

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>en el formulario 4 debemos adjuntar 3 referencias : tienen el editable de ese formulario para enviarlo a nuestro cliente? Puede ser firmado por el contacto de rrhh de nuestro cliente y no por el representante legal? ejemplo: gerente rrhh.</p>	<p>Se cargará en formato excel para completar la información</p>
<p>61.) Formulario 5 : Indica que 2 o 3 jefes de selección serán asignados a la prestación del servicio. Indica que los que se incorporen de manera adicional no serán evaluados con éstos criterios... ¿Con que criterios serán evaluados?</p>	<p>En el caso de la salida de un integrante del equipo presentado en esta Licitación, se debe velar que el nuevo integrante cumpla con un perfil igual o superior al presentado en esta licitación y realizar su proceso de seleccion de acuerdo a sus propios procedimientos.. Ver Aclaracion N° 3 .</p>
<p>Respecto a las multas por calidad de informes/servicio, ¿Existe alguna rúbrica de medición de calidad?</p>	<p>Remitase al numero 11 de las Especificaciones Técnicas, donde se indican los SLAS que seran medidos. Las posibles multas están explicadas en las bases Título II.</p>
<p>5. Indicar si se han cursado multas en el periodo anterior licitado y a que montos asciende aproximadamente. Favor indicar las principales causales.</p>	<p>Si, se han cursado Multas en servicios anteriores. Metro se reserva el derecho a entregar el valor de la Multa y sus causales, esta informacion es confidencial.</p>
<p>Pago considera FEE mensual para mantener equipo de 7 personas exclusivas?</p>	<p>El equipo que se espera que cuente la Consultora es para hacer frente a la demanda de Metro y la posibilidad de absorber volúmenes. No se solicita exclusividad de 7 PERSONAS DE LA CONSULTORA PARA EL SERVICIO DE METRO.</p>
<p>Formulario 5: 5.d y e) Nos facilitarán un documento editable para completar ambos cuadros?</p>	<p>Se subira un archivo excel con el archivo editable</p>
<p>EL CERTIFICADO DE ANTECEDENTES COMERCIALES, ES EL DICOM DE ALGUN TIPO ESPECIFICO? POR EJEMPLO EL 360 O FULL?</p>	<p>No se requiere un tipo específico</p>

10.) Se pide un equipo compuesto de 2 jefaturas y 7 evaluadores al menos 3 psicólogos. Si alguien de este equipo presentado se cambia de empresa, o no está disponible, como se habilitará un participante nuevo del equipo y cuánto tiempo toma la habilitación de este para que pueda participar en procesos?	En el caso de la salida de un integrante del equipo presentado en esta Licitación, se debe velar que el nuevo integrante cumpla con un perfil igual o superior al presentado en esta licitación y realizar su proceso de selección de acuerdo a sus propios procedimientos. Recordar que se debe contar con al menos 1 Jefe de Selección de acuerdo a la Aclaración N° 3 subida al Portal de Metro. También recordar que son 7 Psicólogos los evaluadores requeridos y al menos 3 contratados sin exclusividad para Metro.
¿Al hablar de equidad de género se refieren a entregar a METRO determinados porcentajes de postulantes de cada uno de estos?	Al contratarse un proceso completo externalizado con una consultora, se espera esta presente en el Long List al menos 50% mujeres y un 50% hombres. Si esto no es posible (por alta especificidad, rubro etc) debe argumentarse claramente, pudiendo variar del % de presentados de acuerdo a la argumentación entregada.
¿Los procesos de selección completos son contra éxito su pago?	En general se pagan en 2 a 3 cuotas. Si la modalidad de la consultora es a éxito de todas maneras debe considerar el valor renta bruta que cobrará en esa cuota final y ese monto es el relevante para fines de postulación a la licitación
Si tenemos un equipo de psicólogos freelance pero llevo con ellos más de 3 años trabajando en equipo, se considera parte del staff estable? Donde además todos somos psicólogos.	No se consideran dentro del Staff estable. Es posible agregar la explicación para evaluar dentro del pool de empresas postulantes si aplica una excepción pero en principio es tal como aparece en la licitación.
Es requisito excluyente contar con 3 Psicólogos contratados de manera indefinida y con dos años de antigüedad en la empresa? De no ser así quedamos descartados? La consulta se sustenta en la situación presentada por la Pandemia, donde muchas consultoras nos vimos en la obligación de minimizar nuestras contrataciones permanentes y migrar a un modelo de psicólogos freelance.	Es requisito de acuerdo a lo planteado. Se puede agregar la explicación para evaluar dentro del pool de postulantes si es factible generar una excepción, pero en principio es requisito de acuerdo a lo planteado.
-Proceso completo: La modalidad de proceso completo lleva garantía asociada, en caso de que el candidato contratado sea desvinculado o renuncie?	Si, suele ser standard industria en caso que esto pase antes de 6 meses
Especificaciones Técnica, 6: ¿qué pasa si el candidato/a se demora en enviar los documentos? ¿Retrasamos entrega (pensando en los documentos notariados)? ¿Hacemos entrega parcial? Qué pasa si el candidato no tiene alguno de los documentos, ¿lo dejamos como no recomendado?	Se da información parcial y se conversa el tema con el área de selección. En caso de atraso relevante probablemente quede no recomendado.
14.) ¿suma experiencia en periodos no continuos en la dirección de equipos?	la empresa? el candidato? Por favor solicitar aclaración de esta pregunta que no queda clara

24.) Con respecto al equipo de reclutamiento solicitado en el formulario N°5 , ¿éste puede ser externalizado de forma parcial , temporal o completa? .	puede complementarse con equipo freelance externalizado en momentos de alta demanda, pero se espera existan psicólogos internos contratados de acuerdo a lo estipulado en las bases.
26.) Con respecto a Las rentas indicadas en el documento de las especificaciones técnicas, ¿Estas llevan alguna bonificación?	No. deberían basarse en rentas Brutas mensuales.
¿Falta que nos envíen información, formularios y otros documentos para enviar la propuesta?	Toda la información para presentar oferta se encuentra en los documentos del proceso de licitación los que es posible descargar desde la página web www.metro.cl/licitaciones
Sobre lo que me menciona de especificaciones técnicas: no vemos nada administrativo en lo que indicas de pagina 11 y 14. también mencionan un Formulario 8, y no viene ningún formulario (solo estado de resultado que me envió en otro correo	Los formularios para presentar oferta se encuentran como anexo a las bases de licitación título II
¿Falta el formulario para presentar la o las propuestas económicas?	Favor ver Bases de Licitación Título II, Anexo B
Piden boleta de garantía seriedad de oferta, mencionan ?formulario 2? el cual no lo tenemos	Favor ver Bases de Licitación Título II, Anexo B
Para emitir la boleta seriedad de oferta necesitamos el monto, glosa, fecha vencimiento, horario de recepción, a nombre de quien se despacha, dirección de despacho	Favor ver Bases de Licitación Título II, Artículo 4
Si el valor por evaluación es de 3 uf + IVA, yo debo poner un valor total incluyendo ese impuesto, es decir 3,57 UF? (SUMANDO EL 19%)	Es correcto lo señalado. La oferta debe incluir impuestos

37.) Dentro de la evaluación psicolaboral indican que pueden exigir un cambio de estrategia en el método de selección. De ser así y esto tuviese un costo lo asume Metro?	Si se solicita un cambio no será uno que implique un costo para la empresa.
41.) Todos los evaluadores y jefes ¿deben tener su certificación por competencias?	Por favor indicar a que tipo de certificación y organismo certificador se refiere. Si se refieren a los psicólogos y jefes que realizarán y supervisarán entrevistas por competencias, si deberían tener certificación en evaluación por competencias.
Se puede entregar la boleta y oferta técnica y económica antes de la fecha estipulada? (16.11.23)	Para eso el Proponente deberá enviar un correo electrónico a mmunozc@metro.cl con copia a eramos@metro.cl, al menos 48 horas antes del día de entrega, para poder coordinar la recepción del documento. Con todo, la entrega de la boleta no podrá hacerse con más de 2 días de anticipación a la fecha estipulada en Bases de Licitación, y su vigencia deberá ser al menos hasta el 14-04-2024
En caso de indicar en la oferta económica y entendiendo que debemos sumar los impuestos "+iva" podemos indicar, por ejemplo evaluación psicolaboral: 3uf + iva ? o 3uf (iva incluido) o 3uf (donde se entenderá que el impuesto está sumado?)	El valor de la oferta debe incluir todos los impuestos. No es posible indicar nada más que números en ella. Para el caso del ejemplo de la pregunta sería el último valor indicado
Y en relación al caso anterior, el valor de los procesos completos, es lo mismo? 1,0 renta bruta + iva? y/o 1,0 renta bruta (iva incluido) y/o 1,0 renta bruta (sin nada, donde se entiende que está el iva sumado?)	Si, la cantidad de rentas brutas que se indiquen deben considerar los impuestos
En la tabla de los procesos realizados ¿podemos colocar los que hemos hecho para Metro?	si es posible
Boleta garantía: 1. La boleta debe ir con fecha de emisión 16 de noviembre y de ahí contar 150 días? 2. En el formulario se pone monto en UF O traspaso a \$?	Si la boleta se emite el 16 de noviembre, su vigencia será al menos hasta el 14-04-2024. El monto deberá ser expresado en UF
47.) ¿ Qué documentación se solicitara para acreditar los dos años de antigüedad de los evaluadores en la consultora?	se debe enviar el cv de cada persona que trabaje en la consultora y que participara de este servicio

Favor indicar si la boleta se debe enviar de forma original en el sobre ofertas y escaneada en pendrive?	el original de la boleta debe ser entregado según se indica en cronograma de las Bases de Licitación título II
Favor indicar si el vestuario debe ir con el logo del contratista? o logo de metro	Favor ver Bases de Licitación Título II, artículo 13 "No aplican/Se Modifican". Para este caso NO APLICA vestuario de ningun tipo ni logo .
48.) ¿Qué documentación se solicitará para acreditar los dos años de antigüedad de los jefes en la consultora?	se debe enviar el cv de cada persona que trabaje en la consultora y que participara de este servicio
Favor indicar si debemos proporcionar un prevencionista de tiempo completo y 100% dedicado a metro?	Favor leer bases de licitación título II, artículo 24, hace referencia a sus propios trabajadores.
Favor indicar si el administrador de contrato debe ser de tiempo completo	Favor leer bases de licitación título II, artículo 13.NO es con exclusividad.
49.) ¿Qué documentación se solitara para acreditar los años de experiencia de los evaluadores y jefes	se debe enviar el cv de cada persona que trabaje en la consultora y que participara de este servicio
50.) ¿Se puede subcontratar a modo de tener un equipo con más experiencia en Metro, a un psicólogo que haya trabajado en empresa consultora de la competencia o afín?	Para complementar en periodos de alta demanda si, pero eso no evita la necesidad de contar con un staff permanente de psicólogos contratados.
Cual es el presupuesto total anual proyectado?	Metro S.A. no publica sus presupuestos

60.) Formulario 5: el administrador o coordinador cuenta metro ¿puede pertenecer al grupo de 2 jefes de selección ?	si
En caso de que postule a las 3 modalidades, se puede adjudicar algunas de estas o solo se adjudican todas o ninguna?	Es posible la adjudicación parcial
Se puede generar garantías, tanto de seriedad oferta como fiel cumplimiento de contrato a través de instrumentos como pólizas de seguros? Instrumentos validados y muy utilizados en licitaciones.	No es posible acceder a lo solicitado
por favor indicar la modalidad de cobro de los servicios prestados?	POr mes vencido, o contra servicio realmente ejecutado
Para reemplazar una de las pruebas proyectivas, se señala que en caso de contar con profesionales con conocimientos grafológicos sería posible utilizar esta alternativa. ¿Lo anterior es posible si el profesional cuenta con certificación en Grafología?	Solo si cuenta con certificación en Grafología de alguna Institución reconocida en el Mercado y experiencia relevante (al menos 5 años) en la evaluación grafológica de los perfiles a evaluar. Siempre y cuando esta se complemente con las otras pruebas solicitadas. recuerda que en el caso de vigilante Armado SOLO sirve aplicacion de Rorschach
Formulario 4.c) en el mismo formulario, no es posible editar y completar con nuestro nombre ni con el de las referencias para incorporar 3 referencias mínimo. Agradeceremos nos indiquen si podemos editar el formulario 4 o si nos harán llegar un formulario o planilla editable. En el apartado de referencias no existe espacio para poner el nombre y/o firma de la empresa que entrega referencias, se pide la firma del proponente. Por último, el formato solicitado es casi idéntico a las referencias que se entregaron recientemente en la licitación de Servicio Civil (Alta Dirección Pública), es posible presentar esas referencias (con timbre, firma, etc) que tienen fecha febrero 2023 como válidas? Contiene 8 en lugar de 9 criterios de evaluación, siendo solo diferentes los 8 y 9, los demás aluden a los mismos temas, con redacción mínimamente diferente.	EL proponente podrá sólo firmar el formulario y adjuntar a éste la información requerida según se indica en el mismo documento
En caso de tener una caída en el equipo y no contar con un psicólogo con 2 años en la compañía, existe multa?	No si la situación no interrumpe la gestión regular del servicio.
Detalle del paquete completo de beneficios, ya que solo tenemos renta bruta y esta bajo mercado	Las rentas metro se encuentran en la media de mercado. Considerando la estabilidad laboral y prestigio de la empresa, mas beneficios (seguros, 3 bonos y otros) con un buen barrido de mercado logramos cerrar exitosamente la mayor parte de las búsquedas.

¿Cuándo se puede publicar empresa/logo, etc.?	Cuando sea adjudicado el servicio
Cuando dicen proponente, tengo que poner la empresa: Krebs Consulting?	Debe indicar la razón social de la empresa
¿Es necesario utilizar alguna plantilla en particular para publicar sus avisos?	No pero se necesita el VB° del área de selección de metro antes de publicar cualquier aviso.
Indique proyección de cantidad de evaluaciones por mes (entendiendo que nos dieron una estimación anual	La estimación anual es la que se puede realizar porque es muy variable. Pero al dividir por mes da un aprox.
Con respecto a los procesos completos de Reclutamiento & Selección. ¿Cuáles son los plazos Internos para hacer las entrevistas a los candidatos entregados en caso de ser externos? ¿En qué etapa del proceso de Reclutamiento & Selección Metro entrevista? El feedback final a los candidatos, respecto al proceso o a una evaluación determinada, ¿Lo entrega People Go en algún formato específico, mail tipo, telefónico? ¿En cuanto tiempo de parte de Metro se entrega la respuesta del Feedback de los candidatos presentados? En el caso de que tengan los informes y las referencias del candidato evaluado pero no la documentación requerida por Metro. ¿Como se debería proceder?	Los pocesos completos suelen durar un mes y medio a dos meses. Las entrevistas se hacen en un plazo breve de 2 a 3 días luego de presentados los candidatos. metro entrevista posterior al long list y posterior a la terna. Los feedback se entregan finalizando el proceso contra oferta del candidato seleccionomado via correo a menos que se determine algo adicional. Se puede adelantar información sin documentación completa conversándolo con el área de selección de metro y comprometiando plazos con el candidato.
Con respecto a Evaluaciones y pruebas psicométricas ¿Nos pueden compartir los criterios de corte mínimo interno en pruebas psicométricas para cada segmento de cargo? En el caso de pruebas cognitivas nosotros contamos un conjunto de test. ¿Tienen ustedes alguna sugerencia respecto de las pruebas cognitivas a utilizar?	Esa información es variable por estamento y en ocasiones por cargo, se comparte una vez adjudicada la licitación. Las pruebas cognitivas a utilizar están estipuladas en las bases.
¿Los test a aplicar pueden ser otros a sugerencia de la Consultora?	En primera instancia son los publicados y los psicólogos deben manejarlos. Con el tiempo eventualmente podrían cambiar pero via aprobación metro.
¿Pueden aplicarse test de personalidad que no sean proyectivos?	Se deben aplicar los test señalados en la licitación y los psicólogos deben tener experiencia en ellos. Posteriormente se puede revisar la posibilidad de aplicar test diferentes a los señalados pero que sean validados por el área de Atracción de Talentos de Metro S.A.

¿Cuáles son las exigencias mínimas exigidas para atender postulantes discapacitados en la aplicación de evaluaciones?	Se deben contar con instalaciones que aseguren la accesibilidad universal para el caso de entrevistas presenciales, como también contar con psicólogos que puedan abordar la entrevista dependiendo de la discapacidad que se señale en la solicitud de evaluación que corresponda. Para el caso de la aplicación de test, se revisará la batería a aplicar junto al equipo de Atracción de Talentos con el fin de ajustarla a la situación de discapacidad que pueda presentar el/la candidato/a. Ej: en la solicitud se señala que la persona a evaluar cuenta con discapacidad auditiva, el/la psicólogo/a deben realizar la entrevista con lenguaje de señas y la citación a entrevista se realizará por correo electrónico.
¿Se puede no aplicar el test ROSCHARD y solo aplicar ZULLIGER?	Para el caso de vigilantes privados es obligatoria la aplicación de test Rorschach, este criterio es excluyente y los psicólogos deben tener experiencia comprobable en su aplicación en la selección de este perfil. Para el caso de cargos administrativos, profesionales y jefaturas se aplica test de Zulliger y Luscher complementado con otra batería, con ciertas variaciones por perfil.
¿La opción de hacer las evaluaciones presenciales o virtuales se puede tomar siempre o se exige que en algún proceso o postulantes estas deban ser presenciales?	Solo para el caso de vigilantes privados es obligatorio que la aplicación del test Roschard sea de manera presencial.
¿Todos los formularios deben ser completados de puño y letra?	El proponente podrá completarlos de puño y letra
Se pueden utilizar otros instrumentos que reemplacen la boleta de garantía como por ejemplo, certificado de fianza o póliza de seguro electrónica?	No es posible acceder a lo solicitado
¿La gestión de documentos exigida es para solo procesos de selección o también para evaluaciones psicolaborales?	La gestión de documentos como título y ficha de postulación es obligatoria para todos los cargos que sean evaluados. Para el caso de externalización de procesos completos, la totalidad de la documentación de ingreso debe ser gestionada por la consultora.
¿El psicólogo que firma el certificado de porte de arma para el curso OS-10 requiere tener una certificación especial para firmar?	Si, debe estar inscrito en el Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud.
3.) Para poder participar como grupo empresarial aparece formulario N°12 que será completado y firmado, ¿qué documentación, comercial, financiera y legal se requiere para ir con dos razones sociales a esta licitación?	Si se presenta un consorcio, la experiencia debe ser presentada por ambas empresas, cumpliendo lo indicado en las Especificaciones Técnicas y las Bases de Licitación.

4.) Con respecto a la experiencia solicitada, ¿qué documentación se necesita para poder declarar la experiencia en dos razones sociales distintas ?, siendo un Holding.	Si se presenta un consorcio, la experiencia debe ser presentada por ambas empresas, cumpliendo lo indicado en las Especificaciones Técnicas y las Bases de Licitación.
5.) Con respecto a solicitud de la boleta de garantía, ¿ésta puede ser generada por alguna otra razón social del Holding? o es requisito excluyente que sea la misma razón social en la que se participa.	Puede ser generada por un tercero
La boleta de garantía puede ser con fecha de octubre?	Sí, pero su vigencia deberá ser hasta el 14-04-2024
Para cargos que no sean "vigilantes" podemos realizar las evaluaciones psicolaborales online, manteniendo todo lo necesario y armonía al candidato?	Si, solo para cargos de vigilantes se requiere la presencialidad en la aplicación del test de Rorschach. Las evaluaciones online deben asegurar buena conectividad y estándares ideales para las entrevistas pertinentes.
7.) Con respecto a las tarifas del servicio que se deben enviar. Indican que deben llevar incluidos todos los costos (fee, IVA entre otros), favor aclarar cómo será la diferenciación ya que cómo empresa al facturar tenemos que considerar el valor neto y en la factura agregar el IVA.	El valor de la oferta debe incluir todos los impuestos.
8.) Con respecto a las tarifas del servicio que se deben enviar. Indican que deben llevar incluidos todos los costos (fee, IVA entre otros), favor aclarar si la tarifa que va en el formulario debe incluir IVA si o no?	Si
Procesos de reclutamiento y selección completo, se puede realizar de manera online y si se requiere realizar alguna y/o algún cargo entrevistas presenciales, utilizar oficinas adecuadas y espacios aptos para el candidato?	Si, no hay conflicto en que el proceso se lleve a cabo de manera online, solo se debe considerar que las entrevistas por parte de Metro suele ser de manera presencial para estos casos por lo que debe ser señalado a los candidatos de estas instancias. En el caso de algún candidato con discapacidad que por algún motivo requiera presencialidad debe existir la opción.
en el formulario 4: 1. LETRA A: cargos a cubrir: dicen detallado, que se espera que pongamos?(porque podrían ser muchas empresas que tenemos como clientes. 2. LETRA B: Debemos rellenar los 12 N° con esa información?	En el Formulario N°4 R: Letra A: Se debe adjuntar a ese formulario un cuadro de igual característica que contenga todas las empresas clientes Ver archivo excel ingresado R: Letra B: Se deben llenar la cantidad de proyectos que efectivamente se hayan realizado , si son menos de 12 dejar en blanco los restantes.Ver archivo excel ingresado

Favor indicar si metro hace los exámenes pre ocupacionales de droga y alcohol al personal de metro incluyendo a las personas de la empresa contratista	Los exámenes preocupacionales son solo para cargos masivos que son los siguientes: Vigilantes Privados, Conductores, Jefes de Estación y Técnicos de Mantenimiento y son gestionados por Metro S.A. Para el caso de contratistas, depende de las especificaciones que cada contrato tenga pero no son gestionadas por Metro.
Favor indicar si debemos proporcionar transporte al personal	No se requiere transporte al personal, es por esto que se solicita que las Oficinas de la Consultora tengan facil acceso a traves del transporte público
Favor indicar si debemos enviar CV de nuestro personal a cargo para acreditar experiencia, titulo, etc	Si se debe enviar
¿Es posible participar con solo dos niveles de cargo y no con los 3 niveles? Solo Jefaturas y profesionales	Si es posible participar solo en algunos cargos por Modalidad
-Proceso completo: ¿se puede utilizar el informe psicolaboral en formato de la consultora?	El formato de informe será proporcionado por Metro S.A. Posteriormente se puede revisar la posibilidad de generar ajustes si se requiere.
-Proceso completo: ¿se cobra completo cada proceso al momento de cubrirse la vacante, o es posible que el cobro sea realizado en cuotas?	El pago del proceso de externalización de procesos se realiza en cuotas, donde la primera cuota es pagada al inicio del proceso que se genera con la aceptación de la propuesta comercial que genera la consultora según el cargo. La 2da o 3era cuota (dependiendo el caso) se genera al momento de que el candidato seleccionado firma su carta oferta e ingresa a Metro.
4. Formulario 4: 4.a) pueden aclarar cómo se completa el apartado a) ¿A qué se refiere con "cargo a cubrir detallado? , "nº de cargos", "nombre empresa" y "cantidad de dotación propia?? Se espera un listado con diferentes clientes que figurarían como ?nombre empresa? con su respectiva dotación? Si es así, cómo editamos ese documento sin alterarlo? O bien, se espera un resumen del total de cargos hechos por nuestra consultora entre 2021 y 2022 con nuestra respectiva dotación?	En el Formulario N°4 R: Letra A: Se debe adjuntar adicionalmente a ese formulario un cuadro de igual característica que contenga todas las empresas clientes, el Excel se debe transformar a pdf y luego firmarlo. Ver archivo excel ingresado R: Letra B: Se deben llenar la cantidad de proyectos que efectivamente se hayan realizado , si son menos de 12 dejar en blanco los restantes. Se debe adjuntar adicionalmente al formulario firmado la planilla excel con los datos completos transformar a pdf y firmado. Ver Archivo excel ingresado
Formulario 4.b) cuando dice ?nombre del proceso? se refiere al tipo de servicio (ejemplo headhunting) o al nombre del cargo que se buscó? en cuyo caso habrían varias líneas de headhunting si se buscaron varios cargos para una misma empresa. Además, por favor aclarar cómo completar la planilla ya que no es posible completarla manual en el espacio asignado.	R: Se refiere a: por ejemplo: Evaluación Psicolaboral cargo xxxx, o Proceso Completo cargo xxxxxxxx o Hunting cargo xxxxxx

Formulario 7: A qué se refiere cuando solicita ?adjuntar el formato tipo de informe que será utilizado post evaluación?.según punto N°8 de las especificaciones Técnicas??pueden aclarar cual formulario es ese ya que en el punto 8 no encontramos referencias a ninguno en particular.	Cada Consultora debe adjuntar a su oferta técnica, en formulario N°7 de las Bases de Licitación, el formato tipo de informe que será utilizado post evaluación psicolaboral y que, deberá ser explicado durante la evaluación técnica, en la reunión a las que serán citados y que se detalla en estas Especificaciones Técnicas. Es necesario ver el formato tipo de entrega de informes con el que cuenta cada consultora, por tal motivo no existe una referencia, cada consultora debe presentar su formato.
Especificaciones Técnicas. 4.a.1. Evaluación Psicolaboral. Sobre las referencias señala: Ser recientes: corresponder al trabajo actual o último trabajo, y tener antigüedad máxima de 2 años. ¿Si el candidato/a no ha avisado en su trabajo actual, se puede último trabajo y el previo a este? ¿Si el candidato/a a permanecido en su último cargo por más de 2 años y nos pide no chequear en su empresa actual, ¿no lleva ninguna referencia?	Si, si se encuentra trabajando actualmente puede ser considerada su referencia anterior. si no cuenta con referencias laborales debe ser levantado con la/el Analista solicitante para que revise el caso.
Especificaciones técnicas: Punto 4.c.1. ¿por qué el psicólogo a cargo debe enviar y firmar un certificado de porte de armas (requisito para curso OS-10)? Es decir, por nuestra evaluación se le permitirá al vigilante rendir el curso, no es que quienes postulan ya tiene certificado de porte de arma?	Este certificado debe ser emitido para que el candidato pueda ingresar al curso del OS-10 (documento obligatorio). Este documento lo debe emitir la psicóloga evaluadora quien certifica que la persona es apta para portar armas.
del formulario 5 hay unas tablas, esas las creamos o ustedes darán el archivo editable?;	En el Formulario N°4 y N°5 R: Se debe adjuntar a ese formulario firmado, el formato Excel que se subira como aclaracion al portal para completar toda la informacion necesaria, luego trasformarlo a pdf , firmarlo y adjuntarlo al respectivo formulario
Especificaciones técnicas, punto 8: En la consultora tenemos una línea de negocios de consultoría organizacional, pero la trabajamos con otro RUT en donde nuestra representante legal y directora es a la vez socia y representante legal, ¿podemos incluirla?	En caso de holding o grupo de empresas, sólo una de ellas podrá presentar oferta.
Especificaciones técnicas, punto 11: Medición de SLAS. ¿Las encuesta de calidad de servicios para analista, candidatos, la diseña cada consultora?	La Encuesta de Calidad de Servicio la diseña cada consultora
¿Se puede ofertar solo para algunas de las modalidades de evaluaciones psicolaborales?	Si se puede
¿Las evaluaciones pueden ser presenciales y/o online?	Solo para el caso de vigilantes privados es obligatorio que la aplicación del test Rorschach sea de manera presencial. Para el resto de las evaluaciones la modalidad puede ser online.

¿Cuál es el volumen mensual estimado de evaluaciones (no vigilantes)?	Se indico en el punto N°10 de las Especificaciones Tecnicas los volumenes.
4-¿Es imprescindible presentar las propuestas de manera física? Se suben además a la plataforma?	Las ofertas deben presentarse de manera física. No se ingresan a la plataforma
¿Metro proporciona formato de informe y referencias?	Si
4.a.1 Evaluación psicolaboral: las referencias deben ser requeridas y levantadas por mismo profesional que realizó la entrevista: ¿Es factible que podamos disponer de un equipo de apoyo para que levante las referencias?	No, las referencias deben ser levantadas por el mismo psicologo evaluador, dado que se pierde información relevante cuando no son levantadas por los mismos profesionales. Puede disponer de un equipo para instancia inicial de contacto y transición de información pero el analista es el que debe complementar su mirada con las referencias.
1.) Con respecto a las Especificas Técnicas, en relación con las rentas consideradas, no aparece el sueldo del vigilante, favor indicar su sueldo en bruto y en que categoría se ingresa.	En el N°10 de las Especificaciones Tecnicas se indica las rentas Brutas a modo referencial; pagina 16, se debe considerar Cargos Técnicos: Administrativos y de la Operacion como referencia para Vigilantes
5-De acuerdo con los establecido en la Bases de la Licitación, La Boleta de Fiel Cumplimiento de Contrato deben ser expresadas en UF, correspondiente a un 10% del valor total o máximo. ¿METRO S.A. indicará el valor exacto del monto para el cálculo, de acuerdo con el total de servicios adjudicados? Por otra parte ¿el valor de la UF a considerar corresponderá al mismo día que se firme el Contrato de Servicios?	EL monto exacto de la boleta de fiel cumplimiento será indicado por Metro. LA boleta será expresada en UF no en pesos
2.) Con respecto a las Especificas Técnicas, en relación con las rentas consideradas, no aparece el sueldo del Conductor, favor indicar su sueldo en bruto y en que categoría se ingresa.	En el N°10 de las Especificaciones Tecnicas se indica las rentas Brutas a modo referencial; pagina 16, se debe considerar Cargos Profesionales para Conductor
6.) Según los requisitos para las distintas modalidades se indica que serán los siguientes, 30 evaluaciones a más de 5 grandes empresas, en empresas que hayan tenido 5 procesos completos, pero en formulario N°4 dice que se debe además presentar 3 experiencias sobre licitación pública, con respecto a esa indicación puede ser complementada con experiencia en licitaciones privadas o servicios públicos?	Puede considerarse participacion en Licitaciones Publicas o Privadas, respecto del formulario N°4 se indica "El firmante, en su calidad de cliente de la empresa oferente en la licitación pública para la adquisición de servicios de evaluación, reclutamiento y búsqueda, Razón social empresa o persona natural, según corresponda>, RUT N° <Rut oferente>, certifica que ha contratado a dicha empresa para la provisión de los servicios objeto de esta licitación", lo que hace mencion a una declaracion del cliente de la empresa oferente en este proceso publico.

6-Con relación a los Formularios, ¿es posible completarlos en el formato digital y luego imprimirlos para la entrega en formato físico?	Si
7-¿Se tiene considerado un mínimo y máximo de empresas consultoras que serán adjudicadas por servicio?	Favor ver Bases de Licitación Título II, artículo 13 "No aplican/Se Modifican"
9.) Dado lo indicado en el formulario , se debe declarar un número de Psicólogos que aseguren el cumplimiento de los plazos y la calidad que el respectivo Metro requiera. Se da a entender que, durante la operación de la licitación, en caso de ser adjudicado, ¿podremos agregar más profesionales? en los distintos roles? Se pueden cambiar profesionales?	En el caso de adjudicarse la licitación con Metro se puede agregar profesionales en distintos roles pero deben cumplir con los mismo requisitos que inicialmente se presentaron. Adicionalmente, se debe enviar la información correspondiente a la jefatura de Atracción de Talentos indicando el nombre de la persona saliente del equipo en el caso que aplique, motivo de salida y luego el cv + título del nuevo integrante del equipo para validar su experiencia.
31.) Con respecto al presentarse cómo consorcio, se requiere sólo de una boleta de garantía o se necesita una boleta por ambas empresas presentadas?	Basta con una sola boleta
33.) Con respecto al Fomulario N° 14 se indica que se debe ingresar la oferta en números , con todos los impuestos incluidos, favor de explicar cómo se debe enviar la factura al recibir la HES ya que al facturar se envía monto bruto y se suma el IVA.	El Formulario 14, indica: "(...) Impuestos Incluidos" , señalando en su Nota 2 lo siguiente: "Los Valores corresponden a valor por evaluación final a pagar por Metro, por lo tanto, los costos del servicios se encuentran completa e íntegramente incorporado en las tarifas ofertas". Por tanto, para facturar deberá ser con el impuesto incluido, debiendo ser coincidente con el valor de la oferta económica.
34.) ¿Es factible que nos compartan todos los Formularios en formato editable ?, ya que al ser completados de forma manual se puede incurrir en errores de tipeo.	No es posible acceder a lo solicitado
11.) Respecto al equipo de reclutamiento se solicita una experiencia de a lo menos, 5 años de titulación y experiencia laboral en evaluación o búsqueda de específicas, según cual sea el servicio adjudicado. Consultas:	Se responde en las siguientes preguntas:
12.) ¿Pueden contratarse profesionales egresados con 5 años de experiencia liderando equipos?	Todo profesional que realice evaluaciones psicolaborales debe estar titulado de psicólogo para emitir informes psicolaborales para nuestra empresa.

13.) ¿O profesionales que hayan estudiado más de 5 años?	Todo profesional que realice evaluaciones psicolaborales debe estar titulado de psicologo para emitir informes psicolaborales para nuestra empresa.
15.) Respecto del servicio de búsqueda, se dice que el producto a entregar en esta etapa será el informe de evaluación, sus respectivos currículos e informe de referencias de los postulantes presentados documentos legales de acreditación de requisitos legales (Título profesional definido en el perfil, certificado de antecedentes, declaración jurada simple, entre otros). ¿El informe de evaluación es global por el proceso solicitado o se requiere un informe por cada postulante? Se requiere por cada proceso el informe de referencias de cada postulante?	Por cada candidato recomendable en el proceso de búsqueda se debe emitir un informe psicolaboral junto a sus referencias laborales.
16.) ¿La experiencia del equipo declarado se debe adjuntar CV o alguna documentación adicional en la propuesta técnica?	Se deben adjuntar los CV
17.) ¿Cómo se acreditan los años de trayectoria que tiene la empresa en procesos de búsqueda ?, ¿basta con sólo llenar los formularios solicitados, o se debe acreditar de alguna forma extra.?	Basta con la completitud del Formulario N° 4 que es una declaración de veracidad de la información proporcionada
18.) En el caso de solicitado de las experiencias con procesos para certificar la experiencia con cliente , si se ha trabajado con un rut de facturación, pero en proyectos para varios de sus clientes internos de la empresa (en las distintas áreas de negocio y en distintas sucursales y regiones) se pueden contabilizar cada uno como distintos clientes?, porque en la práctica cada uno de ellos ha sido un cliente distinto. ¿O es uno solo?	Cada Rut es un Cliente distinto
19.) ¿Cómo se acreditará la antigüedad del equipo de profesionales, se debe adjuntar CV?	Se debe adjuntar CV de cada profesional
20.) En el Formulario N°4 se indica Nota 1: Las propuestas que no cuenten con este, o se encuentren ilegibles o sin información (en blanco), o no estén debidamente firmados por sus clientes, no serán evaluadas y serán declaradas inadmisibles. Si no se logra contactar a los clientes para que de nuestras referencias , tendremos 0 puntos en ese criterio, pero ¿igual seguimos en el proceso?	Este formulario es parte de la evaluacion tecnica ponderada, si la ponderación final es suficiente para continuar seguiran en el proceso
1-¿Se pueden proponer test psicológicos diferentes a los mencionadas en las bases?	Se pueden proponer en futuro, pero inicialmente se deben mantener los señalados en la licitación

44.) En el caso de presentarse como Consorcio, pueden unir su experiencia con clientes?	La experiencia debe ser presentada por las empresas que conformen el consorcio, cumpliendo lo indicado en las Especificaciones Técnicas y las Bases de Licitación.
2-¿En el caso de los conductores, se puede usar una prueba cognitiva distinta al GATB?	No.
Los años que vienen en la fila 9 dicen 2020, 2021 y 2022 pero en la fila 46 para los estados de resultado se menciona los años 2019, 2020 y 2021. Supongo que debería decir 2020, 2021 y 2022 al igual que la fila 9. Por favor confirmar esto.	Se debe considerara 2020, 2021 y 2022
21.) En casos excepcionales Metro S.A. podrá exigir de manera excepcional a la(s) Consultora(s), disminuir los tiempos de respuesta de acuerdo con las necesidades que se puedan producir a lo largo del contrato y que Metro S.A. estime conveniente. Favor indicar ¿Que tan recurrente en que se pueda solicitar lo indicado?, ¿o es de forma excepcional debido a alguna contingencia? .	Es de forma excepcional que se ha presentado frente a contingencias.
22.) Con respecto al Formulario N°4 se indica lo siguiente : ?El firmante, en su calidad de cliente de la empresa oferente en la licitación pública para la adquisición de servicios de evaluación, reclutamiento y búsqueda, Razón social empresa o persona natural, según corresponda>, RUT N° <Rut oferente>, certifica que ha contratado a dicha empresa para la provisión de los servicios objeto de esta licitación? Favor aclarar si en este ítem se completa con la información del cliente ya que al finalizar el formulario indica la firma , pero del Proponente, de igual caso favor indicar si corresponde a nuestro representante legal que lo debe firmar y sólo se indica con los datos del cliente en el parrado uno señalado al comienzo de la consulta.	Para la Declaracion de experiencia, se debe solicitar a 3 clientes de la Consultora completar dcho cuestionado, el que debe estar debidamente firmado por quien responde dicha encuesta estos se deben adjuntar al formulario formulario n°4 que debe estar firmado por el representante legal del proponente
23.) Con respecto al Formulario N°4 en donde se solicita información de la empresa Oferente , favor indicar formas de contacto por parte de Metro para validar la información ingresada.	Para la Declaracion de experiencia, se debe solicitar a 3 clientes de la Consultora completar dcho cuestionado, el que debe estar debidamente firmado por quien responde dicha encuesta estos se deben adjuntar al formulario formulario n°4 que debe estar firmado por el representante legal del proponente
3-¿Es necesario que presentar propuesta para las 3 modalidades? ¿O se puede postular por separado?	No es necesario postular a las 3 modalidades, se puede optar por una, dos o tres
25.) Con respecto al Formulario N°4 que indica que se debe referenciar a clientes oferentes. ¿estos deben estar actualmente en la compañía o pueden haber trabajado hace un tiempo en dicha compañía?, en caso de ser positiva la respuesta favor indicar tiempo máximo desde que salió de la compañía.	Para la Declaracion de experiencia, se debe solicitar a 3 clientes de la Consultora completar dcho cuestionado, el que debe estar debidamente firmado por quien responde dicha encuesta estos se deben adjuntar al formulario formulario n°4 que debe estar firmado por el representante legal del proponente. Los clientes puedes ser actuales o pasados con no mas de 3 años de anterioridad.

27.) Con respecto a las evaluaciones psicolaboral y el plazo que tenemos como consultora para realizarlas , en esta etapa nos dan dos días para citar a las personas a evaluación , nos pueden indicar que sucede si el colaborador no puede asistir , ¿existe alguna multa asociada?, ¿se puede entregar más tiempo para corroborar?	Los plazos de citación es de 24 horas y 48 para entrega de informe tras evaluada la persona, no obstante en el caso de que el/la candidata/o no pueda asistir en esos plazos se debe levantar la situación con el/la solicitante para quedar en conocimiento de ello para generar un mayor plazo para evitar multas.
51.) El valor del servicio es en UF, ¿se agrega iva o se expresa el valor sin iva?	EL valor debe incluir impuestos
28.) Con respecto a la referencias que se deben realizar, nos pueden indicar si no se logran contactar, existe multa asociada? ,	En el caso de no lograr contactar a las referencias la situación debe ser levantada con el/la analista solicitante quién revisará el caso pero no existirá una multa si es una situación puntual y no generalizada.
53.) ¿Se pueden editar todos los formularios?, con el fin de completar de manera mas legible y ordenada la informacin	No es posible acceder a lo solicitado
29.) ¿Con respecto a la pregunta anterior, se ¿podrá entregar de igual manera el informe psicológico?	Si, previa revisión de la situación con la analista solicitante.
32.) Con respecto a la facturación, está será por cada evaluación enviada o por cada cargo seleccionado.	Si es externalización de proceso el pago se realizará por persona seleccionada. Para el caso de solo evaluación psicolaboral, el pago se realizará por cada evaluación realizada.
30.) Con respecto a la citación de exámenes médicos, se indican que se solicitarán, pero no indican que sucede si estos salen rechazados y en que etapa del proceso se realizan, favor indicar para clarificar.	Los exámenes preocupacionales son posterior a la entrevista con jefatura pero anterior a la carta oferta. Si la persona sale rechazada en exámenes preocupacionales no puede ingresar a Metro ni avanzará en el proceso, por lo que se da por finalizada su postulación.
35.) Con respecto a las Evaluaciones Psicolaborales , es factible usar otra plataforma que no sean teams?	Si, siempre y cuando sea previamente mencionada al candidato en la citación correspondiente.

38.) Para el informe que se debe realizar posterior a la evaluación que se debe entregar 2 días hábiles después de la evaluación, en el caso que las referencias no contesten el teléfono o no sean ubicables en esos dos días. Se pueden enviar posteriormente?	En estas instancias debe informar al analista solicitante para que la situación sea revisada y aceptada.
39.) ¿Qué tipo de certificación debe tener el evaluador, al evaluar guardias y conductores?	Deben estar inscritos en el Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud y contar con la certificación en Roschard
40.) El costo asociado a realización de exámenes médicos es asumido por ¿METRO o por la empresa proponente?	Metro paga los exámenes médicos
42.) Si el evaluador no tiene la certificación que Metro solicita para evaluar a los guardias se puede obtener después de adjudicada la licitación?	No, debe contar con la certificación antes de la licitación para dar cumplimiento al ítem.
Para enviar a los clientes la Declaración para acreditar la experiencia, hay algún formato editable con el sello de agua? o cómo el referente debería llenarlo?	Se adjuntará Aclaración N°3 con el formulario en excel
43.) El pago del servicio es por la cantidad de dotación entregada o por la cantidad de evaluaciones que se apliquen para llegar a esto?	El pago es por la dotación contratada.
64.) Formulario 8: En el caso de presentarse por consorcio, se deben presentar los estados financieros por cada una de las empresas?	Sí
65.) Formulario 9: En el caso de presentarse por 2 empresas del holding (consorcio) ¿se debe presentar la minuta legal por empresa?	Sí

66.) Formulario 10: en caso de presentarse por consorcio, ¿se debe presentar un formulario de conflictos de interés por empresa?	Sí
¿ Hay algún formato con sello de agua más amplio para poder colocar la experiencia profesional equipo de trabajos (evaluadores) ?	Se adjuntara Aclaracion N°3 con el formulario en excel
67.) En el caso de presentarse por consorcio, ¿se presenta una boleta de seriedad de la oferta o es una boleta por empresa?	Una sola boleta es suficiente
45.) En el punto 9 de las bases técnicas, expresa la trayectoria y/ o procesos de selección de personas solicitando 5 y 3 grandes empresas como trayectoria. Pero en el formulario 4 solicita experiencia de a lo menos 3 experiencias con licitaciones publicas. cual experiencia es la que realmente se evaluara?	En el formulario N°4 se solicita completar una encuesta para acreditar experiencia (calidad de servicio ofrecido), en la letra a) del mismo formulario se debe declarar la cantidad de procesos por empresas. Se subira un excel con las tablas las que se deben completar, transformar a pdf y adjuntar como adicional al formulario respectivo.
46.) Con respecto a las evaluaciones , el envío de los cv de los candidatos corre por cuenta de Metro o de la Consultora?	El cv junto a la Descripción del cargo serán proporcionados por Metro.
¿Formulario económico: precio con los impuestos incluidos se puede expresar como precio + iva (como en licitaciones anteriores) para poder diferenciar entre facturas afectas y exentas?	Los valores de la oferta deberá incluir el impuesto
68.) Formularios 13a y 13b en caso de presentarse como grupo de empresa, ¿se debe firmar por empresa?	Sí
52.) Los formularios 4 y 5 se deben completar con bastante información la hoja de cada formulario impreso es chica y no se podrá completar con toda la información o si se realiza no quedara visible. ¿Se pueden editar estos formularios?	Se adjuntara Aclaracion N°3 con el formulario en excel

54.) Se requiere experiencia en empresas públicas? o sólo se requiere experiencia en las grandes y medianas empresas?	Se requiere experiencia en Medianas y grandes empresas
71.) Las boletas de garantía ¿porque empresa del consorcio debe ir?	Cualquiera de las dos puede presentarla
72.)¿ Se puede presentar por separado por 2 razones sociales de un grupo de empresa?. No ir por consorcio sino ir por separado.	No es posible acceder a lo solicitado
55.) En formulario 4 letra A y letra B solicitan nombre de la empresa o institución en letra b, ¿que diferencia hay?. ¿Se debe poner la misma información en ambos campos?	La diferencia entre ambas letras es que en la letra a) hay una restricción del tiempo solo a los años 2021-2022, en cambio en la letra b) se pueden indicar TODAS las empresas en las que se ha realizado proyectos
Para presentar la oferta económica nos proporcionarán algún formato o debemos proponer el nuestro?	EL formulario de oferta económica está adjunto a las bases de licitación título II
por favor indicar el plazo del contrato de servicios de reclutamiento y selección de personal?	Favor ver Bases de Licitación Título II, artículo 7
56.) Formulario 4 letra A ¿a qué se refiere con cantidad de dotación propia?	Se debe considerar solo la dotación propia de la empresa, sin empresas contratistas que trabajen para ellas, por ejemplo en la minería, etc.
El contrato tendrá algún tipo de reajuste por variación de IPC?	No se considera reajustes

La presente licitación será adjudicada a una o más empresas.	Favor ver Bases de Licitación Título II, artículo 13 "No aplican/Se Modifican"
57.) Formulario 4 letra A , ¿se deben registrar todos los cargos buscados en las empresas que cumplan la trayectoria?	Usted debe completar en la leta a) del formulario N° 4 todos aquellos proyectos de búsquedas o procesos completos que ha realizado durante el año 2021-2022 indicando la cantidad de cargos el nombre del cargo a cubrir, el nombre de la empresa y su dotación propia contratada, no subcontratada.
58.) Formulario 4 letra A ¿ es una línea por empresa, o es una línea por cargo?. En ambos casos el espacio no alcanza para la información solicitada, ¿se pueden agregar más filas a los cuadros de información A?	Es una línea por empresa
59.) Formulario 4: declaración de experiencia de 3 clientes., las debe firmar el cliente o el representante legal proponente?	La encuesta del servicio entregado debe ser firmada por el cliente (la persona que responde la encuesta) indicando su cargo
Se adjudicará la totalidad de servicios requeridos a una misma consultora, o pueden adjudicar solo parte del servicio (por ejemplo, solo evaluación psicolaboral)	Favor ver Bases de Licitación Título II, artículo 13 "No aplican/Se Modifican"
62.) De la experiencia profesional del los evaluadores: ¿pueden haber psicólogos en proceso de titulación?	NO
63.) ¿Se puede presentar experiencia con psicólogos que presten servicios a la consultora para evaluaciones y reclutamiento del alto mando del servicios civil?	si
¿Para las entrevistas online se puede usar otra plataforma distinta a Teams?	Si, siempre y cuando sea previamente mencionada al candidato en la citación correspondiente.

¿Para las entrevistas online se considera la aplicación virtual de proyectivos o se puede presentar un cuestionario de personalidad de alto estándar?	Se debe mantener la batería de test señaladas en la licitación.
Es posible participar con una UTP (unión temporal de proveedores)?	No es posible participar como UTP, remítase a las Bases Título Primero y Segundo.
¿Solicitud de documentos se hace sólo para búsquedas o para todos los servicios?	La gestión de documentos como título y ficha de postulación es obligatoria para todos los cargos que sean evaluados. Para el caso de externalización de procesos completos, la totalidad de la documentación de ingreso debe ser gestionada por la consultora.
Cual es el presupuesto para esta licitación?	Metro S.A. no publica sus presupuestos
69.) En las rentas consideradas, favor indicar a que cargo corresponde el vigilante y si se asocia a la renta de 500.000	En el N°10 de las Especificaciones Tecnicas se indica las rentas Brutas a modo referencial; pagina 16, se debe considerar Cargos Técnicos: Administrativos y de la Operacion como referencia para Vigilantes
70.) En las rentas consideradas, favor indicar a que cargo corresponde el conductor ¿se asocia a la renta de 500.000?	En el N°10 de las Especificaciones Tecnicas se indica las rentas Brutas a modo referencial; pagina 16, se debe considerar Cargos Profesionales para Conductor
En el formulario 4 en donde dice trayectoria de la empresa en proyectos o procesos de selección de personas ¿se puede colocar como proyecto las evaluaciones de selección que realizamos a un cliente al que solo se le hace selección y no procesos?	si
en el apartado se indica lo siguiente: "...entregar informes de todas las personas que cumplen el perfil Metro S.A....", por favor aclarar si solo se deben entregar los informes de quines cumplan con el perfil	Para el caso de externalización de procesos solo serán enviados los informes de las personas recomendables. Para el caso de solicitud de evaluaciones psicolaborales deben ser enviados los informes de candidatos recomendables como no recomendables.

Por favor indicar si existe un formato de informe tipo o este puede ser propuesto por cada consultora	El formato de informe será proporcionado por Metro S.A. Posteriormente se puede revisar la posibilidad de generar ajustes si se requiere.
Favor enviar el formato del Contrato	El formato del contrato se encuentra en las Bases de Licitación Título I
1. Respecto de la Boleta de Garantía de Seriedad de la Oferta, que significa: ¿" Inconsistencia de antecedentes presentados y "falta de seriedad del proponente"?, teniendo en consideración que quedará a criterio de Metro su calificación, lo que significará hacerla efectiva si así lo considera.	Remitase a lo indicado en las Bases Título Primero artículo 23.
2. Respecto de la Boleta de Garantía del Fiel Cumplimiento del Contrato, Metro pueda hacerla efectiva en cualquier momento de acuerdo a sus términos, sin que haya informado fundada y anticipadamente a Buró de sus razones, ¿Porqué?	Remitase a lo indicado en las Bases Título Primero artículo 23.
3. Respecto de los daños o perjuicios ocasionados por nuestro personal en el cumplimiento del servicio, cláusula (23), no debiese aplicar a nuestro servicio por la naturaleza del mismo, pero las Bases no la excluyen expresamente, como si lo hacen con los seguros por daños a terceros, ¿Porqué?	Remitase a lo indicado en las Bases Título Primero artículo 23.
4. Los plazos de término anticipado del contrato, son diferentes para Metro y Buró. Metro tiene 60 días para avisar del término del contrato y Buró 180 días, ¿Porqué?	Remitase a lo indicado en las Bases Título Segundo artículo 13.
Por favor indicar si existe un formato de pauta de referencias o cada consultora puede proponer su propia pauta.	El formato de referencias laborales será proporcionado por Metro S.A. Posteriormente se puede revisar la posibilidad de generar ajustes si se requiere.
Por favor indicar un promedio mensual de requerimientos por servicio que tendría Metro para ser realizado por la consultora que adjudique el servicio.	En el N°10 de las Especificaciones Técnicas están los volúmenes

Por favor indicar si se requiere dedicación exclusiva de los profesionales para este servicio.	No, no se requiere dedicación exclusiva a Metro pero deben contar con disponibilidad para responder preguntas y/o solicitudes que se generen por nuestra parte.
Envían OC por total el proyecto?	Favor ver Bases de Licitación Título I, artículo 14
En el texto se indica lo siguiente: "Para asegurar la comprensión adecuada del desafío y del negocio se requiere que la(s) consultora(s) además de evaluaciones y búsquedas tengan una línea de negocios de consultoría organizacional (asesoría en DO, intervenciones Clima, outplacement, onboarding, coaching ejecutivo, etc.) en paralelo, con al menos 2 clientes actuales correspondientes a la categoría de grandes empresas.", por favor indicar si este es un requisito excluyente para la prestación del servicio que requiere esta licitación.	No
En el apartado señalado se indica lo siguiente: "El precio del Contrato se expresará en Unidades de Fomento (UF).", en el caso del servicio completo, este también debe ser expresado de esta manera y no como un porcentaje de la renta, por favor aclarar	El formulario N° 14 indica : Valor por proceso (en número de rentas Brutas), por lo tanto se debe expresar cantidad de rentas brutas
Existe un tope para las multas?	No existe tope de multas
Detalle multas asociadas al proyecto	Están en las Bases Título II
Respecto al uso de herramienta proyectiva que se solicita (Rorschach) ¿Se puede suplir con un test de Zulliger?	Para el caso de vigilantes privados es obligatoria la aplicación de test Roschard. Para el caso de cargos administrativos, profesionales y jefaturas se aplica test de Zulliger o Luscher.
Respecto al envío de Certificado de Porte de Armas, ¿Existe algún formato en particular para este criterio?	Si, el OS-10 genera un Certificado tipo que será compartido con las consultoras adjudicadas en la licitación

Metro disponibilizará los descriptores de cargo de cada cargo?	Si
6. Indicar si se puede participar de la licitación solo de algunos cargos o servicios.	Si
el servicio lo pueden ganar varias consultoras o un servicio completo lo toma un solo proveedor?	Favor ver Bases de Licitación título II Artículo 13
Indicar si hay un formato de informe y de referencias laborales que desean se implementen para los servicios	El formato de informe será proporcionado por Metro S.A. Posteriormente se puede revisar la posibilidad de generar ajustes si se requiere.
Es posible armar un equipo nuevo dedicado para el proyecto sin tener los años de antigüedad en Adecco?	No, según lo requerido por licitación los psicólogos deben cumplir con cierta cantidad de años de experiencia y de antigüedad en la consultora.
Para el informe psicolaboral, ellos nos proporcionan un tipo de informe o nosotros debemos sugerir?	El formato de informe será proporcionado por Metro S.A. Posteriormente se puede revisar la posibilidad de generar ajustes si se requiere.
¿Todas las pruebas/evaluaciones son presenciales?	No, solo el caso de la aplicación del test Roschard debe ser presencial.
Indique si se requiere implementar alguna herramienta tecnológica para el servicio.	No

Con respecto a la política de inclusión.
¿Metro ha identificado que tipo de discapacidad se han presentado en sus procesos?
¿El gestor de inclusión está disponible en el caso de ser necesario?

Si, y al momento de que sea solicitada una evaluación psicolaboral inclusiva se señalará el tipo de discapacidad tiene el candidato a evaluar. El gestor de inclusión esta disponible para el caso de que sea necesario.