

2RA RONDA  
RESPUESTAS A CONSULTAS  
SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE TRANSACCIONES DE VENTAS Y USOS (CVU)

N°	Modulo	Consulta	Respuesta
1	Modulo de Administración y operación del sistema	5.3.1 especificar que significa entre otros datos, en cantidad para estructura de modelo de datos	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
2	Modulo de Administración y operación del sistema	CVU-016 detallar lo que es el rango con cantidad inicial y termino, en que se diferencia de la fecha ya solicitada en mismo requerimiento	Con respecto a la fecha se refiere a vigencia que tendrá una tarifa determinada (rango), la cual puede ser bajo, valle, punta, escolar, Tam, etc.
3	Módulo de Compras	CVU-027 por favor especificar quien son los actores que informarán el estado y como se integrarán con el sistema	Los Operadores de ventas son los que realizan el ingreso de la solicitud de compra de productos, posterior a eso la solicitud pasa por distintos estados que son asignados por personal de Metro, Subgerencia de Operaciones (División de Negocios) y Subgerencias de Finanzas y Control de Presupuesto (Gerencia de Adm. y Finanzas)
4	Módulo de Compras	CVU-027 el sistema solo entregará la información de venta agrupada, pero no realizará analisis alguno para proyecciones, por favor confirmar	Solo entregará la información de venta agrupada.
5	Módulo de Compras	CVU-026 solo OVC puede realizar solicitudes de compra	Así es solo el OVC, puede realizar solicitud de compra
6	Módulo de Ventas	CVU-033 el ingreso del formulario CD3 es de manera manual, si es así que perfil lo puede realizar, en caso de ser automatico por favor indentificar la integración con cada uno de los actores que son responsable de esta operación	El ingreso de CD3, actualmente se realiza de forma manual por funcionarios de OVC, los que deberán tener perfil de digitador, supervisor, etc.
7	Módulo de Ventas	Cvu-033 la cuadratura con sistemas centrales quien la realiza	La cuadratura con información declarada por OVC V/S información extraída de los sistemas centrales de Metro, lo debe realizar el sistema y los perfiles que tienen acceso a este modulo, seria solo personal de Metro.
8	Cuadratura y Gestión	Definir los formatos de entrada de todos los archivos a realizar cuadratura y/o control	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
9	Cuadratura y Gestión	Detallar los informes de gestión en cantidad de datos a procesar y estructura del informe	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
10	Cuadratura y Gestión	Control equipos en función, que se refiere con esto es en funcionamiento? Que equipos hay que reportar?, de donde se obtiene la información a reportar si es que no son equipos de venta?	Control de equipos en función, se refiere a identificar si existen dispositivos de ventas que no se encuentren operando o registrando Txs de venta y cargas.
11	Cuadratura y Gestión	Informe distribución ticket de evacuación (cantidad y monto \$), este informe es diario, semanal, mensual?	El reporte debe poder emitirse en forma diaria, semanal, mensual, etc.
12	Cuadratura y Gestión	Reporteria otros, por favor definir la cantidad del otros	El usuario debe tener la opción de armar su propio reporte con la información de cada módulo, mayor información se entregará a empresa que se adjudique el proyecto.
13	Usos	Definir estructura de archivo de pre-liquidación	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
14	Subterráneo	Existe algun algoritmo para la estimación mensual actualmente, de ser así disponibilizar	no se entiende la pregunta, favor complementar
15	Subterráneo	Por favor definir roles, responsabilidad y alcances de cada perfil mencionado en licitación	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
16	Subterráneo	Ingresar respuesta a cada evento, quien ingresa esta respuesta ALAS?	no se entiende de donde se extrae esta información
17	Subterráneo	Ingreso y gestión recl-felicit-sugerencias (RSF), detallar los estados de cada uno de estos registros	no se entiende de donde se extrae esta información
18	Subterráneo	¿Cuáles son los datos específicos necesarios para calcular las estimaciones de transacciones y cajas operativas?	Se debe considerar el histórico de transacciones realizadas por las boleterías de cada mesanina de por lo menos los últimos 2 años (realidad actual). El sistema debe ser capaz de estimar y mostrar la suma de transacciones realizadas por la boleterías de cada mesanina y con esa información calcular la cantidad de cajas operativas necesarias según los criterios detallados en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo
19	Subterráneo	¿Cómo se debe modificar el criterio de que una caja operativa realiza 80 transacciones en 30 minutos?	El sistema debe permitir modificar este criterio en algún modulo o interfaz, en donde se pueda ingresar y/o modificar la cantidad de transacciones que se pueden realizar en 30 minutos.
20	Subterráneo	¿Cómo se manejarán los cambios en los horarios de operación (lunes a viernes, sábados, domingos y festivos)?	El sistema debe permitir modificar los horarios en algún modulo o interfaz.
21	Subterráneo	¿Se requiere una interfaz especifica para configurar estos horarios?	Si se requiere
22	Subterráneo	¿Cuál es el formato especifico del archivo Excel que debe ser generado?	Formato se entregará al proveedor adjudicado
23	Subterráneo	¿Qué datos deben incluirse en la estimación descargable?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
24	Subterráneo	¿Qué tipo de información debe ser importada desde el archivo Excel para la programación de cajas operativas?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
25	Subterráneo	¿Cómo deben visualizarse y modificarse las programaciones de cajas operativas en el sistema?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
26	Subterráneo	¿Qué filtros especificos deben estar disponibles para la consulta de programación de servicios (e.g., Estación, Mesanina, Fecha, Hora, Cantidad de Servicios)?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
27	Subterráneo	¿Cómo debe presentarse la información de las cajas operativas asignadas en tramos de 30 minutos?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
28	Subterráneo	¿Cuál es el proceso detallado para registrar un incumplimiento o no cobertura de servicios programados?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
29	Subterráneo	¿Qué información especifica debe capturarse al confirmar la cobertura de servicios programados?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
30	Subterráneo	¿Cuáles son los campos obligatorios para registrar un evento (e.g., Estación, Fecha, Hora, Número de Vendedor, Descripción)?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
31	Subterráneo	¿Qué validaciones especificas deben aplicarse al ingresar el Rut?	Validación de dígito verificador.
32	Subterráneo	¿Cómo debe estructurarse el menú y submenú para clasificar un evento como reclamo, sugerencia o felicitación?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
33	Subterráneo	¿Qué subcategorías especificas deben estar disponibles bajo cada tipo de evento (e.g., Imagen Personal, Transacción, Atención)?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
34	Subterráneo	¿Qué información adicional puede ser agregada a un evento después de su registro inicial?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
35	Subterráneo	¿Cómo deben gestionarse las respuestas y estados de los eventos?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
36	Subterráneo	¿Qué datos especificos deben incluirse en la exportación a Excel de los eventos?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
37	Subterráneo	¿Qué criterios de búsqueda deben estar disponibles para localizar eventos por Rut?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
38	Subterráneo	¿Cuáles son los campos especificos que deben ser completados al registrar un RSF?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
39	Subterráneo	¿Qué tipo de información adicional debe poder ingresarse en un RSF después de su registro inicial?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
40	Subterráneo	¿Cómo deben interactuar las diferentes áreas (OAC, Administración de los Contratos, Operador de Venta y Carga) con el sistema?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
41	Subterráneo	¿Existen roles y permisos especificos que deben configurarse para cada área o usuario?	Actualmente existen usuarios, roles, perfiles, etc. Se debe mantener una estructura similar en el nuevo sistema; información se entregará a la empresa que se adjudique el proyecto.
42	Subterráneo	¿Cómo se debe generar y gestionar el folio único para cada caso de RSF?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.

2RA RONDA  
RESPUESTAS A CONSULTAS  
SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE TRANSACCIONES DE VENTAS Y USOS (CVU)

43	Subterráneo	¿Qué formato debe tener el folio único?	Formato numérico
44	Subterráneo	¿Qué tipos de reportes deben ser generados por el sistema?	En EETT, se hace alusión a los reportes que cada modulo debe disponer como mínimo. Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
45	Subterráneo	¿Qué criterios de filtrado o búsqueda deben estar disponibles para generar los reportes?	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
46	Subterráneo	¿Qué tipo de flexibilidad se espera en el diseño de los reportes?	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
47	Subterráneo	¿Qué opciones de personalización deben estar disponibles para los usuarios al crear reportes?	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
48	Subterráneo	¿Cuáles son los campos y datos específicos que deben incluirse en cada tipo de informe mencionado (Cuadratura, Atraso, Eventos Generales, Programación, Puntos de Venta)?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.7. Módulo de Subterráneo, mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
49	Subterráneo	¿Qué otros tipos de informes podrían ser necesarios y qué datos deben incluir?	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
50	Superficie	Autorizadores productos postpago CMR, AFT, definir estructura de cada archivo a cuadrar	Archivos PQ, corresponden a archivos planos con extensión .asc. El detalle de los archivos será entregado a la empresa que se adjudique el proyecto
51	Superficie	Cuadratura OVC Superficie, definir formato de los distintos tipos de archivos, excel, pdf, txt, etc...	Archivos PQ, corresponden a archivos planos con extensión .asc. El detalle de los archivos será entregado a la empresa que se adjudique el proyecto
52	Genérico	En general, respecto del desarrollo de informes se plantea en varios casos que hay una cantidad indeterminado de reportes por definir. Se solicita indicar un número máximo para este caso, de tal forma de evitar sobreestimaciones en plazos y precios.	Esta información será entregada a la empresa que se adjudique el proyecto
53	Genérico	Se plantea que el desarrollo es a la medida para Metro, no obstante podría proponerse productos para resolver problemáticas amplias como son las cuadraturas los cuales son propiedad del proponente. Esto podría incidir en forma importante en los plazos de desarrollo y precio, por lo que se solicita ampliar el criterio al respecto.	Por la naturaleza y estructura del negocio el sistema a desarrollar debe ser a medida de Metro, esto se encuentra definido en las bases técnicas.
54	Genérico	Para las conciliaciones, cuadraturas e informes se puede utilizar un producto y para los mantenedores desarrollar en el stack tecnologico declarado	no se entiende la pregunta, favor complementar
57	EETT	¿Cuáles son los tiempos de procesamiento (Sección 5.1) actuales para la carga de archivos y de conciliación de estos?	La disponibilidad de información es parametrizada en un horario establecido y la carga de esta información en el actual sistema es de 45 minutos aprox.
58	EETT	¿Qué tiempos de procesamiento se esperan para la transferencia y conciliación de información diaria?	La disponibilidad de información es parametrizada en un horario establecido y la carga de esta información en el actual sistema es de 45 minutos aprox.
60	EETT	¿La carga de los archivos encontrados en el sFTP indicado, son archivos que caen constantemente en este depósito o son cargados una vez al día?	Se espera que la empresa que se adjudique el proyecto, pueda sugerir la mejor alternativa.
61	EETT	¿Formulario CD3, será un ingreso manual en el portal?	Actualmente es un ingreso manual, el cual esta a cargo de los OVC, para el nuevo sistema se esperan sugerencias de la empresa que se adjudique el proyecto
62	EETT	Especificación PQ Sonda y Data back-office [Control Post venta (CVU-059)]	Archivos PQ, corresponden a archivos planos con extensión .asc. El detalle de los archivos será entregado a la empresa que se adjudique el proyecto
63	EETT	Cantidad de registros en PQ, cantidad de archivos diarios, estos se encuentran en el sFTP y se deben cruzar con el backoffice cargado en un Excel. Este Excel ¿será cargado directamente desde un portal o también debe ser extraído?	Para este proceso se deben tomar archivos PQ (corresponden a archivo planos) V/S archivo de detalle de compras generados por el área de Backoffice (excel) este ultimo deberá ser cargada manualmente al sistema.
64	EETT	La estimación mensual mencionada en 5.3.7, ¿qué clase de estimación se espera?	Estimación basada en transacciones, realidad actual.
65	EETT	¿El promedio entre los días y horas de semana?	El sistema debe poseer un modelo de estimación inteligente que permita obtener un resultado eficaz y real, para aplicar en la programación de cajas necesarias. Mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
66	EETT	¿Cuánto tiempo de "aprendizaje" se debe considerar?	Esperamos que el oferente presente la oferta con el tiempo necesario para el aprendizaje del nuevo sistema.
67	EETT	CVU-069 Cuadratura Retail: especificación de archivos de liquidación PQ-CR	Archivos PQ, corresponden a archivos planos con extensión .asc. El detalle de los archivos será entregado a la empresa que se adjudique el proyecto
68	EETT	CVU-071 Cuadratura Autorizadores: especificación de archivos de liquidación PQ-UP	Archivos PQ, corresponden a archivos planos con extensión .asc. El detalle de los archivos será entregado a la empresa que se adjudique el proyecto
69	EETT	CVU-072 Cuadratura Autorizadores: especificación de archivos de liquidación CUMRA	Archivo Cumra, corresponde a un archivo texto extensión TXT, El detalle de los archivos será entregado a la empresa que se adjudique el proyecto
70	EETT	Sobre los archivos, en general:	Remitase a las EETT
71	EETT	¿La carga y procesamiento de estos archivos es paralelizable o existe una cadena de procesos para ellos?	Los archivos son depositados en FTP, diariamente y en horarios establecidos; por lo tanto la carga de estos deberían definirse en la etapa de diseño del nuevo sistema
72	EETT	¿Las transacciones en estos archivos son autocontenidas o deben ser completadas desde otra fuente de datos?	Pueden ser de los 2 tipos, esto se definirá en detalle durante la etapa de diseño
73	EETT	¿Cuál es el presupuesto estimado para este proyecto de licitación?	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
74	EETT	¿Debe considerarse un plan de migración de datos desde el sistema actual al nuevo sistema CVU?	Si
75	EETT	¿Cuál es el procedimiento para aplicar actualizaciones al sistema una vez implementado? ¿Se deben seguir procedimientos específicos de Metro S.A.?	Debe pasar por un proceso normado de modificación, prueba actualización de código fuente y ser presentado un comité de cambio.
76	EETT	¿Existe un plan de mantenimiento regular que se deba seguir? ¿Con qué frecuencia se realizarán estas tareas de mantenimiento?	Se acordará con el proponente adjudicado
77	EETT	¿Cuáles son los tiempos de respuesta y resolución para incidentes críticos y no críticos?	Ver punto 7.4 de las EETT
78	EETT	¿Cuáles son las expectativas respecto a la continuidad del servicio luego de los 12 meses de soporte?	No corresponde al contexto de esta licitación
79	EETT	¿Podrían especificar las APIs y protocolos de comunicación esperados para la integración con los sistemas actuales?	Para AFMC, SCOT y SC63, actualmente son ETL's, a la BD respectivas
80	EETT	¿Hay requisitos específicos para la encriptación de datos en tránsito y en reposo?	Pendiente
81	EETT	¿Es posible acceder a documentación de casos de uso donde se detalle los procesos que el sistema actual realiza?	La documentación existente será entregada al proponente adjudicado
82	EETT	Solicitamos que se nos indiquen cuáles son los criterios que se evaluarán como parte de la valoración técnica así como el peso que tendrá cada uno de esos criterios en la valoración.	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
83	EETT	Dado que se trata de la trasposición y ampliación de un aplicativo previamente existente (Almacén Central) ¿existe documentación de análisis y/o manuales de usuario del mismo o cualquier otro que puedan servir de referencia para entender mejor la operativa necesaria?	Es el desarrollo de un nuevo sistema, no una trasposición y/o ampliación del actual sistema
90	EETT	Si en la solución se implantan otras soluciones, el licenciamiento de las mismas corre a cargo del proveedor?, ¿Durante cuanto tiempo?	Se solicita el desarrollo de un sistema con los requerimientos especificados, por lo que no esta dentro del objetivo de esta licitación contratar un software de mercado con sus respectivas licencias.
91	EETT	CVU-091. El documento dice: 10 días Hábiles antes del inicio del Servicio, el Prestador de servicios deberá entregar los protocolos de comunicación y escalamientos para el manejo de contingencias. Entendemos que se está hablando del servicio de soporte que se activa tras los 12 meses de desarrollo del proyecto, ¿es correcto?	Si

2RA RONDA  
RESPUESTAS A CONSULTAS  
SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE TRANSACCIONES DE VENTAS Y USOS (CVU)

105	EETT	¿Se dispone de un mapa de procesos detallado que clarifique el alcance de los mismos?, ¿Se puede disponer de este mapa para completar la RFP?	La documentación que se menciona será contruida por el adjudicado en la etapa de diseño.
106	EETT	Se habla de conservar funcionalidad y añadir nueva funcionalidad, mencionándose en este último caso la personalización de informes, la incorporación de procesos de superficie que ahora se incorporan manualmente y la incorporación de los procesos de cuadratura. ¿Hay más funcionalidades nuevas?	Las funcionalidades mencionadas en las especificaciones son las que el sistema debe tener. Por otra parte, se especifica que el sistema debe permitir incorporar nuevos equipos, formas de pago, empresas, etc.
107	EETT	Se habla del envío de los formularios CD3 y CD15. ¿Se envían ficheros?, ¿Es una interfaz web manejada por una persona?	Los CD-3 y CD-15, son documentos físico que contienen información de las ventas diarias que se generan en puntos de ventas, los cuales deberán ser ingresados manualmente al sistema a desarrollar, para posteriormente ser cruzado con la información extraída de los sistemas centrales (conciliación)
108	EETT	¿Hay documentación sobre estos formularios CD3-CD15 que permitan evaluar la complejidad de los mismos y de la estructura de información intercambiada?	la información que contienen los CD-3, CD-15, corresponde a los datos declarados por los voucher que emiten los dispositivos de ventas. El detalle de estos será entregado a la empresa que se adjudique el proyecto.
109	EETT	Cuando se habla de 'el proceso de digitación de información diaria de transacciones de ventas registradas por cada Operador de Venta y Carga'. ¿Se están cargando a mano los datos recibidos en papel?	exacto, el proceso de digitación es manual y corresponde a los datos mencionados en el punto anterior.
110	EETT	En el "Módulo de Administración y Operación del Sistema" se habla de la incorporación y gestión de los dispositivos de ventas: POS, MAS, TOTEM, MAS y MASC L63, antenas y todos los nuevos dispositivos. ¿No está esa gestión en manos de las distintas plataformas de gestión a integrar: SCOT, AFMC, SC63, etc.? ¿Existe algún proceso de cuadratura que homogenice los dispositivos en ambos sistemas?	En la actualidad Metro cuenta con distintos dispositivos de ventas, asistidos (boleterías) y autoservicio (maquinas de autoservicio), entre estas últimas tenemos formas de cuadratura distintas producto de las distintas formas de pago, como también las denominaciones de vueltos que pueden entregar, por lo tanto los algoritmos de cuadratura son distintos. Con todo lo anteriormente expuesto es que se requiere que el nuevo sistema pueda incorporar los actuales y nuevos dispositivos de ventas, sin necesidad de generar un nuevo desarrollo o proyecto
111	EETT	En distintas partes del documento técnico se habla de 'Antenas'. ¿Llaman antenas OVC a los mecanismos de comunicación de los puntos de venta móviles?, ¿Debemos contemplar en el proyecto la descarga directa de datos desde esos dispositivos mediante canales de tipo LoRaWAN o NB-IoT en lugar de pasar por una de las plataformas de gestión de estas 'antenas'?	La antena es un dispositivo de venta, la cual permiten realizar Tx de cargas y anulaciones en las tarjetas Bip. Esta información es enviada a los sistemas centrales de Sonda y de Metro las que posteriormente generan los archivos que deben ser cargados en el sistema a desarrollar para el proceso de cuadratura.  ¿Debemos contemplar en el proyecto la descarga directa de datos desde esos dispositivos mediante canales de tipo LoRaWAN o NB-IoT en lugar de pasar por una de las plataformas de gestión de estas 'antenas'?  Con respecto a esta pregunta, se puede informar que los dispositivos de ventas descargan las txs en los respectivos sistemas centrales (Sonda, Metro), los que posteriormente generarán los archivos que deben ser cargados en el sistema a desarrollar.
112	EETT	Entendemos que las 'Especies Valoradas' son los fungibles asociados los distintos procesos de compra de derechos de acceso: tickets, abonos semanales, abonos mensuales, abonos anuales, etc. ¿Es correcto?	Especies valoradas corresponden a productos tangibles como por ejemplo: tarjetas Bip, tarjetas TNE, tarjetas TAM, dinero, etc.
113	EETT	¿Qué son los dispositivos de ventas (voucher)?	Los dispositivos de ventas corresponden a todas aquellas máquinas que permiten realizar la compra de cupos de transporte (cargas) y/o ventas de tarjetas, los voucher son los respaldos físicos (comprobantes) que emiten estos dispositivos.
114	EETT	Entendemos que hay dos tipos de dispositivos cuyos datos queremos centralizar, los de control de acceso (torniquetes, PBC, PBC-PMR) y los de pago de derechos de acceso (Totem, POS, POS MetroPago, MAS Líneas Convencionales, MAS L63, MASC L63, etc.) ¿Pueden aclarar la naturaleza y función de cada tipo de dispositivo?. Aparte de la cantidad de información recibida de cada tipo de dispositivo, ¿tiene algún impacto en la solución final el conocer las peculiaridades técnicas de cada uno?, ¿existe algún mecanismo de normalización de los mensajes transmitidos desde las plataformas que gestionan estos dispositivos para mandar un mismo tipo de mensaje para los datos de acceso y un mismo tipo de mensaje para los datos de pago?	En este punto es necesario aclarar que el nuevo sistema a desarrollar es un repositorio de información (almacén de datos) que es alimentado de los sistemas centrales de Metro (txs de venta y carga, txs de usos) que tanto los dispositivos de acceso y los dispositivos de ventas, por lo tanto el nuevo sistema no administra, no monitorea ni controla los dispositivos mencionados
115	EETT	Entendemos que el proceso de control de cuadratura es mayormente automático, dejando en manos del usuario la corrección de grandes conflictos o es un proceso mayormente manual. ¿Pueden aclarar algo en este sentido?	El proceso de control y cuadratura debe ser automático, lo único manual es el proceso de digitación que realiza el OVC.
116	EETT	¿Existe documentación detallada del alcance de cada uno de los requisitos que permitan agilizar la fase de análisis?. El nivel de detalle de los requisitos no permite valorar el esfuerzo necesario para su implementación, por ejemplo, en el requisito "CVU-034 Dispositivos de Ventas del OVC – Arqueo Caja" se indica "Este sistema debe contener los dispositivos de ventas automáticos y asistidos que permita al OVC ingresar información de venta y recaudación de tal forma que permita realizar el cruce de información de las distintas bases de datos para el arqueo de caja para el control del cajero (sobrante, faltantes, etc.)"	Esta información será entregada a la empresa que se adjudique el proyecto
117	EETT	Se habla de la incorporación de los procesos de superficie que hoy en día se realizan de forma manual. ¿Qué son esos procesos de superficie?	Se refiere a los procesos de control y cuadratura del la red de superficie
118	EETT	Módulo de Ingresos. CVU-075. Entendemos que se centra en la gestión de las entradas y salidas de las Especies Valoradas de las bodegas en el ámbito de la logística de distribución. ¿Cuántos tipos de archivos se inventarían?, ¿Con qué frecuencia se producen estas ingestas de archivos?, ¿está unificado el formato de metadatos de las tarjetas o cada tarjeta tiene sus metadatos?. Cuando se habla de rangos entendemos que se refieren a intervalos de valores en los identificadores únicos de las tarjetas, ¿es correcto?	Los Tipos de Archivo sería de Ingreso, de salida, de inventario y de transferencia de datos (Entre bodegas). La frecuencia es diaria. No está unificado hay tarjetas personalizadas y sin personalizar, cada tarjeta está asociada a un mapping diferente en base a 1 tipo de tarjeta y contrato, lo unificado sería el formato del Número externo y del chip. Es correcto, el intervalo es en base al tipo de tarjeta por el número externo, ejemplo, para un mismo tipo de tarjeta escolar, el rango varía por el tipo de base como ejemplo, Nueva, Reposición, Metropolitana y Región.
119	EETT	Módulo de Ingresos. CVU-076. Dado que el control de cada lote de tarjetas está sujeto a un ciclo de vida, al igual que lo están las solicitudes de compra, gestión de RSF, etc. ¿Se quiere implantar algún mecanismo de workflow que flexibilice la evolución de estos flujos?	El Módulo está enfocado en administrar y controlar todos los procesos de ingresos a la bodega y mantener un registro histórico detallando de todos los movimientos, desde la recepción de fábrica hasta la custodia de productos aceptados y disponibles para distribución. El Workflow está orientado a la recepción de Fábrica, Custodia, Inventario y Distribución, la idea que sea un sistema automatizado que limite los errores al ser repetitivos y poder llevar un seguimiento a estos procesos.
123	EETT	Se indica que los desarrollos deben verificar los estándares definidos en el documento '041-GSI-IE-07-05-2024-Especificaciones Técnicas CVU'. ¿Pueden hacernos llegar ese documento?	Esta información se encuentra en : 7.2. ESTÁNDARES PARA DESARROLLO DE SISTEMAS Y APLICACIONES

2RA RONDA  
RESPUESTAS A CONSULTAS  
SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE TRANSACCIONES DE VENTAS Y USOS (CVU)

133	EETT	Procesos. Se habla de procesos de carga masiva de usuarios con información de funcionarios que trabajan para el OVC. Este proceso ha de ser incremental y permitir procesos sucesivos de carga o se limitan a la carga inicial del sistema CVU de cara a su puesta en funcionamiento?	En este punto se hace referencia a la carga masiva de funcionarios que forman parte de la dotación de los OVC, ingresos y egresos, con el objeto de mantener la plana de funcionarios actualizada para los procesos de cuadratura y la asociación de sobrante y faltantes.
135	EETT	Procesos. Perfiles y Roles. Además de perfiles y roles de acceso a diferentes módulos / funcionalidades, ¿existen dominios / dimensiones de información que requieren de limitaciones de acceso a la información? (por ejemplo, un usuario puede tener acceso a determinadas consultas / funciones, pero solo podrá ver / interactuar con información vinculada a su empresa). ¿cuales serían estas dimensiones? ¿son fijas o variables? ¿hay subestructuración por ejemplo por debajo de una empresa?	El objetivo de este punto es que cada OVC, tenga asociados distintos perfiles y roles , que solo podrán ver información de su empresa en particular; solo funcionarios de Metro podrán ver información de todos los OVC pero solo limitados por sus perfiles y roles.
136	EETT	Procesos. Tarificación. ¿El esquema de tarificación está normalizado a nivel de Metro, o más allá del acuerdo con MTT pueden existir subsistemas de tarifas aplicables en función de las empresas / proveedores que gestionan las ventas de productos?	Las tarifas de los productos (cargas y tarjetas), se encuentran sujetos a los cálculos de actualización realizados por el panel de expertos (MTT).
137	EETT	Procesos. Stock Critico. El algoritmo de calculo establecido por OVC/entidad es fijo y puede ser implementado de forma programática, o es flexible/ configurable / variable en el tiempo de tal forma que hay que construir un sistema de gestión / administración / parametrización del mismo?	El stock critico esta parametrizado por un algoritmo de calculo que será entregado a la empresa que se adjudique el proyecto.
138	EETT	Procesos ¿que es una Cuota de transporte? ¿otro tipo de tarjeta? CVU026	Cuota de transporte corresponde a las unidades contables en las que se registra el valor en cada tarjeta de prepago se denominan cuotas de transporte", y cada una equivale a un peso (\$1), las que pueden ser utilizadas exclusivamente para el pago de tarifas. Con respecto a los tipos de tarjetas, tenemos: tarjeta Bip, TNE, TAM, etc.
139	EETT	procesos. Analisis de la Compra. ¿El proceso de calculo de proyecciones de compras (de stock de tarjetas o de compras de cuota) forma parte del sistema a desarrollar o dispone de una lógica externa que realiza el calculo y luego introduce el resultado? De tratarse del primer caso, ¿existen algoritmos / mecanismos de calculo predefinidos? ¿Se dispone de alguna documentación que permita evaluar su complejidad?	La proyección de compra no forma parte del sistema a desarrollar. Se necesita que entregue la información que se detalle en EETT 5.3.2. Módulo de Compras.
140	EETT	Procesos. ¿como se materializa el proceso de distribución de cuotas y tarjetas? ¿son distribuidas de forma dirigida por el sistema? ¿se registra recepción individualizada en el proceso de la distribución o la trazabilidad se gestiona en el momento de la emisión?	El procesos de distribución de tarjetas se realiza en forma manual y este consiste en el traspaso de especies valoradas desde una bodega a otra bodega, por ejemplo salida de bodega general e ingreso a bodega estación, como también puede ser de trapazo entre bodegas estación
141	EETT	Procesos . Ticket de evacuación: se habla de transacciones de compra y descarga de #RA de ticket de evacuación. ¿se puede ampliar el significado de este requisito?	La Solicitud está enfocada en que el sistema permita la importación de archivos que contienen información sobre transacciones de compra de la Recarga Adquirida (BRA ). El objetivo es registrar y controlar el total de estas transacciones, para llevar un seguimiento preciso de las compras realizadas. La descarga del ticket puede implicar obtener un archivo que confirme o registre las transacciones realizadas y facilite el control y la verificación de las mismas
142	EETT	Procesos. Ticket de evacuación. Se habla de importar archivos del proveedor Sonda e importar archivo CUMRA de CyC-Switch metro. ¿se puede ampliar detalle y objeto de esta operación? ¿que información tiene cada tipo de archivo? ¿como se obtiene cada uno de ellos? ¿que tipo de cruce de información hay que realizar y con que objeto?	En este punto se debe reaalizar cruce de información entre archivo CUMRAy archivo de Switch Metro (CyC). Se entregara mas informacion a la empresa que se adjudique el proyecto.
143	EETT	Procesos: Distribucion TAMI . Se habla de importar archivos de entidades externas en diferentes formatos correspondientes a diferentes canales. ¿cuantos formatos diferentes hay y cual es el metodo de carga? ¿SFTP?	Los formatos serán entregados a la empresa que se adjudique el proyecto y se espera que la empresa que se adjudique el proyecto pueda sugerirnos la mejor opción (cargar archivos o disponibilidad archivos en FTP para importación automática)
144	EETT	Procesos: Distribución TAMI. Se habla de importar una base de datos de registro civil, un archivo con información de cajas de compensación y archivo de pagos, para llevar un control de tarjetas distribuidas y pagadas. ¿son archivos diferentes para canales diferentes como se señalaba anteriormente? ¿se puede obtener más detalles sobre el objeto, operativa y complejidad de esta operación?	El objetivo es controlar la distribución de las tarjetas TAMI, es decir poder identificar el canal por el cual (caja de compensación, centros CAE ,etc.)se entregue la tarjeta, numero de tarjeta, forma de entrega,tipo de pago, etc. Mayor información será entregada a la empresa que se adjudique el proyecto.
145	EETT	Procesos Encriptador TNE. Se habla de un proceso de importación de datos de transacciones de tarjetas de junaeb, para luego generar otros archivos en formatoTXT con tarjetas vigentes. ¿se puede ampliar el detalle del significado, objeto y la operativa de este proceso? ¿cual es el medio de intercambio de estos archivos? ¿SFTP?	Remitirse a lo detallado en las EETT 5.3.5. Módulo Cuadratura y Gestión, punto CVU-057; mayor detalle se entregará a proveedor adjudicado.
146	EETT	Procesos. Control resumen de recaudacion. Se habla de extraer el dato de "tarjetas vendidas definidas por el clearing" ¿se puede explicar este concepto, y que fuentes de información implica el mismo?	Control resumen recaudación se refiere al cruce de información de la venta de tarjetas vendidas según base de datos Metro v/s información liquidada en el clearing de Sonda.
147	EETT	Procesos Control Post Venta. Se habla de "cargar los archivos PQ". ¿que es un archivo PQ?	El archivo QP es un archivo plano con detalle de txs generadas diariamente liquidadas por Sonda.
148	EETT	Procesos. Control Post Venta. Se indica que estos archivos PQ estan actualmente en el FTP. ¿el planteamiento de partida es mantener esta vía de intercambio de información?	si el intercambio de información se mantiene vía FTP
149	EETT	Procesos. Cuadratura usos. Se habla de contrastar las transacciones de usos de los sistemas propios con un archivo de pre-liquidación enviado por el proveedor tecnológico. ¿cual es la procedencia de de esta ultima información? ¿hay diferentes mecanismos de cancelación actuando de forma simultanea?	Hoy está vigente: el Archivo de Preliquidación es enviado por el operador tecnológico y este lo disponibilidad mediante archivos de textos plano mediante FTP. No obstante, la metodología de disponibilidad de información podría variar. Respecto a la segunda pregunta, no es clara la consulta y no es consistente con las EETT planteadas en el punto (Procesos. Cuadratura de Usos).
150	EETT	Procesos. programación. La estimación mensual de transacciones / cajas necesarias ¿se basan en datos historicos? ¿existe algun tipo de algoritmo previamente definido que pueda ser aplicado y que considere tanto datos historicos como eventos previstos y/o una tasa evolutiva aplicable a los datos historicos?	Se debe considerar el histórico de transacciones realizadas por las boleterías de cada mesanina de por lo menos los últimos 2 años (realidad actual). El sistema debe poseer un modelo de estimación inteligente que permita obtener un resultado eficaz y real, para aplicar en la programación de cajas necesarias.
151	EETT	Procesos. programación.La programación de cajas operativas / operadores de terreno ¿incluye la asignación de trabajadores específicos "cartelera o calendario laboral" o esta se lleva al margen del sistema?	Se gestiona al margen del sistema.
152	EETT	Procesos. Cuadratura Retail / autorizadores. Se habla de importar archivos de liquidacion (PQ-CR). ¿cual es la naturaleza y formato de estos archivos? ¿como se reciben los mismos? ¿por SFTP?	Archivos PQ, corresponden a archivos planos con extensión .asc. El detalle de los archivos será entregado a la empresa que se adjudique el proyecto, este es disponibilizado por FTP.
153	EETT	Procesos cuadratura autorizadores. Se habla de cruzar la informacion de archivos PQ-CR del proveedor tecnologico con informacion declarada por autorizadores. ¿como se recibe esta ultima? ¿hay otro traspaso de informacion por ficheros o es informacion introducida manualmente en el sistema? ¿quien lo hace de ser asi?	Para proceso de cuadratura, se toma archivo PQ, disponibilizado por Sonda vía FTP V/S archivo de TxS CMR (autorizador), actualmente este proceso es manual, pero en el nuevo sistema debe ser automático.

2RA RONDA  
RESPUESTAS A CONSULTAS  
SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE TRANSACCIONES DE VENTAS Y USOS (CVU)

154	EETT	¿Dispone Metro de Chile de alguna herramienta corporativa de reportería tipo Microsoft PowerBI que pudiera usarse en el proyecto o es necesario que el adjudicado incluya una herramienta de este tipo como parte de su propuesta?	El proveedor deberá entregar los reportes solicitados en las especificaciones técnicas, adicionalmente deberá proveer una herramienta para que el usuario pueda acceder a la información requerida, el proveedor deberá entregar el licenciamiento requerido, esta herramienta puede ser power BI.
156	5.1. Desarrollo del sistema	Sobre resguardar el procesamiento diario de información ¿Cuál es volumen de procesamiento actual? ¿Cuánto se debe estimar su crecimiento?	El volumen actual de procesamiento de Transacciones corresponde aprox. 2 millones de transacciones diarias.
157	CVU-032	Favor explicar que significa "armar su propio reporte" ¿es que puede seleccionar qué columnas se vean en el reporte? ¿es seleccionar filtros sobre los datos a mostrar? ¿o es otra cosa?	"armar su propio reporte": con la información que contiene cada uno de los módulos se pueda filtrar por campos, fechas, tipo de datos, etc.
163	5.1. Desarrollo del sistema	¿Qué significa -dar cuenta- de los datos históricos?	se debe considerar datos históricos, aumento de información por la incorporación de nuevos productos, nuevos clientes y ampliación de nuevas líneas y cambios en las regulaciones estatales.
164	5.1. Desarrollo del sistema	¿Qué antecedentes relacionados a producto, clientes, líneas y cambios en la regulaciones se cuenta para servir de base de estimación al "aumento de información"?	Como indican las especificaciones el sistema debe soportar el crecimiento en Líneas, estaciones, equipos, medios de pago, etc.
165	5.1. Desarrollo del sistema	¿A qué factores internos se está haciendo referencia?	Propios del diseño y arquitectura del sistema
166	5.2.1. Integración de APP con los Sistema Centrales y Externos	¿Qué otros sistemas podrán interconectarse al sistema de comunicación? ¿Cuál es la naturaleza de la información a intercambiar?	La naturaleza de la información corresponden a transacciones de ventas de tarjetas y cargas (cupó de transporte), #RA, anulaciones de carga, anulaciones de emisiones, baja de caducidad, usos, etc. Mayor información será entregada a la empresa que se adjudique el proyecto
167	5.3.1. Módulo de Administración y Operación del Sistema	¿Cuántos son esos otros mantenedores a los que se está haciendo referencia?	En este punto se refiere a que el sistema debe contar con mantenedores para la creación y baja de productos, tipos de pagos, estaciones, líneas, tipos de transacciones, etc.
168	5.3.2. Módulo de Compras	¿A qué corresponde este requerimiento?	Este modulo corresponde a la solicitudes de compras que deben realizar los OVC, para que cuenten con las especies valoradas y puedan ser distribuidas a todos los dispositivos de venta.
170	ART. 1	Se solicita a Metro extender el plazo de entrega de las ofertas por lo menos 3 semanas más allá del jueves 08 de agosto 2024.	La fecha de entrega de las ofertas es el 20 de agosto 2024.
171	Punto 4: Alcance	¿Existe un proceso definido para identificar y abordar las funcionalidades de las distintas áreas de Metro, a fin de poder estimar el esfuerzo requerido para implementarlas?	Esta información será entregada a la empresa que se adjudique el proyecto
172	5.1 Desarrollo del Sistemas	La presente propuesta considera módulos transaccionales (se indican Compra, venta y stock), o solo consolidación de información y reportes?	El sistema debe extraer información de distintas bases de datos, para realizar el cruce de información (cuadratura), con esto debe generar reporteria, esto para la red de superficie, red subterráneo, uso, también debe contar con módulos adicionales, como por ejemplo: modulo de compras, modulo de cuentas corrientes para las distintas entidades, modulo de control de especies valoradas, etc.
173	Punto 5.1. Desarrollo del Sistema	Existen definiciones de niveles de transaccionalidad máximo y promedio, que permitan definir una arquitectura adecuada?	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
174	Punto 5.1 Desarrollo del Sistema	La presente propuesta considera módulos transaccionales (se indican Compra, venta y stock), o solo consolidación de información y reportes?	Pregunta repetida con 172
175	Punto 5.1. Desarrollo del Sistema	Existen definiciones de volumen de datos por periodo de tiempo, y tiempo de retención de los datos?	Pregunta repetida con 173
179	CVU-028	El análisis de la ventas del día anterior es un cálculo, o una actividad manual?	Actualmente este valor, se calcula en forma manual, en el nuevo sistema se debe realizar en forma automática por el sistema.
180	CVU-060	Existen Definiciones de retención o purga de datos, más allá del año que se indica en este punto?	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
182	5.3.7 MÓDULO DE SUBTERRANEO	Existe alguna definición de algoritmo para calcular la estimación que se indica?	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
183	CVU-097	La ejecución del plan de migración debe ser considerada como parte del servicio? En tal caso, favor indicar cantidad de fuentes de datos, así como volumetría a ser migrada.	Si, el volumen de data actual es de aproximadamente 3 TB considerando los índices asociados.
184	7.2. ESTANDARES PARA DESARROLLO DE SISTEMAS Y APLICACIONES	El desarrollo a realizar debe considerar alguna aplicación móvil?	Pendiente
185	Existe algun módulo que deb desarrollarse en esta arquitectura?	Existe algun módulo que debe desarrollarse en esta arquitectura?	la Arquitectura debe ser diseñada por el proponente, considerando las restricciones indicadas en las EETT
186	7.2. ESTANDARES PARA DESARROLLO DE SISTEMAS Y APLICACIONES - Metodo de Diseño	Qué entregables deben ser considerados en la etapa de diseño? El documento indica prototipos, y diagramas de arquitectura.	Para esta etapa, al menos, el Plan de proyecto (Estructura de desglose de trabajo, equipos de trabajo, matriz de responsabilidades, cronograma detallado, alcance de la solución, plan de riesgo, plan de aseguramiento de calidad, plan de roles y perfiles, plan de capacitación), el documento de diseño para cada uno de los módulos, incluyendo las integraciones y la arquitectura propuesta
191	ESPECIFICACIONES FUNCIONALES Y TÉCNICAS (5.1. Desarrollo del sistema.)	Sobre resguardar el procesamiento diario de información ¿Cuál es volumen de procesamiento actual? ¿Cuánto se debe estimar su crecimiento?	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
192	ESPECIFICACIONES FUNCIONALES Y TÉCNICAS (CVU-032)	Favor explicar que significa "armar su propio reporte" ¿es que puede seleccionar qué columnas se vean en el reporte? ¿es seleccionar filtros sobre los datos a mostrar? ¿o es otra cosa?	Este punto se refiere a que el sistema debe contar con la flexibilidad para que usuario pueda armar reportes tomando información o campos que se encuentren disponibles en las distintas bases de datos con las que cuente cargadas (cubo, tablas dinámicas, etc.)
193	ESPECIFICACIONES FUNCIONALES Y TÉCNICAS (CVU-057)	¿Es necesaria encriptación?	Pendiente
195	Punto 5.4 Especificaciones- Tecnicas-CVU	¿Cuál es el volumen de datos esperado para ser procesado diariamente? ¿Existen requisitos de rendimiento específicos que debemos tener en cuenta (por ejemplo, tiempos de respuesta máximos para las APIs)?	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
196	ESPECIFICACIONES FUNCIONALES Y TÉCNICAS (4. Alcance)	¿Cómo se garantizará la interoperabilidad de sistemas de los que no se tiene especificación?	Esto se realizará con el proponente adjudicado de acuerdo a las tecnologías disponibles.
201	ESPECIFICACIONES FUNCIONALES Y TÉCNICAS (5.1. Desarrollo del sistema)	¿Qué significa -dar cuenta- de los datos históricos?	se debe considerar datos históricos, aumento de información por la incorporación de nuevos productos, nuevos clientes y ampliación de nuevas líneas y cambios en las regulaciones estatales.
204	ESPECIFICACIONES FUNCIONALES Y TÉCNICAS (5.1. Desarrollo del sistema)	¿Qué antecedentes relacionados a producto, clientes, líneas y cambios en la regulaciones se cuenta para servir de base de estimación al "aumento de información"?	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
205	Especificaciones-Tecnicas-CVU	¿Cuáles son los requisitos de resiliencia y alta disponibilidad del sistema? ¿Debemos implementar algún mecanismo específico para asegurar la continuidad del servicio?	Se revisa con el proponente adjudicado, de acuerdo a las tecnologías disponibles

2RA RONDA  
RESPUESTAS A CONSULTAS  
SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE TRANSACCIONES DE VENTAS Y USOS (CVU)

208	Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Cuáles son los requisitos legales y de cumplimiento que el sistema debe cumplir? ¿Existen normativas específicas (por ejemplo, GDPR, PCI-DSS) que debemos considerar?	Favor remitirse a las Especificaciones.
211	Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Cuál es el proceso para la gestión de cambios en los requisitos y el alcance del proyecto? ¿Cómo se manejarán las solicitudes de cambio y las evaluaciones de impacto?	El Prestador de Servicios adjudicado deberá asegurar que el desarrollo del aplicativo cumple los estándares de ciberseguridad descritos en el documento adjunto "041-GSI-IE-07-05-2024-Especificaciones Técnicas CVU"
216	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Qué reportes y dashboards específicos deben ser generados por el sistema? ¿Existen requerimientos específicos para la visualización y exportación de datos?	Información será entregada a empresa que se adjudique el proyecto
217	ESPECIFICACIONES FUNCIONALES Y TÉCNICAS (5.3.1. Módulo de Administración y Operación del Sistema)	¿Cuántos son esos otros mantenedores a los que se está haciendo referencia?	En este punto se refiere a que el sistema debe contar con mantenedores para la creación y baja de productos, tipos de pagos, estaciones, líneas, tipos de transacciones, etc.
218	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Cuál es el enfoque previsto para la integración continua y el despliegue continuo (CI/CD)? ¿Existen herramientas específicas que debemos utilizar para automatizar las pruebas y despliegues?	Considerar herramienta TFS/AzureDevops, para estas acciones
220	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Existe un plan de capacitación para el equipo de desarrollo y los usuarios finales? ¿Qué tipo de recursos y entrenamientos se proporcionarán para asegurar una correcta adopción del sistema?	El Prestador de Servicios deberá considerar y detallar un plan de capacitaciones ad hoc, tanto para los usuarios clave de todas las funcionalidades implementadas como también para personal técnico de Metro. Para esto, el Prestador de Servicios deberá generar los correspondientes manuales de usuario.
221	ESPECIFICACIONES FUNCIONALES Y TÉCNICAS (5.3.2. Módulo de Compras)	¿A qué corresponde este requerimiento?	Este módulo corresponde a la solicitudes de compras que deben realizar los OVC, para que cuenten con las especies valoradas y puedan ser distribuidas a todos los dispositivos de venta de la red.
222	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Qué reportes y dashboards específicos deben ser generados por el sistema? ¿Existen requerimientos específicos para la visualización y exportación de datos?	Esperamos que el oferente presente una propuesta que considere lo descrito en las EETT.
223	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Cuál es el enfoque previsto para la integración continua y el despliegue continuo (CI/CD)? ¿Existen herramientas específicas que debemos utilizar para automatizar las pruebas y despliegues?	Pregunta repetida con 218
225	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Cuál es la política para el almacenamiento y manejo de datos históricos? ¿Cómo se gestionarán los datos antiguos para optimizar el rendimiento del sistema?	Pendiente
226	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Existe un plan de capacitación para el equipo de desarrollo y los usuarios finales? ¿Qué tipo de recursos y entrenamientos se proporcionarán para asegurar una correcta adopción del sistema?	Pregunta repetida con 220
228	BASES DE LICITACIÓN (ART. 1)	Se solicita a Metro extender el plazo de entrega de las ofertas por lo menos 3 semanas más allá del jueves 08 de agosto 2024.	Pregunta repetida con 170
229	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Cuáles son las políticas de retención de datos que se deben implementar para el sistema? ¿Cómo se manejarán los datos que ya no son necesarios para el negocio?	Pendiente
234	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Cuáles son los requisitos legales y de cumplimiento que el sistema debe cumplir? ¿Existen normativas específicas (por ejemplo, GDPR, PCI-DSS) que debemos considerar?	Pregunta repetida con 208
236	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Cuál es el proceso para la gestión de cambios en los requisitos y el alcance del proyecto? ¿Cómo se manejarán las solicitudes de cambio y las evaluaciones de impacto?	Pregunta repetida con 211
237	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Cuál es el proceso para la gestión de cambios en los requisitos y el alcance del proyecto? ¿Cómo se manejarán las solicitudes de cambio y las evaluaciones de impacto?	Pregunta repetida con 211
241	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Cuáles son las políticas de retención de datos que se deben implementar para el sistema? ¿Cómo se manejarán los datos que ya no son necesarios para el negocio?	Pregunta repetida con 229
242	Punto 5 Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Cuál es el plan para las pruebas de aceptación por el usuario (UAT)? ¿Cómo se definirán los criterios de aceptación y quién será responsable de las pruebas?	Esto se definirá en la etapa de diseño.
252	Especificaciones-Técnicas-CVU	¿Cuál es el proceso para la gestión de cambios en los requisitos y el alcance del proyecto? ¿Cómo se manejarán las solicitudes de cambio y las evaluaciones de impacto?	Pregunta repetida con 211