajo asignado a la estación, personal de cuadrilla o aseo nocturno?	Puede ser con personal de cuadrilla o aseo nocturnos.
396	Por favor aclarar el último párrafo de la página 69 del archivo de EETT, las actividades a verificar en aseo de estación e intermodales ¿si corresponde la siguiente actividad de lavado, encerado y abrillantado de pisos embaldosados, en estaciones y/o intermodal?	Si se encuentra considerado. Remítase a lo indicado en EETT Aseo N° 4.5.2.-
397	¿El reingreso por rechazo de aseo nocturno, contempla solo la mejora al ítem rechazado en estaciones?	Si.
398	¿En aseo nocturno en zonas rojas, se contará con apoyo de cámaras para limpieza de acceso?	Metro S.A a través de su centro de control realiza monitoreo constante a las cámaras que se encuentran distribuidas en la RED
399	¿En aseo nocturno en zonas rojas, se contará con apoyo de patrulla móvil para limpieza de acceso?	Metro S.A dispone de patrullas para el apoyo ante eventos de seguridad que se desarrollen a nivel de Metro.
400	¿En aseo nocturno en zonas rojas, en que horario se puede iniciar el aseo en accesos?	En estas zonas se podrá programar estos trabajos antes del término de la operación, bajo la autorización del contrato y gestión con el área de operaciones.
401	¿Se requiere limpieza de vidrios en altura?	Si, en los Terminales Intermodales que posean esta característica de infraestructura.
402	¿Se requieren servicios en alturas (sobre 3 mts))	Si, los servicios se encuentran especificados en EETT.
403	¿Dentro del servicio de limpieza se deberán considerar limpiezas de vidrios y/o estructuras en altura?	Si, en los Terminales Intermodales que posean esta característica de infraestructura.

404	¿Se requiere servicio de barrido mecanizado para las zonas de plataformas y pistas de circulación?	Favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas, Título 4.5.3 "ACTIVIDADES DE ASEO NOCTURNO EN INTERMODALES", página N°70, ítems: "Limpieza y desmanchado de pisos" y "Lavado de piso de Intermodales".
405	¿Se requiere el cargo de supervisor y encargado nocturno ?	Remitirse a Especificaciones Técnicas punto 5.4.1. DESCRIPCIÓN DE CARGOS
406	¿Cuántas dependencias por intermodal consideran eliminadores de olores y cuantos se requieren mensualmente?	Considera cada uno de los baños individuales existentes en los Terminales Intermodales a cargo de la operación Metro.
407	¿Se asignaran dependencias para el contratista, o debemos presentarnos solo para ejecutar los trabajos?	Remitirse al punto 5.1 APORTES DE METRO S.A
408	Plataformas o ¿hasta qué altura se considera el despolvo de estructura metálica central? o ¿Hasta qué altura se considera el Hidrolavado de estructura metálica central?	No se establece altura máxima para limpiar Terminales Intermodales. Si Metro S.A., requiere limpiezas profundas en alturas de difícil acceso, será considerado como servicio eventual.
409	Explicar con mayor detalle la póliza de responsabilidad civil en relación a las coberturas y los límites de indemnización	Favor remitirse a lo indicado en el artículo 12 del título II de las Bases de Licitación.
410	En el caso de participar como Consorcio o UTP los formatos deben ser completados por cada una de las empresas que los conformar	Respecto de las empresas que participan como Consorcio, los formularios deben ser llenados por cada una de las empresas que lo conformen, cuando así se solicite. Respecto de la Unión Temporal de Proveedores, no está regulada su participación en las Bases de Licitación de este proceso, ya que se trata de una figura regulada en la Ley 19.886 para los Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, y en su Reglamento aprobado por Decreto N°250 de 2004 del Ministerio de Hacienda, que no aplica para este proceso.
411	¿Boleta de seriedad de oferta puede ser reemplazada por póliza de segura?	Ver respuesta 225
412	¿Boleta de Fiel Cumplimiento de contrato puede ser reemplazada por póliza de segura?	Ver respuesta 225
413	Que se requiere para la aprobación de Metro en lo relacionado a la subcontratación de trabajadores y/o servicios?	Remitirse a lo establecido en el inciso primero del Art.10, del Título Segundo, de la Bases de Licitación
414	Aclarar vigencia Garantía Fiel Cumplimiento del contrato ya que en TITULO PRIMERO ART. 15 señala que ?plazo deberá ser aumentado en 90 días?, mientras que en TITULO SEGUNDO ART.5 dice ?plazo aumentado en 120 días?	Remitirse a lo señalado en el Artículo 14, párrafo sexto, del Título Segundo, de las Bases de Licitación.
415	Aclarar en lo relacionado a GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO en el TITULO PRIMERO ART. 15 señala que ?podrá ser expresada en forma de hasta dos (02) boletas de garantía bancarias? mientras que, en TITULO SEGUNDO ART. 5 dice ?una garantía de fiel cumplimiento consistente en hasta tres (03) boletas de garantía bancarias?.	Ver respuesta 224 (223?)
416	¿Los documentos adicionales solicitados en formulario n°5 se deben repetir por cada formulario a completar pese a ser la misma información?	Favor remitirse a lo establecido y solicitado en dicho Formulario
417	En la relación a los cargos de Administrador de Contrato y Coordinador General del Contrato deben ser por cada servicio, tanto aseo como seguridad. Esto en caso de adjudicar una modalidad integrada.	El administrador de contrato es para todos los servicios adjudicados de una empresa, con respecto a el cargo de coordinador / supervisor general se deberá considerar uno por cada modulo de servicio adjudicado. En caso de ser integrado se requerirá uno para cada servicio.
418	Se deberá detallar aspectos técnicos y administrativos por cada módulo. En caso de que la metodología sea transversal para todos los módulos será necesario repetirla.	Se debe llenar todos los formularios requeridos
419	En relación con el Servicio de Asistencia en Andenes de Estaciones y los elementos que apoyen su labor, favor indicar si estos elementos como megáfonos, bastones luminosos entre otros los proporciona metro o los debe entregar la empresa.	Proporcionado por oferente
420	En la actualidad, ¿Cómo se ejecutan los trabajos en altura sobre 1,3 en estaciones?	Para despolvar, por lo general, se están utilizando extensiones de aluminio.
421	Indicar el número de auxiliares que conforman las cuadrillas de apoyo para los aseos especiales y emergentes de manera mensual	Favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas, página N°52, 4.1.2 "ACTIVIDADES DE ASEO DIURNO EN ESTACIONES", ítem: "Cuadrillas de Apoyo".
422	Número de cuadrillas de apoyo por línea y que se requerirían de manera mensual para los aseos especiales y emergentes.	Favor remitirse a lo indicado en las Especificaciones Técnicas, página N°52, 4.1.2 "ACTIVIDADES DE ASEO DIURNO EN ESTACIONES", ítem: "Cuadrillas de Apoyo".
423	Trabajo en altura tanto al interior como exterior de intermodal, cuál es la altura máxima, con qué tipo de maquinaria actualmente realizan este tipo de servicios.	Se estima una altura máxima de 8 metros aproximados. Las características del servicio en intermodales se encuentran descritas en EETT.
424	Favor confirmar si el trabajo en altura sobre 1.3mts solo corresponde al servicio en intermodal?	No. Incluye todas las áreas y lugares declarados en las Especificaciones Técnicas para este contrato.



425	¿Servicio de Sanitización nanotecnología lo pueden aplicar los mismos auxiliares o debe realizarlo una empresa externa?	De ser entregado por personal propio del contratista, éstos deberán contar con todas las autorizaciones Sanitarias para aplicaciones de este tipo de insumos. De ser subcontratado este servicio, también la empresa como sus operadores deben contar con todas las Autorizaciones y Resoluciones Sanitarias vigentes para realizar este tipo de servicios.
426	¿Favor confirmar si producto MPale sanitizante es entregado por Metro para su aplicación?	Si, Metro S.A., entregará el producto Mpale o el que sea considerado por Metro S.A
427	Actualmente se realizan los exámenes de verificación en terreno de producto MPale, si es así, favor indicar con que laboratorio se está trabajando.	El Laboratorio actual es "MICROBESOLUTIONS"
428	¿Se debe considerar el proceso de toma de muestra para producto MPale, por la totalidad del contrato?	Si, se considera para la totalidad del contrato.
429	¿Favor confirmar cuales son los servicios que se requieren en Edificios?	Remitirse a Especificaciones Técnicas punto 4. SERVICIOS DE SEGURIDAD, ASISTENTES Y VEHICULOS/ 4.5.10. SERVICIO DE SANITIZACIÓN NANOTECNOLOGIA
430	¿Favor confirmar N° de Supervisores de Aseo de vías?	Remitirse a Especificaciones Técnicas punto SUPERVISOR DE ASEO DE VÍAS
431	Favor confirmar N° de Supervisores Aseo Nocturno Estaciones	Remitirse a Especificaciones Técnicas punto SUPERVISOR DE ASEO NOCTURNO ESTACIONES
432	Actualmente cual es la dotación del personal de Servicios de jardinería.	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
433	Por favor, confirmar bajo que horario se debe contemplar, lo señalado en la tabla 1.7 de Anexos de Seguridad en donde hace referencia a n° de GGSS en intermodales y nocturna en estaciones.	Se anexa aclaratoria.
434	Por favor, confirmar si los guardias que se consideran para el complejo central administrativo (CCA) y servicios de revisión de instalaciones (SRI), ambos se deben considerar en un servicio 24 horas.	CCA corresponde a servicio 24 Hrs. SRI preferentemente nocturno de acuerdo a la programación definida por Metro S.A.
435	favor explicar columna puesto ?1,5? para estaciones L1 y L4?	Se refiere a que en un puesto es de inicio a termino y el 0,5 puede ser asignado a turno de mañana o tarde
436	La presentación de la oferta (SIN ANILLAR) puede de igual forma presentarse en archivador. De tal manera de no perjudicar su presentación y orden.	Si.
437	Favor confirmar si la presentación de ofertas corresponde a una original + un respaldo en cd o USB.	Si.
438	Existe algún presupuesto anual respecto de los servicios eventuales.	Metro se reserva esta información.
439	¿Respecto de las maquinarias exigidas para el servicio, estás deben ser todas nuevas?	Máximo dos años de antigüedad, considerando la fecha de inicio del contrato. El contratista deberá asegurar el optimo funcionamiento de las maquinarias.
440	Favor indicar en que horarios y jornadas se requiere los servicios de áreas verdes.	Lunes a Sábado, incluyendo días festivos
441	Podrá el trabajador hacer uso de la credencial de metro al momento de ingresar y salir de su jornada	Remitirse a EETT punto 5.1 APORTES DE METRO S.A (Circulación del personal del Contratista en estaciones: El personal operativo del Contratista podrá, para el desempeño y por naturaleza del servicio, solo en su horario laboral, ingresar por la línea de torniquetes o el medio que Metro S.A. determine, en todas las estaciones y recintos donde éstas se efectúen, previa presentación de su credencial legible y vigente y con autorización del personal de Metro.)
442	Las credenciales para cada trabajador de acuerdo a las bases tienen un valor estimado de \$3.000, se podría considerar fijarse un valor durante toda la duración del contrato?	Remitirse a EETT punto 6.9 HABILITACIÓN DEL PERSONAL CONTRATISTA (Todo el personal del Contratista, sin excepción, deberá contar con credencial vigente emitida por Metro S.A. para ejercer labores en la Red o Instalaciones de Metro de Santiago. El costo de la credencial será de cargo del Contratista, y el monto a pagar por cada unidad será definido e informado por Metro S.A. (costo estimado de \$ 3000.- por unidad)
443	Servicio de vacuo lavado o ¿se realiza en conjunto con intervención nocturna quincenal? o ¿Se realiza de forma sectorizada por noche? o ¿se contempla como servicio conjunto al aseo nocturno quincenal?	Como servicio conjunto con el aseo nocturno quincenal.
444	Existe algún costo adicional por reposición o perdida de credencial?	Remitirse a Especificaciones Técnicas punto 6.9 HABILITACIÓN DEL PERSONAL CONTRATISTA (Todo el personal del Contratista, sin excepción, deberá contar con credencial vigente emitida por Metro S.A. para ejercer labores en la Red o Instalaciones de Metro de Santiago. El costo de la credencial será de cargo del Contratista, y el monto a pagar por cada unidad será definido e informado por Metro S.A. (costo estimado de \$ 3000.- por unidad)

445	Cuanto tiempo demora la gestión de credencial?	Considerar un tiempo estimado de 5 días hábiles.
446	que sucede en los casos que se necesita reemplazar personal y no pueden ingresar por estar en gestión la credencial, existe credencial provisoria?	No existe credencial provisoria. Se debe gestionar ingreso en sistema de habilitación y credencial
447	En caso de existir credencial provisoria, ¿cuál es su valor?	No se cuenta con Credenciales Provisorias
448	Curriculum de Administrador podrá ser entregado posterior a la adjudicación del servicio.	No, en caso de no contar con el profesional que ocupara el cargo de forma previa deberán presentar el perfil.
449	En lo que respecta al servicio de Guardias de seguridad, podrá la empresa decidir que modalidad de jornada se trabaja, ¿pudiendo ser 5x2 o 4x4?	Jornadas autorizadas ante la DT
450	Es posible contar con el dato de consumo de bolsas de basura	Bolsas retiradas año 2019 promedio por Líneas fue: Línea 1=333.259; Línea 3=48.043; Línea 4=90.570; Línea 4 A=18.757; Línea 5=117.020. Año 2020 promedio Línea 1=184.250; Línea 3=50.690; L4=60.036; Línea 4 A=10.514; Línea 5=72.807.-
451	Las extensiones de líneas 2 y 4 para el año 2023, se cotizarán aparte en su momento o estas deben incluirse en esta evaluación del negocio?	Deben estar previstas en la evaluación del Negocio, Metro S.A indicara fecha de inicio de servicios.
452	¿Favor indicar cual será el número de puestos de trabajo para considerar en la suma de nuevas estaciones Línea 2 y línea 4 de trabajo a partir del 2023?	Remitirse a Anexo 1. PUESTOS DE TRABAJO REFERENCIALES
453	¿El n° de muestras que se debe tomar semanalmente para probar efectividad de MPale, es solo una? ¿En cualquier lugar que se haya aplicado el producto?	Debe ser un muestreo de diferentes lugares y días de aplicación.
454	¿Cuál es el número de prevencionistas exigidos para el servicio de seguridad?	Remitirse especificaciones técnicas 10.4 OBLIGACIÓN DEL CONTRATISTA DE CONTAR CON UN EXPERTO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS Y PREVENIONISTAS/ 5.4.2. DESCRIPCION DE CARGOS
455	¿Cuál es el número de prevencionistas exigidos para el servicio de aseo?	Remitirse especificaciones técnicas punto 5.4.1. DESCRIPCIÓN DE CARGOS
456	Se puede especificar cuáles son EPP mínimos exigidos por Metro de acuerdo con cada instalación en que se realizará los servicios de limpieza.	Lo debe indicar en su Oferta Técnica el Proponente de acuerdo a las características de cada cargo y funcionalidad, y debe cumplir con lo indicado en las EETT y sus anexos respectivos.
457	Limpieza de los recintos, en caso de exigir metro un contenedor propio, cuáles son las características de este	Similares a los contenedores existentes en las estaciones y Terminales Intermodales, para la basuras tipo domiciliarias de color verde.
458	Criterios de Evaluación, años de experiencia en el mercado se acredita con certificado de Iniciación de actividades	Remitirse a Bases Seg- Aseo Titulo II- Criterios de evaluación técnica (Tanto para Seguridad y Aseo)
459	Para acreditar los años de Experiencia en el Mercado, basta con presentar el Acta de Inicio del SII?	Remitirse a Bases Seg- Aseo Titulo II- Criterios de evaluación técnica (Tanto para Seguridad y Aseo)
460	Cuál es el plazo máximo de devolución de la Garantía de Seriedad a los oferentes que no han sido adjudicados ?	Remitirse a lo señalado en el ultimo párrafo, del Artículo 10, del Título Primero, de las Bases de Licitación.
461	La evaluación de beneficios laborales, en términos económicos tiene un piso desde cierto valor.	Remitirse especificaciones técnicas a los puntos 6.2 REMUNERACIONES Y BENEFICIOS LABORALES
462	En Pauta de evaluación a que refiere con evaluar Competencias técnicas del personal, Perfil de Asistentes y Guardias. Ya que como anexo dentro de las bases de licitación se adjunta Perfil de cargo, entendiéndose que es lo mínimo exigido.	Se refiere al cumplimiento del perfil propuesto con respecto a los requerimientos indicados en las EETT para cada cargo.
463	Dentro de los criterios de evaluación se señala ?Dotación destinada a programas de trabajo Servicios Generales?. Favor indicar como se medirá este factor, ya que se solicita dotación al respecto, pero dentro de esta denominación de servicios existen algunos que se manejarían como externos, recolección de residuos (retiro y disposición final), servicio de sanitización de nanotecnología, en donde esté ultimo tiene un tratamiento final con empresa externa. ¿Se debería sumar este recurso humano a la dotación declarada	Se debe indicar los puestos de trabajo para los servicios generales. Para el caso de los servicios externalizados como retiro de basura no se requiere especificar los puesto a incluir en el servicio.
464	Se especifica que el servicio de seguridad nocturno puede variar en cantidad durante los años de duración del contrato, esto se cotizara aparte o se contemplara el valor por HH	Se contemplara el valor de las HH.
465	Para el sistema de control de rondas exigidos favor indicar el número de puntos de control que se requiere por guardia.	Ajustarse a lo descrito en los puntos 4.1.3-4.1.4 y 4.1.5 de las EE.TT
466	Se solicita subir Anexos editables	Ver respuesta 11
467	Se señala que METRO entregara de acuerdo con disponibilidad espacios para habilitar con lockers, mesas y sillas, dejando la posibilidad de no poder contar con el espacio en todas las instalaciones. Actualmente hay alguna instalación en la que la empresa deba considerar.	Todas las instalaciones cuentan con el espacio para este fin
468	¿Cuál es el número de salas de baño en estaciones, intermodales para la consideración de odorizadores?	Se adjuntara Aclaratoria en relación a recintos, baños, urinario y otros. de la Red Metro (Información Referencial)
469	¿Se debe considerar odorizadores solo en salas de baño de estaciones e intermodales?	También en baños de los Talleres y al menos 10 por Líneas para Oficinas (entre ellas las de Atención al Cliente y algunas Jefaturas).

470	¿A qué se refiere con reparar todo camino peatonal en lo relacionado a Mantenimiento Caminos Peventonales?	Si el camino peatonal está cubierto con maicillo, gravilla u otro material, el cual producto del paso del tiempo y del uso, empieza a generar superficies disperejas, se debe nivelar con este material de recubrimiento, como también empieza a generarse maleza en él, éstas deben ser extraídas.
471	Podemos entregar certificados y/o endosos de nuestra póliza Corporativa de RC.	Si, siempre que cumpla con los requisitos solicitados en Bases de Licitación. En caso de no ajustarse debe presentar póliza específica para el servicio.
472	¿Se exigirá una renta mínima líquida para el personal?	No se establece una renta mínima para el servicio.
473	En la actualidad con que empresa se realiza la segregación de residuos en su disposición final en talleres y cocheras	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
474	¿Con cuántos días de anticipación previos a la apertura se requiere tener al personal contratado?	La empresa deberá considerar un plazo adecuado considerando la contratación, capacitación y habilitación, para asegurar el correcto inicio del servicio en la fecha indicada por Metro S.A
475	¿Existe algún sistema de control de acceso para el personal?	Si se cuenta con un sistema para verificación de ingreso y salida del personal.
476	Favor confirmar si la empresa debe hacerse responsable solo del traslado hacia bodega de residuos peligrosos? ¿Si no es el caso favor indicar número de retiros y cantidad de toneladas?	Solo es el traslado en el interior de los Talleres, bajo protocolos y procedimientos establecidos.
477	¿De tener que ingresar datos a alguna plataforma para la acreditación de personas, se hará la capacitación respectiva a la empresa adjudicada del servicio?	Se podrá gestionar con el área indicada la capacitación requerida.
478	¿La estructura de remuneraciones del personal del proveedor que preste servicios para el cliente debe considerar los aportes previsionales contemplados en el proyecto de Ley que modifica el sistema de pensiones, incrementando en forma gradual el 6% de las cotizaciones de cargo del empleador?	La estructura de remuneraciones debe cumplir con la legislación laboral vigente.
479	En lo relacionado a residuos especiales quien cubre el costo del retiro de ellos?	El Contratista.
480	En cuanto a la Experiencia: La referencia de los servicios pueden ser contratos, certificados de experiencia, facturas ?	Se debe indicar experiencia en formulario N° 4
481	¿Se evaluará positivamente al momento de la adjudicación la presentación de estructuras de jornada laboral del personal que consideren 40 horas semanales, anticipando posibles cambios normativos futuros que impactarán el contrato con posterioridad?	La estructura de jornada laboral no es evaluada, ya que definida por cada empresa contratista.
482	¿Es posible presentar propuestas alternativas que no cumplan exactamente con los requerimientos de las Bases?	No, la oferta debe ajustarse a lo establecido en las Bases de Licitación y Especificaciones Técnicas
483	Favor indicar mts2 a considerar para el servicio de desinfección? considerando que se exige que lo realice una empresa certificada, se debe cotizar.	Se adjuntara Aclaratoria en relación a recintos, baños, urinario y otros. de la Red Metro (Información Referencial)
484	¿Son negociables las cláusulas del contrato que celebren ambas partes?	No.
485	Puede contemplarse servicio de desinfección por el propio personal de aseo capacitado para ello?	Si, en la actividad de desinfección diaria, con uso de amonio cuaternario.
486	¿La dotación necesaria para la prestación del servicio será definida libremente por el proveedor?	Si, la dotación necesaria para prestación del servicio será definida por el proveedor, el cual deberá asegurar el cumplimiento de los puestos de trabajo definidos por Metro S.A
487	Vehículo requerido de 1600kg para el transporte de materiales debe contemplar con chofer exclusivo? Se debe contemplar todos los costos de combustible, tag, mantenciones?	El vehículo debe contemplar chofer (no exclusivo), y dos personas adicionales, para la distribución de los materiales. Deben considerar costos operativos de combustibles, tag, mantenimiento y otros asociados.
488	¿Se devengarán multas en caso de falta de dotación? En la afirmativa, detallar.	Si. El detalle se encuentra en Bases Título II, artículo N° 9
489	¿Se puede establecer un tope mensual de multas (por ejemplo, 3% de la facturación mensual)?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 22, del Título Primero y Artículo 9, del Título Segundo, de las Bases de Licitación.
490	¿Se puede ceder factura a factoring?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 22, del Título Primero y Artículo 9, del Título Segundo, de las Bases de Licitación.
491	¿Es posible pactar que las multas no se acumulen de un mes a otro y que deben cursarse dentro del mismo mes en que se comete la infracción?	Remítase a lo indicado en Bases Título I, artículo 22 y Bases Título II, artículo 9.
492	¿Cuál fue el monto total efectivo de multas aplicadas el año 2020 al proveedor por servicios de Seguridad?	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
493	¿Cuál fue el monto total efectivo de multas aplicadas el año 2020 al proveedor por servicios de Aseo?	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
494	En caso de término del contrato por cualquier causa, incluso por decisión unilateral de cualquiera de las partes, antes de completar la depreciación del valor total de las inversiones efectuadas por el proveedor, ¿el Cliente pagará el valor remanente pendiente de depreciar?	Remitirse a lo indicado en el inciso segundo del Art. 17 y Art. 35 del Título I de las Bases de Licitación. No procede ningún tipo de indemnización ni de pago en los términos expuestos en la pregunta.

495	¿Es posible aplicar el interés máximo convencional en caso de mora por parte del Cliente en el pago de las facturas por sobre el plazo acordado para pago?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 21, del Título Primero y Artículo 8, del Título Segundo, de las Bases de Licitación.
496	En caso de suspensión total o parcial del contrato en circunstancias de fuerza mayor, desastres de la naturaleza u otras situaciones excepcionales como paros, aglomeraciones o contingencias que alteren la paz social y/o pongan en peligro al personal del proveedor y/o interrupción en la prestación de los servicios del proveedor producto de huelgas o paralizaciones del personal u operaciones del Cliente, éste reembolsará al proveedor los costos fijos y pérdidas de materia prima incurridos por la suspensión y eventual reanudación?	No. Remitirse a lo indicado en Art. 34 del Título Primero de las Bases de Licitación.
497	En caso que el Cliente deba contratar servicios para corregir o suplir directamente al proveedor (por ejemplo, en caso de huelgas o paralizaciones del proveedor), ¿contratará servicios de similar calidad y cantidad a los servicios del proveedor sin traspasar a este último un costo mayor al de sus propios servicios?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 11, del Título Segundo, de las Bases de Licitación.
498	¿El Cliente es el responsable de la mantención de la infraestructura?	Solo de las dependencias entregadas para su exclusivo uso, o de daños ocasionados por su servicio.
499	En caso que la mantención de infraestructura corresponda al concesionario, favor detallar con precisión hasta dónde se extiende esta responsabilidad y los ítems que comprende.	Solo de las dependencias entregadas para su exclusivo uso, o de daños ocasionados por su servicio.
500	En caso de aumentar el salario mínimo, ¿el Cliente permitirá revisar los precios pactados con el objeto de asumir parte de este mayor costo?	No.
501	¿Existe algún equipamiento aportado por el Cliente? En la afirmativa, detallar.	Remítase a lo indicado en EETT Aseo 5.1.- Aportes de Metro S.A.
502	Previo al inicio de los servicios, ¿el proveedor podrá efectuar un análisis del equipamiento aportado por el Cliente para confirmar el estado de los mismos? ¿En caso de detectar deficiencias o fallas del equipamiento, éste deberá ser reemplazado a costo del Cliente previo al inicio de los servicios, pudiendo coordinar con el proveedor lo que sea pertinente para evitar dilaciones?	Se evaluara en forma previa cada caso por Metro S.A
503	¿Es posible establecer la facultad del proveedor de suspender los servicios ante el incumplimiento de pago transcurridos 30 días desde la fecha en que debió realizarse el pago?	No.
504	¿De quién es responsabilidad la disposición final de residuos?	Del Contratista.
505	¿Es posible proponer un sistema de reajuste distinto al IPC semestral conformado por polinomio?	No
506	¿La Fecha de vigencia de la boleta de Seriedad de la Oferta debe ser si o si para el 12 de julio de 2022 o podemos darle un poco más de tiempo?	Remitirse a lo señalado en el Artículo 4, del Título Segundo, de las Bases de Licitación.
507	¿Se debe acreditar experiencia? si es así, ¿podemos acreditar presentando la primera y última hojas de los contratos?	Si, solicitado en Formulario N° 4 "Experiencia del proponente"
508	Según lo señalado en el ANEXO, formulario 9 Minuta Legal ¿Asimismo, sólo los proponentes que califiquen técnicamente deberán presentar la documentación legal de la empresa, con vigencia máxima de 30 días, según siguiente detalle: a. Copia autorizada de escritura de Constitución b. Copia autorizada de las Modificaciones a la Escritura de Constitución c. Copia autorizada de Escritura de delegación de poderes d. Certificado de Vigencia de la Sociedad con Anotaciones Vigentes e. Certificado de Vigencia de Poderes No queda claro, si se debe presentar en la oferta técnica o una vez que califiquemos? Por favor aclarar.	La documentación señalada en el punto II, del Formulario 9, debe ser presentada solo por el o los Proponentes que califiquen técnicamente
509	Favor indicar que documentos deben presentarse firmados	Todos los formularios deben firmados por el Representante Legal
510	¿Es posible presentar la oferta solo de forma digital?	No, debe ser original impreso y en formato digital (CD o pendrive)
511	En anexo N°3 se indica el consumo mensual de algunos productos químicos, ¿esas cantidades son para el total de estaciones? Si es así, favor aclarar ponderación o cantidad por estación.	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
512	¿Los contenedores de basura y tolvas indicadas en Anexo N°7 deben ser aporte del proponente o ya existen en las dependencias de metro?	Deben se aportes del contratista.
513	Favor enviar consumo promedio mensual de bolsas de basura por estación	Bolsas retiradas año 2019 promedio por Líneas fue: Línea 1=333.259; Línea 3=48.043; Línea 4=90.570; Línea 4 A=18.757; Línea 5=117.020. Año 2020 promedio Línea 1=184.250; Línea 3=50.690; L4=60.036; Línea 4 A=10.514; Línea 5=72.807.-
514	¿De quién es costo el control fitosanitario?	Del Contratista.
515	Favor enviar formularios y oferta económica (adjuntos en Bases-Seg-Título II) en formato editable	Se emitira Aclaración
516	¿Se puede proponer polinomio de reajuste en base a estructura de costos?	No.

517	Favor aclarar, ¿los precios deben ser expresados en Unidades de Fomento? (artículo 7)	En Unidades de Fomento, según lo establecido en el Artículo 6, del Título Segundo, de las Bases de Licitación
518	Se solicita indicar los volúmenes y medidas de bolsas de basura del tipo ?biodegradables (transparentes para todo el contrato y negras solo para el retiro de basura de baños y oficinas), y resistencia similar al tipo basulip, abeniplas u otra equivalente?, que se utilizan normalmente en la operación de limpieza de las estaciones, intermodales, talleres y cocheras.	Bolsas retiradas año 2019 promedio por Líneas fue: Línea 1=333.259; Línea 3=48.043; Línea 4=90.570; Línea 4 A=18.757; Línea 5=117.020. Año 2020 promedio Línea 1=184.250; Línea 3=50.690; L4=60.036; Línea 4 A=10.514; Línea 5=72.807.-
519	Se solicita indicar la cantidad de salas de baño para deducir el volumen de los eliminadores de olores solicitados en base	Se adjuntara Aclaratoria en relación a recintos, baños, urinario y otros. de la Red Metro (Información Referencial)
520	Se solicita indicar la cantidad total de urinarios en las salas de baños por línea para deducir el volumen de rejillas desodorantes y desinfectantes para urinarios.	Se adjuntara Aclaratoria en relación a recintos, baños, urinario y otros. de la Red Metro (Información Referencial)
521	Punto 4.2 EE.TT. Aseo. Se indica ?Limpieza y retiro de bandejas en intermodal de pajaritos: Lavado y reposición de bandejas para locales comerciales de comida, manteniendo disponibilidad de servicio. Este servicio será a requerimiento de Metro S.A.?. Se solicita indicar frecuencia estimada de este requerimiento y cantidad de horas y personal necesario por vez.	Favor remitirse a las Especificaciones Técnicas, Título 4.2.1 "ACTIVIDADES DE ASEO DIURNO EN INTERMODALES", página N°55, ítem "Limpieza y retiro de bandejas en Intermodal de Pajaritos"
522	Punto 4.3. EE.TT. Aseo. Se solicita indicar la frecuencia de las limpiezas de vidrios Difícil Acceso (Altura Superior a 1,3 mts.).	Se establece como mínimo 2 intervenciones por año.
523	Se solicita indicar la cantidad de metros cuadrados de alfombras por estación.	No contamos con este dato en los pocos lugares que aún tienen este recubrimiento de pisos.
524	Se solicita indicar la frecuencia de la limpieza de fecas de palomas en talleres y cocheras	La limpieza de fecas de palomas de zonas de difícil acceso no está incluida en este contrato.
525	¿Hay alguna renta mínima del personal para presentar oferta?	No.
526	¿Serán mejor evaluadas las propuestas con rentas más altas?	Si, se evaluarán con un mayor puntaje dentro de la evaluación técnica.
527	Servicio en boleterías o ¿Solo mantención interior diurna?	Se realiza mantención en turno a - b y aseos profunda según programación.
528	Aseo Contorno Intermodal o Lavado en Horario Nocturno ¿se considera como parte de las dos intervenciones mensuales? o Barrido en horario diurno ¿con sectores de comercio ambulante y sus desechos se hace cargo el contratista o municipio, tanto aseo como desechos?	Remitirse a los puntos 4.2.1 y 4.5.3 de las EE.TT
529	Según la descripción de las tareas, visualizamos que se solicita muchas de las rutinas que se hacían previo ajuste de dotaciones solicitada por Metro, en esta licitación viene solicitada la misma dotación rebajada, pero con las rutinas requeridas antes de la rebaja. Dado lo anterior, las dotaciones entregadas por estación, no estarían en concordancia con las tareas solicitadas lo cual puede inducir a un error. Favor aclarar.	Las actividades de forma diaria son bajo el concepto de mantención y se encuentran establecidas en las EETT.
530	¿Los recintos de OAC, el servicio solicitado de limpieza es solo despolvo de mobiliario y retiro de basura? ¿ se puede realizar en horario diurno o nocturno? ¿ de ser diurno se contempla con los puestos de trabajo de la estación?	Las actividades de forma diaria son bajo el concepto de mantención y se encuentran establecidas en las EETT.
531	¿El recinto de OAC de estación Baquedano, por su tamaño en metros cuadrados, el servicio de aseo se realiza con el puesto de trabajo contemplado para la estación?	Las actividades de forma diaria son bajo el concepto de mantención y se encuentran establecidas en las EETT.
532	¿Qué estaciones cuentan con OAC en cada línea de la red METRO?	OAC operativas para atención de público: Cal y Canto, Baquedano, Plaza Egaña, Los Leones 6.//  OAC sin atención de público (utilizadas internamente para labores puntuales de ejecutivos) La Moneda, Irrazábal, U. de Chile.
533	¿Existen contemplados como dependencias para la realización de servicio de aseo, auditorios o salas de reuniones de mayores envergaduras asimilables al tamaño de la OAC de Baquedano 5? De existir, el servicio se realiza con la dotación de la estación?, cuantos existen y en que estaciones?	Como referencia se identifican sala en Baquedano y en quinta normal.
534	Podrían especificar la cantidad de personal por puesto.	Los puestos de trabajo se encuentran indicados en los anexos de Seguridad y Aseo, respectivamente
535	¿la desinfección de lugares de contacto al usuario, se debe realizar con la misma dotación de la estación?¿con que frecuencia se debe realizar dicha Sanitización, para elaboración de programa de trabajo?	A inicio del turno mañana y tarde
536	¿Se contemplan Lavado express en líneas automáticas?	No esta considerado
537	¿A qué se refiere con servicios especiales, definirlos?	Corresponde a actividades eventuales que no se encuentran dentro del servicio mensual.
538	Cual es el presupuesto máximo por linea?	Metro se reserva esta información.

539	¿Se contempla lavado de trenes en líneas Automáticas?	No esta considerado
540	¿Desmanchado se refiere a Carrocería o de faldones?	Para Ambos, refiérase al artículo 4.4 Limpieza de trenes y 4.4.1 Servicio para limpieza de trenes
541	¿Limpieza de faldones es para todos los trenes convencionales?	Si trenes de líneas convencionales , refiérase al artículo 4.4 Limpieza de Trenes
542	¿El contratista debe definir el número de puestos de trabajo para el servicio de lavado de trenes?	Remitirse Anexo detalle de aseo 1,7 Talleres - Cocheras - Trenes
543	¿Desmanches y Faldones se realiza con el mismo personal asignado para lavado de trenes?	refiérase al artículo 4.4 Limpieza de trenes (la limpieza de Faldones no se realiza en la Nave de Lavado)
544	¿La limpieza de Faldones se realiza en paralelo al lavado de trenes o se suspende un lavado de trenes para realizar esta labor?	refiérase al artículo 4.4 Limpieza de trenes (la limpieza de Faldones no se realiza en la Nave de Lavado)
545	¿Los horarios para desmache y Faldones se toman como turno completo? ¿O son horarios diferidos y acotados?	refiérase al artículo 4.4 Limpieza de trenes (la limpieza de Faldones no se realiza en la Nave de Lavado)
546	¿El desmanche es de forma mecánica con apoyo de nave de Lavado?	No el desmanche de faldones y de carrocería es un proceso manual.
547	¿En el proceso de Desmanche se puede Utilizar manguera o hidrolavadora?	Esta prohibido arrojar agua directamente con mangueras, refiérase al artículo 4.4.1 Servicios para limpieza de trenes
548	Por favor, indicar bajo qué horarios trabajan los guardias en instalaciones de talleres y cocheras, en Turno diurno y nocturno de lunes a viernes y sábado domingo y festivos.	El servicio en talleres y cocheras es 24 Hrs.
549	¿El desmanche cada cuanto tiempo se realiza? ¿Semestral, Anual?	a solicitud de Metro Puede ser semestral o Anual
550	Si quisiera postular a 1 sola linea de metro la garantía de seriedad de la oferta sería de 3.000 UF de igual manera?	Si.
551	¿El desmache es a solicitud de administrador de contrato o Personal de Taller?	Administrador de Contrato
552	¿Existe lugar específico dentro del Taller para instalar dependencias y Lockers? En caso de que la respuesta sea negativa favor de indicar características técnicas de contenedores modulares y disponibilidad de espacios que existan en Talleres	Remitirse a EETT punto 5.1 APORTES METRO S.A.
553	¿Menciona lavado de caras frontales y lateras como también del techo? ¿En taller puente alto no se realiza el lavado del techo?	Si, a solitud de Metro
554	¿Metro puede solicitar limpieza de techo en algún momento si la maquina Falla?	Si, a solitud de Metro
555	¿Metro cuenta con todas las máquinas de lavado operativas en los Talleres?	Refiere al artículo 4.4 Maquina de Lavado
556	La garantía de seriedad de la oferta es divisible? de ser positiva la respuesta explicar de que manera.	No.
557	¿Se cuenta con memoria de cálculo de andenes para instalación de pasarela?	No esta considerado
558	¿Metro facilitara planos de andenes para diseño de pasarela? ¿En acaso que no existan planos se autorizara al contratista a instalar puntos de anclaje si se requieren en el andén?	Los planos de referencia se podrían entregará a la empresa adjudicada
559	¿Metro tiene los modelos de pasarelas o el contratista la diseña? ¿En el caso de que el contratista deba entregar un diseño de pasarela quien debe aprobar su diseño e instalación según sea el caso? ¿Se puede utilizar pasera móvil que pueda recorrer los rieles?	Metro S.A debe dar su autorización para la instalación.
560	¿Las pasarelas tienen que cumplir alguna especificación técnica?	Metro S.A indicara la necesidad de lo requiero para su posterior revisión y en caso de cumplir con lo solicitado Metro entrega la autorización.
561	¿Si la maquina falla se puede utilizar Hidrolavadora o Manguera?	Esta prohibido arrojar agua directamente con mangueras, refiérase al artículo 4.4.1 Servicios para limpieza de trenes
562	Estimados se solicita enviar los Formularios en formato digital editable a fin de facilitar su llenado y orden de presentación	Se emitira Aclaración
563	¿El proceso de lavado se extiende si la maquina falla o son los mismos tiempos que un lavado con maquina?	El tiempo de lavado es el mismo.
564	¿Cuántas horas se disponen para realizar lavado manual si la máquina de lavado falla?	No hay tiempo adicional, se manejan los mismos tiempos establecidos.

565	¿Se contemplan lavados para los trenes para Líneas Automáticas?	No esta considerado
566	A cual documento específicamente se refieren con el Certificado de Antecedentes Comerciales ?	corresponde al Informe Comercial que se obtiene en Equifax
567	"¿Las instalaciones de nave de lavado cuentan con puntos de anclaje y cuerdas de vida para la limpieza de techos exteriores del tren?"	No esta considerado
568	¿El que zona del patio del taller el contratista debe instalar plásticos en anclaje de trenes?	Metro definirá el sector según el taller
569	Qué antecedentes se deberán presentar en el detalle de la evaluación? Especificar.	La documentación solicitada se encuentra detallada en Bases Titulo II, en sus anexos A y B.
570	¿Los enganches de trenes de línea 4,2,5 se cubren antes de pasar por máquina de lavado?	Solo a los Trenes NS 74
571	¿Metro autoriza a bajar a las vías a personal de nave de lavado para realizar limpieza de frontales?	Este Proceso se realiza en la nave de lavado a nivel de andén o pasarela, y todos los procesos deben estar validados por prevención de riesgo.
572	¿Confirmar, el servicio de limpieza de frontales desde el nivel de vías, considerando los riesgos asociados y competencias que deberá tener el personal dicha labor?	Este Proceso se realiza en la nave de lavado a nivel de andén o pasarela, y todos los procesos deben estar validados por prevención de riesgo.
573	"¿Personal de nave de lavado tendrá que realizar curso de descenso a vías para limpieza de frontales bajo cabina?"	Este Proceso se realiza en la nave de lavado a nivel de andén o pasarela, y todos los procesos deben estar validados por prevención de riesgo.
574	¿Los trenes de TP utilizan gran cantidad agua a su vez no existe máquina que se pueda utilizar bajo asiento y cumpla con lavado y/o a la vez aspirado de agua, Se tiene que baldear?	Remítase a EETT Aseo artículo 4.4.1 Limpieza interior, se indica, queda prohibido baldear los pisos.
575	¿Los procesos de lavado con mucha cantidad de agua se suspenderán y se utilizara otro sistema de trabajo? ¿Metro suspenderá el lavado directo con baldes de agua?	Se recomienda utilizar maquinaria que absorba el aguas. Refiérase al artículo 4.4.1 Limpieza interior
576	"¿Si los pisos están evidentemente mal sellados quien se responsabiliza por las averías producto del lavado con agua?"	El contratista debe informar a Metro cualquier anomalía del tren antes de comenzar cualquier actividad
577	¿Cuál es el Check List para lavado de trenes que proporciona metro?	Se adjunta aclaratoria con check list genérico. Dicho documento, podrá ser modificado por Metro S.A., de acuerdo a sus necesidades operacionales.
578	¿Las observaciones por carro para efecto de rechazo se suman en su totalidad por la cantidad de coches que tiene cada modelo de tren?	Si. El detalle se encuentra en Bases Titulo II, artículo N° 9
579	¿Metro entrega zona segura con documento firmado para comienzo de trabajos de limpieza de trenes a supervisor responsable?	Vea anexo - Procedimiento de Bloqueo Loto
580	¿La capacitación de uso de máquina de lavado se realiza antes de inicio de contrato o posterior?	A la empresa Adjudicada, antes del inicio del servicio
581	¿Para el cierre de ventanas en patio de lavado, esto será con corte de energía?	No esta considerado
582	Es posible postular sólo al modulo servicio independiente de aseo A63?	Si, para ello deberá completar en su totalidad, los formularios de SERVICIO INDEPENDIENTE DE ASEO
583	"¿Para mantención de foso o limpieza se suspenderá un tren para realizar dicho lavado?"	No, se realizaran programaciones de trabajo para cumplir con las funciones.
584	¿Cuál es la frecuencia de lavado o limpieza de foso?	No, se realizaran programaciones de trabajo para cumplir con las funciones.
585	¿Metro entrega zona segura a contratistas?	Vea anexo - Procedimiento de Bloqueo Loto
586	Corroborar que en taller Los Libertadores el servicio de aseo no contempla el lavado de trenes.	No esta considerado
587	"¿Puestos adicionales por falta de máquina de lavado son adicionales a dotación ya existente?"	No esta considerado como puestos adicionales
588	¿En el caso que se requiera aumentar en el número de puestos de trabajo por la no disponibilidad de la máquina de lavado, será considerado como servicio eventual?	Referirse a lo que indica el artículo 4.4.1 Maquina de Lavado, se informará los puestos de trabajo que se deberán considerar para cubrir la falta de disponibilidad de máquinas sin afectar la calidad del lavado de trenes.
589	¿El lavado express será evaluado de la misma forma que el lavado normal?	Son servicios distintos se evalúan de forma diferente, refiérase al artículo 4.4.1 Servicios para limpieza de trenes. Lavado Express

590	¿Cuánto dura un lavado express?	Refiérase al artículo 4.4.1 Servicios para limpieza de trenes. Lavado Express
591	"¿Cuáles son los criterios para evaluar en un lavado express?"	Se evaluará la Carrocería por el exterior y por el interior es similar a un LR (Limpieza Rápida)
592	"¿Quién toma la determinación si es lavado normal o express? ¿O se toma en conjunto?"	Un representante de Metro Tomará la decisión
593	¿Cuántas capas de cera se aplican después de lavar?	Para ceras acuosas una capa, para cera sello 3 capas
594	¿Los Líquidos mencionados en anexo 3 son las cantidades reales para utilizar en TP? ¿O son estimados?	Son medidas estimadas.
595	¿Se pueden cambiar o probar otros productos químicos para mejorar o brindar una mayor duración en el ámbito de limpieza del Tren?	Si, se podrá realizar pruebas de producto, sin embargo Metro S.A es el encargado de tomar la decisión en base a autorizaciones o no.
596	"¿El TP cuenta con el mismo check list que el lavado o es otro criterio el que se ocupa?"	Es el Mismo Criterio, que la del lavado.
597	¿En LR taller de cochera Metro entrega las condiciones seguras de iluminación óptima (según norma) para este tipo de servicio en horario nocturno?	Refiérase al artículo 4.4.1 Servicios para limpieza de trenes. Limpieza rápida (LR) Horario Nocturno. se indica: El experto de prevención de riesgos de la empresa contratista deberá generar los respectivos procedimientos de trabajo seguro, los cuales deberán ser visados por prevención de riesgo Metro
598	¿Al ir en el patio de taller se debe bloquear de la misma forma que un foso Normal para limpieza de trenes?	Remítase a procedimientos Metro S.A
599	¿Si se necesita limpieza de trenes en lugares que Metro no estipula en las bases, Metro avisará con cuánto tiempo de anticipación para no afectar la operación ya propuesta?	Los tiempos se coordinan con la administración de Metro y bajo el cumplimiento de procesos de seguridad.
600	¿Los puntos a realizar según EETT de acuerdo con el proceso de calificación A-B-C-D los asume el contratista o son de mutuo acuerdo con el regulador que se encuentre de turno?	Personal de Metro toma la decisión
601	¿Contratista deberá disponer de algún documento donde se lleve el registro de trenes intervenidos?	Refiérase al Artículo 4.4.6, en el cual se indica que: El Contratista deberá entregar los registros de recepción de los servicios prestados.
602	¿La limpieza de fosos de estaciones terminales son solo para permanencias o solo para andenes?	El aseo de permanencias en estos terminales corresponden al Área de Trenes y para los sectores de fosos / andenes, el área de vías. Se adjunta aclaratoria.
603	¿La limpieza de foso de cola de maniobra se refiere a limpieza de foso con descenso a vías?	Si. (se considera en servicio de vías)
604	¿Se deberá bajar a las vías para limpieza de fosos tanto en canaletas de desagüe?	Si. (se considera en servicio de vías)
605	¿La limpieza de fosos en terminales se realiza solo en horario diurno?	No, el servicio se realiza en horario nocturno.
606	¿Para la limpieza de foso de debe contratar una persona más o se toma de la dotación de limpieza de estación terminal?	Se realiza con el personal de aseo vías.
607	¿Cuáles son los servicios especiales o a que se refiere?	Como ejemplo de servicios especiales, lavado de un tren para inauguración de una línea, tren utilizado por el presidente, entre otros.
608	¿El aseo de recintos y fosos de visita se realizará con previo aviso? cuentan con programación de ya estipulada?	Si, toda visita debe ser programada y bajo los resguardos de seguridad.
609	¿En visitas hablaban de 2 horas para reaccionar en caso de eventualidades tales como Grafitis y sigma a lo cual en las EETT sale 30 minutos? ¿En qué tiempo se tendrá que reaccionar?	Remítase a lo indicado en EET Aseo N° 4.4.4.- "Emergencia en Trenes"
610	¿Cuántos son los grafitis que se retiran en el mes o en el año en líneas convencionales?	Se Retira un aproximado de 50 grafitis anuales (Este dato es referencial por lo que no se establece la cantidad como definitiva)
611	¿Cuántos Sigmas ocurren en mes o en el año en líneas convencionales?	Como promedio de 2 a 3 Sigmas por Mes, considerando las estadísticas de los últimos daños.



612	¿Para entrega física y digital metro tiene los formatos o los propone el contratista (Planilla y Registros)?	4.4.6 CONSIGNAS DE SEGURIDAD Y OBLIGACIONES DEL CONTRATATISTA. Los propone el contratista La empresa Contratista deberá generar todos los instructivos de trabajo seguro y procedimientos relativos a cada actividad, los cuales deberán ser visados por prevención de riesgos Metro S.A. Además, deberá cumplir con todas las normas y disposiciones que determine Metro S.A., durante el desarrollo del contrato.
613	¿Cuántas veces se realizará la limpieza de vidrios al mes , o se realizará un Programa mensual?	Se determina por programa de trabajo el cual debe ser autorizado por Metro S.A
614	¿Qué se refiere a las limpieza de muros y murallas, a todas las superficies .Se realizara de forma manual y cuando los muros sean con una altura mayor de 1.30 se realizara de forma mecánica?	Limpieza de interiores se denomina desempolvado de muros y el como lo harán deben definirlo en su oferta técnica
615	¿La limpieza de los fosos de mantenimientos se realizará por parte de la empresa contratista o por parte de la empresa CAF?	Lo realiza la empresa contratista: Refiérase al artículo 4.3 aseo Talleres y Cocheras, Fosos de Mantenimiento.
616	¿Los contenedores de basura se realizará la reposición en un tiempo específico o cuando la empresa mandante lo solicite?	A solicitud de Metro.
617	¿Se considera como servicio eventual la limpieza de cámara de riles?	No se considera limpieza. Si se encuentra incluido la aplicación de anti espumante.
618	Respecto a la dotación de los guardias. En el cuadro nos dan la cantidad de puestos pero no la cantidad de guardias por puesto, por favor podrían especificarlo?	Remitirse al punto 5.4.3 de las EE.TT
619	Nos podrían indicar la frecuencia del servicio de retiro de basura y detalle en metros cubicos de todas las estaciones de la línea 3.	La frecuencia de retiro debe ser diaria de lunes a sábados incluyendo si estos son festivos y no contamos con el dato de metros cúbicos.
620	Nos podrían indicar la frecuencia del servicio de retiro de basura y detalle en metros cubicos de todas las estaciones de la línea 6.	La frecuencia de retiro debe ser diaria de lunes a sábados incluyendo si estos son festivos y no contamos con el dato de metros cúbicos.
621	Explicar con mayor detalle como debe ser presentada la información solicitada en el Formulario N°9, referente al punto 1.2 Listar todas las Modificaciones . Consulta se debe presentar un documento enumerando todas las Modificaciones de la Escritura de Constitución o basa con adjuntar las Modificaciones . Favor aclarar.	De deben listar todas la modificaciones. En esta oportunidad no se requiere la presentación de escritura, solo una minuta legal que contenga todos los aspectos señalados en el Formulario 9.
622	Se plantea una tabla con la información de horas la cual está sujeta a variaciones de acuerdo con la programación de puestos requerida por Metro S.A. Adicionalmente se indica que : "corresponde al número total de horas estimadas a facturar por Línea, en forma mensual (promedio)". Al respecto, ¿Cuál es el periodo considerado para el cálculo del promedio mensual?. ¿Cuál es la desviación estándar para los datos que generan este promedio de horas facturables y los datos bases de la muestra para el periodo consultado?	La información de puestos requeridos y la cantidad de horas a facturar son de carácter referencial, las cuales pueden ser modificadas a sola decisión de Metro S.A., de acuerdo a sus necesidades operacionales.
623	Corroborar que en línea 6 en taller Cerrillos no existe la actividad lavado de trenes.	No esta considerado el Lavado de trenes líneas automáticas.
624	Nos podrían indicar la cantidad y especificaciones de contenedores que el contratista debe aportar por estación de la línea 6 más taller Los Libertadores.	Actualmente las estaciones cuentan con contenedores y si es necesario reponer en alguna estación la empresa contratista deberá reponer el mismo modelo y color. Y en los Talleres el contratista debe suministrar tolva. Remitirse a Anexo N° 7 contenedores de Basura
625	Nos podrían indicar la cantidad y especificaciones de contenedores que el contratista debe aportar por estación de la línea 3 más taller Cerrillos.	Actualmente las estaciones cuentan con contenedores y si es necesario reponer en alguna estación la empresa contratista deberá reponer el mismo modelo y color. Y en los Talleres el contratista debe suministrar tolva. Remitirse a Anexo N° 7 contenedores de Basura
626	Cual es la cantidad de auxiliares de aseo que debemos considerar para estos requerimientos.	Favor remitirse a los anexos aseo
627	Explicar con mayor detalle como debe ser presentada la información solicitada en el Formulario N°9. Se debe presentar un documento en Word respondiendo lo solicitado en los puntos 1 al 6.2 y además anexar la documentación legal que acredite los solicitado? Favor aclarar la forma de presentación del Formulario N°9	La Minuta Legal, es un resumen legal de la empresa que deberá contener todos los aspectos señalados en el Formulario 9, el cual debe ser firmado por el Representante Legal.
628	¿La limpieza de los fosos de MTTO de los sectores PR - GR- TORNO FOSOS, se realizara por un programa mensual o por solicitud con la empresa CAF?	Si se realiza la limpieza fosos en las zonas indicadas, y la programación se genera y se autoriza por Metro S.A
629	¿Cada cuanto la empresa contratista debe realizar la limpieza de las rejas, de rolos correderas y de cierre fijo de contornos y accesos?	Limpieza profunda cada 6 meses o a solicitud de Metro S.A
630	¿En cochera Vespucio norte, ya se encuentran habilitadas? O ¿cuándo se entrega para la explotación'	Metro S.A informara la fecha de inicio de servicio de la Instalación

631	¿En cochera Vespucio norte, será habilitadas al inicio del contrato?	Metro S.A informara la fecha de inicio de servicio de la Instalación
632	¿El Aseo de estos recintos, se realizara en tunc diurno o nocturno?	Remítase a lo indicado en el Anexo Aseo N° 1.7 "
633	¿El aseo cocheras, se refiere a aseo de vías de cochera o dependencias de cochera?	Remitirse a EETT punto 4.3 ASEO TALLERES Y COCHERAS/ 4.5.4. ASEO DE VIAS// 4.4 LIMPIEZA DE TRENES/ 4.5.5. MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES
634	¿En aseo de cocheras, se debe contar con bloqueo loto?	Si
635	¿Para aseo de cocheras, se debe contar con curso de descenso a vías?	Si
636	¿Las frecuencias del aseo, serán enviadas previas al inicio contrato o posterior?	Remitirse a EETT punto 4.3 ASEO TALLERES Y COCHERAS - 4.3.4. CONDICIONES GENERALES
637	¿El aseo de bodegas, hace referencia a limpieza de estanterías?	Solamente se realiza limpieza del recinto.
638	¿El aseo de bodegas, corresponde al aseo de pañol de todos los talleres?	Si pero solamente la infraestructura del recinto.
639	¿Estos aseos serán realizados en el horario de trabajo diurno?	Si
640	2 intervenciones por mes. Cuantos auxiliares acuden por cada intervención por mes y por cada estación de la línea 6?	Favor remitirse a las EE.TT. N° 4.5.1 Título Aseo Nocturno de Estaciones e Intermodales pág. 67.
641	¿Los lavados serán considerados para fines de semana o feriado?	Preferentemente si
642	2 intervenciones por mes. Cuantos auxiliares acuden por cada intervención por mes y por cada estación de la línea 3?	Favor remitirse a las EE.TT. N° 4.5.1 Título Aseo Nocturno de Estaciones e Intermodales pág. 67.
643	¿De realizar el lavado fuera de horario laboral, las HH serán canceladas aparte?	Debe estar en los costos de contratista
644	Del Formulario N°9, punto II.-Documentación Legal . Consulta: La información solicitada en este punto debe ser presentada en conjunto con la oferta o como indica el Formulario sólo pocos aquellas empresas que Califiquen Técnicamente ? Favor aclarar	Solo aquellas empresa que califican técnicamente
645	¿Estos aseos serán realizados en el horario de trabajo diurno?	El aseo de fosos se realiza bajo programación y autorizaciones Metro S.A
646	¿Se cuenta con programa de trabajo para el lavado de fosos?	El aseo de fosos se realiza bajo programación y autorizaciones Metro S.A
647	¿De realizar el lavado fuera de horario laboral, las HH serán canceladas aparte?	Metro S.A verificara el requerimiento para indicar el proceso.
648	¿Se considerara bloqueo loto, para el lavado de fosos de mantenimiento?	Si, se considera bloqueo
649	¿Se contara con el bloqueo absoluto de electricidad para limpieza de alumbrado?	No esta considerado.
650	¿Cuántos recintos técnicos se contemplan en Taller Neptuno?	Se anexara aclaración.
651	¿Cuántos recintos técnicos se contemplan en Taller Ovalle?	Se anexara aclaración.
652	¿Cuántos recintos técnicos se contemplan en Taller San Eugenio?	Se anexara aclaración.
653	¿Cuántos recintos técnicos se contemplan en Taller Puente Alto?	Se anexara aclaración.
654	¿Cuántos recintos técnicos se contemplan en Taller Libertadores?	Se anexara aclaración.
655	¿Cuántos recintos técnicos se contemplan en Taller Cerrillos?	Se anexara aclaración.
656	¿Cuántos recintos técnicos se contemplan en cochera intermedia Quilín?	Se anexara aclaración.
657	¿Cuántos recintos técnicos se contemplan en cochera intermedia Vespucio Norte?	Se anexara aclaración.
658	¿A que se refiere con mopeado de pisos?	Lavado manual y desmanche de pisos.
659	¿La aspiradora a utilizar, debe ser dieléctrica?	Refiérase al artículo 5.3 Obligaciones Del Contratista, el contratista deberá cumplir con las recomendaciones que le indique el experto de su empresa o el experto de prevención de Metro
660	¿Se aplicara en todas las cámaras de taller cada 15 días?	Refiérase al artículo 4.3, aplicación del Anti espumante
661	¿Qué cantidad se debe aplicar en cada cámara?	Refiérase al artículo 4.3, aplicación del Anti espumante

662	¿Se aplicara solo en cámaras de nave de lavado?	Refiérase al artículo 4.3, aplicación del Anti espumante
663	¿La limpieza de contorno, cuales son las distancias a limpiar en contorno de cada taller?	Considerar la limpieza del entorno del Taller incluyendo vereda hasta la acera.
664	¿En el aseo exterior, se considera el retiro de graficas de muros exteriores?	Si estas salen con los insumos del personal de la estación se puede realizar, de lo contrario se reportan a otras áreas.
665	¿De considerar el retiro de grafitis, es un servicio adicional?	No. El retiro de grafitis se encuentra considerado dentro del servicio mensual.
666	¿Cuál es la frecuencia de la limpieza de fácil y difícil acceso?	al menos una vez al mes.
667	¿Cuántas torres de vigilancia se contemplan en Taller Neptuno?	Se consideran 2 torres
668	¿Cuántas torres de vigilancia se contemplan en Taller Ovalle?	No se considera
669	¿Cuántas torres de vigilancia se contemplan en Taller San Eugenio?	No se considera
670	¿Cuántas torres de vigilancia se contemplan en Taller Puente Alto?	No se considera
671	¿Cuántas torres de vigilancia se contemplan en Taller Libertadores?	No se considera
672	¿Cuántas torres de vigilancia se contemplan en Taller Cerrillos?	No se considera
673	¿Cuántas torres de vigilancia se contemplan en cochera intermedia Quilín?	No se considera
674	¿Cuántas torres de vigilancia se contemplan en cochera intermedia Vespucio Norte?	No se considera
675	¿Se refiere a puntos de acceso o todos lo recintos que ocupa seguridad?	Solo para las instalaciones descritas en el punto 5.2.1 de las EE.TT
676	¿El cierre de ventanas antes del ingreso de máquina de lavado lo realiza personal de metro?	Lo realiza la empresa contratista.
677	¿Cómo se realizará la entrega de los trenes para mantener el criterio de daños por lavado?	Metro entregara información de los daños a los trenes si los hubiere
678	¿Los puntos señalados con observaciones se pueden corregir en el momento para evitar rechazo?	Depende del tiempo disponible y tipo de observación para la entrega del tren
679	¿En el uso de vehículo, Puede el supervisor de taller, hacer sinergia con transporte de Aseo Trenes?	Si se refiere al Supervisor de Taller Aseo, si, puede hacer sinergias con transporte Aseo de Trenes.
680	¿El supervisor de aseo trenes, podrá controlar el trabajo nocturno de aseo taller?	Si, si podrá controlar el trabajo nocturno.
681	Con respecto al ítem, Servicios Permanentes-Mantenimiento y Conservación ¿A que se refiere ¿...atender la recuperación de un área verde? Cuantos son los mts cuadrados para esta recuperacion?	Depende del área que este dañada.
682	¿Serán gastos del contratista recuperar un area de mantencion al inicio del contrato?	Si
683	¿Serán gastos del contratista recuperar un area de mantencion intervenida o vandalizada por terceros?	Si
684	Solicitar planos de riego y paisajismo (L4-L5-L2)	No se considera entrega de planos.
685	Con respecto al ítem, Corte y Manejo de Césped "¿Será responsabilidad del Contratista la reposición del césped dañado o envejecido, de todas las superficies dañadas por alguna causa". Especificar "por alguna causa".	Si
686	Actualmente, todas las zonas de areas verdes bajo mantención, cuentan con sistema de riego operativo? Cuáles	El sistema de riego actualmente esta mayoritariamente con mangueras y excepcionalmente en algunas estaciones con riego automático.
687	Con respecto al ítem, Extracción, reposición y poda de árboles y arbustos, ¿se consideran trabajos en altura?	Si
688	¿Qué profesionales deberan estar presente ante una actividad de poda?	Paisajista y Experto en Prevención de Riesgos.
689	¿En qué horarios será permitido realizar podas?	Depende de las características del lugar.

690	¿Será costo del contratista el arriendo de maquinarias ante tala y poda en altura?	Si
691	Con respecto al ítem, Extracción, reposición y poda de árboles y arbustos, ¿sobre cuantos metros se considerara una poda en altura?	1.30 mts.
692	Confirmar lo siguiente: Reposición de plantas y árboles: A solicitud del Administrador del Contrato, los árboles y plantas a reponer NO serán de costo del Contratista, a menos que sea responsabilidad de este por deficiencias en la ejecución del mantenimiento.	Toda reposición de árboles será de costo del contratista y ha requerimiento de Metro.
693	Con respecto al ítem, Sistema de riego, ¿en qué situaciones, se deberá considerar la utilización de camión aljibe	En caso de existir un racionamiento, se debe considerar el riego con camión aljibe.
694	¿serán costo del contratista subsanar averías encontradas en el sistema de riego a iniciando el contrato?	Si
695	Con respecto al ítem, Sistema de riego, ¿existen salas de bombas operativas?	En aquellas que cuentan con riego automático.
696	¿Se considera reposición de pavimentos blandos?	Si a solicitud de Metro.
697	Cuantos jardineros son los necesarios para la Línea 6?	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
698	Con respecto al ítem, Mantenimiento de las áreas verdes de estación Libertad, Las áreas verdes bajo mantención ¿se encuentran cerradas, sin ingreso de público?	Si
699	Cuantos jardineros son los necesarios para la línea 3?	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
700	Con respecto, al ítem Mantenimiento de jardines, áreas verdes y plantas de interior Talleres en la red Metro SA. ¿Se requiere de un personal fijo de jardinería para los talleres, cocheras, intermodales y/o estaciones?	Si
701	Con respecto, al ítem Mantenimiento de jardines, áreas verdes y plantas de interior Talleres en la red Metro SA. "A continuación, se indican los cuidados y períodos de conservación de todas las áreas verdes, especies forestales y ornamentales de ?, incluyendo los contornos exteriores de los respectivos talleres". Especificar a que alude contornos exteriores de los respectivos talleres?	El contorno esta delimitado desde la reja perimetral hasta la acera.
702	? La primera semana de septiembre deberá plantar flores de temporada en los recintos indicados por cada administrador de recinto. ¿Las flores son de costo de metro?	Las actividades de jardines son de cargo al contratista.
703	Con respecto al ítem, En el mantenimientos de estas áreas verdes - Mantenimiento de caminos peatonales, A qué hace referencia ?deberá mantener y reparar todo camino peatonal? especificar.	Si el camino peatonal está cubierto con maicillo, gravilla u otro material, el cual producto del paso del tiempo y del uso, empieza a generar superficies dispares, se debe nivelar con este material de recubrimiento, como también empieza a generarse maleza en él, éstas deben ser extraídas.
704	Con respecto al ítem, En el mantenimientos de estas áreas verdes -Trasplante de árboles y plantas, ¿que altura máxima se considerará para llevar a cabo un trasplante arboreo?	se considerará la opinión técnica de la paisajista
705	Con respecto al ítem, Tratamiento Fitosanitario en jardines, especies forestales y ornamentales, "deberá mantener sitios eriazos libres de maleza, contorno de cierre de edificios?. Especificar contorno de cierre de edificios.	Favor Remitirse a las EE.TT. Título 4.5.1 " Paginas 87 Otros Servicios Tratamiento Fitosanitario.
706	Con respecto al ítem, Extracción, reposición y plantación de vegetales, Al momento de reponer alguna especie, ¿se considerará la época mas óptima de la especie, para llevar a cabo tal reposición?	Si
707	Con respecto al ítem Fertilización, ¿bajo parámetros visuales se debe llevar a cabo la presente fertilización, al inicio del contrato?	Si
708	Con respecto al ítem, Mantenimiento de las áreas verdes de estación Libertad, Las áreas verdes bajo mantención ¿se encuentran cerradas, sin ingreso de público?	Actualmente si

709	4.5.1 OTROS SERVICIOSCon respecto, al ítem Mantenimiento de jardines, áreas verdes y plantas de interior Talleres en la red Metro SA. ¿Se requiere de un personal fijo de jardinería para los talleres, cocheras?	Si
710	Con respecto a residuos peligrosos, el contratista debe realizar el retiro y disposición final de estos residuos? De ser así, favor indicar frecuencia y peso de estos residuos.	4.5.7. MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS Y ESPECIALES
711	Con respecto a residuos especiales, el contratista debe realizar el retiro y disposición final de estos residuos? De ser así, favor indicar frecuencia y peso de estos residuos.	4.5.7. MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS Y ESPECIALES
712	Con respecto, al ítem Mantenimiento de jardines, áreas verdes y plantas de interior Talleres en la red Metro SA. "A continuación, se indican los cuidados y períodos de conservación de todas las áreas verdes, especies forestales y ornamentales de ?, incluyendo los contornos exteriores de los respectivos talleres". Especificar a que alude contornos exteriores de los respectivos talleres?	Considerar la limpieza del entorno del Taller incluyendo vereda hasta la acera.
713	Con respecto, al ítem Mantenimiento de jardines, áreas verdes y plantas de interior Talleres en la red Metro SA. - Extracción, reposición y poda de árboles y arbustos ¿Se consideran podas de altura? En caso de respuesta afirmativa ¿actualmente aquellas especies, cuentan con la correspondiente mantención?	Si
714	Con respecto, al ítem Mantenimiento de jardines, áreas verdes y plantas de interior Talleres en la red Metro SA. - Extracción, reposición y poda de árboles y arbustos ¿Se consideran podas de difícil acceso a realizar?	Si
715	Con respecto al ítem, En el mantenimientos de estas áreas verdes - Mantenimiento de caminos peatonales, A qué hace referencia ?deberá mantener y reparar todo camino peatonal? especificar.	Respondido en pregunta 470.
716	Con respecto al ítem, En el mantenimientos de estas áreas verdes- Control de malezas, A que hace referencia ? herbicidas selectivos? especificar.	A todo lo referido al control de malezas.
717	4.5.11. SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES U OTROS ELEMENTOS RED Favor indicar frecuencia de estos pedidos.	La distribución de materiales se realiza una vez al mes. El contratista, deberá entregar y repartir materiales a cada estación y dependencias de la línea asignada.
718	En Bases Título II se indica: Formulario N° 5B.1 Módulos Individuales Aseo ¿Organización y asignación de recursos humanos para el desarrollo del servicio para el Servicio de guardias de seguridad y asistentes para estaciones e intermodales de la red, guardias de seguridad para instalaciones?, sin embargo en el formulario adjunto que debe ser entregado en oferta técnica dice Formulario N° 5B.1 Módulos individuales de Aseo "Organización y asignación de recursos humanos para el desarrollo del servicio (servicio de aseo para la red Metro S.A)... favor aclarar si este formulario corresponde al servicio de Aseo, servicio de guardias o ambos?	Corresponde al Servicio de Aseo en modalidad Individual
719	Con respecto al ítem, En el mantenimientos de estas áreas verdes -Trasplante de árboles y plantas, En relación a un trasplante de árbol, ¿que altura máxima se considerará para llevar a cabo lo mencionado?	Respondido en pregunta 704.
720	Con respecto al ítem, Tratamiento Fitosanitario en jardines, especies forestales y ornamentales, "deberá mantener sitios eriazos libres de maleza, contorno de cierre de edificios?. Especificar contorno de cierre.	Respondido en pregunta 663.
721	En Bases Título II se indica: Formulario N° 5B.2 Módulos Integrados Aseo ¿Organización y asignación de recursos humanos para el desarrollo del servicio para el Servicio de guardias de seguridad y asistentes para estaciones e intermodales de la red, guardias de seguridad para instalaciones?, sin embargo en el formulario adjunto que debe ser entregado en oferta técnica dice Formulario N° 5B.2 Módulos Integrados de Aseo "Organización y asignación de recursos humanos para el desarrollo del servicio (servicio de aseo para la red Metro S.A)... favor aclarar si este formulario corresponde al servicio de Aseo, servicio de guardias o ambos?	Corresponde al Servicio de Aseo en modalidad Integrado
722	Favor indicar qué lugares de toda la red se debe regar con manguera, ya que no cuenta con riego mecanizado	Donde sea necesario.

723	En Bases Titulo II se indica: Formulario N° 6B.1 Módulos Individuales Aseo ?Plan de asignación de Recursos técnicos para el desarrollo del servicio para el Servicio de guardias de seguridad y asistentes para estaciones e intermodales de la red, guardias de seguridad para instalaciones y vehículos de traslado para personal de seguridad Metro S.A?, sin embargo en el formulario adjunto que debe ser entregado en oferta técnica dice Formulario N° 6B.1 Módulos Individuales de Aseo "Plan de asignación de recursos técnicos para el desarrollo del servicio (servicio de aseo para Metro S.A)... favor aclarar si este formulario corresponde al servicio de Aseo, servicio de guardias o ambos?	Corresponde al Servicio de Aseo en modalidad Individual
724	Si deliberadamente el personal contratado en función de las EETT, por medio del Sindicato o a modo personal, incumple el punto 11, ¿se tomara como incumplimiento del Contratista?, ¿Qué medidas o antecedentes aceptará el Mandante para recocinsiderar la multa?	Si, se tomará como incumplimiento del Contratista. Respecto de la reconsideración, remitirse al procedimiento de reclamo contemplado en el Art.22 del Titulo I de las Bases de Licitación
725	Si deliberadamente el personal contratado en función de las EETT, por medio del Sindicato o a modo personal, incumple el punto 13, ¿cuáles o que medidas Metro, considerará que el Contratista tómo todas las medidas necesarias?	Las EETT no contienen un punto 13, por lo cual no es posible responder a su consulta.
726	En Bases Titulo II se indica: Formulario N° 6B.2 Módulos Integrados Aseo ?Plan de asignación de Recursos técnicos para el desarrollo del servicio para el Servicio de guardias de seguridad y asistentes para estaciones e intermodales de la red, guardias de seguridad para instalaciones y vehículos de traslado para personal de seguridad Metro S.A?, sin embargo en el formulario adjunto que debe ser entregado en oferta técnica dice Formulario N° 6B.2 Módulos Integrados Aseo "Plan de asignación de recursos técnicos para el desarrollo del servicio (servicio de aseo para Metro S.A)... favor aclarar si este formulario corresponde al servicio de Aseo, servicio de guardias o ambos?	Corresponde al Servicio de Aseo en modalidad Integrado
727	Si deliberadamente el personal contratado en función de las EETT, por medio del Sindicato o a modo personal, incumple el punto 13, ¿cuáles sean los criterios que considerará Metro , en función que el Contratista tómo todas las medidas necesarias? ¿Qué medidas o antecedentes aceptará el Mandante para recoinsiderar el caso	Las EETT no contienen un punto 13, por lo cual no es posible responder a su consulta.
728	Con respecto a dependencias: Indicar números de recintos disponible (APORTE METRO) con su ubicación y su estándar con respecto al DS 594, para la permanencias de supervisores y administrativos en función de la Operación para los servicios de Aseo en sus respectivos turnos: estaciones, talleres e intermodales de la L1	Metro S.A informara de manera oportuna los recintos que podrá otorgar al contratista.
729	Con respecto a dependencias: Indicar números de recintos disponible (APORTE METRO) con su ubicación y su estándar con respecto al DS 594, para la permanencias de supervisores y administrativos en función de la Operación para los servicios de Aseo en sus respectivos turnos: estaciones, talleres e intermodales de la L2	Metro S.A informara de manera oportuna los recintos que podrá otorgar al contratista.
730	Según se indica en punto 15, ¿se define cómo el valor del contrato Mensual o lo equivalente a los 48 meses ?	Corresponde al valor total del contrato, durante su vigencia
731	Con respecto a dependencias: Indicar números de recintos disponible (APORTE METRO) con su ubicación y su estándar con respecto al DS 594, para la permanencias de supervisores y administrativos en función de la Operación para los servicios de Aseo en sus respectivos turnos: estaciones, talleres e intermodales de la L3	Metro S.A informara de manera oportuna los recintos que podrá otorgar al contratista.
732	Con respecto a dependencias: Indicar números de recintos disponible (APORTE METRO) con su ubicación y su estándar con respecto al DS 594, para la permanencias de supervisores y administrativos en función de la Operación para los servicios de Aseo en sus respectivos turnos: estaciones, talleres e intermodales de la L4 4A	Metro S.A informara de manera oportuna los recintos que podrá otorgar al contratista.
733	Con respecto a dependencias: Indicar números de recintos disponible (APORTE METRO) con su ubicación y su estándar con respecto al DS 594, para la permanencias de supervisores y administrativos en función de la Operación para los servicios de Aseo en sus respectivos turnos: estaciones, talleres e intermodales de la L5	Metro S.A informara de manera oportuna los recintos que podrá otorgar al contratista.
734	Según se indica en punto 15, ¿se define cómo el valor del contrato Mensual o lo equivalente a los 48 meses ?	En relación a las Bases Titulo I, artículo 35, numeral 15, se refiere al monto equivalente a los 48 meses.

735	Con respecto a dependencias: Indicar números de recintos disponible (APORTE METRO) con su ubicación y su estándar con respecto al DS 594, para la permanencias de supervisores y administrativos en función de la Operación para los servicios de Aseo en sus respectivos turnos: estaciones, talleres e intermodales de la L6	Metro S.A informara de manera oportuna los recintos que podrá otorgar al contratista.
736	En el punto de causal de término de contrato, se esgrime llegar a multas del 10%, eso es multa mes del 10% por un período o total acumulado al minuto de la decisión de término de contrato?	BASES Título I, artículo 22.- Si el monto acumulado de las multas excede del 10% del valor total del contrato, Metro podrá, si lo estima conveniente, poner término anticipado al contrato
737	Con respecto a bodegas, recintos u otros para almacenamiento de insumos y químicos, de uso para los servicios de Aseo: Indicar números de recintos disponible, (cómo aporte de Metro) con su ubicación y su estándar con respecto al DS 43: estaciones, talleres e intermodales de la L1	Metro S.A informara de manera oportuna los recintos que podrá otorgar al contratista.
738	Para taller Los Libertadores, es posible puedan compartir el valor del almuerzo y cena del proveedor actual de alimentación	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
739	Para taller Cerrillos, es posible puedan compartir el valor del almuerzo y cena del proveedor actual de alimentación	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
740	Con respecto a bodegas, recintos u otros para almacenamiento de insumos y químicos, de uso para los servicios de Aseo: Indicar números de recintos disponible, (cómo aporte de Metro) con su ubicación y su estándar con respecto al DS 43: estaciones, talleres e intermodales de la L3	Metro S.A informara de manera oportuna los recintos que podrá otorgar al contratista.
741	Con respecto a bodegas, recintos u otros para almacenamiento de insumos y químicos, de uso para los servicios de Aseo: Indicar números de recintos disponible, (cómo aporte de Metro) con su ubicación y su estándar con respecto al DS 43: estaciones, talleres e intermodales de la L4 4A	Metro S.A informara de manera oportuna los recintos que podrá otorgar al contratista.
742	Con respecto a bodegas, recintos u otros para almacenamiento de insumos y químicos, de uso para los servicios de Aseo: Indicar números de recintos disponible, (cómo aporte de Metro) con su ubicación y su estándar con respecto al DS 43: estaciones, talleres e intermodales de la L5	Metro S.A informara de manera oportuna los recintos que podrá otorgar al contratista.
743	Con respecto a bodegas, recintos u otros para almacenamiento de insumos y químicos, de uso para los servicios de Aseo: Indicar números de recintos disponible, (cómo aporte de Metro) con su ubicación y su estándar con respecto al DS 43: estaciones, talleres e intermodales de la L6	Metro S.A informara de manera oportuna los recintos que podrá otorgar al contratista.
744	Para intermodal Los Libertadores se habla de limpieza de la estructura. Para esto se debe contar con un alzhombre. Es posible nos digan la altura que debe alcanzar?	Metro S.A podrá solicitar actividad bajo servicios eventuales.
745	Para el servicio de aseo. Se debe proporcionar radio de comunicación?	No
746	En el punto de causal de término de contrato, se esgrime llegar a multas del 10%, eso es multa mes del 10% por un período o total acumulado al minuto de la decisión de término de contrato?	Corresponde al acumulado durante la vigencia del contrato
747	Para intermodal Los Libertadores se habla de limpieza de la estructura. Para esto se debe contar con un alzhombre. Cual será la frecuencia de esta limpieza?	Metro S.A podrá solicitar actividad bajo servicios eventuales.
748	Artículo 9. Multas letra a), Si deliberadamente una persona, grupo o área de personal contratado en función de las EETT y de manera concertada y dolosa ocasiona daños a la propiedad de METRO O a terceros, ¿será responsabilidad del Contratista, a pesar de cumplir con todos los criterios de selección o capacitación que calificó cómo idóneo a los colaboradores? ¿Qué medidas o antecedentes aceptará el Mandante para reconsiderar la multa?	Remitirse a lo indicado en el Art. 22 del Título I y Art. 9 del Título II de las Bases de Licitación, sin perjuicio del derecho que le asiste al Contratista de perseguir las responsabilidades correspondientes, o demandar los perjuicios que correspondan a la o las personas responsables, de acuerdo a la legislación vigente.
749	letra a), ¿se define cómo evento; Eventualidad, hecho imprevisto, o que puede acaecer, por cada persona, grupo o área que se vea involucrada?	Se define como cada ocasión o persona, en la que ocurra evento, según corresponda.
750	letra d), Si deliberadamente una persona, grupo o área de personal contratado en función de las EETT y de manera concertada o dolosa no cumple con el programa de trabajo, ¿será responsabilidad del Contratista, a pesar de cumplir con todas las coordinaciones pertinente en ocasión con el trabajo?	La empresa contratista es responsable en todo momento de las acciones que realice su personal. Las infracciones se aplican en base los incumplimientos de los trabajadores en ocasión con el trabajo.
751	letra d), en función a lo que se indica, ¿Metro solo considerará todo aquel compromiso definido en programa de trabajo o lo declarado por el jefe de operaciones del servicio, que será respaldado por escrito y ajustado a EETT?	Deberá ser aprobado por la administración del contrato por parte de Metro S.A. y los representantes que este defina.

752	letra f), en función a lo que se indica,¿ METRO deberá considerar los que se declara tácitamente en las EETT, para invocar causal de incumplimiento del mismo capítulo? ¿Qué medidas o antecedentes aceptará el Mandante para reconsiderar la multa?	Las multas se cursan en base a los incumplimientos detectados por parte del contratista. Con respecto a la letra f), la empresa contratista podrá presentar antecedentes para su evaluación
753	en función a lo que se indica,¿ METRO informará oportunamente la acotación o definición de todo aquel aspecto no detallado?	Remitirse al párrafo primero, del artículo 22, del Título Primero, de las Bases de Licitación.
754	letra l),¿aplica, Si deliberadamente una persona, grupo o área de personal contratado en función de las EETT y de manera concertada o dolosa, den pie a las sanciones que se definen en la letra a), se podrá entregar todos los antecedentes que dan cuenta que se han tomado las medidas necesarias, para argumentar la no aplicación de la sanción pecuniaria?	Remitirse al párrafo cuarto del artículo 22, del Título Primero, de las Bases de Licitación.
755	Si deliberadamente una persona, grupo o área de personal contratado en función de las EETT y de manera concertada o dolosa, den pie a las sanciones que se definen en la letra a), ¿cuál es el criterio para definir presentación descuidada? para argumentar la no aplicación de la sanción pecuniaria.	La empresa contratista es responsable en todo momento de la presentación personal de sus trabajadores, con respecto a esto último, se considera entre otros, el uso de prendas en mal estado o que no correspondan al uniforme descrito en las EETT, que se usen en forma inadecuada o no posean cualquiera de las prendas.
756	¿aplica si, deliberadamente una persona, grupo o área de personal contratado en función de las EETT y de manera concertada o dolosa, den pie a las sanciones que se definen en la letra a)?, ¿el contratista podrá entregar comprobante de entrega de EPP, que da cuenta del cumplimiento y seguimiento del uso de los mismos, para argumentar la no aplicación de la sanción pecuniaria?	Dentro de los documentos y/o antecedentes, se considera como válido Acta de Entrega, firmada por ambas partes. Sin perjuicio de lo anterior, esto no exime a la empresa de la responsabilidad de asegurar el correcto uso y debida mantención de los elementos.
757	¿aplica Si deliberadamente una persona, grupo o área de personal contratado en función de las EETT y de manera concertada o dolosa, den pie a las sanciones que se definen en la letra b), ¿puede definir, acción indefinida o bien acotar, para argumentar la no aplicación de la sanción pecuniaria?	La empresa contratista es responsable en todo momento de las acciones que realice su personal. Las infracciones se aplican en base los incumplimientos de los trabajadores.
758	Del Formulario N°11 a) CONSORCIO . Se entenderá que la Empresa Principal o Apoderada será aquella que registre mayor porcentaje de participación y por ende la que emita la Garantía de Seriedad de Oferta y firme el contrato en caso de adjudicar ? . Favor aclarar	En el formulario debe indicarse las empresas que conforman el consorcio y su porcentaje de participación en el mismo. Todas las empresas que conforman el consorcio son solidaria e indivisiblemente responsables respecto de las obligaciones que surian del proceso de licitación, de acuerdo a lo indicado en el
759	¿cuáles serán los antecedentes técnicos o administrativos, que METRO aceptará para acreditar que de forma deliberadamente una persona, grupo o área de personal contratado en función de las EETT y de manera concertada o dolosa, den pie a las sanciones que se definen en las EETT, liberando de responsabilidad a la Empresa contratista?¿Qué medidas o antecedentes aceptará el Mandante para reconsiderar la multa?	Remitirse al párrafo cuarto del artículo 22, del Título Primero, de las Bases de Licitación.
760	¿cuándo el personal, se podrá retirar anticipadamente o bajo que circunstancias?	Metro S.A informara de manera oportuna el proceso para cada situación.
761	en función a lo que se indica,¿ cómo o cuando se define la concurrencia a una infracción a las EETT detalladas en las bases?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 22, del Título Primero y Artículo 9, del Título Segundo, de las Bases de Licitación.
762	en función a lo que se indica,¿ cómo o cuando se define la concurrencia a una infracción a las EETT que no está detallada en las bases?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 22, del Título Primero y Artículo 9, del Título Segundo, de las Bases de Licitación.
763	Desde que Metro acredita a un trabajador y hace llegar la credencial, cuántos días se va a demorar metro? Ya que si es Metro que no ha entregado credencial, esta multa no aplicaría, ya que es responsabilidad de Metro. Favor confirmar	Remitirse a respuesta de la pregunta 249
764	¿qué motivos administrativos, técnicos o circunstancias sociales (paralización de transporte público, protestas, vandalismo, etc), aplica para que personal se podrá retirar anticipadamente de sus puestos de trabajo?	Metro S.A informara de manera oportuna el proceso para cada situación.
765	la cobertura adicional, ¿con cuanto tiempo de anticipación se solicitará?	Remitirse a EETT punto 5.4.3. HORARIO DEL SERVICIO Y PUESTOS DE TRABAJO
766	la cobertura adicional, ¿estará bajo la autorización de la cotización, respectiva en los términos que en ella se indique?	Metro S.A informara en caso de requerir dotación adicional
767	la cobertura adicional, ¿se regirá de acuerdo a las BBAA y EETT, es decir, pago por horas de cobertura, multa por no cubrir el puesto adicional, KPI?	Si, se encuentra con la misma evaluación.
768	la cobertura adicional, ¿se puede hacer sinergia con otras áreas del contrato para cubrir un puesto adicional?, es decir, cubrir con personal de cocheras, talleres, etc.	Se debe cumplir con los puestos de trabajo solicitados para cada servicio.



769	la cobertura adicional, ¿sí se incurre en una cobertura mayor a la definida en EETT, y se generan horas extras, estas se cancelaran?	Metro S.A. realizara el pago por los puestos de trabajo solicitados.
770	la cobertura adicional, ¿sí se incurre en una cobertura mayor a la definida en EETT y se insiste por parte de metro un aumento de puestos de trabajos, en un tiempo menos a dos semanas, por consecuencia Metro aplicara multas antes de este tiempo?	Metro S.A., podrá aumentar o disminuir la cantidad de puestos de trabajo vigentes, otorgando al contratista un plazo de 10 días. El no cumplimiento de esto, devengará a lo establecido en Bases titulo II, artículo N° 9.-
771	la cobertura adicional, ¿sí no se cumple por no tener personal disponible, se incurre una multa por el concepto o por el número de días no cubierto el puesto de trabajo adicional ?	Si, se encuentra con la misma evaluación.
772	¿cuáles serán los antecedentes técnicos o administrativos, que METRO aceptará para acreditar que de forma deliberadamente una persona, grupo o área de personal contratado en función de las EETT y de manera concertada o dolosa, den pie al rechazo del aseo programado nocturno?	La evaluación de los servicios será realizada por personal de Metro S.A., en función de las actividades a realizar y estándares de calidad establecidas en las EETT de la presente licitación.
773	¿cuáles serán los antecedentes técnicos o administrativos, que METRO aceptará para acreditar que el rechazo de un ingreso de aseo nocturno, no fue en ocasión del trabajo programado por pauta? ¿Qué medidas o antecedentes aceptará el Mandante para reconsiderar la multa?	La evaluación de los servicios será realizada por personal de Metro S.A., en función de las actividades a realizar y estándares de calidad establecidas en las EETT de la presente licitación.
774	¿En ocasión a los trabajos de programa , los elementos de aseo que queden en un pasillo u oficina mientras se desarrollan estas actividades, serán considerados espacios no autorizado? ¿Qué medidas o antecedentes aceptará el Mandante para reconsiderar la multa?	La multa correspondiente a este ítem, se refiere al acopio o guardado de elementos del servicio en sectores no autorizados, en ocasiones distintas a la prestación del servicio.
775	¿el no cubrir un puesto de trabajo, será causa de una infracción por el concepto o el numero de días no cubierto? ¿Qué medidas o antecedentes aceptará el Mandante para reconsiderar la multa?	Las multas son aplicadas por cada evento.
776	¿el no cubrir un puesto de trabajo, tendrá tres sanciones, Multa, pago de factura del servicio (proporcional por las horas de cobertura realizada) y por % variable de KPI ?, o ¿una falta, solo aplica una multa, cuál?	En caso de tener incumplimiento de puestos de trabajo, se aplicará las multas respectivas según lo estipulado en Bases titulo II, artículo N° 9.-, se cancelaran las horas efectivamente realizadas y se registrará el incumplimiento como indicador de los KPI respectivos.
777	¿cuáles serán los antecedentes técnicos o administrativos, que METRO aceptará para acreditar que se han entregado todos los materiales e insumos para la prestación del servicio?	Dentro de los documentos y/o antecedentes, se considera como valido Acta de Entrega, firmada por ambas partes. Sin perjuicio de lo anterior, esto no exime a la empresa de la responsabilidad de asegurar el correcto uso y debida mantención de los elementos.
778	¿cuáles serán los antecedentes técnicos o administrativos, que METRO aceptará para acreditar que se han entregado correctamente y oportunamente los uniformes, según temporada?	Dentro de los documentos y/o antecedentes, se considera como valido para acreditar, por ejemplo, para acreditar la entrega de uniforme, Acta de Entrega, firmada por ambas partes. Sin perjuicio de lo anterior, esto no exime a la empresa de la responsabilidad de asegurar el uso del respectivo uniforme.
779	Del Formulario N°11 a) , punto iv Representante Ante Metro , solicitan indicar Notaría y fecha . Consulta se debe presentar notariado/legalizado un documento que indique la Persona Natural o Jurídica que asumirá la Representación Ante Metro por el Consorcio . Favor aclarar	Para la presentación de la propuesta NO, en el caso de que el Proponente sea adjudicado deberá acompañar la documentación legal correspondiente de la formación del Consorcio, para la gestión del contrato correspondiente.
780	-¿Se debe ofertar para ambos servicios (seguridad y aseo) y todas las instalaciones?	Remitirse a "Consideraciones para la Propuesta", del Anexo "B" Formularios.
781	-¿Se adjudicarán ambos servicios (seguridad y aseo) y todas las instalaciones a un oferente?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 13, del Título Primero, y a la modificación del mismo, en el Artículo 14, del Título Segundo, de las Bases de Licitación
782	-No queda claro el art. 3 de las bases administrativas título I, por lo que en definitiva ¿Cómo podrán presentarse dos empresas diferentes, pertenecientes a un mismo grupo de empresas, sin tener entre ellas participación mutua? Las empresas tienen giros	Respecto de la participación de empresas pertenecientes a un mismo Grupo Empresarial, tener en consideración <b>Aclaración que se emitirá al Art. 3 y 13 del título I y 14 del Título II de las Bases de Licitación.</b>
783	-Conforme a la respuesta de la pregunta anterior ¿Cómo se regularán las garantías y demás exigencias de las bases que puedan topar al momento de presentarse a oferta?	Remitirse a la respuesta a la consulta N°782
784	-¿Las garantías serán exigibles por cada uno de los servicios que se oferte? ¿O será menor dependiendo de a cuantos servicios se postule el oferente?	Remitirse lo establecido en las Bases de Licitación.
785	-¿El Adjudicado solo será responsable por los daños y perjuicios directos causados por su personal y dependientes con ocasión de la ejecución del servicio, y solo hasta un monto tope acordado previamente entre las partes?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 23, del Título Primero, de las Bases de Licitación

786	-¿En caso de término anticipado del contrato de forma unilateral y sin expresión de causa por parte de Metro, esta misma se hará cargo de los costos de inversiones en equipos y herramientas que haya realizado el Adjudicado para la ejecución del servicio?	No. Remitirse a lo indicado en el inciso segundo del Art. 17 del Título I de las Bases de Licitación.
787	-¿Cuál será el mecanismo para que el Adjudicado rechace una eventual prórroga de contrato unilateral por parte de Metro?	Remitirse a lo señalado en párrafo segundo, del Artículo 17, del Título Segundo, de las Bases de Licitación
788	-¿Qué plazo tiene Metro para notificar las multas desde que ocurre el hecho que las causa?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 22, del Título Primero, de las Bases de Licitación
789	-¿Cuál es el mecanismo para que dos empresas del mismo grupo oferten a servicios diferentes y cómo funcionan las garantías en este caso? En este caso ¿Se firmarán dos contratos diferentes para cada empresa o se deberá firmar uno solo? Esto en relación a	Remitirse a la respuesta de la consulta N°782. La cantidad de contratos a suscribir dependerá del resultado de la adjudicación respecto del Grupo Empresarial.
790	-¿Metro será responsable de la boleta de garantía de seriedad de la oferta cuando los atrasos en la entrega a los no adjudicados sea por culpa suya o sus dependientes?	Remitirse a lo señalado en último párrafo, del Artículo 10, del Título Primero, de las Bases de Licitación
791	-¿El plazo de suscripción de contrato se cuenta desde que es recibido el contrato definitivo o desde que es enviado?	Dentro de 7 días corridos siguientes a la fecha en que Metro le haga envío del contrato
792	-¿La garantía de fiel cumplimiento se calculará en base al valor anual del contrato o el total?	Total
793	-¿Las causas de término anticipado del artículo 35 de las bases administrativas (Título I), que sean aplicables en contra de Metro, también causarán término anticipado? (Ej. Demoras injustificadas, insolvencia, etc.)	Remitirse a lo establecido en el Artículo 35, del Título Primero, de las Bases de Licitación
794	-¿Serán negociables las cláusulas del Contrato que deben firmar la Mandante con el Contratista que se adjudique la licitación?; en la afirmativa, ¿cómo y cuándo se podrán negociar los términos?	No.
795	-¿Una vez ejecutada la boleta de garantía de fiel cumplimiento para cubrir un incumplimiento, se devolverá el remanente en caso de haberlo?	Si, remitirse a lo establecido en párrafo sexto, del Artículo 22, del Título Primero, de las Bases de Licitación.
796	-¿Se pactarán revisiones de precio por causas justificadas de variaciones de costos que afecten gravemente la conmutatividad del Contrato, en especial aquellas variaciones causados por actos de autoridad?	No está contemplado pactar revisiones de precios en los documentos que rigen el proceso.
797	-¿Se acordará un reajuste al precio del contrato?	No.
798	-¿Cualquier impuesto adicional, tasa, gravamen, incremento en el ingreso mínimo, aumento en las cotizaciones de cargo del empleador u otras normas de carácter obligatorio fijadas por el Gobierno de Chile, y que aumenten el costo del servicio, serán cobra	PREGUNTA INCOMPLETA
799	-En relación a los seguros, ¿se pactará un tope de la responsabilidad del Contratista, en aquellos daños no cubiertos por el seguro y deducibles, que no exceda a un monto previamente acordado por las partes, por evento?	Esta respuesta no es de Seguro, es de responsabilidad contractual
800	-¿Cómo se realizará el término del contrato y como se regularán sus efectos respecto a la liquidación del mismo? Por favor informar en detalle.	Respecto del termino unilateral, de cualquiera de las partes, sin expresión de causa y sin indemnización, rige lo indicado en el inciso segundo del Art. 17 del Título I de las Bases de Licitación. Respecto del termino anticipado del contrato por causa imputable al contratista, remitirse a lo indicado en el Art. 35 del Título I de las Bases de Licitación.
801	-Respecto al artículo de Caso fortuito o fuerza mayor, art.34 letra a), como está redactada va contra la ley, adoleciendo de objeto ilícito, produciendo nulidad absoluta, por lo que se solicita corregir.	Entendiendo que se refiere a la hipótesis de objeto ilícito contemplada en el Art. 1462 del Código Civil, no se vislumbra en la redacción del Art. 34 letra a) alguna infracción a la ley chilena. El contratista deberá mantener la normalidad en uso de sus facultades legales.
802	-¿Se puede ofertar a los servicios, y subcontratar a otra empresa del mismo grupo para que ejecute uno de ellos?	Para ofertar los servicios, remitirse a la respuesta de la consulta N°782. Respecto de la subcontratación de una empresa del mismo grupo, remitirse a lo indicado en el inciso primero del Art. Art.10, del Título Segundo, de la Bases de Licitación.
803	-¿Cómo se regirá la subcontratación?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 10, del Título Segundo, de la Bases de Licitación
804	-¿Qué pasa si una empresa dentro de un Grupo, ejecuta los servicios de aseo y seguridad en distintas filiales? ¿Cómo podrá-deberán ofertar?	Remitirse a la respuesta de la consulta N°782.
805	-La garantía de fiel cumplimiento es por el valor total o el valor anualizada.	Es por el Valor total del contrato.
806	-¿Se puede pactar un mecanismo de solución de controversias, de carácter expedito e imparcial, previo a someterlas a los tribunales ordinarios de justicia o a los tribunales de justicia?	No. Remitirse a lo indicado en el Art. 39 del título I de las Bases de Licitación.
807	-¿La responsabilidad del Adjudicado se extiende a aquellos daños causados a Metro por sus dependientes durante la vigencia del contrato, pero fuera de su horario de trabajo?	Remitirse a lo indicado en el Art. 23 del Tpitulo I de las Bases de Licitación
808	-Respecto a los servicios de seguridad ¿Se puede dejar establecido que el Contratista ofrece un servicio disuasivo, y que no puede asegurar que su personal vaya a impedir robos u otros ilícitos, y que se obliga solamente a cumplir las obligaciones contra	Bajo los procedimientos de seguridad metro

809	-Respecto a los servicios de seguridad ¿Con qué facultades y apoyo de la Mandante contará el personal del Contratista para desarrollar las funciones encomendadas? ¿En caso de incidente deberá intervenir directamente o solo reportar a la Mandante? ¿Queda	Bajo los procedimientos de seguridad metro
810	-¿Para los descansos de colación dentro de los turnos, se exigirá reemplazos con personal adicional? ¿Los cambios en los turnos, que no aumenten las horas, pero sí los costos, pueden ser rechazados por el Contratista o cobrados a la Mandante?	El contratista debe disponer de personal para realizar relevos de colación.
811	-¿Para los reemplazos ordinarios, se exigirá personal adicional del Contratista, o pueden ser cubiertos con otros de sus trabajadores que presten servicios en la instalación de la Mandante? ¿Los reemplazos que aumenten los costos del servicio, pueden ser	El contratista debe asegurar la cobertura de puestos de trabajo solicitados por Metro S.A en las presentes EETT.
812	-¿La huelga sin derecho a reemplazo puede ser considerada una causal de suspensión de servicio que no traiga sanciones para el Contratista, esto es, que no se considere un incumplimiento de éste al no poder prestar el servicio contratado?	Remitirse a la regulación indicada en el Art. 34 del Título I de las Bases de Licitación.
813	-Respecto al equipamiento a utilizar por el personal del Contratista para realizar los servicios contratados, ¿se exigirán de alguna marca o calidad en particular?	Que cumpla con lo solicitado en las EE.TT
814	-¿Se exigirán requisitos especiales para el personal del Contratista que deba prestar los servicios? En la afirmativa, favor indicar cuáles serán dichos requisitos y cómo se entenderán cumplidos.	Remitirse al punto 6.7 HABILITACIÓN DEL PERSONAL CONTRATISTA (Aseo) // 6.9 HABILITACIÓN DEL PERSONAL CONTRATISTA (Seguridad)
815	-¿El Mandante dispondrá de instalaciones adecuadas para la colación y descanso del personal?	Todos los recintos Metro cuentan con espacios para esta función.
816	-Respecto a los servicios de Aseo Vial ¿Existe algún riesgo especial que se deba evaluar al momento de analizar el servicio? ¿Se solicitarán seguros especiales?	Remitirse a los procesos de seguridad establecidos.
817	¿cuáles serán los antecedentes técnicos o administrativos, que METRO aceptará para acreditar que se han entregado correctamente y oportunamente las capacitaciones en materia de medio ambiente? ¿Qué medidas o antecedentes aceptará el Mandante para reconsiderar la multa?	La empresa deberá acreditar mediante certificados la realización de capacitaciones en materia de Medio Ambiente. Además de lo anterior, en forma previa, deberá entregar a Metro, los programas a realizar.
818	¿cuáles serán los antecedentes técnicos o administrativos, que METRO aceptará para acreditar que se han entregado correctamente y oportunamente las capacitaciones en materia de medio ambiente?	La empresa deberá acreditar mediante certificados la realización de capacitaciones en materia de Medio Ambiente. Además de lo anterior, en forma previa, deberá entregar a Metro, los programas a realizar.
819	¿aplica Si deliberadamente una persona, grupo o el área de personal contratado en función de las EETT y de manera concertada o dolosa, den pie a las sanciones que se definen en el cumplimiento de la cobertura del LR en terminales? ¿Qué medidas o antecedentes aceptará el Mandante para reconsiderar la multa?	Remítase a lo establecido en Bases Titulo I, artículo 22.
820	¿aplica un a multa, en caso que el supervisor acredite que de manera fundada no estaba ubicable? ¿Qué medidas o antecedentes aceptará el Mandante para reconsiderar la multa?	Remítase a lo establecido en Bases Titulo I, artículo 22.
821	¿aplica Si deliberadamente una persona, grupo o el área de personal contratado en función de las EETT y de manera concertada o dolosa, den pie a las sanciones que se definen en el ingreso no autorizado en zona paga? ¿aplican todas las multas indicadas o prevalece una sobre las otras?	Remítase a lo establecido en Bases Titulo I, artículo 22.
822	¿cuáles serán los antecedentes técnicos o administrativos, que METRO aceptará cómo justificación para dejar un puesto de trabajo de manera anticipada?	Entre las justificaciones de abandono de un puesto de trabajo de manera anticipada, se encuentra lo relacionado a la salud de los trabajadores.
823	¿aplica Si deliberadamente una persona, grupo o el área de personal contratado en función de las EETT y de manera concertada o dolosa, den pie a las sanciones que se definen en el incumplimiento de uso de los EEPP?	Dentro de los documentos y/o antecedentes, se considera como valido Acta de Entrega, firmada por ambas partes. Sin perjuicio de lo anterior, esto no exime a la empresa de la responsabilidad de asegurar el correcto uso de los EEPP
824	¿cuáles serán los antecedentes técnicos o administrativos, que METRO aceptará que el contratista a cumplido con la entrega de los EEPP?	Dentro de los documentos y/o antecedentes, se considera como valido Acta de Entrega, firmada por ambas partes. Sin perjuicio de lo anterior, esto no exime a la empresa de la responsabilidad de asegurar el correcto uso de los EEPP
825	¿implica un sanción múltiple, que un puesto de trabajo que no se cubra, más no facturación mensual por pago de horas de cobertura y no cumplimiento de % de KPI? Es decir, por una falta de una persona un turno, tiene triple sanción, pudiendo llegar a un monto de 3 UF por falta.	En caso de tener incumplimiento de puestos de trabajo, se aplicará las multas respectivas según lo estipulado en Bases titulo II, artículo N° 9.-, se cancelaran las horas efectivamente realizadas y se registrará el incumplimiento como indicador de los KPI respectivos.

826	¿al incurrir con faltas gravísimas, que se asocian al persona, dentro del ámbito del trabajo u comportamiento dentro o fuera de las instalaciones, METRO informará con los antecedentes que fundamenta la infracción, dando la libertad al contratista para dar inicio al proceso de desvinculación de o las personas que incumplan, lo indicado según Multa infracción Gravísima? ¿Qué medidas o antecedentes aceptará el Mandante para reconsiderar la multa?	Metro S.A., entregará en la medida de lo posible, a la empresa contratista los antecedentes correspondientes a las infracciones. Luego de acreditado el incumplimiento no es posible reconsiderar multas.
827	Se puede reestudiar la multas dado lo alta que son, sólo generará poco interés en participar	No, las multas ya se encuentran establecidas.
828	Se repiten concepto de Multas en asociadas a UF 1 y UF 2: No cumplir con la cantidad de puestos de trabajo definidos para la realización servicios generales (aseo nocturno, aseo?.....)	La multa correspondiente a 1 UF se refiere a no contar con la cantidad de personal declarado para realizar los servicios, en cambio la multa de 2 UF se refiere a no contar con la cantidad suficiente para ejecutar el servicio.
829	Las Empresas que completan el Formulario N°11 a y b , deben completar el Formulario N°12 ?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 5, del Título Primero, y a la modificación del mismo, en el Artículo 14, del Título Segundo, de las Bases de Licitación. En el caso que el formulario no aplique, señalar "No Aplica" y firmar por el representante legal.
830	MultasCon respecto a la multa anterior, las dotaciones para la limpieza de las estaciones día, están consideradas? Ya que no se nombra en la descripción	Si, se encuentra considerada.
831	MultasDado que el valor de las multas son tan altas, existe algún tope de multas mes o estás pueden ser sin tope, haciendo inviable financieramente el servicio?	BASES Titulo I, articulo 22.- Si el monto acumulado de las multas excede del 10% del valor total del contrato, Metro podrá, si lo estima conveniente, poner término anticipado al contrato
832	¿Si la cantidad de residuos generada, es mayor a la informada, quien asume la diferencia?.	Este proceso es a cargo del contratista.
833	¿Que sucede con el servicio No efectuado por manifestaciones, o no se dispone de llaves para sala de basura o cualquier condición que lo altere? Se reprograma? El servicio debe efectuarse ese mismo día en otro horario? Quien asume los costos?	Se reprograma el servicio para que se realizado lo más pronto posible.
834	¿ Si el contrato exige camión exclusivo al servicio, este contempla todos los costos asociados al camión y su personal? o puede ser parcializado con otros clientes?	El servicio será exclusivo del servicio.
835	¿ Si el contrato exige camión exclusivo al servicio, este contempla todos los costos asociados al camión y su personal? o puede ser parcializado con otros clientes?	El servicio será exclusivo del servicio.
836	¿ Existe algún horario de inicio de ruta o es de responsabilidad del contratista indicar horarios de retiro de basura?.	Responsabilidad del contratista.
837	Debido a que las municipalidades tienen distintas ordenanzas (sectores de las estaciones), respecto al retiro de basura, las rutas deben ser adecuadas a las distintas ordenanzas? hay costos asociados por no tener rutas continuas o serán programas estación por estación	La ruta la define el contratista.
838	¿Cuales son las condiciones y/o las facilidades por parte de Metro para que el personal retiren la basura en forma rápida, limpia y segura?	El contratista debe diseñar el procedimiento y este será validado por Metro.
839	¿ Se puede realizar retiro durante la noche?	No
840	Según programaciones y/o sectores, la basura puede encontrarse ya en nivel calle, así el camión realiza el retiro de manera mas rápida y segura	No
841	¿ Si se puede realizar el punto anterior, cuanto es el tiempo máximo de espera entre que se deja la basura en nivel calle y retira el camión?.	Respondido en pregunta 840.
842	¿ Quien esta autorizado a firmar registro de visita y verificar que se realizo el retiro de basura por parte de Metro?	El administrador de la estación o un representante de Metro.
843	¿ Si la persona encargada no se encuentra y los guardias no quieren firmar quien verifica que el retiro se realizo?.	En ese caso se debe informar a la Inspección del Contrato.
844	¿La supervisión para el contrato de retiro se considera general o por línea?	Remitirse a 5.4.2. DESCRIPCION DE CARGOS - SUPERVISOR DE ZONA
845	¿Existe control de los residuos generados por los locales de comida en las estaciones?	No

846	¿Cuándo se informara a que tipo de empresa pertenece el servicio general para la responsabilidad ambiental?	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
847	¿Hay un nivel de estudio para el encargado ambiental?	Debe ser profesional con estudios afines. Este cargo no es exclusivo del contrato.
848	¿La inducción ambiental, debe ser a la totalidad del personal del contrato?	No. La inducción ambiental es solicitada para ejecución de contratos de obras.
849	¿Dicha inducción, debe realizarse una vez adjudicado el servicio? ¿Será un requisito de habilitación?	Si se refiere a EETT Seguridad punto N° 5.4.5.- Si, es habilitante.
850	¿En las estaciones se cuenta con un sitio específico, para poder almacenar productos diarios de las labores de limpieza?	Si
851	¿Los extintores son proporcionados por Metro en dichos sectores que se requieran o dependencias que son del mandante?	Los extintores no son requeridos para esta licitación
852	¿Hay alguna sustancia peligrosa prohibida para las labores de aseo?	Todos los productos utilizados en el contrato de aseo son autorizados por prevención de riesgo Metro, por lo que no se cuenta con productos peligros.
853	¿Los residuos peligrosos generados en estaciones, pueden ser declarados junto con Metro que se generén en Talleres?	No
854	¿Para los residuos especiales, hay sectores transitorios de almacenamiento, por favor, indicar cantidad y ubicación? Tanto estaciones como talleres	Metro S.A designara el sector donde estará ubicado el recipiente de almacenamiento.
855	¿Cuánto es el limite de tiempo para el retiro de los residuos especiales?	24 horas hábiles.
856	¿Cuáles serán las condiciones entregadas por Metro para efectuar este servicio de retiro de residuos especiales, de manera rápida y segura?	Cada recinto cuenta con un contenedor para su almacenamiento.
857	Los subcontratos autorizados para este servicio de retiro de residuos especiales y domiciliarios , requieren alguna habilitación por parte de Metro y/o credencial de identificación?	Remitirse a punto 4.5.7 MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS Y ESPECIALES
858	Quien será responsable en terreno de recepción de dichos servicios de retiro de residuos especiales y domiciliarios?	El administrador de la estación o un representante de Metro.
859	Los retiros de residuos especiales pueden efectuarse en horario nocturno?	Debe ser programado por los operadores del contrato.
860	si por diferentes motivos operacionales, condiciones del entorno u otro, el servicio no puede efectuarse el día programado, dicho plazo se puede extender, y en cuanto tiempo?	Se reprograma el servicio para que se realizado lo más pronto posible.
861	¿Qué tipo de residuos deben ser reciclados?	Remitirse a punto 4.5.6. MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS (ALMACENAMIENTO, RETIRO Y DISPOSICION FINAL) (Iniciativas de reciclaje)
862	¿Qué tipo de contenedores serán solicitados?	Remitase a EETT punto 5. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO / 5.2 APORTES DEL CONTRATISTA
863	¿Cuánta capacidad deben tener los contenedores de reciclaje?	Remitase a EETT punto 5. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO / 5.2 APORTES DEL CONTRATISTA
864	¿Con qué anticipación Metro informará sobre las modificaciones de las horas programadas?	Como mínimo se establecerá un plazo de 24 horas; sin embargo esto dependerá del impacto y necesidades operacionales.
865	Con qué anticipación Metro informará los ajustes y modificaciones de las definiciones	Como mínimo se establecerá un plazo de 24 horas; sin embargo esto dependerá del impacto y necesidades operacionales.
866	Con qué anticipación Metro informará los ajustes y modificaciones de las definiciones	Como mínimo se establecerá un plazo de 24 horas; sin embargo esto dependerá del impacto y necesidades operacionales.
867	Con qué anticipación Metro informará los ajustes y modificaciones de las definiciones	Como mínimo se establecerá un plazo de 24 horas; sin embargo esto dependerá del impacto y necesidades operacionales.
868	Con qué anticipación Metro informará los ajustes y modificaciones de las definiciones	Como mínimo se establecerá un plazo de 24 horas; sin embargo esto dependerá del impacto y necesidades operacionales.
869	Con qué anticipación Metro informará los ajustes y modificaciones de las definiciones	Como mínimo se establecerá un plazo de 24 horas; sin embargo esto dependerá del impacto y necesidades operacionales.
870	Con qué anticipación Metro informará los ajustes y modificaciones de las definiciones	Como mínimo se establecerá un plazo de 24 horas; sin embargo esto dependerá del impacto y necesidades operacionales.
871	DESCRIPCION SERVICIO DE VEHICULOS PARA TRASLADO DE PERSONAL DE SEGURIDAD.	Remitirse a lo descrito en el punto 4.3 de la EE.TT

872	<p>Todo el personal deberá contar antes del inicio de los servicios, con una instrucción básica en Prevención de Riesgos de a lo menos 8 horas, impartida por Metro S.A. en conjunto con el Organismo Administrador (Mutualidad), el cual tiene una validez de 24 meses. Estas horas de capacitación serán de cargo del Contratista.-¿Se debe presentar nuevamente la documentación, para aquellas empresas que ya presentan servicio a Metro? -¿Se debe presentar nuevamente la documentación, para aquellas empresas que ya presentan servicio a Metro?</p>	<p>Estos cursos son gratuitos y para contratos nuevos deben contar nuevamente la documentación</p>
873	<p>¿Se debe considerar personal de mantención para realizar aquellas funciones?</p>	<p>Se deben realizar con personal de aseo.</p>
874	<p>Todo el personal deberá contar antes del inicio de los servicios, con una instrucción básica en Prevención de Riesgos de a lo menos 8 horas, impartida por Metro S.A. en conjunto con el Organismo Administrador (Mutualidad), el cual tiene una validez de 24 meses. Estas horas de capacitación serán de cargo del Contratista.-¿Se debe presentar nuevamente la documentación, para aquellas empresas que ya presentan servicio a Metro? -¿Se debe presentar nuevamente la documentación, para aquellas empresas que ya presentan servicio a Metro?</p>	<p>Estos cursos son gratuitos y para contratos nuevos deben contar nuevamente la documentación</p>
875	<p>No dar cumplimiento a la cobertura de servicios adicionales solicitados por Metro, infracción por cada puesto no cubierto. -¿Qué tan frecuente es la solicitud de eventos?</p>	<p>A requerimiento según la necesidad operacional.</p>
876	<p>¿En qué horarios pueden ser retirados los contenedores ?</p>	<p>El retiro puede generarse de horario diurno</p>
877	<p>Metro S.A. solicitará una cantidad de personas que pertenecerán a un grupo de cuadrillas por línea, ¿Cuál es el N° de personas asociadas a esta solicitud?</p>	<p>Remitirse a EETT punto 1.7 PUESTOS DE TRABAJO REFERENCIALES</p>
878	<p>Metro S.A. sólo proporcionará: agua, energía eléctrica, iluminación. La Empresa Contratista deberá proporcionar instalaciones, lockers y todo lo necesario para su personal. ¿Se asignará espacio físico para la asignación de lockers o para colación?</p>	<p>En los recintos Metro S.A se cuenta con espacios para colocación de lockers y toma de colación. (De no haber espacio se podrá estudiar la posibilidad de instalación de contenedores, según autorización Metro S.A)</p>
879	<p>El Contratista deberá contar con un plan de emergencia, para atender urgencias relativas al aseo de trenes, para lo cual deberá disponer de un número de teléfono donde se pueda informar y coordinar la actividad en cuestión durante las 24 horas de lunes a domingo. El tiempo límite de respuesta debe ser no mayor a 30 minutos para atender contingencias correspondientes a aseo de trenes tales como grafitis, derrames o todo aquello que pueda provocar no disponibilidades o retrasos en los trenes y pueda verse afectada la operación SIGMA ¿Cuál es el numero de personas para estos eventos? ¿Se le realizará una capacitación distinta a del auxiliar?</p>	<p>El contratista debe considerar la cantidad de personal necesario para atender la urgencia, según lo descrito por Metro S.A</p>
880	<p>¿Los sectores de los puntos se encuentran definidos en cada instalación, por favor indicar los punetos por taller, estaciones, edificios?</p>	<p>Metro S.A informara los puntos de acopio al momento de Adjudicación.</p>
881	<p>El proveedor debe considerar trabajos en altura, por ejemplo: muretes, vigas, vidrios, señaléticas, etc. ya sea al interior, como al exterior de las intermodales. Las soluciones para la realización de los distintos tipos de trabajos solicitados deben ser presentados por la empresa Contratista y de cargo de ellos. ¿Qué tipo de maquinaria se utiliza en la actualidad? ¿Se requiere una capacitación distinta?</p>	<p>Si, para desempolvado de superficies de mediana altura actualmente se utilizan extensiones de aluminio y para aquellos de mayor altura deben ocupar maquinaria alza hombre.</p>
882	<p>¿Se debe considerar personal con conocimientos eléctricos?</p>	<p>Refiérase al anexo N° 8 " CONDICIONES DE SEGURIDAD MINIMA LIMPIEZA Y ASPIRADO DE CANALETAS DE ALIMENTACION ELECTRICA".</p>
883	<p>¿Metro proveerá para las vías equipos de cortocircuitador y lampará detectora de presencia de tensión?</p>	<p>No, ambos elementos son considerados herramientas de trabajo por tanto son responsabilidad del proponente adjudicado.</p>
884	<p>¿Cantidad de contenedores por instalación y colores por residuos?</p>	<p>Actualmente las estaciones cuentan con contenedores y si es necesario reponer en alguna estación la empresa contratista deberá reponer el mismo modelo y color. Y en los Talleres el contratista debe suministrar tolva. Remitirse a Anexo N° 7 contenedores de Basura</p>
885	<p>En lo que especifica en párrafo, se debe realizar revisión e inspección del estado de la reja perimetral, reparar y restituir en su estado original los deterioros causados por condiciones naturales y/o accidentales. No se especifica quien debe asumir el costo de la reposición de las rejas.</p>	<p>No aplica, se enviará aclaratoria respectiva.</p>
886	<p>¿Existe un porcentaje tope de multa sobre la facturación?</p>	<p>BASES Titulo I, articulo 22.- Si el monto acumulado de las multas excede del 10% del valor total del contrato, Metro podrá, si lo estima conveniente, poner término anticipado al contrato</p>

887	En el caso de Higiene, ¿Existe un porcentaje tope de multa sobre la facturación?	BASES Título I, artículo 22.- Si el monto acumulado de las multas excede del 10% del valor total del contrato, Metro podrá, si lo estima conveniente, poner término anticipado al contrato
888	¿qué autorización o resolución debe entregar el contratista para la prestación del servicio requerido, según EETT?,	Todas las autorizaciones y resoluciones dictadas en la normativa vigente.
889	¿a qué se refiere con gorra anti-impacto? ¿en que condiciones se usará la gorra anti-impacto? ¿Cuáles son las características técnicas que debe tener la gorra anti-impacto?	Gorra anti- impacto / Quepi rígido: Elemento de protección para la cabeza con forma anatómica, para protección de impactos ligeros. Debe tener carcasa protectora que disipe el impacto.
890	¿el contratista puede disponer de su propio proveedor para la adquisición de los equipos radiales?	Si
891	¿Metro proveerá de llaves triangulares para el uso de personal de seguridad e higiene?	Si, Metro S.A proveerá llaves triangulares, y el contratista debe resguardar la condición de las mismas.
892	En caso de pérdida de llave triangular ¿Quién asume el costo de reposición y cual es su valor?	Si, Metro S.A proveerá llaves triangulares, y el contratista debe resguardar la condición de las mismas.
893	¿El kit de manos libres debe ser de la misma marca del proveedor de equipos radiales?	Compatible
894	El registro de asistencia debe ser biométrico o manual?	Se debe contar con Libro de Asistencia Física, adicional a este libro físico la empresa puede contar con un sistema que sea optimo para su gestión interna.
895	¿Cuáles deben ser las características técnicas del dron considerando lo dispuesto en el DAN 151 y 91 de la DGAC?	Remítase a EETT Seguridad N° 6.6.- Equipo de Vigilancia.
896	¿El operador de dron deberá estar acreditado en DGAC?	Según la normativa de la DGAC el operador debe tener capacitación al día.
897	Para la limpieza de superficies en andén, que necesite de un brazo articulado, ¿Metro proveerá de un sistema de traslado? ¿Existirá en estas estaciones un espacio para mantener la máquina durante el período de trabajo?	No
898	Dadas las condiciones actuales de mercado internacional, no es posible tener cotizaciones de maquinaria y equipos importados a firme en un plazo oportuno menor a 60 días ¿Es posible extender el plazo para presentar propuesta económica hasta el 07 de enero 2022?	No, Los Plazos de Proceso de Licitación se encuentran establecidos en Bases Técnicas
899	¿Es necesario que el personal de higiene porte equipo radial? ¿Qué características deben tener?	No es requerido equipo radial para aseadores
900	¿Existe un monto mínimo de remuneración para el personal?	No.
901	¿ cuáles son los horarios que se debe efectuar el servicio, en estaciones, edificios, talleres y trenes?	Respondido en pregunta 837.
902	¿Se considerará una evaluación del costo del servicio en caso de variación en el costo de sueldo mínimo y/o leyes sociales?	No.
903	¿definir las condiciones generales mínimas exigibles para el mandante , con el fin de qué el contratista pueda efectuar el servicio requerido en EETT, de manera segura y sin riesgo para los trabajadores? (personal trabajando, artefactos electrónicos, pertenencias varias en los recintos)	Remítase a lo indicado en EETT Aseo N° 4.5.6.-
904	En el servicio integrado de seguridad e higiene ¿puede ser el mismo administrador de contrato para las áreas de seguridad e higiene?	No
905	En el servicio integrado de seguridad e higiene ¿puede ser un sólo jefe de prevención de riesgos para las áreas de seguridad e higiene?	Remítase a lo solicitado en EETT Seguridad N° 5.4.2 y EETT Aseo N° 5.4.2
906	¿Es necesario contar con saca colaciones para el personal de higiene?	Para el caso de los servicios de aseo, el contratista debe disponer de personal para realizar relevos de colación. Remítase a lo solicitado en EET Aseo N° 4.4.2.-
907	Para la habitabilidad del personal ¿existen duchas tanto en líneas como en talleres para el uso del personal? - 5.3 Obligaciones del contratista	Si
908	¿Definir cantidad de recintos tanto en edificios, talleres, estaciones- este servicio debe contemplarse posterior a los aseos de cada recinto?	Se adjuntara Aclaratoria en relación a recintos, baños, urinario y otro de la Red Metro (Información Referencial)
909	¿El documento de garantía deberá ser por cada zona o línea adjudicada o el total de contrato adjudicado?	Total.
910	De acuerdo a charla explicativa licitación de fecha 08/10 se indicó que se contaría con documentos y/o formularios editables. favor indicar fecha de envío de estos.	Se emitira Aclaración
911	¿Dónde se almacenar el producto nanotecnología?	El almacenamiento de este producto lo define Metro.
912	Respecto al laboratorio ¿hay alguna recomendación de laboratorios?	Ver respuesta a pregunta N°427
913	Conforme a modificación en horas programadas que Metro necesite realizar ¿existirá un mínimo garantizado? tanto para contratos de seguridad e higiene.	No se establece un mínimo ya que no es posible determinar necesidad futuras de servicios.

914	Posterior a la aplicación, ¿hay un tiempo de espera de efectividad?	Si la pregunta está dirigida a los insumos que se emplearán para la sanitización por nanotecnología estos tienen una efectividad inmediata y hasta por 90 días.
915	Aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundariasCUANDO SE HABLA DE MUFAS DE UNION SE SOLICITA INDICAR QUE TIPO DE UNION MECANICA SE REALIZO, ADEMAS INDICAR LOS PROTOCOLOS DE PUESTA EN MARCHA, PRUEBAS DE AISLACION Y CUANDO FUE LA ULTIMA MANTENCION, DE EXISTIR	Las mufas se realizan con kits estándar de venta en el mercado especializado para este tipo de suministros. La unión mecánica se realiza con pernos de torque de ruptura predefinido y mediante los elementos aislantes correspondientes. Los protocolos y pruebas de puesta en marcha son los adecuados para el tipo de unión y el nivel de tensión.
916	Aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundariasCUANDO SE REFERIEN A LA MAYORIA QUEDA SIN ENERGIA. ¿HACE ALUSIÓN A TENDIDO DE 20KV? 220? 380? FAVOR DETALLAR YA QUE MAS ABAJO DEL TEXTO HABLA DE ALIMENTADORES DE 20KV ENERGIZADOS.	Se hace presente que las canalizaciones son independientes tanto para cables de 20 kv, 750 Vcc y 380 Vca. La alusión está referida a 20 Kv y 750 Vcc ya que los cables de 750Vcc normalmente se desconectan durante la noche y en el caso de 20 kV también se desenergizan los que corresponden a la alimentación de las Subestaciones Rectificadoras que son la mayoría. Solo permanecen energizados los cables que alimentan las Subestaciones de alumbrado y fuerza y los cables de 380/220 Vca.
917	Aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundarias"¿EL CABLE DESCRITO ES EL CABLE MONOFASICO? TRIFASICO? 220V? 380? 20KV NO SE ESPECIFICA QUE CABLE SE ESTA DETALLANDO. CUANDO SE HABLA DE LA PANTALLA PROTECTORA, ¿EN QUE PUNTOS SE ATERRIZA? ¿Y CADA CUANTO? EN RELACION A LA PREGUNTA ANTERIOR. SI EL CABLE SE ATERRIZA CADA CIERTO TRAMO, ¿SE ALTERA SU AISLACION PARA PODER ACCEDER A SU ARMADURA? FAVOR ACLARAR ESTE TEMA YA QUE NO QUEDA CLARO."	Respecto al tipo de cable, ver respuesta #916 . La pantalla protectora se aterriza en las salidas y llegadas, de cada cable de 20 KV, es decir en el punto de origen y en cada estación o subestación según corresponda. El hecho de aterrizar la pantalla del cable por supuesto no degrada la aislación, por el contrario la protege ya que va conectado a tierra. Asimismo, estos cables llevan asociada una protección electrónica, que detecta cualquier eventual fuga y desconecta el cable de inmediato.
918	Aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundariasFAVOR DETALLAR SI LOS ALIMENTADORES SON LIBRES DE HALOGENOS/IGNIFUGOS.	Los cables son ignífugos y libre de halógenos
919	Aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundarias"Ante acumulaciones de aguas en canaletas o cámaras de cables, deberá desalojar ésta mediante bombeo u otros métodos apropiados, según la criticidad del caso y a solicitud de la Inspección del Contrato. FAVOR INDICAR DESAGÜE U METODO DE DRENADO."	Refiérase al anexo N° 8 " CONDICIONES DE SEGURIDAD MINIMA LIMPIEZA Y ASPIRADO DE CANALETAS DE ALIMENTACION ELECTRICA".
920	Aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundariasINDICAR QUE TABLEROS DE CONEXION CUENTAN CON SUS SISTEMAS DE PROTECCION NORMADO, AUTOMATICO ? DIFERENCIAL ? PARADA DE EMERGENCIA ? RELES DE SOBRE CARGA ETC. INDICAR QUE SISTEMA UTILIZAN ACTUALMENTE.	Las protecciones son las necesarias y adecuadas para cada nivel de tensión. Las celdas y tableros de conexión cuentan con sus sistemas de protección normados, tanto para media tensión como para baja tensión .
921	Aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundariasESTE TRABAJO CONTARA CON LA PRESENCIA DEL AREA TEC Y ELECTRICA DE METRO?	Metro S.A., se reserva la presencia de inspección presencial según disponibilidad.
922	Aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundariasNIVEL DE COMPETENCIAS PARA PROFESIONAL ELECTRICO?	Refiérase al anexo N° 8 " CONDICIONES DE SEGURIDAD MINIMA LIMPIEZA Y ASPIRADO DE CANALETAS DE ALIMENTACION ELECTRICA".
923	Aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundariasHABRA UNA INSTACIA DE ENTREGA DE INFORMACION TEC, OPERSCIONAL Y DE SEGURIDAD DEL AREA ELECTRICA DE METRO A PERSONAL DE MACLEAN?	Metro coordinara con el proponente adjudicado una instrucción inicial del servicio.
924	Aseo de canalizaciones de 20 KV, 750 VCC y Bandejas de 380 VCA en vías principales y secundariasCUAL ES LA FRECUENCIA ANUAL PARA ESTE SERVICIO, YA QUE LA DOTACION Y COSTO DEPENDE DE ELLO	La limpieza de canaletas debe realizarse con una frecuencia cada dos años salvo en los puntos críticos que se adjuntan como aclaración que deberá realizarse anualmente.
925	SERAN PARTE DEL ALCANCE LA EJECUCION DE TODAS LAS FAENAS DE LIMPIEZA, ASEO, RETIRO DE ESCOMBROS, RETIRO DE TODO TIPO DE BASURA, DESMALEZADO, ETC. ¿A QUE SE REFIERE CUANDO ESPECIFICA ETC ?	Se refiere a toda limpieza de los elementos que contemplan las actividades preventivas -correctivas de aseo



926	EL RETIRO DE ESCOMBROS SERIA UN VARIABLE?	Remitirse a EETT punto 4.6 SERVICIOS EVENTUALES
927	SE MODIFICARAN LOS FORMATOS ADMINISTRATIVOS? ASI INFORMAR OBSERVACIONES	Metro S.A., se reserva el derecho de modificar los formatos administrativos, lo cual será informado previamente a las empresas contratistas.
928	CUAL ES LA FRECUENCIA DE TRABAJOS DE ASEO LIMPIEZA Y DESENGRASADO DE MUROS	Favor precisar su consulta
929	PARA ASEO DE FOSOS DE INSPECCION DE TRENES, FOSOS EN VIA DE PRUEBA Y FOSOS EN NAVE DE LAVADO. ¿EN QUE TURNO ES CONVENIENTE REALIZAR ESTE TRABAJO Y CADA CUANTO TIEMPO?	Ver respuesta 628
930	ASEO Y DESMALEZADO DE VIAS. ¿LOS PUNTOS DE ANCLAJES NECESARIOS PARA TALUD Y/O ESCOTILLAS SON INSTALADOS POR METRO?	Ya se cuenta con punto de anclajes , si faltaran el proponente adjudicado deberá realizar instalación, sujeto a aprobación de procedimiento de trabajo seguro por parte de Metro.
931	ASEO DE CANALETAS, DESAGUE, CAÑERIAS Y SUMIDEROS. ¿LA REPARACION Y/O REPOSICION DE LAS REJILLAS O TAPAS DE LOS SUMIDEROS SON GESTIONADAS POR METRO PARA SU REPOSICION O RECAMBIO?	En este punto limitarse solo a la limpieza. Se enviará aclaratoria respectiva.
932	ASEO DE VENTILACION Y SHAFT.¿CADA CUANTO TIEMPO SE REALIZA ESTE TRABAJO?	2 y 3 meses
933	ASEO DE ESCOTILLAS DE ESCAPES. LAS REPARACIONES DE CHAPAS O CUALQUIER MECANISMO DAÑADO. ¿Quién ENTREGA ESTE MATERIAL PARA REPOSICION? ES UN GASTO REEMBOLSABLE?	No aplica, se enviará aclaratoria respectiva.
934	LIMPIEZA DE DESECHOS BIOLOGICOS. DE AVES. ¿ ESTOS RESIDUOS DONDE DEBEN SER DESECHADOS?	El proponente adjudicado deberá realizar retiro y disposición final de estos desechos.
935	¿Qué SE REALIZA CON POSIBLES ANIMALES VIVOS?	El tratamiento en estos casos, no es parte de esta Licitación.
936	RETIRO DE ELEMENTOS SOBRESALIENTES O MATERIALES DESPRENDIDOS EN VIAS. DETALLAR ¿Cuáles SERIAN TODOS LOS MATERIALES POSIBLES. SI ESTOS ELEMENTOS PERTENECEN A UNA EMPRESA CONTRATISTA ¿Cuál ES EL PROTOCOLO?	No aplica, se enviará aclaratoria respectiva.
937	CONDICIONES ACTUALES DE NAPAS SUBTERREANEAS, RETIRO DE AGUA EN VIAS Y/O ARENA. ESPECIFICAMENTE CONDICON DE ST BELLAS ARTES	Remitirse a lo indicado en EETT Aseo N° 4.5.4.2
938	EL ASEO DE ASEO DE INSPECCION DE REJAS DE PROTECCION EN SECTORES TAJO ABIERTO. LA REPOSICION DE MATERIALES SUSTRADO O BANDALIZADO ES CARGO DEL CONTRATISTA? HAY UN TOPE MAX PARA PROPUESTA ECONOMICA?	En este punto limitarse solo a la limpieza. Se enviará aclaratoria respectiva.
939	PARA LIMPIEZA DE FILTROS DE CAJONES Y MAQUINA DE ASPIRADO METRO. ¿CADA CUANTO TIEMPO SE REALIZA? METRO FACILITA LA PASARELA Y/O SUPERFICIE DE TRABJO POR ALTURA APROX DE 2 METROS?	Máximo 2 intervenciones por mes. No, el proponente adjudicado debe proveer de la pasarela.
940	LOS TRABAJOS CORRECTIVOS ¿SON CONSIDERADOS EMERGENCIAS? SE REALIZAN SOLO EN HORARIO NOCTURNO?	Algunos trabajos correctivos son considerados emergencia. Los horarios de los trabajos correctivos dependen de la necesidad que Metro requiera, de preferencia en horario nocturno para la Líneas y diurno para Talleres.
941	SI LA EMERGENCIA SE SOLICITA EN JORNADA DIURNA ¿SE PAGAN LAS HORAS EXTRAS?	No. Los costos en referencia son de responsabilidad del proponente, por tanto parte de su oferta económica.
942	CUANTO ES EL TIEMPO DE REACCION ANTE UNA EMERGENCIA?	Se enviará aclaratoria respectiva
943	9. LEGISLACIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOSSE DISPONE EN CADA SITIO DE UN LUGAR DE PERMANENCIA PARA TRABAJADORES?	Todas las instalaciones cuentan con baño, salas de colación y otros recintos, para el uso de personal interno y externo.
944	9. LEGISLACIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN CASO DE CORTES DE AGUA-LUZ ¿Qué SUCEDE CON EL SERVICIO? ¿SE DISPONE DE AGUA PARA BAÑOS?	Se evaluará caso a caso. Adicionalmente, se cuenta con planes de contingencia definidos.
945	TODAS LAS INDUCCIONES PARA ACREDITACION Y/O HABILITACION SERAN EN HORARIO DE TRABAJO? SI SE REQUIERE REALIZAR EN CONTRATURNO ESTO SERA CARGO DE METRO HHEE?	El contratista es responsable cumplir con todo el proceso para habilitación y acreditación de los trabajadores de su contrato.
946	HAY UNA BATERIA DE EXAMENES ESPECIFICOS PARA HABILITACION?	Remitirse a EETT Punto 9.5 OBLIGACIÓN DEL CONTRATISTA DE PARTICIPAR EN POLÍTICAS DE PREVENCIÓN

947	SE REQUIERE DE ALGUNA CAPACITACION EXTRA A LAS YA DETALLADAS?	Remitirse a EET punto 5.4.2. REQUISITOS PARA EL INGRESO INICIAL DEL PERSONAL
948	"¿Hay trabajos en los que por normativa de PPRR de METRO debe estar presente el prevencionista del contratista y el supervisor, se considera el valor hora hombre para estos dos casos?"	El valor de estar considerado en la prestación de servicio de los contratos.
949	"¿Cuánto tiempo se demorará Metro en dar fecha para el curso OPR para el personal nuevo que ingrese al inicio contrato?"	Metro S.A., informará el inicio de los cursos con la debida antelación a las empresas contratistas, en primera instancia, se prevee su inicio para el mes Mayo-21
950	"¿En el contrato se exigirá para el personal vacunas para: tífus y hepatitis A, etc.? Favor aclarar"	Solo se solicitará lo exigido por la autoridad sanitaria.
951	9. LEGISLACIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS REFERENTE A POLITICAS DE ALCOHOL Y DROGRAS. CUALES SON LAS MEDIDAS A IMPLEMENTAR POR EL CONTRATISTA?	Establecer una política donde se incorpore acciones preventivas y exámenes azarísticos a us trabajadores
952	4.1. Aseo En estaciones / Oficinas Administrativas y operativas Según se indica por actividades de aseo a realizar: "Oficinas administrativas y operativas: Pisos. Muros. Lavado y aspirado de alfombras y/o cubrepisos". Se solicita que se indique MT2 máximo a intervenir por mes, por lavado de alfombra y/o cubrepisos	Actualmente son muy pocas las oficinas que aún mantienen alfombras y/o cubrepisos en sus recintos, no hay programación mensual, cuando se requiere su lavado es a requerimiento de Metro.
953	Según se indica por actividades de aseo a realizar: "Oficinas administrativas y operativas: Pisos. Muros. Lavado y aspirado de alfombras y/o cubrepisos". ¿para el lavado de alfombra, se realizará con el mismo personal de los puestos de trabajos ya asignado al servicio por BBTT o se considerará como servicio eventual?	Se podría abordar esta actividad con el personal asignado a cuadrillas
954	Según se indica por actividades de aseo a realizar: "Oficinas administrativas y operativas: Pisos. Muros. Lavado y aspirado de alfombras y/o cubrepisos". Se solicita que se indique MT2 máximo a intervenir por mes, por lavado de alfombra y/o cubrepisos	Actualmente existen muy pocas oficinas que cuentan con este material, específicamente los metros cuadrados de ellas no contamos con el dato.
955	Según se indica por actividades de aseo a realizar: "Oficinas administrativas y operativas: Pisos. Muros. Lavado y aspirado de alfombras y/o cubrepisos". ¿para el lavado de alfombra, se realizará con el mismo personal de los puestos de trabajos ya asignado al servicio por BBTT o se considerará como servicio eventual?	Respondido en pregunta 953.
956	Según se indica por actividades de aseo a realizar: "Oficinas administrativas y operativas: Pisos. Muros. Lavado y aspirado de alfombras y/o cubrepisos". Se solicita que se indique MT2 máximo a intervenir por mes, por lavado de alfombra y/o cubrepisos	Información no disponible
957	Según se indica por actividades de aseo a realizar: "Oficinas administrativas y operativas: Pisos. Muros. Lavado y aspirado de alfombras y/o cubrepisos". ¿para el lavado de alfombra, se realizará con el mismo personal de los puestos de trabajos ya asignado al servicio por BBTT o se considerará como servicio eventual?	Se considera el mismo personal. Ver respuesta 628
958	Si la empresa se adjudica más de una línea. ¿Es posible ocupar 1 supervisor general y 1 prevencionista de riesgo para todo el contrato?, lo anterior para optimizar los recursos y mejorar el servicio entregado a Metro.	Remitirse a lo solicitado en EETT Seguridad N° 5.4.2
959	En las bases de Licitación se señala que no hay ningún tipo de reajuste ni anticipo. En el Congreso actualmente se discuten proyectos de ley relativos a los costos de remuneraciones y disminución de la jornada de trabajo semanal, los cuales impactan directamente los costos del contrato del operador, se consulta: ¿Permitirá Metro S.A. en caso que fueran aprobados estos proyectos a reajustar las tarifas de los contratos por motivos de cambio en la ley?	Remitirse a lo establecido en el Artículo 20, del Titulo Primero, de la Bases de Licitación
960	. En los últimos años debido a situaciones de fuerza mayor (estallido social y pandemia) las horas de servicio programadas por Metro disminuyeron drásticamente lo cual afectó negativamente los ingresos de las empresas contratistas, se consulta ¿Va a existir un tope máximo de horas que metro puede disminuir de la programación de referencia? Lo anterior para una mejor planificación en la utilización del recurso humano.	No se establece un tope máximo, debido a que lo ocurrido en estallido social y pandemia, corresponde a situaciones excepcionales.
961	En la cantidad Mensual ofrecida modulo A1,2,3,4,5y 6, debemos colocar la cantidad de puesto de trabajo o cantidad de operarios totales?	No se solicita cantidad, debe valorizar de acuerdo a lo solicitado en los formularios.

962	Como podemos presentar los relevos dentro de la oferta economica si consideramos personal part time para poder cubrir los fin de semana?	Las empresas deberán considerar la cantidad de dotación que estimen conveniente para dar cumplimiento a los servicios requeridos en las EETT. Los servicios deberán ser cotizados de acuerdo a los ítem descritos en los formularios económicos.
963	Como podemos declarar el personal part time para cubrir los fin de semana?	Todo el personal, independiente de los turnos definidos por la empresa contratista, debe estar debidamente habilitado, de acuerdo a lo establecido en las EETT Seguridad N° 6.9 y EETT Aseo N° 6.7.-
964	"La cantidad mensual ofrecida modulo A1,2,3,4,5 y 6" se debera poner la cantidad de persona incluyendo su relevo? Como por ejemplo tengo un operario que trabaja dentro de la semana y los fin de semana debe asistir su relevo, esos dos operarios cuentan como una sola persona, para no duplicar?	Las empresas deberán considerar la cantidad de dotación que estimen conveniente para dar cumplimiento a los servicios requeridos en las EETT.
965	Favor confirmar si las la renta variable se entiende como horas Extras o asignaciones especiales como por ejemplo bono de asistencia, cumplimiento, etc)	Remítase a lo establecido y solicitado en los formularios económicos de las Bases de Licitación.
966	Es posible poder explicar con algun ejemplo el concepto de renta variable?	Remítase a lo establecido y solicitado en los formularios de las Bases de Licitación.
967	Para realizar la totalidad de actividades de aseo nocturno solicitadas y dado el tiempo efectivo de trabajo que se tiene se estima una cantidad de personal por estación elevado. ¿Metro tiene una estimación de tamaños y cantidad de cuadrillas referenciales para esta labor para considerar temas logísticos como disponibilidad de energía por la cantidad de máquinas trabajando simultáneamente o trabajos nocturnos de otros contratistas?	Favor remitirse a las EE.TT. Título 4.5 Servicios Generales Pag 67 ítem Aseo Nocturno de Estaciones e Intermodales.
968	Con respecto a dependencias: Indicar números de recintos disponible (APORTE METRO) con su ubicación y su estándar con respecto al DS 594, para la permanencias de supervisores y administrativos en función de la Operación para los servicios de Aseo en sus respectivos turnos: estaciones, talleres e intermodales de la L1	Metro S.A informara de manera oportuna el proceso para cada situación.
969	PARA EL CASO DE LA ADJUDICACIÓN DE L1, ¿Quién se hace cargo del PML Tobalaba?	L4. Se adjunta aclaratoria
970	PARA EL CASO DE LA ADJUDICACIÓN DE L5, ¿Quién se hace cargo del PML Vicente Valdez?	L4. Se adjunta aclaratoria
971	?En relación a la entrega documentaria, saber si en la entrega digital, ¿Se admiten documentos anexos al formulario entregado por ustedes y si tanto estos, como los proporcionados por ustedes, permitirán firma digital (u otro formato) o todos deben ir debidamente firmados de puño y letra por el Representante Legal y digitalizados para no corromper la firma de los anexos enviados por ustedes en las Bases de Licitación Pública, TITULO SEGUNDO	La oferta impresa debe ser idéntica a la digital, y no requiere firma electrónica avanzada, siendo valida la firma manual, firma digitalizada, firma electrónica simple. Se admite información anexa, sin embargo, debe venir impresa y en forma digital.
972	?Del anexo FIN-01, Éste ¿Permite firma digital (u otro formato) o bien debe ir firmado de puño y letra como documento digitalizado, anexo al formulario original (EXCEL) que ustedes envían? Y éste último, ¿Permite firma digital (u otro formato) o debe ir en blanco anexando el complemento digitalizado firmado?	Ver respuesta 971.
973	Los uniformes otorgados se debe estimar una cantidad mínima de entrega al año	Favor remitirse a las EE.TT. N° 6.3 Título Uniforme pág. 113.
974	En el servicio de transporte, qué cantidad de personas a transportar por servicio	La capacidad de personas esta limitado a la capacidad de los vehículos.
975	El transporte de personas debe considerar algún accesorio especial los vehículos que se consideren (Accesorios del vehículo. Ej. wi fi)	Remitirse a lo solicitado en EETT Seguridad N° 4.3
976	El vehículo de transporte de personal debe considerar algún elemento Covid para el distanciamiento	Efectivamente debe cumplir todas las medidas preventivas p¿contra el Covid
977	En los EPP se debe considerar algún requerimiento especial Covid	Todos los EPP deben estar certificados
978	El retiro de basura se podrá retirar en horario hábil o no, en algún horario en especial	Respondido en pregunta 837.
979	Para realizar reciclaje ¿La basura estará unificada o separada para reciclaje?	Favor remitirse a las EE.TT. N° 4.5.6 pág. 91 Título Manejo de Residuos Solidos Domiciliarios.
980	¿Todos los residuos se retiran de un solo lugar o de varios puntos?	La mayoría se realiza el retiro del mismo punto y en la excepción en más de uno en algunas estaciones.
981	Para la limpieza de baño se recomienda Amonio Cuaternario de IV generación Derivado, en caso de trabajar con otra solución es posible	Cualquier otro producto debe ser autorizado por Metro
982	Existe algún químico que no pueda ser utilizado	Todo aquel que no este autorizado por el organismo sanitario.

983	Visto lo dispuesto en la Ley N° 18.772 que establece "Normas para transformar la Dirección General del Metro en Sociedad Anónima", que establece al Estado un 28% de las acciones; además lo preceptuado en el D.S. 910 de 1975, Reglamento para el Transporte y Tránsito de personas en Red del Metro, en su artículo 1, reconoce la calidad de Servicio Público; aún cuando su condición actual es de empresa autónoma, teniendo el estado participación en ella, es aplicable las políticas de estado relativas a la transparencia y probidad en el manejo de los recursos públicos y por ello es atendible tener presente la Directiva N° 7 de Contratación Pública, que instruye que no solamente es viable para las Garantías de Seriedad de Oferta como asimismo de Fiel cumplimiento, las Boletas de Garantía Bancaria, sino además son admisibles los Vales Vista y las Pólizas de Seguro; como además respecto a sus plazos, en lo referente a Fiel Cumplimiento, éstas pueden ser por períodos anuales. Lo anterior ya que indica "la exigibilidad de la garantía debe centrarse en su real necesidad, sin que se constituyan en una barrera de entrada ni signifiquen mayores costos para el organismo." Por lo anteriormente expuesto en favor del interés público y la transparencia, y en virtud de los documentos que la política de estado ha declarado convenientes tanto para cautelar los intereses fiscales como para permitir el acceso de nuevos actores en la participación de propuestas en que el fisco se haya involucrado: a) ¿Es factible que la Garantía de Seriedad de la Oferta sea reemplazada por una Póliza de Seguro de Garantía? b) ¿Es factible que la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato sea una Póliza de Seguro de Garantía con periodo anual? -	No es posible acceder a lo solicitado. Tener presente lo dispuesta en el Art. 15 del Título I de las Bases de Licitación, modificado parcialmente por lo dispuesto en el Art. 14 del título II de las Bases de Licitación. Dada la calidad de Metro como sociedad anónima del Estado, no le es aplicable, la normativa sobre contratación pública.
984	Favor especificar si se requiere de certificación o acreditación adicional para el ingreso de camiones para el retiro de residuos peligrosos y especiales	El retiro de residuos peligrosos no esta en el alcance de este contrato y para los retiros especiales tiene que cumplir con la normativa vigente.
985	Para el servicio de desinfección ¿Es requisito concurrir con prevencionista?	Para la desinfección diaria no es necesaria.
986	Para el servicio de desinfección ¿El servicio puede ser en horario hábil o tiene que ser en horario especial?	La desinfección diaria puede ser en horario hábil.
987	Para el servicio de desinfección, definir área en m2 del lugar/es. Especificar si es interior o exterior	No disponemos del dato solicitado.
988	¿Cuál es la cantidad de auxiliares de aseo por estación y por turno?	Remítase a lo indicado en Anexos Aseo N° 1.- "Puestos de trabajo Referenciales"
989	Existe restricción de marca para las maquinarias a utilizar	No
990	Favor confirmar que el retiro de basuras se realiza los 365 días del año (Incluyendo feriados) en las líneas y de Lunes a viernes en el CCA. Se solicita además especificar los horarios de los retiros y cantidades por estación	En la línea el retiro de basura es de lunes a sábado, el edificio CCA no es alcance de este contrato y en cuanto al horario de retiro lo define el contratista.
991	Se solicita especificar como se trasladan las máquinas y materiales para los aseos nocturnos en las líneas.	Preferentemente con vehículos del propio contratista y situaciones excepcionales bajo autorización de Metro ocupar trenes.
992	Que cantidad de bolsas de basura promedio se retiran por Estación	Bolsas retiradas año 2019 promedio por Líneas fue: Línea 1=333.259; Línea 3=48.043; Línea 4=90.570; Línea 4 A=18.757; Línea 5=117.020. Año 2020 promedio Línea 1=184.250; Línea 3=50.690; L4=60.036; Línea 4 A=10.514; Línea 5=72.807.-
993	Cuál es la tasa de accidentabilidad que presenta la Empresa que realiza los servicios de aseo y mantención de vías?	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
994	Cuál es el nombre de las Empresas que realizan las actividades de aseo en vías para Metro ?	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
995	Cual es la remuneración promedio del personal que realiza el servicio de aseo en vías ?	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
996	1)Cuál es la empresa que actualmente presta el servicio de retiro de desechos biológicos ?	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
997	Actualmente Metro o alguna de sus Contratistas cuentan con mecanismos de reciclaje para los desechos? . De ser afirmativo. Existen convenios con Instituciones , Fundaciones o Empresas que se dediquen al rubro del reciclaje ?	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
998	Con el objeto de minimizar la tasa de siniestralidad, Metro autorizará el uso de ascensores, monta carga, y/o escalas mecánicas para el traslado de maquinarias dentro de las estaciones?	Remítase a lo indicado en EETT Aseo N° 5.3.-
999	Especificar la frecuencia de limpieza de estructuras metálicas en altura existentes en las distintas estaciones de la red. Para esta limpieza ¿Se debe considerar un grupo especial de operarios calificados en este tipo de trabajo?.	Se encuentra considerados en el servicio mensual. El contratista debe velar por la seguridad de los trabajadores y el cumplimiento de la actividad.
1000	Los trabajos de altura se deberán realizar de noche?	En general si para no entorpecer el transito de usuarios.
1001	¿Metro otorgará lugar físico para colación e instalación de locker para el personal ?	Si

1002	¿Qué medidas de seguridad proporcionará Metro para realizar las funciones de limpieza de accesos a las estaciones durante turno 3?	Principalmente, monitoreo por cámara desde el centro de control y apoyo de patrullas nocturnas ante la ocurrencia de eventos de seguridad.
1003	¿Es parte del servicio la limpieza de estructuras metálicas de las pasarelas o se debe considerar un grupo especializado para este tipo de trabajo?	Forma parte del servicio y puede ser realizado por las cuadrillas.
1004	Quien implementa los computadores para la administración de los servicios Facility en, indicar si se requieren computadores por servicios.	Remitirse a EETT 5.1 Punto APORTES METRO S.A. (Seguridad) / 5.2 APORTES DEL CONTRATISTA (Aseo)
1005	¿Las instalaciones proporcionarán, duchas y baños a nuestro personal y dónde?	Si
1006	En qué sectores el personal debe ser permanente, es decir fijo durante su turno de trabajo, Indicar área?	Todos los servicios son permanentes.
1007	Se solicitará algún sistema de comunicación, tales como: Equipo de radios UHF, Celular, Etc	Remitirse a EETT Punto 5.2.2 EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO
1008	La información entregada en Bases esta relacionada a un servicio en condiciones normales o corresponde al servicio que se realiza en pandemia	La condiciones no tienen relación con los servicios indicados en base y EETT
1009	Las Bolsas de Basura para el retiro de desechos las debe colocar la empresa de aseo y de ser así indicar cantidad semanal.	Bolsas retiradas año 2019 promedio por Líneas fue: Línea 1=333.259; Línea 3=48.043; Línea 4=90.570; Línea 4 A=18.757; Línea 5=117.020. Año 2020 promedio Línea 1=184.250; Línea 3=50.690; L4=60.036; Línea 4 A=10.514; Línea 5=72.807.-
1010	Para la realización de la limpieza en altura indicar alcances, certificación, existen cuerdas de vida en las instalaciones certificadas	No, todos los elementos deben ser proporcionados por el contratista.
1011	Indicar frecuencia de visitas de prevencionita de riesgo.	Las veces que sea necesario debido que es exclusivo del servicio.
1012	En relación al número de documentos de Garantía por el Fiel Cumplimiento de contrato, indicar si serán consideradas por asignación de línea y/o servicio.	Ver respuesta 909.
1013	Indicar frecuencia de poda de árboles y arbustos.	Respondido en pregunta 704.
1014	Metro aportará al contratista de energía, agua, internet en las instalaciones	Energía y agua si, Internet no
1015	¿Los insumos de baños Papel Higiénico, Papel maño y Jabón líquido deben ser proporcionados por la empresa de aseo, ser efectivo indicar cantidad mensual y marca?	Remítase a lo indicado en EET Aseo N° 4.3.3.- "El papel higiénico, toalla de papel y jabón de manos, serán proporcionados por Metro S.A., (a excepción de recintos de uso exclusivo del Contratista); por lo cual, el Contratista no deberá considerar estos ítems en su propuesta comercial, salvo su colocación en el lugar de utilización que le corresponda."
1016	En las estaciones del metro donde se deben realizar trabajos de altura, metros cuentan con las condiciones de infraestructura para realizar trabajos (anclajes, piolas de acero, cuerdas de vida, etc.). indicar alcances	El contratista debe proveer todos los implementos para la realización de la tarea.
1017	Cuáles son las estaciones con riego automático?	En la práctica no tenemos estaciones con funcionamiento de riego automático.
1018	Se considerara una cantidad de árboles y plantas para reposición durante el contrato?	No, dependerá de los factores climáticos y deterioro producido por terceras personas.
1019	Informar histórico de reposición de plantas (y sus tipos) pasto (MTS2) y otros.?	No poseemos el dato solicitado.
1020	El retiro de residuos producto de poda de árboles y otros será costo de contratista?	Si
1021	El personal asignado para este contrato tiene un beneficio de traslado.	No
1022	Para el traslado del personal se puede hacer en forma interna de una estación a otra	Si
1023	Identificar la cantidad de personas de aseo en los talleres y en que horario se trabaja.	Remítase a lo indicado en Anexos Aseo N° 1.7.-
1024	Se considera la limpieza de vidrios de los locatarios	No
1025	Metro dispondrá de contenedores de basura o será por parte del contratista	Respondido en pregunta 228.
1026	¿Cuáles son los tiempos promedio para generar la factura para el mes de servicio?	El pago de los servicios es por mes vencido y el plazo de pago corresponde a 30 días, después de aceptada la factura.
1027	En contratos de servicios con numerosos tipos de multas, cuantiosos montos y práctica habitual de cursarlas, normalmente se establecen topes para las multas que se pueden cobrar mensualmente, de otra forma las provisiones para ellas serían muy altas y redundarían en un precio alto para el mandante, Metro en este caso. En el pasado Metro ha establecido topes, por ejemplo, de un 5%. En esta licitación no vemos que se establezca estos topes para las multas y vemos que esto daría lugar para aplicar multas extremadamente altas, con el consiguiente excesivo riesgo para el Contratista. (1) Solicitamos considerar un tope razonable para las multas. (2) Solicitamos informar los montos de las multas cursadas a los Contratistas actuales en los diferentes contratos durante los últimos 4 años.	Remitirse a lo establecido en el Artículo 22, del Título Primero, de la Bases de Licitación
1028	¿En lo relacionado a referencias, puede acreditarse por medio de certificados emitidos por clientes o contratos? 67.	Remitirse a Bases de Seg. - Aseo Título II - Criterios de evaluación técnica

1029	Según los formularios económicos del Servicio de Aseo en el ítem Servicios Eventuales- Aseo Nocturno Adicional? debe ofertarse una suma alzada por ?Intervención? de ?Instalación?, sin embargo, las Instalaciones (estaciones, intermodales) son muy diferentes en tamaños y complejidades, se consulta: ¿es posible ofertar en unidad por metro cuadrado de manera que valore adecuadamente las diferencias?	La valorización de los servicios debe estar de acuerdo a los formularios económicos detallados en las Bases título II.
1030	En caso de robo de una de las camionetas, ocurrido durante el servicio ¿Cuánto es el tiempo para reponer el vehículo?	Reposición inmediata de acuerdo al punto 4.3 de las EE.TT
1031	Estos servicios son intensivos en uso de mano de obra y durante la vigencia de los contratos de cuatro (4) años, con muy alta probabilidad, se producirán significativos cambios en las regulaciones y costos laborales: aumentos de sueldo mínimo, aumentos de las cotizaciones previsionales de cargo del empleador, disminución de la jornada laboral, etc. que son inciertos y no serán bien representadas con la variación de la Unidad de Fomento. Se consulta: ¿es posible utilizar otro indicador para reajustar en forma justa el valor de los contratos? Por ej.: ¿utilizar un polinomio que considere los Índice de Remuneraciones y/o Índice de Costo de la Mano de Obra entregados por el INE?	Ver respuesta 959.
1032	¿Decreceará el valor de la boleta de garantía de fiel cumplimiento de contrato a lo largo del periodo de explotación?	No.
1033	Considerando que el contrato tiene una duración de 48 meses, y la Garantía de Fiel Cumplimiento es del 10% del valor total o máximo del servicio con IVA incluido considerando dichos 48 meses se concluye que dicha Boleta será equivalente a 5,712 meses de facturación neta máxima (casi un semestre de ingresos netos reales). Nos parece que resulta una garantía excesivamente alta y por tanto solicitamos se reconsidere esta garantía a una suma menor dado el tipo de contrato.	No es posible acceder a lo solicitado.
1034	El artículo 15 del Título Segundo indica que se debe entregar a Metro S.A. la Garantía de Fiel Cumplimiento a los 5 días hábiles de haber firmado el contrato. Se consulta: (1) ¿Cuándo se firmará el contrato?; (2) Para el caso de Contratistas que estén actualmente operando Servicios que se están licitando se les duplicaría garantías hasta que se les devuelva las garantías vigentes de los contratos que terminan el 1ro de julio, de modo que se consulta ¿en caso que un actual contratista se adjudique algún servicio se puede ajustar la garantía vigente?	(1) Previo a la fecha de inicio establecida en el Artículo 7, del Título Segundo. (2) No es posible
1035	En aras de equilibrar la forma de remunerar ambos servicios contratados se solicita que ambos porcentajes variables de los servicios de seguridad y aseo sean del 5%, y no diferentes del 10% y 5% como actualmente indican las bases.	En la naturaleza de los servicios incorporados en la licitación, se estableció parámetros diferentes para cada uno de ellos.
1036	Se indica grupos y subgrupos para la evaluación de las Ofertas Técnicas, pero no se indica sus ponderaciones. Además, se indica que habrá escala de notas para los grupos y criterios de descalificación: Calificación Técnica Final inferior a 5,0 y notas 1,0 en dos o más subgrupos. Se solicita informar las ponderaciones de los subgrupos y grupos en la Calificación Final y cuáles serán los criterios para calificar con 1,0 en cada uno de los subgrupos.	Remitirse a lo establecido en el Artículo 11, del Título Primero, y a la modificación del mismo en el Artículo 14, del Título Segundo, de la Bases de Licitación.
1037	No se observa requerimientos de ?Equipamiento? ni de ?Equipo Radial? para el personal de aseo del Contratista tal como se exige para el Servicio de Seguridad y Asistentes, se consulta ¿No hay exigencia específica para dicho personal? ¿Cómo por ejemplo chalecos anti corte, equipos Radial Tetra, etc.?	No es requerido equipo radial para aseadores
1038	Los consumibles a cargo de quien es? oferente o mandante, si es del oferente, se solicita informar cantidades mensuales	Los combustibles, tag y otros, son de cargo del contratista. Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
1039	En caso de que la ?fuerza mayor? no sea imputable a los parámetros que fija textualmente el Artículo 45 del Código Civil chileno, si no más bien a la contingencia actual del país. ¿las horas o días que el personal no pudiera realizar sus labores en la estación asignada, se considerarían igual en el estado de pago del mes?	Respecto de los requisitos que debe reunir la fuerza mayor, y sus efectos, remitirse a lo indicado en el artículo 34 del Título I de las Bases de Licitación. Si la situación no reúne los requisitos para ser considerada una fuerza mayor no puede someterse a sus efectos. Respecto de su consulta, no es posible responder en los términos que está planteada, sin perjuicio que la calificación de los hechos constitutivos de fuerza mayor deberá realizarse al momento de producirse, durante la ejecución del contrato.
1040	¿El volumen de residuo domiciliario informado considera en su promedio lo generado o ingresado a dependencias de Metro por las contingencias exteriores o generado en el aseo perimetral de Metro tras dichas contingencias?	Incluye todo

1041	Se debe ofertar una suma alzada de todos los servicios incluidos en una intervención completa de una instalación en circunstancia de que la estación de mayor tamaño (Las Leonas) es aproximadamente 14 veces más amplia que la de menor tamaño (Carlos Valdovinos). ¿Se podrá ofertar con un valor por metro cuadrado?	La valorización de los servicios debe estar de acuerdo a los formularios económicos detallados en las Bases título II.
1042	Dadas las características técnicas solicitadas del Dron, estas aplican solo para equipos que necesitarían la autorización de la DGAC. Es posible confirmar las características técnicas del equipo.	Remítase a EETT Seguridad N° 6.6.- Equipo de Vigilancia.
1043	¿es posible acceder al número de toneladas de residuos domiciliarios de 2020?, las de 2019 presentan una desviación ante el número de estaciones fuera de servicio.	Respondido en pregunta 979.
1044	Se especifican 9 puestos en horario nocturno el día sábado para el lavado de trenes en Taller Neptuno sin horarios de inicio y término. ¿Se debe considerar que es un error tipográfico?	Ver respuesta 542
1045	Metro podría solicitar LR Taller y Lavado Trenes en festivos que caigan los días de semana. Sin embargo, no hay dotación diaria especificada para cubrir este servicio en las columnas DOMINGOS Y FESTIVOS en el punto 1.7 TALLERES - COCHERAS - TRENES de los ANEXOS ASEO. Solamente hay 2 puestos especificados en LR Taller Lo Ovalle. De ser solicitado, ¿qué dotación se espera del contratista para cumplir con este servicio?	La dotación incluida en las EETT es referencial. La programación puede ser modificada de acuerdo a las necesidades operacionales de Metro S.A. La programación requerida para el inicio de los contratos, será entregada a los contratistas adjudicados.
1046	Servicio de Emergencia de Aseo; si la emergencia ocurriera en horario nocturno en una estación o dependencia en la cual no hay trabajos programados ese día. ¿rigen los mismos plazos en el tiempo de respuesta?	Se reprogramara con los recursos existentes.
1047	¿En base a qué cantidad de servicios mensuales está establecido el consumo de químicos en la Tabla de Consumo de Productos Químicos?	Es un estimativo mensual
1048	Servicio de Distribución de Materiales u Otros Elementos en la RED, ¿Con cuanta anticipación se solicitará o programará este servicio?	Los servicios se programaran con 3 días hábiles de anticipación
1049	Se especifican 8 trenes para un solo terminal en la línea 1. Sin embargo, la realidad es que hay espacio para 8 trenes en San Pablo, 8 trenes en Los Dominicos, 1 tren en Hernando de Magallanes, y 1 tren en Manquehue, lo cual entrega una cantidad máxima de 18 trenes que pueden necesitar LR nocturnos. ¿Entregará Metro el número máximo de trenes por línea que pueden pernoctar en estaciones e intermodales?	La información se entregará al encargado Nocturno del contratista
1050	No se especifican bodegas destinadas al almacenamiento de material de aseo para su utilización por parte del Contratista en las estaciones e instalaciones de Metro. ¿Metro no aportará este tipo de bodegas? En el punto 5.2 de las EETT de Aseo APORTES DEL CONTRATISTA se establece que todo lo que no esté dispuesto explícitamente como aporte de Metro S.A. será considerado aporte del Contratista.	El espacio facilitado solo permite el acopio de insumos mínimos que requiera para el uso de la estación.
1051	¿Se podrá utilizar el tren de servicio para garantizar el traslado del personal de aperturas?	No, debido a que los horarios no aseguran la apertura de acuerdo a los horarios establecidos para la operación de Metro S.A.
1052	¿Qué condiciones entregará Metro para garantizar la rapidez y seguridad del Contratista en el servicio?	No se entiende la pregunta. Metro S.A., facilitará las condiciones para una normal prestación de los servicios.
1053	¿Todo el personal de seguridad y aseo será habilitado a través de Zecontrata, o se hará una diferencia para ciertos casos, tal como es en la actualidad para el personal de aseo en trenes y talleres?	Remítase a EETT Punto 6.7 HABILITACIÓN DEL PERSONAL CONTRATISTA
1054	¿Es posible incorporar reajuste de precios asociado a modificaciones de IMM?	Remite a lo señalado en el Artículo 20, del Título Primero, de las Bases de Licitación
1055	¿Se puede construir y ofertar una estructura de dotación que incluya un administrador, prevencionista, y supervisores zonales capacitados para desempeñarse en ambos servicios de seguridad y aseo?	El administrador de contrato es para todos los servicios adjudicados de una empresa, con respecto a el cargo de coordinador / supervisor general se deberá considerar uno por cada modulo de servicio adjudicado. En caso de ser integrado se requerirá uno para cada servicio.
1056	Mas allá de las instalaciones en cada estación para el acopio de insumos, ¿se contará con alguna instalación o bodega en cada línea asignada al contratista?	Si, pero con cantidades acotadas.
1057	Metro va a considerar aclaraciones a las propuestas, en el caso de faltar un documento o un formulario mal completado	Remítase a lo señalado en el párrafo quinto, del Artículo 6, del Título Primero, de las Bases de Licitación.
1058	En el caso que las condiciones Sanitarias empeoraran y las medidas restrictivas desde la autoridad sanitaria aumentaran (lo cual repercute en el flujo de público en la red) y no se reactivara la ley de protección del empleo, ¿las dotaciones se respetaran?	Metro S.A informara de manera oportuna el proceso para cada situación.
1059	¿Cuál es el plazo que tendrá Metro para validar el estado de pago entregado por el contratista?	Remítase a Bases Título I, artículo 21 y Bases Título II, artículo 8.-
1060	¿Cuántos metros desde el portón se deben considerar para el servicio de aseo en accesos? ¿La limpieza de accesos con pasarelas o pasos peatonales se contemplan con el mismo número de HH asignados a la estación?	2 Metro y dependiendo del contorno de la estación esta puede ser hasta la acera y debe ser realizado con el mismo personal asignado a la estación.
1061	¿El procedimiento de Multas considera un proceso de apelación?	Remítase a lo señalado en el párrafo cuarto, del Artículo 22, del Título Primero, de las Bases de Licitación.
1062	¿Qué distancia desde el portón se debe considerar para el servicio de aseo en accesos con pasarelas?	Respondido en pregunta 1060.

1063	¿Cuántos metros desde el portón se deben considerar para el servicio de aseo en accesos con pasos peatonales?	Respondido en pregunta 1060.
1064	¿Cuántos letreros de señalización hay en toda la Red, por línea?	No contamos con el dato específico requerido.
1065	¿cuál es la vigencia mínima que debe tener el formulario F-30?	Los formularios F-30 tienen una vigencia de tres meses.
1066	¿cuál es la vigencia mínima que debe tener el formulario F-30?	Los formularios F-30 tienen una vigencia de tres meses.
1067	¿Cuántos letreros en superficie hay en toda la Red, por línea?	Respondido en pregunta 1064.
1068	¿Cuántos logotipos de acceso hay en toda la Red, por línea?	Respondido en pregunta 1064.
1069	¿Cuántos letreros colgantes hay en toda la Red, por línea?	Respondido en pregunta 1064.
1070	Ante cambios en la legislación vigente respecto a la Jornada Laboral, específicamente ante una disminución de esta, se considera un reajuste de precio.	No se puede acceder a la modificación solicitada. Remitirse a lo indicado en el Art. 17 inciso segundo, Art. 20 y Art. 34 letra c) del Título Primero de las Bases de Licitación.
1071	¿Cuántas estructuras metálicas hay en toda la Red, por línea?	Respondido en pregunta 1064.
1072	¿Cuántos policarbonatos de acceso hay en toda la Red, por línea?	Respondido en pregunta 1064.
1073	¿Cuál es el alcance, periodicidad, y período de realización para la limpieza de boleterías?	Para la mantención es diaria en la mañana y tarde y para la mantención profunda es cuando se ingresa con el aseo nocturno.
1074	¿Qué cantidad de bolsas de basura se retiran de locales, quioscos, y cajeros?	Respondido en pregunta 1064.
1075	En los Servicios Higiénicos que están sujetos a explotación por un tercero, ¿el aseo y sanitización lo asume dicho arrendatario o en su defecto la empresa que tiene asignada la estación o intermodal?	Si, lo asume dicho arrendatario.
1076	¿Cuántas pasarelas de acceso hay en toda la Red, por línea?	Respondido en pregunta 1064.
1077	¿Cuáles son todas las plazoletas hundidas de la Red, por línea?	Favor remitirse a las EE.TT: pág. 50 ítem aseo contorno de estaciones.
1078	¿Cuál es el alcance, frecuencia, y tiempo de ejecución para la limpieza de la caseta exterior de ascensores y montacargas?	La mantención es diaria en ambos turnos.
1079	¿Se incluye el retiro de grafitis en las casetas exteriores de ascensores y montacargas?	Con los insumos de aseo que maneja a diario el Aseador, se debe ejecutar la labor, de no lograrse por este medio, se le debe comunicar a la persona de Metro a cargo del recinto para que lo informe a otra Área para que se haga cargo de la solución.
1080	¿Se podrá implementar el lavado de pisos por derrame de agua en la limpieza mensual de pasillos de recaudación?	Se debe generar un procedimiento de trabajo seguro antes de realizar el lavado.
1081	¿Se incluye el retiro de grafitis en las rejas metálicas?	Con los insumos de aseo que maneja a diario el Aseador, se debe ejecutar la labor, de no lograrse por este medio, se le debe comunicar a la persona de Metro a cargo del recinto para que lo informe a otra Área para que se haga cargo de la solución.
1082	¿Por que en la garantía de fiel cumplimiento de contrato se debe garantizar el impuesto (IVA)?	El valor de la Boleta de Garantía equivale al 10% del valor total del contrato el que debe incluir todos los impuestos, incluido el IVA.
1083	¿Cuál es el alcance de la limpieza mensual de las alfombras de PVC?	Mensual se realizara un despolvado.
1084	La boleta de garantía puede ser reemplazada por una póliza de garantía	No es posible acceder a lo solicitado.
1085	¿Cuál es el alcance del lavado profundo de las alfombras de PVC cada 6 meses?	Semestralmente un lavado profundo o hidrolavado.
1086	¿Cuál es la frecuencia de la programación del servicio de limpieza de vidrios de fácil y difícil acceso? ¿Es semanal o mensual?	Respondido en pregunta 666.
1087	¿Cómo dispondrán de sus residuos los locales comerciales?	Los mismos centros de acopios de las estaciones.
1088	Sobre las infracciones Graves, mencionan ¿no estar ubicable el supervisor de servicio?, ¿cómo se medirá?	No se constituya en el lugar solicitado o bien, que no sea ubicable por teléfono o sonorización.
1089	¿Qué químicos especifican para el aseo de vías en colas de maniobra?	El servicio considera limpieza manual, retiro y aspirado, de los elementos que se puedan encontrar en las vías
1090	¿Cada cuánto se reponen los vegetales extraídos?	Cada vez que sea necesario.
1091	¿Por que la diferencia entre la variable del servicio de Aseo 5% versus la de Seguridad 10%?	En la naturaleza de los servicios incorporados en la licitación, se estableció parámetros diferentes para cada uno de ellos.
1092	¿Cuál es la frecuencia del servicio de aseo en boleterías para Intermodales?	Respondido en pregunta 380.
1093	<b>es posible enviar los formulario técnicos y económico en formato editable.</b>	<b>Se emitira Aclaración</b>
1094	Sobre la presentación de las ofertas, ¿solo deben venir con firma del representante legal los formularios? o también deben venir con firma los documentos que se puedan adjuntar al formulario?	Solo los formularios.
1095	Dado que se pide garantizar el 10% del contrato. Por favor indicar si en cada anualidad se debe actualizar el valor para el remanente del 10% del contrato.	No.
1096	¿Cuántas reposiciones de bandejas se estiman mensualmente?	Respondido en pregunta 377.
1097	¿Las limpiezas de edículos, espejos de agua, peceras, y celosías se consideran Servicios Eventuales?	Se encuentra considerados en el servicio mensual.
1098	¿Cuál es el alcance, frecuencia, y tiempo de ejecución de los Servicios Eventuales?	Remitirse a EET punto 4.6 SERVICIOS EVENTUALES (A solicitud de Metro)



1099	¿Bajo qué criterio se hace la evaluación del Decapado y Lavado de Pisos Embaldosados?	El criterio para el lavado de pisos embaldosados será según el resultado en función de los desmanches que se logren.
1100	¿Se incluye el lavado de trenes como servicio del contratista de aseo para las líneas automáticas?	No esta considerado
1101	¿Cuál es la frecuencia del servicio de desmanche para trenes?	Vea respuesta 628
1102	¿Quién estará encargado de autorizar el diseño de la pasarela en el caso de que este sea presentado por el contratista?	La administración del contrato
1103	¿Cuáles serán las especificaciones técnicas para las pasarelas?	Ver respuesta 98
1104	¿Se extienden los tiempos de lavado ante una eventual falla de la máquina de lavado?	No esta contemplado aumento de tiempo
1105	¿El aseo del foso en cola de maniobra incluye descenso a vías?	Para bajar a las vías, se tiene que contar con el curso de descenso a vías
1106	¿Cuál es el tiempo de reacción para grafitis y sigmas? ¿Los 30 minutos según las EETT o las 2 horas mencionadas en las visitas técnicas?	Remítase a lo indicado en EET Aseo N° 4.4.4.- "Emergencia en Trenes"
1107	¿Cuál es la cantidad estimada de grafitis a retirar mensualmente?	Se Retira un aproximado de 50 grafitis anuales (Este dato es referencial por lo que no se establece la cantidad como definitiva)
1108	¿Cuál es la cantidad estimada de Sigmas anuales?	vea respuesta 611
1109	En ACLARACIÓN N°3 de una pasada LICITACIÓN PÚBLICA para el SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA TRABAJADORES DE METRO S.A. se indica que Para la seriedad de oferta se requiere boleta de garantía, para la garantía de fiel cumplimiento, se acepta Boleta o Póliza de garantía de fiel cumplimiento. No se acepta certificado de fianza. Señalar si se puede proceder de la misma manera al ser una licitación de Metro	No es posible acceder a lo solicitado.
1110	¿Metro facilitará los planos para las estaciones de las líneas convencionales? En el Anexo 4 solamente están disponibles los de la línea 3 y 6.	No, solo se indican las estaciones y lugares que poseen jardines
1111	¿Absolutamente todas las zonas de áreas verdes cuentan con un sistema de riego operativo en la actualidad?	Si
1112	¿Cuál es la frecuencia y en qué horario se debe realizar el servicio de podas?	Respondido en pregunta 704.
1113	En cuanto a la subsanación de averías existentes en el sistema de riego o recuperación de áreas al inicio del contrato, ¿será responsabilidad del contratista incurrir con los gastos asociados a estos trabajos?	Si
1114	¿Cuál es el alcance en cuanto al servicio de mantención y reparación para caminos peatonales?	Si el camino peatonal está cubierto con maicillo, gravilla u otro material, el cual producto del paso del tiempo y del uso, empieza a generar superficies disparejas, se debe nivelar con este material de recubrimiento, como también empieza a generarse maleza en él, éstas deben ser extraídas.
1115	¿Quién debe asumir la diferencia al ser mayor la cantidad de residuos generada a la informada?	El contratista.
1116	¿La programación del retiro de la basura a través de la línea se hace en base a un horario establecido por Metro o es responsabilidad del contratista esta definición?	Respondido en pregunta 837.
1117	¿Qué condiciones regulan la aplicación del producto?	Remitirse a EETT Punto 4.5.10. SERVICIO DE SANITIZACIÓN NANOTECNOLOGIA
1118	¿Quién tomará la responsabilidad de asignar un laboratorio externo para efectos de verificación de las muestras? ¿Si es responsabilidad del contratista, qué laboratorio se sugiere?	Remitirse a EETT Punto 4.5.10. SERVICIO DE SANITIZACIÓN NANOTECNOLOGIA (El Contratista es responsable de la coordinación de todos los aspectos del servicio y responderá ante todas las exigencias del presente documento a la Administración de Contrato de Metro.)
1119	¿El retiro de grafitis se considera un servicio eventual en talleres y cocheras?	Remítase a lo indicado en EET Aseo N° 4.4.4.- "Emergencia en Trenes"
1120	¿Qué cantidad de torres de vigilancia se contemplan para cada taller y cochera?	Vea respuestas 667 a la 674
1121	¿El aseo de los recintos técnicos y talleres de maquinaria contempla equipamiento dieléctrico?	Si
1122	Favor especificar si el requerimiento de supervisor puede incluir el control de todo tipo de trabajos en una zona, como sería por ejemplo en talleres, donde el mismo supervisor podría tener a su cargo el aseo de trenes y el aseo nocturno en taller. ¿Podrá también controlar servicios generales?	Remitirse a EETT punto 5.4.1. DESCRIPCIÓN DE CARGOS - SUPERVISOR DE ASEO PARA ESTACIONES, TALLERES E INTERMODALES
1123	¿Metro entrega alguna dependencia para el almacenamiento y mantención de los Drones?	Metro no dispondrá de lugares específicos para realizar almacenamiento y mantenimiento de los equipos Dron.
1124	¿Cantidad de Drones con cámara térmica?	Todos los equipos deben poseer cámara térmica
1125	¿Cuántos días al año se realiza la vigilancia con Dron?	Serán establecidos en la pauta que entregará la Subgerencia de Seguridad de Metro S.A.
1126	En caso de Multa hacia el contratista, ¿quién será el responsable por parte de Metro para revisar la apelación de la misma? Entendiendo que en estas determinaciones no se puede ser juez y parte.	Remitirse a lo establecido en el Artículo 22, del Título Primero, de las Bases de Licitación.

1127	¿Cuántos turnos al día realizan vigilancia aérea con Dron?	Los turnos de día y noche en los Talleres y Cocheras. En las SRI generalmente nocturnos.
1128	¿Existe algún costo asociado a la instrucción básica de prevención de riesgos de a lo menos 8 horas impartida por Metro S.A. en conjunto con el organismo administrador (mutualidad)?	Ninguno
1129	¿Tiempo de vuelo continuo de los Drones por turno de trabajo?	Se solicita 3 horas de vuelo no continuo en las 12 horas de cada turno.
1130	¿Duración de cada Turno de Trabajo?	Jornadas autorizadas ante la DT
1131	¿El Dron debe transmitir de forma continua y en tiempo real imágenes al CCS Metro mientras esta en vuelo?	No.
1132	Se solicita enviar la Política preventiva de Uso de Alcohol y Drogas que se encuentra desarrollando Metro S.A. e indicar los exámenes pre-ocupacionales y ocupacionales contenidos en ella y que regirán a los contratistas adjudicados.	Correcto
1133	¿Qué tipo de conexión y/o enlace debe tener el Dron con el CCS Metro?	Ninguna. Las novedades detectadas por el Dron deberán ser informadas al CCS como cualquier novedad que informan hoy en día.
1134	¿Qué altura máxima debe volar el Dron?	La que esté facultada conforme a las características del mismo y en cumplimiento a la normativa DGAC.
1135	¿Qué peso tiene el modelo de Dron recomendado por Metro?	No es relevante el peso, sólo las características técnicas mencionadas.
1136	En lo referente a Facturación y Pago, las Bases de Licitación sólo hace referencia respecto de los plazos a tener en cuenta para el pago una vez ingresada la factura, sin embargo nada indica sobre los plazos que debe considerar el contratista para que Metro tramite internamente la autorización de los estados de pago y envíe el documento denominado Hoja de Entrada de Servicio (HES). Considerando que un elemento importante a considerar es el costo financiero del contrato, ¿qué plazos consigna Metro para enviar la respectiva HES?	Se estima 30 días desde que la empresa presenta la respectiva documentación, acredite su cumplimiento laboral, realice el pago de multas, entre otros.
1137	¿En razón de que el posicionamiento RTK es de uso topográfico, cuál sería su función en vigilancia?	Existen recintos que se encuentran ubicados en zonas mixtas, urbano y con cerros en el perímetro
1138	¿Cuáles serían los KMZ/coordenadas de las ubicaciones?	Se deben considerar todas las áreas y recintos de la red de Metro S.A.
1139	Se solicita enviar el Instructivo sobre Seguridad e Higiene Industrial al que se hace referencia.	se adjunta documento
1140	¿Qué aspectos laborales deben cumplir los operadores del Dron?	El contratista debe asegurar el cumplimiento laboral y legal para operar el Dron
1141	¿Qué aspectos legales deben cumplir los operadores del Dron?	Lo que establezca la normativa de la DGAC.
1142	¿Metro requiere algún tipo de seguro que cubra la operación del Dron?	La operación de un Dron requiere que el Contratista contrate un seguro lo que se menciona en la normativa que regula la materia.
1143	¿Qué área en m2 tiene cada ubicación?	M2 de las instalaciones esta en el punto 4.1.4 de las EE.TT
1144	¿Cuál es la fecha habitual de presentación de Estado de Pago de las empresas que actualmente prestan los servicios?	El pago de los servicios es por mes vencido y el plazo de pago corresponde a 30 días, después de aceptada la factura.
1145	De acuerdo a lo que se indica en el sobre "Oferta Económica", respecto a adjudicando de la licitación. Indicar si las restricciones de adjudicación también son validas en caso de ir en un consorcio.	Si, son validas para un Consorcio.
1146	¿Qué tipo o modelo de equipo de transmisión se sugiere utilizar?	La transmisión mencionada se refiere a la distancia mínima de vuelo.
1147	¿Cuáles son los requerimientos mínimos de transmisión en términos de calidad de imagen?	Revisar las exigencias mínimas mencionadas en la licitación. No se requerirá transmisión de imágenes al vivo a alguna central.
1148	. La presentación de los certificados F30-1, de Cumplimiento de Obligaciones Laborales y Previsionales. ¿Es requisito para la emisión de la HES o es requisito para el Pago?. Si es requisito para la emisión de la HES se entiende que debe ser ingresado junto con el Estado de Pago, de ser así ¿debe entenderse que no es posible ingresar un Estado de Pago antes de que se produzca el pago de cotizaciones?. ¿Este requisito aplica también para el primer mes de servicio?	Si. Es requisito para la gestión de emisión de la HES. Considerando los plazos, se utiliza para efectos de certificación laboral, el documento correspondiente al mes anterior de las prestación del servicio. Dicho certificado, no podrá presentar incumplimientos.
1149	¿Con cuántos días de anticipación se programarán las operaciones?	Normalmente son de una semana para la otra, sin embargo y como se mencionó, el CCS podrá disponer algún apoyo emergente, por tal motivo siempre hay que estar en condiciones operativas.
1150	¿Se solicitarán vuelos hacia sectores techados? Se sugiere solo operar en espacios abiertos.	La idea es que presten apoyo a los cierres perimetrales y detecten la presencia de intrusiones en recintos y áreas.
1151	Qué se considera como Falta de idoneidad. Favor especificar.	De ocurrir alguna de las situaciones planteadas en la letra a) del artículo 9 del Título II de las Bases de Licitación, se considerará inapropiado para los fines del contrato y, por tanto, procederá la aplicación de la multa indicada.
1152	¿Se requerirán permisos especiales otorgados por terceros para el acceso a instalaciones del mandante?	Esto será coordinado por la Subgerencia de Seguridad de Metro S.A.

1153	¿Se requerirá algún informe técnico con algún tipo de frecuencia en cuanto a las operaciones de vuelo? En caso de ser positivo, se solicita un formato del informe?	El formato será entregado al contratista adjudicado.
1154	Para dejar en claro. ¿Lo que se solicita en el formulario es solo la MINUTA LEGAL y, por tanto las escrituras y demás documentos sólo serán solicitados con posterioridad a las empresas que califiquen técnicamente?	Si, solo la minuta legal, y las empresas que califiquen técnicamente deben presentar las escrituras y demás documentos legales
1155	¿Se solicita guardar la información capturada en algún servidor privado o será necesario el uso de discos duros para guardar la información?	En caso de que el dron permita grabación de imágenes, se entregará un protocolo de tratamiento y custodia de las mismas en los casos justificados.
1156	¿Cuánto tiempo posterior a la captura de la información será necesario guardar el material obtenido?	Las imágenes grabadas deben tener un almacenaje mínimo de 60 días
1157	¿Cuál es la condición actual de estos recintos?. ¿Se hará un levantamiento respecto del estado de los recintos y necesidades de arreglos, mobiliarios, pinturas, etc., considerando que METRO exige que esto sea a costo del Contratista?	En general, los recintos Metro S.A., se encuentran en buenas condiciones. El acondicionamiento, habilitación, mantenimiento y conservación durante el periodo del contrato, con costos a cargo de los Contratistas
1158	¿Respecto al transmisor de video: ¿Requiere un protocolo de transmisión especial con la central o es protocolo abierto?	El protocolo en caso de detectarse novedades por parte de los drones será similar al que se usa hoy en día para informar al CCS y CCO.
1159	Página N°14, en relación con lo señalado con la elaboración de la Política de Alcohol y Drogas de METRO, esta desde cuando se aplicara y lo segunda pregunta es si será obligatorio realizar exámenes de Alcohol y Droga a los trabajadores de manera aleatoria, si es así desde cuando. Página N°18, En el caso de almacenamiento de sustancias peligrosas, en instalaciones de METRO, a coste de la empresa se deben realizar las mejoras necesarias para cumplir con la normativa o ya se encuentran establecidos y adecuados estos lugares.	La Empresa Contratista establece el período en que realizarán examen aleatorios.
1160	¿Será necesario contar con camionetas o movilización propia para las operaciones o éstas serán suministradas por el mandante?	Para el traslado de los drones es el contratista quien debe usar sus recursos.
1161	¿En caso de que sea necesario el uso de camionetas propias, ¿qué requerimientos deben cumplir las mismas?	La normativa de la DGAC no lo determina.
1162	Página N°111, En cuanto a los requisitos para el ingreso de Personal, se encuentra el curso de Prevención de Riesgos emitido por Prevención de Riesgos METRO, esto sigue siendo un requisito para el ingreso o se realizar posterior al ingreso y habilitación del trabajador.	Requisito para el ingreso
1163	Se solicita a Metro favor especificar los requerimientos para cumplir con "salud compatible con las labores a desempeñar" y qué exigira o solicitará al contratista entregar como evidencia al respecto de cada uno de los trabajadores.	Para acreditar "salud compatible con las labores a desempeñar", la empresa contratista deberá presentar exámenes ocupacionales realizados por una mutualidad u otra institución, cual deberá ser previamente autorizada por Metro S.A.
1164	¿Cuál será la solicitud de disponibilidad de vuelo diaria y comentar acerca de la posibilidad de requerir más horas?	Lo que especifica en el punto 6.6 de las EE.TT
1165	Página N°112, En relaciona los cargos descritos, ya sea Auxiliares de Aseo, Aseador de Taller, Aseador de Vías, Prevencionista, Supervisor, quisiera consultar por los exámenes pre ocupacionales y la batería que estos deben realizar, debido a que el examen para los cargos ya descrito no existe en nuestro Organismo Administrador ACHS.	Corresponde a batería básica de exámenes
1166	Se solicita confirmar si se contará con la presencia de personal presencial dispuesto por el mandante durante las horas de trabajo.	No
1167	Página N°134y 135, En relación a los perfiles para Guardia de Seguridad y Asistente de Servicio, se solicita un curso de Primeros Auxilios para ambos cargos, en relación a esto lo siguiente: ¿Estos cursos pueden realizar en la modalidad E-learning que presenta nuestro organismo administrador ACHS. ¿Estos cursos deben tener un minino de horas realizadas? ¿Es necesario que sea impartido por una institución externa a la empresa, o puede ser realizada por un profesional idóneo contratado por la empresa.	Impartido por el organismo administrador (presencial o E-learning
1168	¿Respecto a las horas de vuelos, ¿Estas serán dispuestas por el mandante o serán sugeridas por el contratista?	Se menciona que sean 3 horas de vuelo no continuado dentro del turno de 12 horas.
1169	Respecto a las cámaras térmicas, ¿se requiere una por cada RPA?	Efectivamente
1170	¿Qué equipamiento de Protección Personal (EPP) debe tener el personal que maneja los Dron en terreno?	Ninguno.
1171	¿De acuerdo a la licitación cada Patrulla deberá contar con chaleco y casco. Podrá especificar característica de estos equipos ya que se entiende que las patrullas prestarán apoyo en ambientes hostiles, especificar características de los equipos que deberán portar?	Dentro de las tareas del guardia de patrullas esta el descenso a vías y hay se requiere la utilización de estos EPP
1172	¿Los Oferentes que se adjudiquen la presente licitación deberán cumplir con la Norma Aeronáutica DAN119?, de acuerdo con lo dictaminado con fecha 03/11/2020 en la Enmienda 1 a la Edición 3 de la DAN 119 Norma para la Obtención de Certificado de Operador Aéreo (AOC) en "caso de no tener este tipo de habilitación por parte de la Dirección de Aeronáutica Civil podrán prestar servicios o cumplir funciones"?	No

1173	¿Se solicita confirmar la posibilidad de revisar vuelos en simultáneo, con el objetivo de considerar la operación con 2 RPA's al mismo tiempo?	No sería necesario en forma general, sin embargo la zona a cubrir sea extensa, se podría considerar 2 RPA.
1174	¿Según la normativa aeronáutica DAN 151, bajo zonas pobladas, es necesario la solicitud de permiso aéreo para empresas que contengan el certificado de operador aéreo (AOC)? Se le solicita confirmar que la zonas de vuelo sean zonas pobladas.	Habrán zonas de vuelo donde existen zonas pobladas.
1175	¿Se solicitará algún tipo de acreditación empresarial y de personal especial para el proyecto?	Conforme lo determina la DGAC.
1176	Pueden indicar el tipo de reajuste y periodicidad del mismo que posee el contrato	Remitirse a lo señalado en el Artículo 20, del Título Primero, de las Bases de Licitación.
1177	Se puede proponer un polinomio de reajustabilidad	No.
1178	Existe protección de las inversiones en caso de que Metro ponga término al contrato anticipadamente	Remitirse a lo indicado en el inciso segundo del Art. 17 del Título I de las Bases de Licitación.
1179	¿El Contratista contará con la posibilidad de subcontratar el servicio de vigilancia con drones incluyendo todas sus aristas; considerando reclutamiento, capacitación, pilotaje, monitoreo, y el arrendamiento de la nave en sí?	No.
1180	¿Cuál es la lista de los desechos que se pueden reciclar en cada estación?	Favor remitirse a las EE.TT. N° 4.5.6 pág. 91 Título Manejo de Residuos Solidos Domiciliarios.
1181	¿Cuál será la cantidad de contenedores de reciclaje por estación?	Favor remitirse a las EE.TT. N° 4.5.6 pág. 91 Título Manejo de Residuos Solidos Domiciliarios.
1182	Pueden existir casos en que a modo particular o colectivo, el personal del contratista ocasione daños a la propiedad de METRO, a terceros, o a la imagen de METRO de manera concertada y dolosa. ¿Será responsabilidad del contratista aún cuando éste cumpla con el criterio de selección que Metro calificó como idóneo para el cumplimiento de las funciones solicitadas al personal de aseo y/o seguridad?	La empresa contratista es responsable en todo momento de las acciones que realice su personal. Las infracciones se aplican en base los incumplimientos de los trabajadores.
1183	En relación con las horas y puestos tanto para servicios de seguridad y aseo, se entregan solo datos referenciales y en contexto a los últimos sucesos (Estallido social y Pandemia), es posible establecer un mínimo de horas o puestos de manera de poder confeccionar una oferta mas acorde a la realidad y frente a este tipo de situaciones, considerando que ambos servicios tienen costos fijos de alta cuantía.	Remitirse a Anexos Seguridad - Anexos Aseo
1184	¿Ante la eventualidad de un puesto de trabajo descubierto, se podrán aplicar sanciones múltiples tales como: (a) No cumplir con la cantidad de puestos de trabajo definidos (Infracción menos grave de 1 UF); (b) descuento del pago variable por concepto de inasistencia; (c) descuento del pago variable por concepto de puntualidad; y (d) los KPI?	En caso de tener incumplimiento de puestos de trabajo, se aplicará las multas respectivas según lo estipulado en Bases título II, artículo N° 9.-, se cancelaran las horas efectivamente realizadas y se registrará el incumplimiento como indicador de los KPI respectivos.
1185	Inciso Segundo: Se refiere a la imposibilidad anticipada de invocar la existencia de un evento de caso fortuito o fuerza mayor en caso de paralización ilegal del personal del Contratista. Al respecto se consulta: Lo expuesto está en contradicción con lo dispuesto en el art. 45 del Código Civil, el cual determina los requisitos legales en relación a la existencia -o no- de una situación de caso fortuito o fuerza mayor. Se solicita la eliminación de tal exigencia, la cual, en último término, deberá determinarse caso a caso, en el Arbitraje contemplado, dada la concurrencia o no de los requisitos expresamente previstos en la ley para tales efectos.	No se puede acceder a lo solicitado. Se mantiene la clausula en los términos planteados.
1186	Inciso Cuarto: Se refiere a la situación de eventual huelga, cuando el contratista no realice oportunamente la calificación de servicios mínimos y equipos de emergencia, bajo apercibimiento de multa de 1000 UF. Al respecto se consulta: Cabe señalar que la calificación antedicha es realizada por la Dirección del Trabajo y, en último término, por los Tribunales de Justicia, y no por el contratista, por lo cual no puede sancionarse al Contratista por una situación que resulta ajena a su voluntad y control. Solicitamos se elimine la sanción referida.	No se puede acceder a lo solicitado. La calificación de servicios mínimos es una gestión que debe realizar e impulsar el Contratista en coordinación con sus sindicatos ante la Dirección del Trabajo, la cual tiene un plazo determinado de respuesta. La sanción apunta a que el Contratista no efectue oportunamente las gestiones que le correspondan para obtener la calificación de servicios mínimos y equipos de emergencia.
1187	En relación con el párrafo ¿Controlar conductas subestándares en la estación (comercio ambulante, espectáculos públicos, etc?), es posible indicar el procedimiento y alcance que se debe realizar en dichas situaciones.	Bajo los procedimientos de seguridad metro

1188	<p>Inciso Quinto: Se refiere a eventuales indemnizaciones a cobrar por Metro por los costos de reemplazo en escenario de huelga que deba hacer Metro, con sus propios trabajadores o por terceras empresas a quienes encomiende el servicio, además de la aplicación de multas por no prestación del servicio en los términos pactados. Al respecto se consulta: 1) Tendrá el contratista posibilidad de conocer de forma previa y objetar y/o manifestar su consentimiento en dichos eventuales costos, toda vez que no se prevé ninguna posibilidad de manifestar su voluntad ni determinación en su cuantía, por lo cual mal podría ser responsable de asumirlos; 2) Dado que dicha situación pasa por la no prestación del servicio por parte del Contratista, ¿se deducirán de las indemnizaciones referidas los menores costos de Metro al no remunerar al Contratista por los mismos? 3) ¿Cómo velará Metro por el respeto al principio del non bis in idem toda vez que expresamente se contempla la posibilidad de sancionar doblemente al Contratista (indemnizaciones más multas) por un mismo hecho (no prestación del servicio)?</p> <p>Cabe señalar que la calificación antedicha es realizada por la Dirección del Trabajo y, en último término, por los Tribunales de Justicia, y no por el contratista, por lo cual no puede sancionarse al Contratista por una situación que resulta ajena a su voluntad y control. Solicitamos se elimine la sanción referida.</p>	<p>Remitirse a lo indicado en el Art. 34 del Título I de las Bases de Licitación. Al punto 1) la respuesta es no, sin perjuicio de la facultad establecida en el Art. 39 del Título I de las Bases de Licitación, Resolución de Controversias. Al punto 2, el inciso quinto al cual se refiere no contempla indemnizaciones. Al punto 3, remitase a la respuesta del punto 2.</p>
1189	En formulario n°5, específicamente en columna "Renta líquida" (fijo), se refiere a Sueldo Líquido que recibirá el trabajador a su bolsillo o haberes imponibles considerados como fijos?	Remitirse a EETT punto 6. 2 REMUNERACIONES Y BENEFICIOS LABORALES
1190	En relación con el párrafo ?Realizar rondas permanentes por la estación para verificar que no se hayan generado novedades tanto al interior como en el exterior (cierre perimetral de la Instalación).?, ¿será la empresa adjudicada la que confeccione una pauta y frecuencia o Metro entregará la pauta a seguir?	Ambas
1191	En relación con el Párrafo ?Realizar funciones de atención de clientes relacionadas al bicimetro?, ¿es posible conocer el detalle de estas funciones y la responsabilidad del puesto?	Al oferente adjudicado se le entrega el detalle
1192	Considerando la complejidad de la licitación, los tiempos dificultosos que todas las empresas estamos experimentando (atrasos, restricciones, etc.) y que los servicios licitados deben comenzar recién el 2 de julio de 2022, se solicita ampliación del período para estudiar la propuesta, evaluar las diferentes alternativas y presentar las mejores ofertas posibles, postergando en, al menos, un par de semanas la fecha del 7 de diciembre para la recepción de ofertas.	No hay posibilidades de ampliar los plazos de puesta en marcha
1193	Pauta de evaluación señala que evaluara estructura de rentas cargos operativos, a que se refiere con % haberes fijos?	Se refiere al porcentaje de la renta total que no esta sujeta a variaciones por cumplimiento.
1194	En relación con el Párrafo ?Registrar y controlar la totalidad de ingreso de personas y vehículos asistentes al recinto.? Metro proporcionará algún sistema para este registro o formularios de registro y control debe ser por parte de la empresa adjudicada?	Es por parte de la empresa adjudicada
1195	<p>Se ha sabido que todo tipo de dron que incluya una cámara térmica de las especificaciones solicitadas resultará en un peso mayor al de 750 grs. Con este peso es muy difícil esperar el cumplimiento de lo siguiente:</p> <p>"El modelo deberá reunir todas las características que permitan su operación en áreas privadas sin autorización previa de la DGAC."</p>	Existen modelos en el mercado.
1196	En relación al párrafo ?En cada uno de los recintos que se señalan a continuación (Talleres y Cocheras), cada empresa debe contar con su propio PC de escritorio con conexión a internet, con su respectiva impresora?, se solicita indicar si el pc e impresora requiere de alguna especificación o licencia en especial	No hay especificación
1197	En relación con el párrafo ?El Contratista deberá mantener personal suficiente para cubrir los servicios solicitados por Metro, según programación de requerimientos. Se hace presente, que la matriz de días, horarios, lugares y puestos de trabajo se encuentran definidos por necesidades Operacionales de Metro, en donde la matriz general o de detalle, tiene el carácter de transitoria; Metro S.A. podrá aumentar o disminuir la cantidad de puestos de trabajo vigentes, lo que comunicará, por escrito al Administrador del Contrato de Metro S.A. al Contratista con a lo menos 10 días de anticipación. Asimismo, el Contratista deberá estar en condiciones de cubrir puestos de servicios adicionales, extraordinarios y transitorios, que sean solicitados con a lo menos 48 horas de anticipación?, dado el actual comportamiento del mercado laboral y los problemas que se enfrentan en términos de contratación de personas, se consulta la posibilidad de establecer un máximo de servicios adicionales, extraordinarios y transitorios a solicitar un plazo de 48 horas.	En términos generales las solicitudes de servicios adicionales de mayor alcance, se solicitan con mayor anticipación a las 48 horas establecidas en las EETT. Como referencia, las máximas solicitudes históricas, bordean los 20 puestos adicionales.

1198	<p>En relación con la solicitud de Vigilancia con Dron, se solicita indicar si se debe considerar un operador independiente de la dotación del recinto o un GGSS parte de la dotación del recinto lo debe operar en requerimiento de Metro, además, en el caso de las instalaciones que comparten un equipo de vigilancia.</p> <p>1 Dron Taller Lo Ovalle y Cocheras Vespucio Norte 1 Dron Taller Puente Alto y Cocheras Intermedias Quilín 1 Dron Taller Cerrillos y Taller Los Libertadores</p> <p>¿Se debe disponer de un vehículo y personal para su traslado o puede ser realizado por el supervisor del recinto? ¿al momento de realizar un requerimiento por parte de Metro y se debe realizar el traslado del Dron, cuanto será el tiempo de respuesta para realizar dicha acción?</p>	<p>El operador puede ser un GGSS del recinto pero debidamente capacitado a cuenta del Contratista. En relación a los recintos que comparten Dron, deberán cumplir lo determinado en la pauta de la Subgerencia de Seguridad y por ende no podrían aparecer dentro de un mismo turno cubriendo 2 recintos.</p> <p>Metro S.A., de acuerdo a las pautas diseñadas para la operación de los Dron, podrá solicitar a las empresas contratistas, el traslados de los equipos entre las instalaciones operadas por cada uno de ellos.</p>
1199	<p>En relación con el proceso de habilitación de un trabajador, se solicita indicar cuanto demora el proceso por parte de Metro una vez enviada la documentación requerida para tal efecto.</p>	Remitirse a respuesta de la pregunta 190
1200	<p>En relación con el párrafo? Limpieza de locales comerciales desocupados: El proveedor debe realizar la limpieza de los locales comerciales desocupados incluyendo sus bodegas y baños, el aseo se debe realizar al menos una vez cada 2 meses, a solicitud del personal Metro S.A. o previo a la ocupación del local.? ¿esta limpieza corresponde a solo un mantenimiento del aseo o también debe considerar el mantenimiento (pintura, reparaciones, etc.) luego de ser desocupado el local comercial?</p>	Solo aseo.
1201	<p>en relación con la Limpieza y retiro de bandejas en intermodal de pajaritos: Lavado y reposición de bandejas para locales comerciales de comida, manteniendo disponibilidad de servicio. Este servicio será a requerimiento de Metro S.A., ¿este proceso se realiza dentro de la instalación? ¿cual es la frecuencia de esta solicitud?</p>	Respondido en pregunta 140.
1202	<p>Máquina de Lavado de Trenes Cada taller posee una vía especial para lavado de trenes, que incluye una máquina de lavado. Las máquinas de lavado se encuentran a continuación de la vía o túnel de lavado, y permite mediante una solución de agua con detergente, lavar al paso del tren, sus caras laterales, ocupando conjuntos de cepillos rotatorios. El lavado de los frentes de los coches se efectúa mediante cepillos manuales o en forma automática, según la máquina de lavado que esté instalada en el respectivo taller: Talleres Neptuno, Lo Ovalle y San Eugenio: el lavado de techos es ejecutado con la máquina lavadora. En caso de que la máquina no esté disponible en Talleres, el Contratista debe disponer de las herramientas necesarias para realizarlo (pasarelas). Para el lavado de los parabrisas en las naves de lavado, el Contratista debe disponer de pasarelas o alguna otra herramienta que garantice la correcta ejecución de los trabajos (calidad y seguridad laboral). En relación con el párrafo anterior se consulta 1.En caso de que la maquina no se encuentre disponible, ¿Metro otorgara un mayor tiempo para realizar el lavado, considerando que se realizara mediante un proceso manual? 2.Es posible conoce las especificaciones de la pasarela que se debe tener en caso de no disponibilidad de la máquina de lavado.</p>	No se considera tiempo adicional. Ver respuesta 98
1203	<p>Una vez terminada esta actividad, el Jefe de Grupo de lavado procederá a informar a la persona que Metro S.A. disponga para recibir esta actividad, quién procederá a la revisión del lavado del tren, de acuerdo con la cantidad de observaciones registradas en el check list que dispone cada punto de trabajo, se aceptará o rechazará la actividad de limpieza. El límite de observaciones permitidas es de 4 por coche, pasado ese límite se rechazará el lavado del tren. En relación con párrafo anterior se solicita la posibilidad de conocer el Check list de revisión con motivo de establecer un procedimiento que evite tener observaciones.</p>	Se adjunta aclaratoria con check list genérico. Dicho documento, podrá ser modificado por Metro S.A., de acuerdo a sus necesidades operacionales.

1204	<p>Aseo e Inspección de Rejas de Protección en Sectores a Tajo Abierto</p> <p>Objetivo: Asegurar que las rejas de protección estén limpias y sin deterioros para evitar el ingreso de animales o personas no autorizadas las dependencias de Metro S.A.</p> <p>Metodología: Se deberá realizar la revisión e inspección del estado de la reja perimetral; reparar y restituir en su estado original los deterioros causados por condiciones naturales y/o accidentales, así como retirar toda enredadera, rama de árbol y/o maleza que estén ingresando a las vías.</p> <p>En relación con el párrafo anterior se solicita informar cuanto m2 de reja deben ser reparados o restituidos de forma mensual, lo anterior con motivo de provisionar los elementos necesarios para una respuesta oportuna ante estos requerimientos.</p>	En este punto limitarse solo a la limpieza. Se enviará aclaratoria respectiva.
1205	<p>Limpieza y Retiro de Grafitis</p> <p>Objetivo: Realizar los trabajos de limpieza, retiro o remoción de los grafitis que se hayan originado bajo cualquier acción o circunstancia.</p> <p>En relación al párrafo anterior, se solicita conocer la cantidad promedio de eventos por servicio mensual de manera de estimar la dotación, equipos y materiales requeridos para realizar la labor.</p>	Si bien la limpieza y retiro de grafitis dependen de multivariabiles ajenas a Metro, para el 2020 se realizo limpieza y retiro de grafitis al interior de vías convencionales en aprox. 450 m2
1206	<p>Sistemas de riego: Será de responsabilidad del Contratista el buen uso, reposición, reparación y mantenimiento de todos y cada uno de los sistemas de regadío que tenga el área verde bajo contrato.</p> <p>El Contratista deberá mantener en excelente estado de funcionamiento todo el sistema de riego, ocupándose que no existan fugas ni elementos residuales en cañerías, llaves, aspersores, etc., al igual que deberá responder de la reposición de cada una de las piezas que componen el sistema, ya sea por hurto, robos, daños o mal funcionamiento, incluyendo en esto las válvulas plasson. Cualquier elemento del sistema de riego que sea repuesto será igual al original, salvo autorización previa de la Supervisión del Contrato.</p> <p>Donde el Contratista considere que es necesario el riego con mangueras, debe incluirlos en sus costos la utilización de estos elementos, considerando todos sus componentes, como de igual forma debe considerar que por situaciones eventuales que puedan ocurrir se puede generar la utilización de camión aljibes lo que será costo del Contratista.</p> <p>En relación con el párrafo anterior, se solicita la siguiente información:</p> <p>1.¿Cuales son los actuales sistemas de riego y donde están ubicados?</p> <p>2.¿Cuál es el tiempo de uso del actual sistema y su vida útil?</p>	Respondido en pregunta 686 y en relación al tiempo de uso y vida útil no tenemos el dato específico.
1207	Se consulta, ¿existirá una jornada nocturna de ingreso para trabajos en la Nave de lavado, los domingos?	Remitirse Anexos Aseo punto 1.7 TALLERES – COCHERAS - TRENES EETT (Estos ingresos nocturnos a nave de lavado dependerán de cada instalación - Taller)
1208	Se consulta, ¿existirá una jornada de trabajo e ingresos nocturnos para estaciones, los domingos?	La programación dependerá de lo licitado por cada proponente.
1209	Se consulta, estaciones de bucle los héroes, no esta considerados en las dotaciones de aseo de trenes. ¿se debe asumir que no será solicitado?	Remitirse EETT Aseo Punto 4.4.3. ASEO TRENES EN ESTACIONES (Estaciones Bucles)
1210	Se consulta, el personal contratado en los servicios de aseo de trenes, estaciones y taller ¿podrá contar con acreditación en plataforma zecontrata, de multifuncionalidad de los cargos, para cumplir función en cualquier área que se requiera, sea para refuerzo o cubrir un puesto de trabajo? Se debe entender que el personal contará con todos los antecedentes administrativos, operativos y técnicos, según función.	No el personal estará habilitado en sistema para una ocupación en específico.
1211	Se consulta, por los alcances de las coberturas de los puestos de trabajos de las combinaciones, según adjudicación. Por favor, definir el criterio de asignación por parte de Metro, para considerar los puestos de trabajos en el caso de adjudicar una línea y coincida con la combinación: UCH ? CH / LEN -LE / CA-CCA / PZ -PZA / IR-IRR / PEG-PZE/	Remitirse EETT Punto 5. MODULOS A ADJUDICAR
1212	¿Respecto de las RCA, estas están generadas por sitio (tramo y estación) o las declaraciones están unificadas?	Las Declaraciones de Impacto Ambiental no están unificadas. Las consultas de las Resoluciones de Calificación Ambiental de los proyectos Metro ingresados al SEIA se encuentran en el siguiente link: <a href="https://www.sea.gob.cl/sea/que-es-seia">https://www.sea.gob.cl/sea/que-es-seia</a>
1213	¿De la titularidad de la RCA, esta se encuentra designada a un representante de metro o a varios?	Es un representate Legal
1214	¿El anexo de ?reportes de comportamiento ambiental empresa externa? del procedimiento corporativo consideraciones ambientales?, este debe ser ingresado al RETC?	No
1215	¿Qué sistema utilizan para la medición y certificación de la Huella De Carbono?	Se utiliza la metodología GHG protocolo

1216	¿Respecto de los consumos energéticos indicados en le reporte mensual gestión ambiental empresa externa, numeral 6, favor indicar cómo se medirán estos?	Cuenta consumo luz
1217	Para el Servicio de aseo de canalizaciones de 20kv y bandejas de 380 VCA en vías principales y secundarias se menciona Carta Gantt con planificación, esta se debe presentar al momento de iniciar el servicio o como parte de la oferta.	Se enviará aclaratoria respectiva
1218	ASEO Se solicita detallar mejor los espacios que requieren sanitización, ya que se debe cotizar y no se cuenta con los datos relevantes para ello. Como por eje. Mt2. Aproximados de bodegas y salas de acopio, n° de baños y n° de duchas.	Se adjuntara Aclaratoria en relación a recintos, baños, urinario y otro de la Red Metro (Información Referencial)
1219	Favor aclarar en lo relacionado a los análisis de laboratorio que medirán la efectividad de producto MPale. A que lugares se les debe tomar muestras semanales y a que lugares mensualmente.	Remitirse EETT 4.5.10. SERVICIO DE SANITIZACIÓN NANOTECNOLOGIA (Análisis de Laboratorio)
1220	En lo relacionado al Servicio de Distribución con vehículo de 1600kg este debe ser exclusivo de metro o será bajo requerimiento?	Se encuentra dentro de los Servicios Generales para Metro.
1221	EETT ASEO Vehículo de 1600kg debe ser del año para los servicios de distribución?	Remitirse a EETT punto 4.5.11. SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES U OTROS ELEMENTOS RED
1222	En lo relacionado a dotaciones, coordinador general se requiere uno por modulo, entendiéndose de esta forma uno por línea, sin embargo, que sucede en el caso de módulos integrados que se componen de dos líneas.	El administrador de contrato es para todos los servicios adjudicados de una empresa, con respecto a el cargo de coordinador / supervisor general se deberá considerar uno por cada modulo de servicio adjudicado. En caso de ser integrado se requerirá uno para cada servicio.
1223	Se solicita plan de gestión de residuos según lo estipulado por la ley, a que se refiere ?estipulado por la ley?	Cumpliendo los requisitos que manifieste la Ley para la Gestión de Residuos.
1224	En lo relativo a puestos de trabajo los sábados en el día, para el lavado de trenes señala 79 personas? pero no indica horario. Favor aclarar.	Remitirse a EETT Anexos Aseo punto 1.7 TALLERES – COCHERAS - TRENES
1225	Se solicita indicar dotación requerida para aseo vías	El requerimiento se integra como servicios generales; por lo que el contratista debe designar los puestos de trabajo para el desarrollo de las actividades.
1226	Se solicita indicar dotación aseo nocturno estaciones e intermodales.	El requerimiento se integra como servicios generales; por lo que el contratista debe designar los puestos de trabajo para el desarrollo de las actividades.
1227	Se requiere un supervisor y un capataz por línea para servicio de aseo vías?	Remitirse a EETT Punto 5.4.1DESCRIPCIÓN DE CARGOS (SUPERVISOR DE ASEO DE VÍAS)
1228	Se requiere servicio dentro de que horarios?	Horario Nocturno
1229	Favor aclarar si en ítemizado de ?cantidad mensual ofrecida? en lo relacionada a personal de jardinería, ¿se incluye supervisor o capataz de áreas verdes o debe ser ambos?	Remitirse a EETT punto 5.4.1. DESCRIPCIÓN DE CARGOS (PERSONAL DE JARDINERÍA)
1230	Se debe contemplar un coordinador o solo basta con supervisor?	Remitirse a EETT punto 5.4.1. DESCRIPCIÓN DE CARGOS (SUPERVISOR DE ASEO NOCTURNO ESTACIONES)
1231	Cuadrillas de apoyo deben tener supervisión adicional o pueden ser coordinadas directamente por Supervisor Zona?	Podrán ser verificadas por el supervisor de Zona
1232	Favor indicar si no se requiere prevencionista de riesgos para cocheras? Si es así, indicar n° de prevencionista?	Remitirse a EETT punto 5.4.1. DESCRIPCIÓN DE CARGOS (PREVENCIONISTA DE RIESGOS)
1233	Servicio de distribución de materiales con qué frecuencia será requerido?	Remitirse a punto 4.5.11. SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES U OTROS ELEMENTOS RED
1234	Vehículo requerido de 1600kg, indicar km recorrido-mensuales?	No se dispone de la información.
1235	Se aplazara plazo de entrega de ofertas debido a este primer aplazamiento en el proceso de consultas y respuestas?	Los Plazos de Proceso de Licitación se encuentran establecidos en Bases Técnicas
1236	N°DocumentoArticuloParrafo CitadoPregunta 1EETT4.5.5Responsabilidad del contratista del cespel dañado ...¿Esto tambien rige para empresas externas que realizan trabajos esporadicos en Metro ? 2EETT4.5.5Poda de limpieza eliminando flores, ramas secas y/o quebradas y	Respuestas en hoja aparte
1237	Favor subir anexos en formato editable	Los Anexos ya se encuentran cargados.
1238	¿Se puede participar solo para el servicio de vigilancia o es obligación participar en todos los servicios?	Remitirse a EETT Punto 5. MODULOS A ADJUDICAR
1239	¿Los Formularios deben ser llenados a mano?	Favor remitirse al artículo 5 del título I y a la modificación del mismo en el artículo 14 del título II de las Bases de Licitación.
1240	Que se debe indicar en "Tipo de contrato" en el formulario N°4?	Indicar si el contrato indicado corresponde a seguridad y/o aseo



1241	¿Se requieren lockers? para el servicio de vigilancia	Remitirse a EETT Punto 5. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO - 5.1 APORTES METRO S.A. (Metro S.A. proporcionará al Contratista, para el cumplimiento del servicio y funciones, un lugar de vestuario en cada instalación, según disponibilidad. El Contratista en los espacios facilitados por Metro S.A., deberá proveer las habilitaciones correspondientes con lockers o casilleros, mesas y sillas según corresponda y útiles de aseo (papel higiénico, jabón, etc.) para su respectivo personal; se hace presente, sin embargo, que Metro S.A. no será responsable de ninguna forma de la custodia de los bienes que el adjudicatario tenga a disposición de su personal para el cumplimiento del servicio. El Contratista será responsable del buen uso de las dependencias facilitadas y de que éstas no sufran deterioro)
1242	¿Se requieren baños químicos? para el servicio de vigilancia	Los Servicios No requieren baños químicos.
1243	¿Se requieren garitas de vigilancia? Si la respuesta es afirmativa, una vez terminado el contrato ¿pasan a ser propiedad del mandante?	Remitirse a EETT Punto 5.2 APORTES DEL CONTRATISTA - 5.2.1. CASETAS
1244	¿Los guardias cuentan con un lugar para realizar la colación y cambiarse de ropa?	Remitirse a EETT Punto 5.1 APORTES METRO S.A. Salas de colación y baños: el personal del Contratista podrá hacer uso de las instalaciones destinadas para estos fines en todos los recintos de Metro S.A.
1245	Si se excede el presupuesto ¿queda inadmisibles la oferta?	Favor remitirse a las "Consideraciones para la Adjudicación" señaladas en el anexo B Formularios "contenido oferta económica" del título II de las Bases de Licitación
1246	¿Cuál es el presupuesto para el servicio de vigilancia?	Metro S.A se reserva el derecho de no entregar esta Información.
1247	¿Cuál es sueldo líquido actual de los guardias?	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
1248	¿Qué empresa presta los servicios de vigilancia actualmente?	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
1249	¿Los guardias deben ser reemplazados en su hora de colación por una saca colaciones?	El contratista debe disponer de personal para realizar relevos de colación.
1250	¿Se debe considerar equipamiento como hervidor, refrigerador y microondas para los guardias o el mandante dispone de ellos para su uso?	Remitirse a EETT Punto 5. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO - 5.1 APORTES METRO S.A. (Salas de colación y baños: el personal del Contratista podrá hacer uso de las instalaciones destinadas para estos fines en todos los recintos de Metro S.A.)
1251	¿El supervisor es permanente y exclusivo al contrato?	Si Supervisor exclusivo para el Contrato
1252	¿Cuál es la fecha de inicio del servicio?	Remitirse a Bases Seg - Aseo Título II - ARTÍCULO 7. PLAZO DE EJECUCIÓN
1253	¿Posee reajuste de IPC?	No. Los valores cotizados se encuentran en UF, la cual, ya posee esta variación
1254	¿Se puede considerar celular como medio de comunicación en lugar de radios?	Remitirse a EETT punto 6.5 EQUIPO RADIAL
1255	En caso que se produjeran alzas extraordinarias que pudiesen incidir en los componentes de costo del proveedor, ya sea por resoluciones de la autoridad, nuevas leyes y/o modificaciones a las actuales, u otras causas que no estén soportadas por el reajuste y/o costo, establecido en la actualidad, el mandante será responsable del reajuste y/o costo adicional que ello provoque. A modo de ejemplo y en ningún caso como enunciación taxativa, se considera el aumento de porcentaje de cotización de seguridad social establecida por ley y/o disminución de la jornada laboral de 45 a 40 horas semanales u otros aumentos impositivos?	No se puede acceder a la modificación solicitada. Remitirse a lo indicado en el Art. 17 inciso segundo, Art. 20 y Art. 34 letra c) del Título Primero de las Bases de Licitación.
1256	¿Se debe acreditar experiencia con contratos, certificados, facturas, órdenes de compra?	Remitirse a Bases Seg - Aseo Título II - Criterios de evaluación técnica
1257	¿Consideran en el sueldo bruto las bonificaciones?	Remitirse a EETT punto 6.2 REMUNERACIONES Y BENEFICIOS LABORALES
1258	¿Se necesitan chalecos anticorte o algún elemento especial?	Remitirse a EETT punto 6. 4 EQUIPAMIENTO
1259	Sobre el personal del contrato se habla de Coordinador General que debe estar asignado por módulo. Sin embargo, un módulo tiene asociado los servicios de aseo de vías; talleres y trenes; aseo de estaciones. ¿Se debe considerar el cargo de coordinador por cada una de las área mencionada (vías; talleres y trenes; estaciones)?	Remitirse a EETT punto 5.4.1. DESCRIPCIÓN DE CARGOS - COORDINADOR GENERAL DEL CONTRATO
1260	Favor aclarar el horario del inicio y termino del taller Neptuno los días Sábado?	Remitirse a EETT Punto Anexos Aseo 1.7 TALLERES – COCHERAS - TRENES
1261	En el sobre de la oferta económica también se debe enviar una copia de esta?	Si
1262	Si no vamos a participar en el servicio de seguridad , igual se debe señalar No aplica y ser firmada ?	Si

1263	Cuántos clientes que demuestren experiencias se deben colocar ? existe un mínimo? mientras más coloque mejor evaluado?	Remitirse a Bases Seg - Aseo Título II - Criterios de evaluación técnica
1264	El valor total que se debe colocar en la planilla es el valor mensual, anual, o del contrato?	Se debe completar con el valor total del contrato detallado
1265	Se solicita que adjuntemos el Currículum vitae del Administrador que destinará al servicio, señalando su experiencia en el área, así como también, detallar los profesionales/trabajadores asignados a los servicios a contratar, indicando cada especialidad y actividad, mediante CV, especificando la experiencia y descripción de roles que han desempeñado en proyectos similares. ¿Como se respalda esta solicitud mediante CV si el personal no lo tenemos o no está contratado?? se colocara el perfil de los operarios a contratar.?	Si. En caso de no tener definido el personal que ocupará los distintos cargos ocupados por el contrato, deberán indicar perfil de cargo, el cual deberá cumplir con lo establecido en las EETT.
1266	Se exigirá un mínimo de prendas de uniforme para el servicio de aseo?	Remitirse a EETT Punto 6.3 UNIFORME
1267	Favor enviar formularios en editable	Se emitira Aclaración
1268	En aquellos servicios que no vamos a participar ¿ de igual manera tenemos que indicar ?No Aplica? y firmado por Representantes Legales?	Si
1269	Favor enviar Formulario N°5 A y N°5 B	Los formularios ya se encuentran en licitación Publica
1270	¿Sobre el punto de la entrega de los Currículum Vitae del personal, se entiende los CV son referenciales para acreditar experiencia?	A través de los CV la empresa contratista, deberá acreditar que el personal seleccionado para el servicio, cumple con las disposiciones establecidas en las EETT.
1271	Favor indicar la cantidad de CV por cargos que necesitan sean enviados para la revisión de la propuesta Técnica.	La empresa deberá enviar los CV que tenga definidos para cumplir con los cargos solicitados. En caso contrario, deberá enviar los perfiles de cargo.
1272	Sobre el punto del sueldo del personal, favor enviar el formato para poder incorporar el detalle de la estructura de sueldo, según la Nota 1 indicada en las bases.	Remitirse a Bases Seg - Aseo Título II - SUELDOS DE PERSONAL (Según servicio a Licitar)
1273	En el anexo vías N°8 se indica la frecuencia de limpieza de indicaciones y señalizaciones. Sin embargo esta tarea no se encuentra especificada en las tareas de aseo de vías. ¿Se debe considerar esta tarea?	No, no se debe considerar para las presentes EETT.
1274	La limpieza y retiro de grafitis: especificar el alcance de esta actividad en aseo vías?	Remitirse a EETT PUNTO4.5.4.3 ACTIVIDADES CORRECTIVAS - Limpieza y Retiro de Grafitis
1275	Se solicita aclarar las cantidades expuestas en el cuadro la cual esta expresadas en algunos casos en millones y otros en decimales. ¿Favor aclarar si son toneladas, kilos o Lts?	Remitirse a EETT punto 4.5.6. MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS (ALMACENAMIENTO, RETIRO Y DISPOSICION FINAL)
1276	En que otros lugares aparte de vías debe contar con cortocircuitador y el número de ellos?	Servicio de Aseo de Vías
1277	Aseo de trenes, Se solicita especificar tabla de consumo productos químicos mensuales, por modulo. Ya que, lo especificado en anexo 3 no indica si estas actividades son por tren, por taller o si son globales.	Metro S.A se reserva el derecho de no entrega de Información por tratarse de datos relacionados a otras empresas.
1278	1.Bases administrativas título segundo, artículo 4: El monto de la boleta de garantía por la seriedad de la oferta se reduce si contratista decide solo ofertar por uno de los servicios ofrecidos? seguridad y aseo respectivamente.	Favor remitirse a lo indicado en el artículo 4 del título II de las Bases de Licitación.
1279	2.Título segundo de las bases administrativas, artículo 9, no se puede inferir cual es el plazo que se compromete Metro S.A. para acreditar o habilitar al personal que ingresa.	Remitirse a respuesta de la pregunta 190
1280	3.Título segundo de las bases administrativas, artículo 9, letra h. Indica una determina multa por el incumplimiento de las obligaciones o responsabilidades definidas en el contrato o en las bases, y además agrega la posibilidad de multar por las obligaciones que no estén específicamente definidas en el contrato o en la bases?Consulta, ¿Como será posible multar por un incumplimiento que no está indicado en el contrato o en las bases?. Se puede modificar esta letra del artículo 9?	No, las multas ya se encuentran establecidas.
1281	4.Título segundo de las bases administrativas, artículo 9, letra k, ¿infracción menos grave? UF 1,0. Señala a aplicar una multa de UF.1,0 por no cumplir con cada uno de los servicios adicionales. Consulta: Dado que actualmente el mercado laboral está presentando muchas dificultades para contratar personal, entonces, ¿Con cuanta anticipación Metro solicitará los servicios adicionales? Tiendo en cuenta lo anterior y los procesos de capacitación y habilitación.	Remítase a lo indicado en EETT Seguridad N° 5.4.3 y EETT Aseo N° 5.4.3.-
1282	5.Título segundo de las bases administrativas, artículo 9, letra k, ¿infracción grave? UF 2,0? Indica una multa de UF. 2 por abando del puesto de trabajo en forma injustificada. Consulta: ¿Será el empleador de aquel trabajador el que calificará si el abandono del puesto de trabajo fue injustificado?	La empresa contratista debe garantizar el 100% de la cobertura de los puestos solicitados por Metro S.A., dado lo anterior, debe realizar todas las gestiones y coordinaciones requeridas para no afectar el servicio de Metro.
1283	6.Título segundo de las bases administrativas, artículo 10. Consulta: Se puede aclarar o precisar cuáles pueden ser las causas por las cuales Metro puede dejar de pagar los servicios prestados, y además no podrán esgrimirse como un motivo para no poder cumplir con sus propias obligaciones?	Remitirse a lo indicado en el Art. 8 del título II "Forma de pago y facturación" y al Art. 22 "Multas" del Título I de las Bases de Licitación, en lo relativo a la no autorización de nuevos estados de pago, sin perjuicio de otros casos en que así se disponga en los documentos del proceso o resoluciones de autoridad.

1284	7.Bases administrativas Titulo segundo, artículo 8 ¿Contando desde el último día que se prestaron los servicios, cual es el plazo para emitir la HES?	El pago de los servicios es por mes vencido y el plazo de pago corresponde a 30 días, después de aceptada la factura.
1285	8.Bases administrativas título segundo, artículo 6. Si por diferentes razones, el incremento del sueldo mínimo, por ejemplo es mayor al promedio que se ha registrado en los últimos 3 años. Consulta Metro S.A tiene contemplada una revisión tarifaria?	No.
1286	9.Bases Técnicas, Servicios de Guardias y Asistentes de Anden, punto 5.4.5 : En el evento que Metro S.A coordine las capacitaciones con una institución afiliada, dichas instituciones realizan estos cursos con código Sence?	Si. Los cursos mediante organismo técnico de capacitación consideran su realización mediante SENCE. Metro S.A., se reserva el derecho a cambiar esta modalidad.
1287	10.Bases técnicas, título 7, antes de cerrar el proceso de evaluación existe una instancia para revisar con el contratista, analizar la evaluación y/o presentar antecedentes que complementen la evaluación?	Metro S.A. tiene la facultad de controlar y evaluar periódicamente la gestión del contratista, dentro de esto, se encuentra la evaluación mensual, la cual es enviada al contratista en forma previa al proceso de facturación.
1288	N°DocumentoArtículo Parrafo Citado Pregunta 98EETTaseo, 4.5,2"ACTIVIDADES DE ASEO NOCTURNO EN ESTACIONES Recolección de basura: El proveedor?" ¿favor entregar cantidad de kg y retiros mensuales de basuras de todas las estaciones, talleres, intermodales, cocheras, vías y CCA? 99EETTaseo, 4.5,6MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS (ALMACENAMIENTO, RETIRO Y DISPOSICION FINAL), Iniciativas de Reciclaje El	Respuestas en hoja aparte
1289	equeriría cumplir con los protocolos del MINSAL actualizados y vigentes en los siguientes rangos: medición del material particulado ( MP) , medicipon de partículas suspendidas totales y medición de partículas en suspensión menores de 10um	Dichas mediciones no corresponden al alcance de los servicios de aseo.
1290	207EETTANEXOS ASEO1. PUESTOS REFERENCIALES 1.7 TALLERES - COCHERAS - TRENES Línea 1 Taller Neptuno?Según planilla, los TP son de Lunes a Sábado en horario diurno, y se excluye el lavado de trenes los días Sábados, Domingos y Festivos en horario nocturno	Remitirse a EET punto Anexos Aseo 1.7 Agosto 2021 TALLERES – COCHERAS - TRENES
1291	208EETTANEXOS ASEO1. PUESTOS REFERENCIALES 1.7 TALLERES - COCHERAS - TRENES Línea 2 Taller Lo Ovalle?En referencia a planilla en Cochera no hay servicio en horario nocturno los días Sábados	Remitirse a EET punto Anexos Aseo 1.7 Agosto 2021 TALLERES – COCHERAS - TRENES
1292	209EETTANEXOS ASEO1. PUESTOS REFERENCIALES 1.7 TALLERES - COCHERAS - TRENES Línea 2 Taller Lo Ovalle?El lavado de trenes en horario nocturno de acuerdo a planilla es de Lunes a Sábado	Remitirse a EET punto Anexos Aseo 1.7 Agosto 2021 TALLERES – COCHERAS - TRENES
1293	210EETTANEXOS ASEO1. PUESTOS REFERENCIALES 1.7 TALLERES - COCHERAS - TRENES Línea 2 Taller Lo Ovalle?Las LR Taller en jornada diurna es de Lunes a Domingo y Festivos	Remitirse a EET punto Anexos Aseo 1.7 Agosto 2021 TALLERES – COCHERAS - TRENES
1294	211EETTANEXOS ASEO1. PUESTOS REFERENCIALES 1.7 TALLERES - COCHERAS - TRENES Línea 2 Taller Lo Ovalle?En CVN no considera personal para aseo de trenes, en caso de requerir durante el desarrollo del contrato, la cantidad de puestos de trabajo está medida, y por último este requerimiento en caso de ponerlo en práctica será mediante un anexo de contrato	Remitirse a EET punto Anexos Aseo 1.7 Agosto 2021 TALLERES – COCHERAS - TRENES
1295	212EETTANEXOS ASEO1. PUESTOS REFERENCIALES 1.7 TALLERES - COCHERAS - TRENES Línea 5 Taller San Eugenio?En caso del lavado de trenes en TSE, cómo se estructura el equipo de trabajo si planilla indica 12 puestos de Lunes a Viernes de 21:00 a 05:00 y los días Sábados de 09:00 a 15:00	Remitirse a EET punto Anexos Aseo 1.7 Agosto 2021 TALLERES – COCHERAS - TRENES
1296	213EETTANEXOS ASEO1. PUESTOS REFERENCIALES 1.7 TALLERES - COCHERAS - TRENES Taller Neptuno, Lo Ovalle, Cochera Vespucio Norte, Los Libertadores, Puente Alto , Cochera Intermedia Quilín, San Eugenio y Cerrillos?Para todos los Aseo de Infraestructura no se considera bajo ninguna excepción trabajar los días Festivos	Remitirse a EET punto Anexos Aseo 1.7 Agosto 2021 TALLERES – COCHERAS - TRENES
1297	214EETTANEXOS ASEO1. PUESTOS REFERENCIALES 1.7 TALLERES - COCHERA - TRENES En Taller Puente Alto se sugiere ( puestos de trabajo referenciales ) 12 auxiliares para lavado y en Lo Ovalle 5 auxiliares?En trenes de L2 la configuración de trenes son de 7 y 8 coches, y cada módulo de L4 se constituye con tres coches, sumados ambos nos da un tren de seis coches, entonces, por qué razón existe esta notable diferencia de puestos de trabajo para una actividad estandarizada	Remitirse a EET punto Anexos Aseo 1.7 Agosto 2021 TALLERES – COCHERAS - TRENES
1298	; Para el personal que actualmente está habilitado en la plataforma Zecontrata ¿es posible convalidar todas las inducciones básicas y practicas al momento de empezar el nuevo contrato?"	Todo el personal deberá realizar las inducciones básicas y practicas, previo al inicio del contrato. Para el caso del personal que se encuentren activos al inicio del nuevo servicio, se revisará un proceso de homologación para la inducción practica
1299	¿El sistema GPS que requiere Metro este implementado en los 9 vehículos que desempeñaran servicio de vigilancia nocturna a las instalaciones, será monitoreado directamente por Metro o por el oferente?	Remitirse a EETT punto 4.3 DESCRIPCION SERVICIO DE VEHICULOS PARA TRASLADO DE PERSONAL DE SEGURIDAD.

1300	En estricto rigor los GGSS, a diferencia de los Supervisores de Seguridad, no pueden por norma legal, efectuar servicio en distintas instalaciones a la vez ni menos transitar por la vía publica en el cumplimiento de sus funciones. La Directiva de Funcionamiento es el documento que autoriza y regula a un Guardia efectuar funciones como tal y en este documento se debe consignar el lugar físico donde desempeñara dichas funciones. La pregunta: Las personas que efectuarán este servicio deben tener el rango de Guardia o de Supervisor?	El personal del Servicio de Revisión de Instalaciones, corresponde a guardias de seguridad.														
1301	Para acreditar que los guardias cuentan con la condición física para realizar las labores al interior de las dependencias de Metro ¿es posible realizar el examen de salud de batería básica que otorgan las Mutualidades?	Se debe acreditar mediante examen ocupacional para la realización del cargo respectivo.														
1302	¿Es posible realizar los exámenes medicos en un centro de salud privado, en vez de la Mutualidad?	La empresa contratista deberá presentar exámenes ocupacionales realizados por una mutualidad, en caso de presentar otra institución, esta deberá ser previamente autorizada por Metro S.A.														
1303	¿Es posible ampliar el plazo a 30 días en la devolución de las credenciales de Metro, cuando se acaba el contrato de prestación de servicios?	No														
1304	¿La multa de la no devolución de credenciales actualmente es falta grave, es posible cambiar esa multa a leve? Lo mismo pasa con la multa de uniformes de invierno/verano, es posible cambiar esa multa a leve?	Las Multas se cuentan establecidas en Base de Licitación.														
1305	Dado el alto nivel de multas que tienen estos contratos. ¿Es posible cambiar las multas por eventos a rangos de eventos. Por ejemplo 1 a 3 eventos infracción leve, 4 a 6 eventos infracción menos grave, 7 a 9 eventos infracción grave, mas de 10 infracción gravisima?	Las Multas se cuentan establecidas en Base de Licitación y son las que serán consideradas para los contratos.														
1306	Debido a lo complicado que es habilitar a un colaborador en la plataforma de Metro (9 documentos para asistentes y 12 para los guardias) ¿Es posible contar con un plazo de 15 días al inicio del contrato para habilitar a todo el personal en la plataforma de Metro.?	Los plazos se definen con el contratista adjudicado														
1307	Favor indicar si es obligatoriedad ofertar tanto módulos individuales como integrados, como ejemplo podría apostar solo a módulos individuales?	Remitirse a lo indicado en el Art. 14 del Titulo II de las Bases de Licitación. A mayor abundamiento, señala expresamente: "Cada Proponente deberá presentar su oferta de acuerdo a la modalidad de participación que se ajuste a sus necesidades y/o competencias. A modo de ejemplo, si un Proponente desea participar solo a la modalidad independiente de Seguridad, en ese caso, deberá completar todos los campos del formulario 16.1. De la misma forma, si desea participar para la modalidad integrada, deberá completar todos los campos del formulario 17.2 o del formulario 18. Si desea participar en la modalidad independiente e integrada, deberá completar todos los formularios de la oferta económica".														
1308	Para la Garantía de Fiel Cumplimiento de contrato, ¿se tomará el 90% del valor contrato como lo fue en la licitación anterior?	No. Remitirse a lo indicado en las Bases de licitación en sus Títulos Primero y Segundo.														
1309	¿Cuál es el motivo de que se haya abierto nuevamente el proceso para hacer preguntas y se haya extendido el período para bajar las bases de licitación?	Dada la magnitud del proceso se espera contar con el mayor número de proponentes. Como consecuencia, debe extenderse el plazo para realizar las consultas al proceso.														
1310	El servicio de pre inicio de higiene ¿está considerado dentro del valor del contrato o se debe cotizar de manera independiente?	Los servicios se encuentran definidos en EETT Aseo.														
1311	Dado que se amplió el plazo de descargas de bases y preguntas ¿se ampliará el plazo de la Recepcion de Oferta y Boleta de seriedad de la Oferta?	Los Plazos de Proceso de Licitación se encuentran establecidos en Bases Técnicas														
1312	De la Facturación y Pago ¿Cuál es el plazo que tendrá metro para validar el cumplimiento de los servicios entregados en un mes y en caso de discrepancias cual es plazo de su resolución?	El pago de los servicios es por mes vencido y el plazo de pago corresponde a 30 días, después de aceptada la factura.														
1313	Pág. 97 "entregar logos identificatorios de la aplicación del producto siendo necesaria una unidad por cada puerta de tren" (refiriéndose al logo o calcomanía que señala la periodicidad de la sanitización cada 90 días ¿cuántas puertas tienen los trenes que se especifican? ¿en qué lugar de las puertas específicamente se pueden pegar? y ¿debe pegarse una calcomanía en cada sanitización o se puede usar una versión de calcomanía que permita señalar las sanitizaciones venideras a mano con calcomanía sobrepuesta?	<div>- Cantidad referencial flota total:</div> <table><tr><td>Línea</td><td>Cantidad de Puertas en Trenes</td></tr><tr><td>L1</td><td>2526</td></tr><tr><td>L2</td><td>1042</td></tr><tr><td>L4</td><td>1728</td></tr><tr><td>L5</td><td>2014</td></tr><tr><td>L6</td><td>600</td></tr><tr><td>L3</td><td>880</td></tr></table> <div>- El lugar de instalación es, por los vidrio por el exterior en el borde superior, es un adhesivo por puerta. - Los adhesivos se deben actualizar cada vez que se sanitizar.</div>	Línea	Cantidad de Puertas en Trenes	L1	2526	L2	1042	L4	1728	L5	2014	L6	600	L3	880
Línea	Cantidad de Puertas en Trenes															
L1	2526															
L2	1042															
L4	1728															
L5	2014															
L6	600															
L3	880															
1314	Respecto a las toneladas de residuos que se retiran Pág. 91 ¿Metro genera, ha generado o generará iniciativas para que esta cifra no vaya en aumento?	Los datos otorgados en EETT punto 4.5.6. MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS (ALMACENAMIENTO, RETIRO Y DISPOSICION FINAL) - Indica las Toneladas Aprox. de basura domiciliar retirada durante el año 2019														

1315	Respecto al manejo de residuos Pág. 91 ¿Con qué empresas especializadas/certificadas trabajan o han trabajado para el manejo de residuos peligrosos de talleres y animales muertos en vía? y ¿qué residuos peligrosos se generan en talleres? Y valores de referencia.	Algunos de los residuos generados en talleres son: trapos contaminados, elementos contaminados con productos químicos, aerosoles, solvente usado, aceite usado, baterías, tubos fluorescentes, electrónicos, entre otros. Con respeto a las empresas con las que se trabajan y los valores de referencia. Metro S.A se reserva el derecho de entrega de Información por tratarse de datos relacionados a empresas externas.
1316	Respecto al tratamiento fitosanitario Pág. 87 ¿Qué plagas han debido controlar que considera esta licitación? y cifras o valores de referencia.	Metro S.A., no registra plagas, dado el cumplimiento de los protocolos fitosanitarios realizados por las empresas contratistas.
1317	Respecto al Punto 4.4.7 ¿Qué características técnicas deben tener los contenedores para que sean aprobados por el Departamento de Medio Ambiente? Anexo Aseo N° 7 Contenedores de Basura solo señala cantidades y dimensiones.	Remitirse a EETT punto 5.2 APORTES DEL CONTRATISTA
1318	Respecto al protocolo SIGMA Pág. 66 ¿Cuál es la cronología minuto a minuto desde que ocurre el incidente, los tiempos de respuesta, la disponibilidad del tren y habilitación de la vía y plazos para satisfacer el encargo?	Los tiempos de los procesos dependen de cada evento que se presenta en la operación.
1319	Respecto a la posibilidad de futuras disposiciones legales de cambios en la previsión social, cambios en la jornada laboral, cambios en la remuneración base, cambios en la gratificación, colación, movilización etc. ¿Se flexibilizará el contrato? ¿Cómo se procederá?	Remitirse a lo indicado en el Art. 17 inciso segundo, Art. 20 y Art. 34 letra c) del Título Primero de las Bases de Licitación.
1320	¿Nos pueden facilitar valores de referencia sobre cantidad de situaciones de emergencia, protocolo SIGMA, se han reportado?	Como promedio de 2 a 3 Sigmas por Mes, considerando las estadísticas de los últimos daños.
1321	¿Cuál es el protocolo COVID ante los casos de contagio en una estación? Y respecto al contagio confirmado de un funcionario de la estación ¿Todos los funcionarios de la estación son enviados a cuarentena o solamente los contactos estrechos ciertos?	El protocolo COVID establece el envío a cuarentena al personal catalogado como contacto estrecho, se establece como parámetro las disposiciones indicados por la autoridad sanitaria.
1322	Indicar si la firma del representante legal se requiere solo en los anexos o en cada una de las hojas y documentos que constituyen la oferta ?	ver respuesta N°1239
1323	Respecto a las especificaciones técnicas de Drones, se indica que no debe tener permiso de la DGAC, sin embargo las características solicitadas son incompatibles con el requerimiento de no contar con permiso de la DGAC según la normativa actual. Por favor confirmar las especificaciones.	Lo que establezca la normativa de la DGAC.
1324	Respecto a la boleta de Seriedad de la oferta, por favor indicar cuál sería el argumento para solicitar una Boleta de Garantía de Seriedad de la Oferta por UF3.000,00 (tres mil Unidades de Fomento), en lugar de las UF300,00 (Trescientas Unidades de Fomento) de la Licitación anterior de Seguridad.	Favor remitirse a lo indicado en el artículo 4 del título II de las Bases de Licitación.
1325	En base a los problemas de disponibilidad de recursos humanos, y en base a los algoritmos de cálculo de las multas, la proyección de multas por línea en servicio de seguridad se proyecta en más de \$45 millones mensuales. En base a ello por favor indicar si existirá un tope de multa mensual por línea de servicio.	No existe un límite de multas. Sin perjuicio de lo anterior, si el monto acumulado de las multas excede el 10% del valor total del contrato, Metro podrá, si lo estima conveniente, poner término anticipado al contrato. Art. 22 del Título I de las Bases de Licitación.
1326	En las bases se indica que el kilometraje promedio mensual de las camionetas es de 2.500 km. Por favor pueden confirmar si esto es el valor promedio máximo mensual, dado que esta cifra daría un valor promedio diario de recorrido de 80 km.	El kilometraje indicado es un promedio mensual en base a los programas de vigilancia establecidos por la Subgerencia de Seguridad de Metro S.A., en función de las necesidades
1327	Los uniformes dado las temporadas ¿las telas deben tener alguna especificación técnica?	Remitirse a EETT punto 6.3 UNIFORME (Seguridad -Aseo)
1328	Considerando la modificación del cronograma de la licitación respecto de ampliar el plazo para Descargar Bases e Inscribirse en 20 días (desde el 06/10/2021 hasta el 26/10/2021), para Recibir Consultas en 8 días (desde el 20/10/2021 hasta el 28/10/2021) y para Responder las Consultas en 4 días (desde el 4/11/2021 al 08/11/2021), se solicita ampliación de plazos para Recepción de Ofertas y Boleta de Seriedad en al menos 20 días que, incluso después de la aclaración N°1, sigue estando para el 7 de diciembre.	Los Plazos de Proceso de Licitación se encuentran establecidos en Bases Técnicas
1329	Considerando la modificación del cronograma de la licitación respecto de ampliar el plazo para Descargar Bases e Inscribirse en 20 días, desde el 6 de octubre de 2021 hasta el 26 de Octubre de 2021, se solicita informar qué empresas se inscribieron en este nuevo periodo de 20 días extendido.	Los oferentes tendrán acceso a la identificación de las empresas proponentes en el acto de apertura de ofertas técnicas, establecido en Art. 6 del Título I de las Bases de Licitación.
1330	Inciso Segundo: Se refiere a la imposibilidad anticipada de invocar la existencia de un evento de caso fortuito o fuerza mayor en caso de paralización ilegal del personal del Contratista. Al respecto se consulta: Lo expuesto está en contradicción con lo dispuesto en el art. 45 del Código Civil, el cual determina los requisitos legales en relación a la existencia -o no- de una situación de caso fortuito o fuerza mayor. Se solicita la eliminación de tal exigencia, la cual, en último término, deberá	No se puede acceder a lo solicitado. Se mantiene la cláusula en los términos planteados.

1331	<p>Inciso Cuarto: Se refiere a la situación de eventual huelga, cuando el contratista no realice oportunamente la calificación de servicios mínimos y equipos de emergencia, bajo apercibimiento de multa de 1000 UF. Al respecto se consulta: Cabe señalar que la calificación antedicha es realizada por la Dirección del Trabajo y, en último término, por los Tribunales de Justicia, y no por el contratista, por lo cual no puede sancionarse al Contratista por una situación que resulta ajena a su voluntad y control. Solicitamos se elimine la sanción referida.</p>	<p>No se puede acceder a lo solicitado. La calificación de servicios mínimos es una gestión que debe realizar e impulsar el Contratista en coordinación con sus sindicatos ante la Dirección del Trabajo, la cual tiene un plazo determinado de respuesta. La sanción apunta a que el Contratista no efectúe oportunamente las gestiones que le correspondan para obtener la calificación de servicios mínimos y equipos de emergencia.</p>
1332	<p>Inciso Quinto: Se refiere a eventuales indemnizaciones a cobrar por Metro por los costos de reemplazo en escenario de huelga que deba hacer Metro, con sus propios trabajadores o por terceras empresas a quienes encomiende el servicio, además de la aplicación de multas por no prestación del servicio en los términos pactados. Al respecto se consulta: 1) Tendrá el contratista posibilidad de conocer de forma previa y objetar y/o manifestar su consentimiento en dichos eventuales costos, toda vez que no se prevé ninguna posibilidad de manifestar su voluntad ni determinación en su cuantía, por lo cual mal podría ser responsable de asumirlos; 2) Dado que dicha situación pasa por la no prestación del servicio por parte del Contratista, ¿se deducirán de las indemnizaciones referidas los menores costos de Metro al no remunerar al Contratista por los mismos? 3) ¿Cómo velará Metro por el respeto al principio del non bis in idem toda vez que expresamente se contempla la posibilidad de sancionar doblemente al Contratista (indemnizaciones más multas) por un mismo hecho (no prestación del servicio)?</p>	<p>Remitirse a lo indicado en el Art. 34 del Título I de las Bases de Licitación. Al punto 1) la respuesta es no, sin perjuicio de la facultad establecida en el Art. 39 del Título I de las Bases de Licitación, Resolución de Controversias. Al punto 2, el inciso quinto al cual se refiere no contempla indemnizaciones. Al punto 3, remitase a la respuesta del punto 2.</p>
1333	¿Cuántas líneas/estaciones/divisiones de servicio pueden ser adjudicadas por empresa?	Remitirse a EETT Punto 5. MODULOS A ADJUDICAR
1334	Favor indicar cual es la estadísticas en kilos o toneladas de residuos peligros que se retiran en los distintos puntos de metro	<p>Para efectos de estas EETT los residuos que se retiran desde los puntos de generación hasta las bodegas de residuos peligrosos de cada taller, son principalmente trapos contaminados, elementos contaminados con productos químicos y aerosoles. El resto de los residuos por su tamaño y generación se realiza a través de medios mecánicos. La generación diaria varía dependiendo del taller: Trapos: Entre 80 kg y 400 kg, Aerosoles: Entre 20 kg a 100 kg y Elementos contaminados con productos químicos: entre 20 kg a 200 kg.</p>
1335	Residuos Peligrosos. Relativo a los residuos peligrosos generados en talleres, el Contratista se hará responsable del traslado hacia un lugar fuera de las instalaciones de metro o solo hasta la bodega de residuos peligrosos dentro de las dependencias del taller de metro,	Remitirse a EETT Punto 4.5.7. MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS Y ESPECIALES
1336	cuanto es valor por garantía por linea de servicio ?	Remitirse a lo indicado en artículo 5 del título II de las Bases de Licitación.
1337	se podrá oferta por líneas independientes considerando solo la de guardia de seguridad ?	Remitirse a EETT Punto 5. MODULOS A ADJUDICAR