

SERVICIO DE IMPRESIÓN OFFSET Y DIGITAL, INSTALACION Y DESINSTALACION DE GRÁFICA PARA CAMPAÑAS DE LAS NUEVAS LINEAS 3 Y 6 DE METRO S.A.

1. OBJETIVO

El objeto de este documento es describir y regular las condiciones generales para la entrega del Servicio de impresión offset y digital, instalación y desinstalación de gráfica para campañas de las nuevas líneas 3 y 6 de Metro S.A.

2. DESCRIPCION DEL SERVICIO

El Servicio de impresión offset y digital, instalación y desinstalación de gráfica para campañas de las nuevas líneas 3 y 6 de Metro S.A., consiste en:

- 2.1. Proveer de material impreso en sistema offset según indica la planilla “Anexo 1” de dicho documento.
- 2.2. El Servicio de Impresión Digital y Plotter de Corte consiste en la impresión, corte, instalación y desinstalación de gráfica para las actividades que se desarrollen para el proyecto de las líneas 3 y 6 de Metro S.A. según se detalla en el Anexo 2 de dicho documento.

3. DETALLE DEL SERVICIO

El Servicio de impresión offset y digital, instalación y desinstalación de gráfica para campañas de las nuevas líneas 3 y 6 de Metro S.A., debe considerar:

3.1. Impresión Offset

3.1.1. Equipamiento:

Contar con las máquinas necesarias para prestar el servicio requerido. Todas las máquinas descritas por los proponentes deben existir físicamente en la(s) dirección(es) de este, es decir, no se permitirá ofertas en las cuales los servicios sean prestados por empresas externas.

El horario de producción requerido debe ser continuo; es decir; 7/24/365.

3.1.2. Equipo de Trabajo:

El proponente deberá contar con un equipo para la cuenta Metro. Este equipo se debe conformar por las siguientes personas:

- a) Una ejecutivo/a para la cuenta Metro

- b) Un asistente de la ejecutiva/o y responsable de facturación para la cuenta Metro.
- c) Un responsable de producción (diseñador gráfico u otro profesional)

El equipo anteriormente citado, deberá ser presentado con nombre y apellido, junto con una breve descripción de su experiencia, si este equipo sufriera cambios durante el transcurso del contrato deberá ser reemplazado en un plazo máximo de 30 días corridos.

3.2. Impresión Digital

3.1.1. Equipo de Trabajo:

El proponente deberá contar con un equipo para la cuenta Metro. Este equipo se debe conformar por las siguientes personas:

- a) Un encargado del contrato
- b) Un supervisor de instaladores.
- c) Equipo de instaladores

El equipo anteriormente citado, deberá ser presentado con nombre y apellido, junto con una breve descripción de su experiencia, si este equipo sufriera cambios durante el transcurso del contrato deberá ser reemplazado en un plazo máximo de 30 días corridos.

3.1.2. Equipamiento:

Contar con las máquinas necesarias para prestar el servicio requerido. Todas las máquinas descritas por los proponentes deben existir físicamente en la(s) dirección(es) de este, es decir, no se permitirá ofertas en las cuales los servicios sean prestados por empresas externas.



El horario de producción e instalación requerido debe ser continuo; es decir; 7/24/365

3.1.3. Tipificación de actividades:

La gráfica deberá ser implementada dependiendo del tipo de actividad que se desarrolle, para lo cual entregamos algunos ejemplos de actividades y/o productos en las distintas áreas:

Es importante aclarar en el presente documento que la instalación del material deber asegurar un estándar de calidad apropiado (indicado en Anexo 1 y 2 de las presentes Especificaciones Técnicas), ya que en la mayoría de las ocasiones las gráficas son instaladas en muros que dan hacia calles y veredas, por lo que cualquier instalación que se realice debe considerar que los

elementos queden en perfectas condiciones y que cuenten con todos los refuerzos necesarios para que no se provoque la caída de los elementos por una mala instalación.

TIPO DE ACTIVIDAD	EJEMPLO FOTOGRÁFICO	PRODUCTOS
<p>Grafica de apoyo para eventos (laminas, afiches, letreros informativos, corpóreos, pendones u otras).</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Láminas en fomex, trovicell u otra base y adhesivo impreso. - Afiches en papel o adhesivo. - Corpóreos en trovicell o trupan - Buzones o cajas en material como trupán o trovicell y adhesivo impreso - Pendón en pvc o tela.
<p>Campañas en espacios Metro.</p>		<p>Los soportes publicitarios más utilizados son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paneles Backlight (tela) 2. Mupi (papel) 3. Superior ventana en trenes (adhesivo) 4. Puertas de salida (adhesivo). 5. Brandeo total de trenes (adhesivo)



En los casos 1, 2 y 3 la gráfica solo se imprime ya que el operador comercial es quien realiza la instalación.

En el caso 4 dependerá del tipo de puerta si la instalación será de cargo del operador comercial o deberá ser instalada.

<p>Lienzos para difusión.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Lienzos en diferentes materiales: PVC, tela mesh u otro. - Se requerirán con ojettos, barras de aluminio, piola de acero u otra terminación necesaria para su instalación.

3.1.4. Informe de instalación

Para todos los trabajos efectuados, el proveedor deberá entregar un informe fotográfico con un máximo de 24 horas posteriores al desarrollo de los mismos en formato Powerpoint o pdf, que deberá indicar fecha y hora de la intervención.

4. LOCACIONES PARA ENTREGA Y/O INSTALACIÓN DE GRÁFICAS

4.1. Piques de obra de las nuevas líneas

LINEA	OBRA	NOMBRE	DIRECCIÓN	COMUNA
L3	PIQUE	Cola de Maniobras	Vespucio / El Cortijo	Conchalí
L3	ESTACIÓN	Huechuraba	Vespucio / Carretera G. San Martín	Quilicura
L3	PIQUE	Granada	Granada / Huechuraba	Conchalí
L3	ESTACIÓN	Cardenal Caro	Av. Independencia / C. Caro	Conchalí
L3	PIQUE	El Cortijo	Av. Independencia / El Cortijo	Conchalí
L3	ESTACIÓN	Vivaceta	Av. Independencia / Vecinal	Conchalí
L3	PIQUE	Teniente Mery	Av. Independencia / Tte. Mery	Conchalí
L3	ESTACIÓN	Conchalí	Av. Independencia / Dorsal	Conchalí
L3	PIQUE	Pantaleón Vélez	Av. Independencia / P. Vélez	Independencia
L3	ESTACIÓN	Plaza Chacabuco	Plaza Chacabuco	Independencia
L3	PIQUE	Inglaterra	Av. Independencia / Inglaterra	Independencia
L3	ESTACIÓN	Hospitales	Av. Independencia / Zañartu	Independencia
L3	PIQUE	Olivos	Av. Independencia / Olivos	Independencia
L3	PIQUE	Gral. de la Lastra	Av. Independencia / G. de la Lastra	Independencia
L3	ESTACIÓN	Puente Cal y Canto	Balmaceda / Bandera	Santiago
L3	ESTACIÓN	Plaza de Armas	Bandera / Catedral	Santiago
L3	PIQUE	Moneda	Bandera / Moneda	Santiago
L3	PIQUE	Alonso de Ovalle	A. Ovalle / San Diego	Santiago
L3	ESTACIÓN	Parque Almagro	San Diego / Sta. Isabel	Santiago
L3	PIQUE	Copiapó	San diego / Copiapó	Santiago
L3	ESTACIÓN	Matta	Av. Matta / Sta. Rosa	Santiago
L3	PIQUE	Cuevas	Av. Matta / Cuevas	Santiago
L3	ESTACIÓN	Irarrázaval	Av. Matta / Bustamante	Ñuñoa
L3	PIQUE	Salvador	Av. Irarrázaval / Salvador	Ñuñoa
L3	ESTACIÓN	Monseñor Eyzaguirre	Av. Irarrázaval / M. Eyzaguirre	Ñuñoa
L3	PIQUE	Antonio Varas	Av. Irarrázaval / A. Varas	Ñuñoa
L3	ESTACIÓN	Chile España	Av. Irarrázaval / Macul	Ñuñoa
L3	PIQUE	Casa de la Cultura	Av. Irarrázaval / Juan Moya	Ñuñoa
L3	ESTACIÓN	Diagonal Oriente	Av. Irarrázaval / R. Cruz	Ñuñoa
L3	PIQUE	Hamburgo	Av. Irarrázaval / Hamburgo	Ñuñoa
L3	ESTACIÓN	Plaza Egaña	Av. Irarrázaval / Av. Ossa	Ñuñoa

L3	PIQUE	Lynch Sur	Av. Larraín / Lynch Sur	La Reina
L3	ESTACIÓN	Larraín	Av. Larraín / Clorinda Henríquez	La Reina
L6	PIQUE	Talleres Y Cocheras	Av. Salvador Allende	Cerrillos
L6	PIQUE	Los Alpes	Departamental / Alpes	Cerrillos
L6	ESTACIÓN	Cerrillos	Departamental / P. Aguirre Cerda	Cerrillos
L6	PIQUE	Nueva La Rural	Departamental	Cerrillos
L6	PIQUE	Avenida Dos	General Velázquez	PAC
L6	ESTACIÓN	Lo Valledor	C. Valdovinos / Maipú	PAC
L6	PIQUE	Gil Letelier	C. Valdovinos / Club Gil Letelier	PAC
L6	ESTACIÓN	Pedro Aguirre Cerda	C. Valdovinos / Club Hípico.	PAC
L6	PIQUE	San Ignacio	Trébol autopista Ruta 5	Santiago
L6	ESTACIÓN	Franklin	Centenario / San Diego	Santiago
L6	ESTACIÓN	Bío Bío	Centenario / Sta. Rosa	Santiago
L6	PIQUE	Carmen	Placer / Carmen	Santiago
L6	PIQUE	Portugal	Franklin / Portugal	Santiago
L6	ESTACIÓN	Ñuble	Vicuña Mackenna / Ñuble	Ñuñoa
L6	PIQUE	Maratón	Ingreso Estadio Nacional	Ñuñoa
L6	ESTACIÓN	Estadio Nacional	P. de Valdivia / Grecia	Ñuñoa
L6	PIQUE	Crecente Errázuriz	p. de Valdivia / Crecente Errázuriz	Ñuñoa
L6	ESTACIÓN	Ñuñoa	P. de Valdivia / Irrazábal	Ñuñoa
L6	PIQUE	Hernan Cortes	P. de Valdivia / Hernán Cortés	Ñuñoa
L6	ESTACIÓN	Inés De Suarez	Pedro de Valdivia / Bilbao	Providencia
L6	PIQUE	Mar Del Plata	Pedro de Valdivia / Mar del Plata	Providencia
L6	PIQUE	Europa	Pedro de Valdivia 511	Providencia
L6	ESTACIÓN	Los Leones	Suecia / Av. Providencia	Providencia

4.2. Direcciones de las locaciones de metro, tanto para la entrega como para instalación de material:

4.2.1. Edificio corporativo de Metro: Alameda 1414 – Santiago Centro

4.2.2. Estaciones de la Red Metro y alrededores

L1	L2	L4	L4A	L5
Los Dominicos	Vespucio Norte	Tobalaba	Vicuña Mackenna	Plaza de Maipú
Hernando de Magallanes	Zapadores	Cristóbal Colón	Santa Julia	Santiago Bueras

Manquehue	Dorsal	Francisco Bilbao	La Granja	Del Sol
Escuela Militar	Einstein	P. de Gales	Santa Rosa	Monte Tabor
Alcántara	Cementerios	Simón Bolívar	San Ramón	Las Parcelas
El Golf	Cerro Blanco	Plaza Egaña	La Cisterna	Laguna Sur
Tobalaba	Patronato	Los Orientales		Barrancas
Los Leones	P. Cal y Canto	Grecia		Pudahuel
Pedro de Valdivia	Santa Ana	Los presidentes		San Pablo
Manuel Montt	Los Héroes	Quilín		Lo Prado
Salvador	Toesca	Las Torres		Blanqueado
Baquedano	Parque O'Higgins	Macul		Gruta de Lourdes
Univ. Católica	Rondizzoni	Vicuña Mackenna		Quinta Normal
Santa Lucía	Franklin	Vicente Valdés		Cumming
Univ. de Chile	El Llano	Rojas Magallanes		Santa Ana
La Moneda	San Miguel	Trinidad		Plaza de Armas
Los Héroes	Lo Vial	San José de la Estrella		Bellas Artes
República	Departamental	Los Quillayes		Baquedano
U.L.A.	Ciudad del Niño	Elisa Correa		Parque Bustamante
Estación Central	Lo Ovalle	H. Sotero del Río		Santa Isabel
Univ. de Santiago	El Parrón	P. de La Infancia		Irarrázaval
San Alberto Hurtado	La Cisterna	Las Mercedes		Ñuble
Ecuador		Plaza de Puente Alto		Rodrigo de Araya
Las Rejas				Carlos Valdovinos
Pajaritos				Camino Agrícola

Neptuno				San Joaquín
San Pablo				Pedrero
				Mirador
				Bellavista de La Florida
				Vicente Valdés

4.2.3. Talleres de la Red Metro, interior y exterior trenes:

- a) Taller Puente Alto de Línea 4: Nemesio Vicuña s/n – Puente Alto
- b) Cocheras Quilín de Línea 4: Avenida Américo Vespucio #4180 – vereda oriente
- c) Taller Neptuno de Línea 1: Av. Dorsal # 6252 – Lo Prado.
- d) Taller Lo Ovalle de Línea 2: Lo Ovalle #192 – La Cisterna.
- e) Taller San Eugenio de Línea 5: San Eugenio #997 – San Joaquín

4.2.4. JC Decaux: Calle Nueva n° 1853, Huechuraba (a 2 cuadras del Mall Plaza, hacia el cerro)

5. PLAZOS Y ENTREGA DEL SERVICIO

5.1. Detalle de los tiempos de entrega para impresión offset se detalla en el “Anexo 1”

5.2. El detalle de los tiempos para impresión e instalación de gráficas de impresión digital son:

Mts2	Días Corridos				
	Entrega de orden de trabajo (OT) por parte de Metro a proveedor	Presentación prueba de color y V°B° por parte de proveedor a Metro	Impresión	Entrega de material sin instalación	Instalación
1 a 100	1	1	1	1	1
101 a 150	1	1	2	1	3
Más de 150	1	1	3	1	4

En el caso de trabajos que se requieran / urgencia, esto quiere decir impreso e instalado en 24 horas, este pasará a prioridad número uno del programa de trabajo, debiendo reprogramarse los restantes trabajos para un día después.

El proveedor deberá contar con horario continuo de producción e instalación; es decir; 7/24/365. En caso de solicitarse trabajos que requieren de instalación en piques, los horarios de instalación deberá evaluarse caso a caso. Para trabajos que se realizan en estaciones de Metro, deberán efectuarse preferentemente en horario nocturno, entre las 23:30 y 04:30 horas, a excepción de requerimientos especiales que pueden ser realizados en horario diurno, previa coordinación y autorización de Metro.