

# RESPUESTA A CONSULTAS A LAS BASES DE LICITACIÓN Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

## “CONTRATACIÓN DE POLIZAS DE SEGURO 2016-2017, METRO S.A.”

### Póliza de Incendio y Sismo.

1. Favor necesitamos el desglose de los montos asegurados por edificios del taller Neptuno, ya que solo contamos con el global.

R: No es posible entregar dicho desglose, por lo que se informa como global.

Talleres						
Talleres Neptuno	Av. Dorsal 6252	Lo Prado	UF 1.073.679	UF 340.712	UF 843.300	UF 2.257.690
Talleres Lo Ovalle	Av. Lo Ovalle 192	San Miguel	UF 319.817	UF 78.148	UF 24.357	UF 422.323
Talleres San Eugenio	San Eugenio 997	Nuñoa	UF 842.736	UF 145.107	UF 10.375	UF 998.219
Talleres Puente Alto	La Balanza 1018	Puente Alto	UF 960.770	UF 115.782	UF 190.745	UF 1.267.297
Sub Total			UF 3.197.003	UF 679.749	UF 1.068.777	UF 4.945.528

2. Detalle de edificios que conforman el Complejo Central Administrativo (CCA) (direcciones Lord Cochrane y Av. Libertador Bernardo O'Higgins) y taller Neptuno. Se solicita m2 de terreno y construidos.

Complejo Central Administrativo:

SEAT	Piso	Área(m2 construidos)	Dirección
	1	2234,26	Lord Cochrane N° 59
	2	2234,26	
	3	2234,26	
	4	2234,26	
	5	2234,26	
	6	2234,26	
	7	2234,26	
	- 8	2234,26	
	Área total (m2)	17874,08	

EAG	Piso	Área construidos) (m2	Dirección
	1	581,00	Alameda Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414
	2	1083,00	
	3	1391,00	
	4	1095,00	
	5	232,40	
	-1	223,40	
	-2	223,40	

GG	Piso	Área construidos) (m2	Dirección
	1	320,00	Alameda Libertador Bernardo O'Higgins N° 1426
	2	846,00	
	3	689,00	

Casino	Piso	Área construidos) (m2	Dirección
	1	327,00	Alameda Libertador Bernardo O'Higgins N° 1436

Alonso de Ovalle	Piso	Área construidos) (m2	Dirección
	1	143,00	Alonso de Ovalle N° 1419
	2	143,00	

Los Arcos	Piso	Área construidos) (m2	Dirección
	1	143,00	Alonso de Ovalle N° 1425

Casona	Piso	Área construidos) (m2	Dirección
	1	327,00	Alonso de Ovalle N° 1431
	2	327,00	

Oficinas Mediterráneo	Piso	Área construidos) (m2	Dirección
	1	90,00	Alonso de Ovalle N° 1435
	2	90,00	

	Piso	Área construidos) (m2	Dirección
Exteriores	Estacionamientos	441,00	Alonso de Ovalle N° 1435
	Espacios comunes	1668,00	
	Áreas Verdes	428,00	
26148,28			Total m2 construidos
28685,28			Total m2

- Talleres Neptuno: Dirección Avenida Dorsal N° 6252, Lo Prado

Superficie Total: 235.000 m2

Superficie Construida: 85.000 m2

3. Descripción de los equipos al interior del edificio (marca, modelo, año de fabricación, procedencia), referidos a la Subestación de Alta Tensión (SEAT) y a que capacidad operan.

3.1.- 3 Seccionadores de 110 KV, tele comandados, marca Merlin Gerín, Francia, año 1973.

3.2.- 3 transformadores de 110/20 KK /40 MVA, con su sistema de control y protecciones, de acuerdo a lo siguiente:

- 1 Marca CEM, FH25541, Francia año 1972
- 1 Marca GEC Alstom, 152596, Francia, año 1996
- 1 Marca Chint, China, año 2015

3.3.- 3 Interruptores de 110 KV, con su sistema de control:

- 2 marca Oerlikon, Suiza, 2000 A, año 1973 con sistema Hidráulicos y extinción de arco en aceite
- Uno marca Siemens Alemania, 2000 A, año 2005 con accionamiento Mecánico y extinción de arco en gas SF6

3.4.- 97 Interruptores 20 KV con celdas y barras de alimentación asociadas y sistema de control y protecciones, de acuerdo al siguiente desglose:

- 36 de 400 A, marca Merlin Gerín, Modelo Belledone DIS 23/25B, año 1972 , Francia
- 10 de 630 A. marca Merlin Gerin, modelo Fluar FG3 año 1995, Francia ,
- 12 de 1250 A:
  - ✓ 11 Marca Siemens modelo 3 AH3264, 2008. Alemania,
  - ✓ Marca Merlin Gerin modelo Fluar G3SE961, año 1995, Francia
- 39 de 2500 A. de los cuales:
  - ✓ 12 marca Merlin Gerin modelo OST 3T2145 B Taillefer, año 1972 Francia

- ✓ 4 marca Efacec, modelo Divac 2425G año 2012 , Portugal
- ✓ 3 marca Merlin Gerin modelo Fluor FG3, año 1995, Francia
- ✓ 8 marca Siemens, modelo 3AH 3266, año 2004, Alemania
- ✓ 12 marca Schneider modelo 51082000MB-1, año 2015, España

3.5.- 4 Unidades de Potencia ininterrumpidas (UPS) de transferencia automática, para alimentar sistemas críticos:

- Una UPS de 80 KVA marca Chloride modelo 90 NET año fabricación 2005, Italia
- Una UPS de 60 KVA marca Chloride modelo 90 NET año fabricación 2005, Italia
- Dos UPS de 20 KVA marca Liebert modelo NX, año 2000, Francia

3.6.- Dos generadores de alimentación de Emergencia con partida automática

- Marca Himinsa 100 KVA; 160 A. año 2001
- Marca Cumming, modelo DGFC 5782292; 200 KVA , 317 A. año 2005

3.7.- Sies Subestaciones de alumbrado y fuerza, compuesta por 4 transformadores de 20/0,4 KV/ 250 KVA (3 marca Rhona, año 1974, Chile y uno marca Tadeo Czerweny año 2003 Argentina) y dos transformadores de 20/0.4KV/630 KVA, marca Schaffner año 2009. Chile

3.8.- 9 bancos de baterías de distintas capacidad y marcas, con su respectivo cargador:

- 3 bancos de 600 AH marca Classic, de 58 elementos cada uno, Francia
- 2 Bancos de baterías de 100 AH de 33 elementos cada uno marca Varta, Francia
- 4 bancos de baterías de 100 AH de 25 elementos cada uno marca Chloride

3.9.- 43 cables trifásicos de 20 KV de distribución suministro eléctrico ( 95 mm<sup>2</sup>; 120 mm<sup>2</sup>; 400 mm<sup>2</sup>)

3.10.- Un sistema de Desconexión Automática de Cargas, ante inestabilidades del suministro eléctrico en el Sistema interconectado Central (SIC), controlado a través de la variación de la frecuencia.

4. ¿Qué líneas del metro alimenta la subestación?

R: Alimenta las Líneas 1- 2 y 5.

5. ¿En caso de contingencia por falla en el SEAT como proceden?

R: Se transfieren las cargas a los equipos en servicio, ya que la arquitectura del sistema es N-1, lo que implica que todos los sistemas de distribución son redundantes y ante falla de un equipo, el otro toma la carga sin degradación a la operación.

6. ¿Cuentan con algún sistema especial de extinción de incendio en el SEAT? ¿Cuál es el procedimiento de activación?

R: Los tres transformadores principales de 110/20 KV; 40 MVA, tienen un sistema de detección y extinción automática de incendio. Las demás instalaciones tienen sólo detección y alarma hacia una

central de control de incendio marca Simplex modelo 4100 U, con indicación sonora y señalización hacia la sala de control de distribución de energía, que dispone de personal de turno 24 hrs.

7. Detalle técnico de los sistemas de extinción existente en el SEAT.

El procedimiento de activación del sistema automático de extinción es el siguiente:

Se produce la detección de incendio en alguno de los tres transformadores, mediante la activación de sensores de temperatura ubicados al interior de las celdas de estos, las cuales son independientes, con un sistema de control autónomo y alarmas hacia el sistema SCADA de Energía. De inmediato ocurre una desconexión eléctrica del interruptor de 110 KV que alimenta dicho equipo, dejándolo sin energía y detiene el funcionamiento de los ventiladores. Junto con ello se produce una descarga en forma automática de 20 tubos de CO2 de 130 kg cada uno y simultáneamente se cierra una compuerta para evitar la circulación de aire por el ducto de ventilación y hacer más efectiva la acción del CO2

8. Layout de extintores y carros de extinción (tipo y cantidad) (Por planta).

R: La distribución de los extintores está listada según planilla que se adjunta al portal.

9. Layout de detectores de humo (Por planta).

R: La distribución de los detectores está listada según tabla:

PUNTO	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	12/24 HORAS
9	humo sala de capacitación	CCA1	24
10	temperatura sala capacitación	CCA1	24
187	HUMO BAJO PISO NP CBTC	SEAT-4	24
188	HUMO BAJO PISO NP CBTC	SEAT-4	24
189	HUMO BAJO PISO NO CBTC	SEAT-4	24
190	HUMO BAJO PISO NO CBTC	SEAT-4	24
191	HUMO BAJO PISO SP CBTC	SEAT-4	24
192	HUMO BAJO PISO SP CBTC	SEAT-4	24
193	HUMO BAJO PISO SO CBTC	SEAT-4	24
194	HUMO BAJO PISO S CBTC	SEAT-4	24
195	HUMO TECHO NP CBTC	SEAT-4	24
196	HUMO TECHO NP CBTC	SEAT-4	24
197	HUMO TECHO NO CBTC	SEAT-4	24
198	HUMO TECHO NO CBTC	SEAT-4	24
199	HUMO TECHO SP CBTC	SEAT-4	24
200	HUMO TECHO SP CBTC	SEAT-4	24
201	HUMO TECHO SO CBTC	SEAT-4	24
202	HUMO TECHO S CBTC	SEAT-4	24

10. Plano de distribución de la red húmeda de incendio, gabinetes e hidrantes perimetrales y su información técnica (Por planta CCA y SEAT).

R: Se adjuntan planos en formato DWG.

11. Datos técnicos de las bombas de la red húmeda de incendio (principal, jockey) y estanque de reserva de agua (m3) (Por planta).

- Complejo Central Administrativo: El volumen de reserva estanque de agua en nivel -1 edificio EAG es de 60 m3

- Talleres Neptuno: El volumen de reserva estanque de agua es de 200 m3

12. Datos técnicos del sistema sprinkler (Taller Neptuno)

R: Se adjunta información disponible.

13. Certificados NFPA de las bombas de incendio, tableros de control y detectores de humo (Si procede).

R: Los elementos listados no cuentan con certificación NFPA.

14. Que empresa les provee del servicio de mantención de la red húmeda de incendio, ¿Cuentan con certificación NFPA? (Si procede).

I) Complejo Central Administrativo

Contratista mantenimiento menor Ecoblanco.

No cuenta con certificación NFPA.

II) Talleres Neptuno

Metro mantenimiento equipos fijos y contratista mantenimiento menor ISS Facility Services.

No cuenta con certificación NFPA.

15. Plan de emergencias y procedimiento de activación de la red húmeda de incendio.

R: Adjunto Planes de emergencia CCA y SEAT

16. ¿Tienen repuestos críticos en stock para el SEAT? (mecánicos o electrónicos)

R: Si, tanto mecánicos como electrónicos

17. ¿Cuentan con proveedores locales o internacionales para repuestos?

R: Proveedores internacionales y nacionales.

18. ¿Qué empresa les provee el servicio de mantención en el SEAT?

R: El Mantenimiento a los equipos de potencia existentes en el S/EAT se efectúa con personal propio de Metro S.A. a excepción de las UPS centralizadas de 80; 60 y 20 KVA, que se atienden mediante un contrato con la Empresa Onduladores de Chile y el Sistema de Desconexión Automático de Cargas, (EDAC) con la Empresa CONECTA S.A.

19. Cantidad de guardias en el edificio, por turno, si ellos cuentan con curso OS-10, si realizan rondas y cuentan con puntos de control en las instalaciones. (Por planta).

R: La cantidad de Guardias por turno en el edificio CCA y SEAT es de tres 03 Guardias. Todos ellos cuentan con curso de OS-10, realizan rondas en los pisos del complejo administrativo (CCA) no cuentan con puntos de control en la instalación

20. Cantidad de cámaras de vigilancias en la planta (CCTV), ¿se monitorean solamente desde caseta de vigilancia o también desde la gerencia o empresa externa?

R: La instalación cuenta con un total de 20 cámaras entre fijas y móviles, y son monitoreadas desde el Centro de Control de Seguridad de Metro.

21. ¿El edificio cuenta con algún sistema de alarma de intrusión? (Por planta).

- **Complejo Central Administrativo**

Sistema de monitoreo y cámaras asociado a Centro Control de Seguridad de acceso vehicular, peatonal, perimetral, espacios comunes, estacionamientos, acceso a recintos técnicos, de acuerdo a detalle.

Sistema de sensores de alarmas en puerta de accesos pisos 1, 2 3, y 4 EAG, asociado a Centro Control de Seguridad, de acuerdo a detalle.

Sistema de alarmas en ventana terrazas de pisos 2 EAG, asociado a Centro Control de Seguridad. Las zonas de alarmado del edificio corporativo están separadas por áreas, como se indica:

EDIFICIO SEAT (ÁREA UNO)

- ✓ SUBTERRÁNEO: 2 Magnéticos y 2 rayos.
- ✓ 1º PISO: 8 magnéticos, dos sensores de humo.
- ✓ 2º PISO: 1 magnético.
- ✓ 3º PISO: 5 magnéticos y 1 rayo.
- ✓ 4º PISO: 2 magnéticos.
- ✓ SALA CBTC: 3 magnéticos, 3 rayos, 8 sensores de humo y 1 botón Viking.
- ✓ BAJO PISO SALA CBTC: 8 sensores de humo.

EDIFICIO ALONSO OVALLE (ÁREA DOS)

- ✓ 1º PISO (Alonso Ovalle 1419): 2 magnéticos, 9 rayos.
- ✓ 2º PISO: 7 rayos.
- ✓ 1º PISO (Alonso Ovalle 1431): 1 magnético y 4 rayos.
- ✓ 2º PISO: 2 rayos.
- ✓ Alonso Ovalle 1425: 2 magnéticos, 1 rayo y 1 pulsador de asalto.

GERENCIA GENERAL CCA (ÁREA TRES)

- ✓ 1º PISO: 1 magnético y 12 rayos.
- ✓ 2º PISO: 2 magnéticos y 10 rayos.
- ✓ 3º PISO: 11 rayos.
- ✓ ENTREPISO: 1 magnético y 3 rayos.

EDIFICIO EAG (ÁREA CUATRO)

- ✓ 1° PISO: 2 pulsadores de asalto, 3 magnéticos y 5 rayos.
- ✓ 2° PISO: 3 magnéticos y 4 rayos.
- ✓ 3° PISO: 3 magnéticos y 1 rayo.
- ✓ 4° PISO: 2 magnéticos y 1 rayo.
- ✓ Subterráneo: 9 magnéticos y 8 rayos.

Nivel -2: 1 rayo.

#### INFORMÁTICA (ÁREA CINCO)

1 magnético, 1 rayo y 1 sensor de humo.

#### VALORES (ÁREA SEIS)

2 magnéticos, 2 rayos y un pulsador de asalto.

#### BODEGA (ÁREA SIETE)

2 magnéticos y 2 rayos.

#### CAPACITACIÓN EAG (ÁREA OCHO)

1 magnético y 1 rayo.

#### Talleres Neptuno

Todo su perímetro con cerco eléctrico.

Sistema de monitorio y cámaras asociado a Centro Control de Seguridad.

22. Relación de Montos Asegurados en Bases Anexo N° 1. Nos llama la atención el monto expresado en Bases para la Ubicación Av. B. O. 1414 inte (Seat) donde indica como monto asegurado UF795.733 desglosado en (UF 309.223 Edificio y UF 486.510 Contenidos). Por nuestra parte tenemos una referencia del 2010 por un monto de UF 1.755.003 desglosado en ( UF 340.728 Edif y UF 795.733 Cont), agradeceré nos aclare las razones de la importante disminución del monto asegurado, en especial en contenidos?

R: El Subgerencia de Administración General de Metro realizo un levantamiento con anterioridad al inicio de la presente licitación, la que dio como resultado dichas cifras. Estas se explican debido a la actualización de los contenidos existentes y operativos, sumando a esto que se han dado de baja contenidos antiguos que aún se encontraban almacenados en dichas dependencias.

23. Cobertura vigente que poseen los riesgos asegurados en la actualidad.

R: Las coberturas vigentes son las solicitadas en Especificaciones Técnicas Anexo N°2, Coberturas Mínimas Exigidas, numero i).

24. Tasas vigentes del riesgo.

R: Dicha información no es necesaria para la formulación de la oferta por parte de los proveedores.



25. Respecto del Pol y Cad indicados en Bases debo comentar que Liberty trabaja con la Pol 120130161 y respectivas CAD y consideramos que son pólizas equivalentes a la indicada en bases. Pregunta ¿es posible presentar ofertas con Pol 120130161 y sus cad equivalentes?

R: En caso de utilizar otras POL o CADs, éstas deberán tener la misma naturaleza que las solicitadas por METRO. Así, la compañía o el corredor, deberá acompañar un informe con la póliza propuesta, indicando las diferencias entre la POL y CADs solicitada por Metro y la ofrecida por el oferente.

26. Boleta de garantía: en el caso del seguro de incendio, donde existe más de una compañía en el panel coasegurador, la boleta de garantía debe ser entregada únicamente por la compañía líder, no es así?

R: Cuando la oferta viene configurada con una compañía líder y coaseguradores, todos ellos deben presentar boleta de seriedad de la oferta.

27. Confirmar monto total asegurado: se adjunta montos en Excel, según los valores que se indican en la tabla de montos asegurados, adjunta en las especificaciones técnicas y el valor total es diferente al que se indica en la tabla. Por favor confirmar.

R: Se envía cuadro actualizado, el que no contenía valorización del contenido de la ubicación Miraflores. Se incluirá en aclaración conjunta con estas respuestas.

Instalación	Dirección	Comuna	Materia Asegurada Obra Gruesa	Contenido	Existencias y Productos Terminados	Total
<b>Edificios</b>						
Casona, Casona	Alonso de Ovalle 1431	Santiago	UF 1.749	UF 2.494		UF 4.243
Casona, Los Arcos	Alonso de Ovalle 1419-1425	Santiago	UF 3.656	UF 1.541		UF 5.198
Casona, Edificio en arriendo	Alonso de Ovalle 1409	Santiago	UF 13.029			UF 13.029
Edificio, Casino	Av.Lib.Bdo.O'Higgins 1436 interior	Santiago	UF 3.510	UF 185		UF 3.695
Edificio, Gerencia General y Gerencia L63	Av.Lib.Bdo.O'Higgins 1426, 1436, 1438	Santiago	UF 23.136	UF 2.328		UF 25.464
SEAT	Av.Lib.Bdo.O'Higgins 1414 int. SEAT	Santiago	UF 309.223	UF 486.510		UF 795.733
CCA	Av.Lib.Bdo.O'Higgins 1414 (CCA)	Santiago	UF 92.475	UF 24.663	UF 158.169	UF 275.307
Edificio Huérfanos	Huérfanos 670 piso 20 y 21	Santiago		UF 4.306		UF 4.306
Miraflores	Miraflores 383	Santiago		UF 358		UF 358
Oficina Estado 383	Estado 383	Santiago	UF 10.602			UF 10.602
Local 168 Estacion Escuela Militar Sur Subcentro	Estacion Escuela Militar	Las Condes	UF 1.872			UF 1.872
<b>Sub Total</b>			<b>UF 459.252</b>	<b>UF 522.385</b>	<b>UF 158.169</b>	<b>UF 1.139.806</b>
<b>Talleres</b>						
Talleres Neptuno	Av. Dorsal 6252	Lo Prado	UF 1.073.679	UF 340.712	UF 843.300	UF 2.257.690
Talleres Lo Ovalle	Av. Lo Ovalle 192	San Miguel	UF 319.817	UF 78.148	UF 24.357	UF 422.323
Talleres San Eugenio	San Eugenio 997	Nuñoa	UF 842.736	UF 145.107	UF 10.375	UF 998.219
Talleres Puente Alto	La Balanza 1018	Puente Alto	UF 960.770	UF 115.782	UF 190.745	UF 1.267.297
<b>Sub Total</b>			<b>UF 3.197.003</b>	<b>UF 679.749</b>	<b>UF 1.068.777</b>	<b>UF 4.945.528</b>
<b>Terminales Intermodales</b>						
Intermodal Terminal Metrobus Lo Ovalle	Carvajal 094	San Miguel	UF 30.226	UF 76,3		UF 30.303
Intermodal Terminal Metrobus Bellavista	Serafin Zamora 130	La Florida	UF 145.234	UF 123,9		UF 145.358
Intermodal Pajaritos	Av. Pajaritos S/N. Intermodal		UF 477.762	UF 137,3		UF 477.900
Intermodal Vespucio Norte	Américo Vespucio Norte Intermodal S/N		UF 37.592	UF 351,9		UF 37.944
Intermodal El Sol			UF 199.375	UF 176,8		UF 199.552
<b>Sub Total</b>			<b>UF 890.189</b>	<b>UF 866</b>	<b>UF 0</b>	<b>UF 891.055</b>
<b>Otros</b>						
Edificio Cocheras	Américo Vespucio 4180. Edificio Cocheras	Peñalolén	UF 396.519			UF 396.519
<b>Sub Total</b>			<b>UF 396.519</b>	<b>UF 0</b>	<b>UF 0</b>	<b>UF 396.519</b>
<b>TOTAL</b>			<b>UF 4.942.962</b>	<b>UF 1.203.000</b>	<b>UF 1.226.946</b>	<b>UF 7.372.908</b>

28. ¿Que se está asegurando específicamente bajo “existencias y productos terminados”?

R: En Especificaciones Técnicas se entienden como existencias la mercadería en general que existe en bodega, repuesto, insumos, conjuntos de elementos, ropa, etc. Como productos terminados, Metro solo manufactura dentro de sus recintos las Zapatas para los frenos de los trenes NS 74.

29. ¿Confirmar si es posible presentar una alternativa adicional a la vigente o solicitada en bases con mejoras en los sub-límites y coberturas (o solo es posible entregar la alternativa solicitada en bases)?

R: En caso de ofrecer mejoras en sublímites y coberturas, deben venir detalladas en el informe de la oferta. Con respecto al cambio de POL o CADs, favor remitirse a respuesta de pregunta 26.

30. Confirmar status de cumplimiento de las recomendaciones que venían indicadas en la cotización de la vigencia pasada (que se hicieron algunos años atrás), las cuales se indican a continuación:

- a. Ubicación Puente Alto, Nemesio Vicuña:
- b. 1.- Chequear o cambiar los manómetros del sistema de red húmeda (varios de ellos no marcaban presiones o marcaban presiones erradas), en un plazo de 45 días.

R: Solucionado y en funcionamiento normal.

- c. 2.- En sala de bombas:
  - Mejorar la iluminación
  - Asegurar la batería de la motobomba
  - Colocar cadena de seguridad a válvula de corte.
  - Colocar candado a recinto de estanque de petróleo.
  - Mantener el nivel de petróleo sobre el 80 % del máximo de su capacidad. En un plazo de 30 días

R: Solucionado con fecha 20/11/2013.

- d. Ubicación Lo Prado: Dorsal N° 6252:
- e. Las recomendaciones están ubicadas según su nivel de importancia y menor complejidad de implementación.
- f. Las recomendaciones están ubicadas según su nivel de importancia y menor complejidad de implementación.

#### Recomendación 1-2013

Observación – Instalación sistema de rociadores.
No hay sistema de rociadores en todos los edificios.



Recomendación:

Instalación sistema de rociadores del tipo que determine el Dpto. De Prevención de Riesgos. (Espuma, agua nebulizada, etc)

Plazo de implementación: Seis meses.

R: No existe actualmente red de rociadores en todas las dependencias de Metro.

#### Recomendación 2-2013

Observación – Brigada contra incendio

No cuenta con Brigada de incendio.



Recomendación

Formar, capacitar y equipar una Brigada Contra incendio.

Plazo de implementación: 31 de Octubre de 2013.

R: Todo el personal de metro, Operativo y Administrativo, cuenta con capacitación para el uso de extintores certificado por la Mutual de Seguridad.

**Recomendación 3-2013**

Observación – Extintores de incendio
Instalados en el suelo.

Recomendación
Instalación de acuerdo a norma, en altura. Esta no debe sobrepasar 1,20 mts. Plazo: Inmediato.

R: Todo el personal de Metro, Operativo y Administrativo, cuenta con capacitación para el uso de extintores certificado por la Mutual de Seguridad.

**Recomendación 4-2013**

Observación – Asegurar batería Bomba Petrolera en Sala de Bombas
Batería suelta. En caso de sismo estas pueden volcar y quedar fuera de operación al desconectarse el borne de las baterías



**Recomendación**

Poner abrazadera a las baterías como elemento de sujeción.  
Plazo de implementación: Inmediato

R: Solucionado Noviembre de 2013.

**Recomendación 5-2013**

Observación – Detectores de humo.

Ubicados más bajo que el techo.



**Recomendación**

Ubicar en la parte más alta (en las costaneras para que capte el humo más rápidamente).  
Plazo de implementación: 31 de Octubre de 2013.

R: Solucionado Noviembre de 2013.

**Recomendación 6-2013**

Observación – Cargador de baterías y lubricantes juntos

Cargador de baterías cercano a tambores con lubricante, con peligro de incendio.

	
Recomendación	
<p>Mantener mayor separación de los tambores con relación a la zona de carga de batería. Plazo de implementación: Inmediato.</p>	

R: Solucionado Noviembre de 2013.

### **Póliza Responsabilidad Civil**

31. Ingresos reales del 2015 y proyectados para el 2016

R: Los Ingresos Operacionales reales 2015 fueron \$ 300.949 millones y los presupuestados para el año 2016 llegan a \$ 312.498 millones.

32. Número de empleados propios

R: Al 31 de Mayo del 2016 son 3.808 personas.

33. Remuneraciones totales anuales

R: 2015 Total trabajadores \$ 70.955.739.827

34. Número y tipo de vehículos

R: Metro S.A. no posee vehículos propios, sólo de empresas Contratistas, las que en promedio bordean las 15 unidades. En equipos móviles contamos con grúas horquilla, Gruas HIAB, Grúa Movil, Grúa polipasto, Grúa palfinger, Puente Grúa toneladas, puente grúa hidráulica, y siete trackmobiles.

35. Número de equipos móviles y tipo de equipos

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n° 34.

36. Indicar las medidas y protocolos de seguridad o prevención

R: Se adjunta Procedimiento de Identificación y Evaluación de Riesgos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

37. Periodicidad de las mantenciones

- a. Periodicidad de éstas. R: Existen diferentes tipos de mantenimiento preventivo, con periodicidades que van en directa relación con el tipo de uso u operación del equipo o sistema, ejemplo: los trenes basan su periodicidad en los kilómetros recorridos y depende del tipo de órgano y del tipo de mantenimiento a realizar; en el mantenimiento mayor la periodicidad fluctúa entre los 500.000 a 1.600.000 km. de recorrido; del mismo modo el mantenimiento menor se realiza entre los 7.000 y 15.000 km. Por otra parte también hay equipos fijos y sistemas cuya periodicidad de mantenimiento es medida en tiempo de uso (horas, meses, años)

38. Confirmar que el único siniestro que afecta el seguro de RC en los últimos 5 años es el descarrilamiento Talleres Lo Ovalle. Confirmar el monto pagado.

R: El siniestro indicado en EE.TT. es el único de dicha naturaleza. El monto pagado fue inferior al deducible de la póliza, por lo que no es relevante para esta licitación.

39. Años que está funcionando

R: Metro opera de manera regular desde el año 1975. Para mayor información favor remitirse al siguiente link: <http://www.metro.cl/corporativo/historia>

40. Número de estaciones subterráneas y número de estaciones aéreas

TIPOS DE ESTACIONES SEGÚN ESTRUCTURA	CANTIDAD
SUBTERRANEA	72
TRINCHERA	18
VIADUCTO	18
	108

Descripción de tipos de estructura:

**Subterránea:** La principal característica de este tipo de estaciones es que el mayor porcentaje de su estructura se encuentra bajo el nivel de la calle.

**Trinchera:** La principal característica de este tipo de estaciones es que las vías se encuentran a nivel de calle habitualmente autopistas o calles principales, comunicando sus accesos por, mesaninas, pasarelas o puentes a las calles aledañas.

**Viaducto:** La principal característica de este tipo de estaciones es que en el nivel superior se encuentran los andenes, en su gran mayoría, el ingreso de las personas se realiza por accesos que se encuentran al nivel de la calle. Presentando posteriormente un nivel intermedio donde se encuentra ubicada la boletería y torniquetes que dan acceso a la zona paga.

41. Número de trenes / número de carros /vagones por tren



R. Para Caso L4-4A: 36 trenes de seis coches, o 72 unidades de tres coches, con un total de 216 coches de flota de trenes AS-02:

- NS74: 38 Trenes (2 de 5 coches – 12 de 6 coches – 24 de 7 coches)
- NS93: 34 Trenes (14 de 6 coches – 10 de 6 coches – 10 de 8 coches)
- NS04: 11 Trenes (3 de 7 coches – 8 de 8 coches)
- NS07: 34 Trenes (34 de 9 coches)

42. Número de pasajeros por carro/vagón

Para el caso de L4-4A con la tecnología AS-02:

Por coche Motriz 243 pasajeros (sentados y de pie a 6pax/m<sup>2</sup>)

Por coche Remolque 268 pasajeros (sentados y de pie a 6pax/m<sup>2</sup>)

- NS74 (5 coches): 947 (6 pax/m<sup>2</sup>)
- NS74 (6 coches): 1129 (6 pax/m<sup>2</sup>)
- NS74 (7 coches): 1315 (6 pax/m<sup>2</sup>)
- NS93 (6 coches): 944 (6 pax/m<sup>2</sup>)
- NS93 (7 coches): 1113 (6 pax/m<sup>2</sup>)
- NS93 (8 coches): 1274 (6 pax/m<sup>2</sup>)
- NS04 (7 coches): 1261 (6 pax/m<sup>2</sup>)
- NS04 (8 coches): 1447 (6 pax/m<sup>2</sup>)
- NS07 (9 coches): 1534 (6 pax/m<sup>2</sup>)

43. Velocidad en que se mueve el metro

R: Velocidad máxima comercial 80 Km/hr para todas las tecnologías

44. Indicar si es totalmente automatizado o si tienen conductor. Señalar porcentaje de cada uno.

R: Los trenes cuentan con un sistema de pilotaje automático, con el cual operan habitualmente. Solo en casos de ser necesarios, un conductor de Metro realiza la conducción manual. Todos los trenes operan con conductor, independiente si se encuentra funcionando el pilotaje automático.

Para el caso de L4-4A con la tecnología AS-02, Posee 3 modos de conducción:

- PA: Piloto automático, todo el material es comandado por el sistema de pilotaje embarcado y suelo. El rol del conductor, solo es de cerrar puertas y velar por situaciones ajenas que dificulten o retrasen la operación. En operación comercial solo se opera en modo PA.
- CMC: Modo semi automatico, el conductor conduce sin embargo el sistema de pilotaje monitorea condiciones de seguridad, de manera que no puedan ser infringidas.
- CML: Modo conducción manual libre. Toda la responsabilidad de la conducción depende de la habilidad del conductor.

45. Detalles de la responsabilidad en relación a la mantención de los trenes, vías, señales, estaciones. La consulta principal aquí es si el asegurado es responsable de todas estas operaciones

R: Metro S.A es el responsable final de la ejecución de las actividades de mantenimiento realizadas sobre los equipos, sistemas e instalaciones, ya sea que utilice recursos técnicos propios o subcontratados.



46. Confirmar si necesitan cubrir únicamente la operación de Metro Rail, o si también requieren cobertura para la operación de autobuses relacionada.

R: Solo Metro Rail, la filial Transub S.A. no posee movimiento, según se indica en art. 3 de las Especificaciones Técnicas.

47. Horarios de funcionamiento

		Apertura		Cierre	
LINEA 1	Lunes a Viernes	5:35	5:50	23:05	23:40
	Sábado	6:30	6:30	23:25	23:45
	Domingos y Festivos	8:00	8:00	23:00	23:23
LINEA 2	Lunes a Viernes	5:40	6:00	23:17	23:33
	Sábado	6:30	6:30	23:16	23:33
	Domingos y Festivos	8:00	8:00	23:02	23:19
LINEA 4	Lunes a Viernes	5:40	6:00	23:25	23:45
	Sábado	6:30	6:30	23:25	23:50
	Domingos y Festivos	8:00	8:00	23:15	23:50
LINEA 4A	Lunes a Viernes	5:40	5:55	23:50	00:08
	Sábado	6:30	6:30	23:50	00:08
	Domingos y Festivos	8:00	8:00	23:30	23:48
LINEA 5	Lunes a Viernes	5:40	5:55	23:23	23:49
	Sábado	6:30	6:30	23:23	23:49
	Domingos y Festivos	8:00	8:00	23:17	23:42

48. Ventas 2015 y proyectadas 2016

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta nº31.

49. Sueldos y salarios 2015 y proyección 2016

R: Para remuneraciones 2015, favor remitirse a respuesta de pregunta nº 33. Metro no realiza proyecciones de remuneración para su ejercicio.

50. N° de trabajadores propios y de contratistas (distinguir)

R: La cantidad de empleados contratistas y subcontratista son 6.101 y 3.808 personas de Metro.

51. N° de vehículos (distinguir entre livianos y pesados) y N° de equipos móviles

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta nº 34.

52. N° de pasajeros transportados en cada línea (anual) y flujo diario de pasajeros

Afluencia total de pasajeros por Línea

Año/Línea	Línea 1	Línea 2	Línea 4	Línea 4A	Línea 5	Red
2013	263.632.964	121.852.993	120.104.557	19.631.216	141.654.071	666.875.801
2014	261.952.437	121.908.950	119.417.498	20.289.299	144.080.968	667.649.152
2015	257.416.377	118.762.305	119.791.755	20.627.149	144.574.607	661.172.193

Afluencia de pasajeros por tipo de día - promedio

Año/Tipo Día	Laboral	Sábado	Festivo
2013	2.265.543	1.193.289	660.961
2014	2.268.328	1.164.359	651.524
2015	2.241.684	1.158.370	650.119
2016	2.173.807	1.095.348	607.861

53. Respecto de mantenciones, indicar:

- Periodicidad de éstas. R: Existen diferentes tipos de mantenimiento preventivo, con periodicidades que van en directa relación con el tipo de uso u operación del equipo o sistema, ejemplo: los trenes basan su periodicidad en los kilómetros recorridos y depende del tipo de órgano y del tipo de mantenimiento a realizar; en el mantenimiento mayor la periodicidad fluctúa entre los 500.000 a 1.600.000 km. de recorrido; del mismo modo el mantenimiento menor se realiza entre los 7.000 y 15.000 km. Por otra parte también hay equipos fijos y sistemas cuya periodicidad de mantenimiento es medida en tiempo de uso (horas, meses, años)
- Indicar en qué consisten las mantenciones. R: Las actividades de mantenimiento preventivo se realizan sobre la base de un riguroso plan de actividades, programadas a largo, mediano y corto plazo. Este plan se define de acuerdo a las cotas y tolerancias establecidas por los fabricantes de los activos; las intervenciones se efectúan en forma sistemática sobre los equipos y sistemas cada vez que éstos cumplen los ciclos de uso definidos.

54. N° de contratistas al año

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n°50.

55. Tipo de actividades que se subcontratan

N°	NOMBRE CONTRATO
1	ADMINISTRACION DE OSC
2	CCTV L1 Y L5
3	CCTV L2, L4 Y L4A
4	INSPECCION DE OPERACION COMERCIAL
5	MANTENCION RADIOTELEFONIA DE TRENES L4 Y L4A
6	MANTENCION SISTEMA VENTAS Y PEAJES DE METRO ZONA 1
7	MANTENCION SISTEMA VENTAS Y PEAJES DE METRO ZONA 2
8	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DEL SISTEMA DE SEÑALIZACION DE LA EXTENSION DE L5

	A MAIPU
9	MANTENIMIENTO DE ALARMAS, CONTROL DE ACCESO Y CONTROL DE RONDA 1, 2 Y 5
10	MANTENIMIENTO DE ALARMAS, CONTROL DE ACCESO Y CONTROL DE RONDA 4 Y 4A
11	MANTENIMIENTO DE ESCALERAS MECANICAS Y ASCENSORES EXTENSION L1 Y L5
12	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE ALUMBRADO Y FUERZA EN BAJA TENSIÓN PARA LAS INSTALACIONES DE METRO S.A.
13	MANTENIMIENTO DE SISTEMA TRANSPORTE VERTICAL DE LA RED DE METRO
14	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE BOMBEO, SISTEMAS DE PUERTAS Y OTROS EQUIPOS EN LA RED DE METRO S.A.
15	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE VENTAS Y PEAJES EXTENSION LINEAS 1 Y 5 DEL METRO DE SANTIAGO.
16	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN EN LAS INSTALACIONES DE LINEA 1 EDIFICIOS CENTRALES DE METRO S.A.
17	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN EN LAS INSTALACIONES DE METRO S.A.
18	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE COMANDO CENTRALIZADO DE L1
19	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TELECOMUNICACIONES DE LA EXTENSION DE L5 MAIPU
20	MANTENIMIENTO MENOR DE TRENES Y NEUMATICOS; Y REPARACION DE COMPONENTES GR Y SERVICIOS
21	MANTENIMIENTO POR 5 AÑOS AL MATERIAL RODANTE SUMINISTRADO PARA L2-EXTENSION RECOLETA NORTE Y L1
22	MANTENIMIENTO PREV-CORR MAT RODANTE L4 Y ATC (PILOTAJE AUTOMATICO)
23	MANTENIMIENTO SISTEMA DE TELEFONÍA DE TRENES EXTENSIÓN L5 A MAIPÚ DEL METRO DE SANTIAGO
24	MANTENIMIENTO SISTEMAS DE DETECCION DE INCENDIOS DE LOS TALLERES, EDIFICIO SEAT Y SUBESTACIONES RECTIFICADORAS (SER)DE LINEAS 1,2 Y 5
25	MODERNIZACION DE TRENES NS-74 DEL METRO DE SANTIAGO
26	REPARACION Y PINTURA DE FIBRA DE VIDRIO DE SUS COMPONENTES Y EQUIPOS DE VIAS.
27	SERVICIO DE ALIMENTACION
28	SERVICIO DE ASEO DE RECINTOS TÉCNICOS Y LIMPIEZA TECNICA DE EQUIPOS
29	SERVICIO DE ASEO Y MANTENIMIENTO MENOR PARA ESTACIONES Y TALLERES Y ASEO DE TRENES DE METRO SA
30	SERVICIO DE ASEO, SANEAMIENTO AMBIENTAL Y MANTENIMIENTO MENOR PARA EL COMPLEJO CENTRAL ADMINISTRATIVO DE METRO S.A.
31	SERVICIO DE CAJEROS EN BOLETERIAS DE METRO
32	SERVICIO DE CONSERVACION DEL SISTEMA DE RECOLECCION DE AGUAS DE INFILTRACION, TUNEL INTER ESTACIONES PIN-LME, LME-PPA, PPA-CM LINEA 4 DE METRO SA.
33	SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS PARA METRO SA
34	SERVICIO DE GUARDIAS DE SEGURIDAD PARA INSTALACIONES Y VEHICULOS DE TRASLADO DE PERSONAL DE SEGURIDAD
35	SERVICIO DE GUARDIAS DE SEGURIDAD Y ASISTENTES PARA ESTACIONES E INTERMODALES DE LA RED DE METRO SA
36	SERVICIO DE INSPECCION TECNICA PARA LA EJECUCION DE OBRAS CIVILES DE INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE METRO
37	SERVICIO DE INSTALACION DE ELEMENTOS DISUASIVOS PARA LA MITIGACION DE PALOMAS EN ESTACIONES DE METRO S.A.
38	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE TELEFONIA ADMINISTRATIVA
39	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE TRENES CAF
40	SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR DE SISTEMAS DE VENTILACION INDUSTRIAL Y NEBULIZADORES EN ESTACIONES DE METRO S.A.
41	SERVICIO DE MANTENIMIENTO SISTEMA ELECTRICO DE LA EXTENSION L-5 A MAIPU Y ENERGIA (TRACCIÓN TRENES) L4

42	SERVICIO DE OUTSOURCING INFORMATICO CORPORATIVO PARA METRO SA
43	SERVICIO DE PARAMEDICOS EN ESTACIONES DE METRO S.A.
44	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENCION PARA PANTALLAS LED INFORMATIVAS EN ESTACIONES
45	SERVICIO DE SOPORTE, MESA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA ERP META4
46	SERVICIO DE TRANSPORTE PARA EJECUTIVOS DE METRO
47	SERVICIO DE TRANSPORTE PARA LA SUPERVISION DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN EN LINEAS 3, 6 Y OTROS, DE METRO S.A.
48	SERVICIO DE TRANSPORTE PARA TALLERES, EDIFICIOS Y OTRAS INSTALACIONES
49	SERVICIO MANTENCION VIAS
50	SERVICIO TELECOMUNICACIONES L4 Y L4A
51	SERVICIOS DE INSPECCION TECNICA DE OBRA DE LA GERENCIA DE NEGOCIO DE LA RED DE METRO S.A.
52	SERVICIOS DE SOPORTE PARA EL SISTEMA ERP-SAP
53	SUMINISTRO DE MODIFICACIONES/ADAPTACIONES DEL TREN NS93 PARA LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CBTC
54	SUMINISTRO DE UN SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO PARA LOS TRENES NS 2007 NUMEROS 1 AL 20
55	SUMINISTRO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE CONTROL DE TRENES DEL TIPO "COMMUNICATIONS BASED TRAIN CONTROL" ("CBTC") PARA LA LINEA 1
56	SUMINISTRO DEL SISTEMA TETRA PARA LA LINEA 1, LINEA 2, LINEA 4/4A Y LINEA 5 DEL METRO DE SANTIAGO
57	SUMINISTRO E INSTALACION DE 10 ASCENSORES PARA ESTACIONES DE METRO LINEA 1 Y LINEA 2: MANUEL MONTT, U. CATOLICA, LAS REJAS, CIUDAD DEL NIÑO Y SAN MIGUEL.

56. ¿Cuál es el Plan de emergencia/contingencia en caso de accidentes?

R: Cada accidentado será atendido por personal que esté disponible en la estación, dependiendo el tipo de lesión, se generará una atención de primeros auxilios en la misma estación o sector. Si el accidente genera inmovilidad del cliente o se sospecha o existe riesgo vital evidente, se solicita la presencia de SAMU. Los traslados a centros asistenciales que no sean atendidos por SAMU serán atendidos por el servicio de ambulancia contratado por Metro, siempre y cuando no se trate de clientes en riesgo vital.

57. ¿Quién maneja los trenes? ¿Experiencia? ¿Entrenamiento? Entendemos que los trenes operan un 90 % del tiempo con un sistema completamente automatizado, quedando el conductor encargado principalmente de controlar el tren en caso de emergencia y el cierre de las puertas, pero necesitamos mayor información respecto a los conductores.

R: En todas las líneas exceptuando L1, existe el 90% de conducción con sistema de automatismo, condición en la cual el Conductor tiene la responsabilidad de estar atento a las condiciones de la circulación del tren y del cierre de las puertas. Para el caso de L1, existen la tecnología de tren NS-07, la cual no cuenta con sistema de automatismo, siendo conducido en su totalidad por el Conductor. En este momento se está implementando un nuevo sistema de automatismo en L1, que permitirá la conducción de estos trenes en condición automática, quedando en la misma condición que el resto de las líneas de la red de Metro.  
Los Conductores tienen un curso de formación por el área de Capacitación de 4 meses y permanecen en promedio 6 años en la empresa.

58. Mayor detalle del siniestro indicado en la página 5 de las Especificaciones Técnicas "Descarrilamiento Talleres lo Ovalle que ocurrió con fecha 08 de Febrero de 2012, que se encuentra liquidado y

cerrado". Específicamente necesitamos saber el monto indemnizado, número de afectados, y a qué se debió el descarrilamiento.

**R: Favor remitirse a respuesta de pregunta nº 38.**

59. ¿Cómo están compuestos los trenes, es decir cuánto vagones/coches por tren?, ¿Cuántos trenes tienen en total?, ¿Locomotoras?

- Línea 1: 4 Trenes de 7 coches, 10 trenes de 8 coches, 34 trenes de 9 coches.
- Línea 2: 5 Trenes de 5 coches, 12 trenes de 6 coches, 3 trenes de 7 coches, 8 trenes de 8 coches.
- Línea 5: 14 Trenes de 6 coches, 30 trenes de 7 coches.

60. Señalar número de trabajadores contratistas y subcontratistas y desglose de sus funciones

Nº	NOMBRE CONTRATO	DOTACION
1	ADMINISTRACION DE OSC	22
2	CCTV L1 Y L5	6
3	CCTV L2, L4 Y L4A	5
4	INSPECCION DE OPERACION COMERCIAL	1
5	MANTENCION RADIOTELEFONIA DE TRENES L4 Y L4A	6
6	MANTENCION SISTEMA VENTAS Y PEAJES DE METRO ZONA 1	28
7	MANTENCION SISTEMA VENTAS Y PEAJES DE METRO ZONA 2	18
8	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DEL SISTEMA DE SEÑALIZACION DE LA EXTENSION DE L5 A MAIPU	12
9	MANTENIMIENTO DE ALARMAS, CONTROL DE ACCESO Y CONTROL DE RONDA 1, 2 Y 5	8
10	MANTENIMIENTO DE ALARMAS, CONTROL DE ACCESO Y CONTROL DE RONDA 4 Y 4A	6
11	MANTENIMIENTO DE ESCALERAS MECANICAS Y ASCENSORES EXTENSION L1 Y L5	20
12	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE ALUMBRADO Y FUERZA EN BAJA TENSION PARA LAS INSTALACIONES DE METRO S.A.	79
13	MANTENIMIENTO DE SISTEMA TRANSPORTE VERTICAL DE LA RED DE METRO	33
14	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE BOMBEO, SISTEMAS DE PUERTAS Y OTROS EQUIPOS EN LA RED DE METRO S.A.	34
15	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE VENTAS Y PEAJES EXTENSION LINEAS 1 Y 5 DEL METRO DE SANTIAGO.	5
16	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN EN LAS INSTALACIONES DE LINEA 1 EDIFICIOS CENTRALES DE METRO S.A.	13
17	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN EN LAS INSTALACIONES DE METRO S.A.	15
18	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE COMANDO CENTRALIZADO DE L1	8
19	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TELECOMUNICACIONES DE LA EXTENSION DE L5 MAIPU	8
20	MANTENIMIENTO MENOR DE TRENES Y NEUMATICOS; Y REPARACION DE COMPONENTES GR Y SERVICIOS	101
21	MANTENIMIENTO POR 5 AÑOS AL MATERIAL RODANTE SUMINISTRADO PARA L2-EXTENSION RECOLETA NORTE Y L1	47
22	MANTENIMIENTO PREV-CORR MAT RODANTE L4 Y ATC (PILOTAJE AUTOMATICO)	92
23	MANTENIMIENTO SISTEMA DE TELEFONÍA DE TRENES EXTENSIÓN L5 A MAIPÚ DEL METRO DE SANTIAGO	7
24	MANTENIMIENTO SISTEMAS DE DETECCION DE INCENDIOS DE LOS TALLERES,	5

	EDIFICIO SEAT Y SUBESTACIONES RECTIFICADORAS (SER)DE LINEAS 1,2 Y 5	
25	MODERNIZACION DE TRENES NS-74 DEL METRO DE SANTIAGO	35
26	REPARACION Y PINTURA DE FIBRA DE VIDRIO DE SUS COMPONENTES Y EQUIPOS DE VIAS.	2
27	SERVICIO DE ALIMENTACION	59
28	SERVICIO DE ASEO DE RECINTOS TÉCNICOS Y LIMPIEZA TECNICA DE EQUIPOS	22
29	SERVICIO DE ASEO Y MANTENIMIENTO MENOR PARA ESTACIONES Y TALLERES Y ASEO DE TRENES DE METRO SA	1.673
30	SERVICIO DE ASEO, SANEAMIENTO AMBIENTAL Y MANTENIMIENTO MENOR PARA EL COMPLEJO CENTRAL ADMINISTRATIVO DE METRO S.A.	47
31	SERVICIO DE CAJEROS EN BOLETERIAS DE METRO	1.482
32	SERVICIO DE CONSERVACION DEL SISTEMA DE RECOLECCION DE AGUAS DE INFILTRACION, TUNEL INTER ESTACIONES PIN-LME, LME-PPA, PPA-CM LINEA 4 DE METRO SA.	6
33	SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS PARA METRO SA	3
34	SERVICIO DE GUARDIAS DE SEGURIDAD PARA INSTALACIONES Y VEHICULOS DE TRASLADO DE PERSONAL DE SEGURIDAD	193
35	SERVICIO DE GUARDIAS DE SEGURIDAD Y ASISTENTES PARA ESTACIONES E INTERMODALES DE LA RED DE METRO SA	1.397
36	SERVICIO DE INSPECCION TECNICA PARA LA EJECUCION DE OBRAS CIVILES DE INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE METRO	9
37	SERVICIO DE INSTALACION DE ELEMENTOS DISUASIVOS PARA LA MITIGACION DE PALOMAS EN ESTACIONES DE METRO S.A.	6
38	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE TELEFONIA ADMINISTRATIVA	5
39	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE TRENES CAF	77
40	SERVICIO DE MANTENIMIENTO MENOR DE SISTEMAS DE VENTILACION INDUSTRIAL Y NEBULIZADORES EN ESTACIONES DE METRO S.A.	15
41	SERVICIO DE MANTENIMIENTO SISTEMA ELECTRICO DE LA EXTENSION L-5 A MAIPU Y ENERGIA (TRACCIÓN TRENES) L4	24
42	SERVICIO DE OUTSOURCING INFORMATICO CORPORATIVO PARA METRO SA	48
43	SERVICIO DE PARAMEDICOS EN ESTACIONES DE METRO S.A.	19
44	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENCION PARA PANTALLAS LED INFORMATIVAS EN ESTACIONES	6
45	SERVICIO DE SOPORTE, MESA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA ERP META4	2
46	SERVICIO DE TRANSPORTE PARA EJECUTIVOS DE METRO	4
47	SERVICIO DE TRANSPORTE PARA LA SUPERVISION DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN EN LINEAS 3, 6 Y OTROS, DE METRO S.A.	12
48	SERVICIO DE TRANSPORTE PARA TALLERES, EDIFICIOS Y OTRAS INSTALACIONES	55
49	SERVICIO MANTENCION VIAS	234
50	SERVICIO TELECOMUNICACIONES L4 Y L4A	6
51	SERVICIOS DE INSPECCION TECNICA DE OBRA DE LA GERENCIA DE NEGOCIO DE LA RED DE METRO S.A.	2
52	SERVICIOS DE SOPORTE PARA EL SISTEMA ERP-SAP	1
53	SUMINISTRO DE MODIFICACIONES/ADAPTACIONES DEL TREN NS93 PARA LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA CBTC	2
54	SUMINISTRO DE UN SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO PARA LOS TRENES NS 2007 NUMEROS 1 AL 20	7
55	SUMINISTRO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE CONTROL DE TRENES DEL TIPO "COMMUNICATIONS BASED TRAIN CONTROL" ("CBTC") PARA LA LINEA 1	48
56	SUMINISTRO DEL SISTEMA TETRA PARA LA LINEA 1, LINEA 2, LINEA 4/4A Y LINEA 5 DEL	16

	METRO DE SANTIAGO	
57	SUMINISTRO E INSTALACION DE 10 ASCENSORES PARA ESTACIONES DE METRO LINEA 1 Y LINEA 2: MANUEL MONTT, U. CATOLICA, LAS REJAS, CIUDAD DEL NIÑO Y SAN MIGUEL.	5
		6.101

61. Señalar remuneraciones anuales, la Web indica remuneraciones año 2014 de acuerdo a cuadro adjunto, favor actualizar al año 2015

ROL	2014 M\$	2015 M\$
Gerente General	180.749	169.794
Equipo gerencial	1.191.435	1.377.887
Total Trabajadores	61.245.405	70.955.740

62. Señalar número y tipo de actividades realizadas por la Corporación Metro Arte.

R: Las actividades 2015 son:

- MetroArte: (2)
  - ✓ Mural Toral UCH
  - ✓ Mantenimiento MetroArtes: Los Leones y Moneda
- Música: (9)
  - ✓ Orquestas FOJI Sn Miguel
  - ✓ Orquestas FOJI El Bosque
  - ✓ Orquestas FOJI Peñalolen
  - ✓ Orquestas FOJI Pudahuel
  - ✓ Concierto Navidad Chile Swing
  - ✓ Concierto Navidad FOJI
  - ✓ Música de Estación – Sonora Palacios en Cal y Canto
  - ✓ Música de Estación – Nano Stern en Quinta Normal
  - ✓ Activación Musical “Música del Mundo “ - Pascuala Ilabaca en BQ5
- Danza: ( 5)
  - ✓ Esquinazos varios 18ª septiembre en QN, Tobalaba, Manquehue y Lo Prado.
  - ✓ Grupo Maorí en BQ5 ( Expo GAM)
  - ✓ Grupo I. Pascua BQ5 ( Sentires)
  - ✓ Día de San Patricio en Tobalaba
  - ✓ Danza Árabe en BQ5
- Patrimonio: ( 2)
  - ✓ Día del Patrimonio Metro – visitas guiadas
  - ✓ Chinchineros en Bellas Artes
- Murales Participativos: (3)



- ✓ Mural Pajaritos en Estación Monte Tabor
- ✓ Mural Las Mercedes en E. Las Mercedes
- ✓ Mural parque O'Higgins con la Muni Stgo. (Jurado)
- Feria y Exposiciones: (2)
  - ✓ Exposición Pueblos Originarios en E. Grecia
  - ✓ Exposición "Ojos que ven corazón que siente" en Quinta Normal y Vicuña Mackenna.
- Lectura y Tertulias: (4)
  - ✓ Tertulia con Marcelo Simonetti en BQ5
  - ✓ Coordinación e inauguraciones BiblioMetros : BQ5 y Los Héroes 2
  - ✓ Santiago en 100 Palabras 14ª versión ( cierre administrativo)
  - ✓ Tren de Gabriela Mistral

En total son 28 actividades.

63. Ventas 2015 y proyección de Ventas 2016.

R. Los Ingresos Operacionales reales 2015 fueron \$ 300.949 millones y los presupuestados para el año 2016 llegan a \$ 312.498 millones.

64. Señalar número y tipo de vehículos y equipos móviles, propios y/o de terceros que presten servicio a Metro S.A.

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n° 34.

65. Señalar cantidad de coches matrices y remolques intercalados en operación por línea

R: La configuración es MC+R+MC+MC+R+MC, etc, donde MC significa coche motriz y R, coche remolque.

66. Indicar capacidad máxima por coche según modelo.

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n° 42.

67. La mantención de los equipos rodantes y líneas es realizada por Metro o empresas contratistas, de ser así favor indicar nómina de éstas.

R: Para el caso de L4-4A con la tecnología AS-02:

La mantención es mixta, correctivamente realizada a través de personal propio y preventivamente a través de la empresa ALSTOM.

El mantenimiento de los trenes es realizado según lo siguiente:

- NS74: Circula en L5 y L2 y el mantenimiento es realizado por Metro
- NS93: Circula en L5 y L1 y el mantenimiento es realizado por Metro
- NS04: Circula en L2 y el mantenimiento es realizado por Alstom
- NS07: Circula en L1 y el mantenimiento es realizado por CAF



68. Indicar monto indemnizado en el siniestro ocurrido con fecha 08 de Febrero del 2012

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta nº 38.

#### **Póliza de Vida Accidentes Personales Rol Ejecutivo**

69. ¿Cómo se hará llegar a la cía las declaraciones de deportes riesgosos?

R: La compañía en el formulario de DPS deberá incluir declaración de deportes riesgosos.

70. ¿Cuántos de los ejecutivos tienen declarados deportes y actividades riesgosas en la póliza actual?

R. No se cuenta con registro de esta información.

71. ¿Cuál es la sobretasa / extraprima que se paga actualmente en esta póliza?

R. Esta información es confidencial, por tratarse de situaciones sujetas al análisis de información personal y confidencial de cada asegurado.

72. ¿Hay asegurados con exclusiones en la póliza actual? Si es así, ¿Cuáles serían las exclusiones aplicadas?

R: No tenemos antecedentes que existan exclusiones.

73. La continuidad de cobertura aplica solo a la póliza actual que está en MetLife o es desde que el ejecutivo entró a alguna póliza suscrita por Metro S.A. para sus ejecutivos?

R: Se entiende como continuidad de cobertura desde que el ejecutivo ingreso a cualquiera de las pólizas anteriormente contratadas por Metro S.A. Se hace referencia a la última póliza, debido a que esta es la que determina las condiciones de asegurabilidad y de cobertura de los ejecutivos que ya se encuentran en stock.

74. Dice que la cantidad de asegurados informados por el contratante es parte integrante de la nueva póliza. Debe entenderse que Metro entregará una copia de la póliza actual para verificar la continuidad de cobertura. El número de asegurados no dice nada.

R: Metro entregara al adjudicado, nómina completa de los ejecutivos vigentes y asegurados en la póliza anterior. El número entregado se da para tener conocimiento del universo de asegurados.

75. La estadística de ejecutivos al parecer muestra a los asegurados por año de ingreso. Sería más útil si pudieran proporcionar la información (sin incluir cargo ni rut): sexo, fecha de nacimiento, sueldo base y años de servicios al 31.03.2016 .

R: Como se trata de datos protegidos por la Ley Protección de Datos de Carácter Personal más detalle no puede ser entregado. Esta información es de carácter confidencial, por tanto, será proporcionada una vez adjudicada la propuesta.

76. ¿Cuál es el capital máximo a asegurar?

R: UF 17.583,00 (al 31/03/2016)

77. ¿Cuántos asegurados superan las UF 15.000?

R: Cuatro (al 31/03/2016)

78. ¿Cuántos asegurados superan los 65 años de edad y en que tramo de capital se encuentran?

R: Seis (al 31/03/2016), mínimo UF 5.938,00, promedio UF 10.825,50 y máximo UF 16.548,00.

79. Se solicita información por año de al menos de los últimos 5 años, como: capital asegurado total, número de asegurados, edad promedio, siniestros pagados y pendiente.

R: Cuadro del año pasado

	2011 2012	2012 2013	2012 2013*	2013 2014	2014 2015	2015 2016
<b>Capital Asegurado Total</b>	407.438	443.578	459.507	423.984	439.937	409.316
<b>N° Asegurados</b>	73	91	95	99	98	91
<b>Edad Promedio</b>	49	48	49	47	48	48
<b>Siniestros</b>	0	0	0	0	1	0

80. Compañía y corredor vigente

R: Favor remitirse a Art. 2 de Especificaciones Técnicas.

81. Especificar monto asegurado de cobertura Muerte Accidental, confirmar si es el mismo capital de fallecimiento.

R: Si, es el mismo monto para ambas coberturas.

82. Es posible contar con nomina que incluya las fechas de nacimiento y capital asegurado individual?

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n° 79.

83. No es posible solo pedir una DPS a nuevas incorporación si el capital asegurado individual es muy alto. ¿Es posible solicitar más antecedentes médicos solo a las nuevas incorporaciones?

R: Favor remitirse a lo indicado en Especificaciones Técnicas Anexo 2, número iii), pagina 16, párrafo 9.

84. ¿Es posible modificar el condicionado vigente sin desmejorar las condiciones actualmente vigentes?

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n° 25.

85. Indicar cuál es la comisión del corredor vigente y cual comisión se debe considerar?

R: Información no necesaria para generar oferta por parte de los oferentes. Además, según lo señalado en Especificaciones Técnicas, artículo 5, se indica que todos los costos para la presentación de la oferta serán asumidos por los proponentes.

86. Enviar Nomina de los asegurados identificando el nombre, fecha de nacimiento y monto asegurado y/o rentas.

R: Remitirse a respuesta de pregunta n° 79.

87. Dice pago de prima anual. Pero hay cambios de remuneraciones durante el año. ¿cómo se hace? ¿se ajusta la prima cada vez que hay cambio? ¿cuándo se declara el aumento / disminución? ¿qué pasa si no se ha informado a la compañía del cambio de remuneración y hay un siniestro: se paga de acuerdo a la información disponible en la cía o se entrega el cambio firmado por el siniestrado en forma previa al siniestro?

R: La compañías contarán con la información de las remuneraciones cuando estas sean adjudicadas para la presente pólizas, con el detalle necesario para la identificación de los ejecutivos. En caso de siniestro, Metro informará el último sueldo base del ejecutivo para que se realice el cálculo de la indemnización en las coberturas contratadas en caso de siniestro de alguno de los ejecutivos asegurados.

El pago de la prima es anual, el que se realiza al comienzo de la vigencia según el monto ofertado por el proveedor adjudicado. En caso de producirse diferencias, solo por la entrada y salida de nuevos ejecutivos, serán estas ajustadas al final de la vigencia de la póliza.

88. Dice que el asegurador podrá solicitar el llenado de formulario de ingreso (incluyendo declaración de beneficiarios) y DPS. ¿es para todos (stock actual y nuevos) o solo para nuevos integrantes de la póliza? Si es solo para los nuevos, ¿Qué factibilidad hay de contar con las DPS originales que haya hecho el asegurado en el momento de ingreso a la póliza colectiva de Metro S.A.?

R: Solo para los nuevos ingresos a la póliza será posible solicitar el DPS. Para el stock vigente, estos deberán completar un formulario solo para actualizar beneficiarios.

89. Formulario 8C. Piden poner la prima anual neta para el total del grupo. ¿Debe entenderse que dicho valor es referencial, ya que si ingresan o salen empleados del rol ejecutivo, la prima anual cambia?

R: No, no es referencial, es el monto de prima que debe ofertar para el periodo de vigencia la compañía oferente. El pago de la prima es anual, el que se realiza al comienzo de la vigencia según el monto ofertado por el proveedor adjudicado. En caso de producirse diferencias, solo por la entrada y salida de nuevos ejecutivos, serán estas ajustadas al final de la vigencia de la póliza.

### **POLIZA ACCIDENTES PERSONALES DE PASAJEROS**

90. Igual cosa del art. 589 con el seguro de pasajeros, en cuya póliza se pide expresamente que sea innominada. ¿cómo se hace para no estar fuera de la ley? No se puede asegurar la vida de nadie por un tercero, aunque sea muy altruista, sin su consentimiento. Más complejo se torna el tema de estar en zonas no pagas a transeúntes no pasajeros.

R: Según lo establecido en los artículos 2, 4, 9, 11 y 12 letra a), del Reglamento para el Transporte y Tránsito de Personas en la Red de Metro, de 1975, señala que este será aplicable a los usuarios, sean tanto para el contrato de transporte como para el tránsito de personas en las redes de Metro, y lo no previsto por el reglamento, se regirá por las normas de orden público correspondientes. El artículo 4 del citado reglamento indica que, el pasajero tiene derecho a la utilización del servicio de Metro en condiciones cómodas y seguras. El artículo 9 señala que Metro estará exenta de responsabilidad en caso de accidente cuando este se produzca por infracción por parte del usuario,

así, a contrario sensu, Metro entiende su responsabilidad cuando el accidente no se produce por una exposición al riesgo por parte del usuario. El artículo 11 y 12 reglamentan parte de los derechos y obligaciones de los usuarios, señalando en la letra a) del artículo 12 que “Se presume que toda persona que se encuentre en las estaciones y coches de Metro acepta: a) Quedar sometida a las normas del reglamento, demás disposiciones que lo complementen...”. Por lo anterior, entendiendo el principio rector del derecho que indica que la ley se entiende conocida por todos desde su publicación, no cabiendo excusa legal de desconocimiento de la norma en comento, se entiende que los usuarios de Metro aceptan las condiciones del servicio, tanto sus derechos como obligaciones. A mayor abundamiento, la Ley 19.496 de Protección al consumidor, en su artículo 3, letra d) y e) indica el derecho a la seguridad en el consumo de servicios y a la reparación e indemnización adecuada y oportuna de todos los daños materiales sufridos con ocasión del servicio. Así, si se produce daño a los usuarios, este debe ser reparado por parte del prestador del servicio.

Metro ante la ocurrencia de un accidente, levanta los informes correspondientes e informa al usuario sus derechos y obligaciones en la situación señalada, incluyendo información del seguro, cuáles son sus coberturas y de cómo poder hacerlo efectivo.

Por tratarse de un contrato de Adhesión, el usuario acepta las condiciones establecidas en el servicio, lo que implica tanto sus obligaciones como derechos, dentro de los cuales, se encuentra la póliza de AP pasajeros.

En el caso de la póliza en comento, estamos ante una póliza colectiva, regulada por el artículo 517 del Código de Comercio, el que indica que este tipo de póliza da cobertura a un grupo determinado o determinable. En el caso de la presente, es determinable, al señalarse que se trata de los usuarios de Metro y para el momento en que deba aplicarse la cobertura, ya que la póliza contiene todos los requisitos para determinar al grupo asegurado. En cuanto a la prohibición del artículo 589, esta obligación de información se ve cumplida por lo indicado por el Reglamento para el Transporte y Tránsito de Personas en la Red de Metro, en los artículos ya señalados, sumando a aquello, Metro ante la ocurrencia de un accidente, levanta los informes correspondientes e informa al usuario sus derechos y obligaciones en la situación señalada, incluyendo información del seguro, cuáles son sus coberturas y de cómo poder hacerlo efectivo, dando cumplimiento así a las normas que regulan estos contratos.

91. Página 5 de las especificaciones técnicas, N° 5. Dice que la siniestralidad de la póliza de AP “enero a diciembre de 2013”. Favor corroborar que se trata de ese año. Si así fuera, solicitar datos más actualizados.

R: Los datos entregados corresponden al año 2015. Favor remitirse a aclaración que se publicara en conjunto con estas respuestas.

92. Se necesita que aclaren las primas y siniestros de Accidentes de pasajeros. A qué período específico corresponde la prima pagada (que período cubre) y los siniestros entre que fechas de ocurrencia están contabilizados en los datos entregados.

R: Las primas pagadas informadas en las Especificaciones Técnicas corresponden al año 2015. Así también, los siniestros pagados corresponden al mismo período.

93. Se requiere afluencia total por mes de N° de pasajeros.

R: Favor remitirse a cuadro de página 2 de Especificaciones Técnicas.

94. Enviar siniestros por año de los últimos 5 años, por cobertura (Fallecimiento, Invalidez, RGM), indicando el N° de casos y monto en UF.

R: La siguiente información es la que Metro puede entregar en el presente proceso:

Indemnizaciones Pagadas			
Año	Siniestros	UF	Pesos
2013	605	6.204,30	\$ 143.251.264
2014	547	4.705,94	\$ 112.180.558
2015	633	3.561,85	\$ 89.724.811
2016(*)	110	620,33	\$ 15.908.556

(\*) Hasta Marzo de 2016

95. Se solicita monto y N° de casos mensual de siniestros pagados en RGM entre enero 2015 y diciembre 2015.

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n° 94.

96. Se solicita aclarar la siniestralidad informada en página 21, especificando a que periodo corresponde ya que las bases indican "los últimos periodos"

R: El periodo informado corresponde al año 2015. Favor remitirse a aclaración que se publica en conjunto con estas respuestas.

97. ¿Puede Metro contratar estas coberturas en distintas cías. con distinto Corredor?

R: No, todas las coberturas para la póliza de AP pasajeros deben quedar contratadas con una única compañía y corredor.

98. Compañía y corredor vigente.

R: Favor remitirse a Art. 2 de Especificaciones Técnicas.

99. Ha presentado siniestros de vida? Cuantos.

R: Durante el año 2015 solo 1 siniestro de vida.

100. Ha presentado siniestros de Invalidez? Cuantos

R: Durante el año 2015 no existieron siniestros de esta naturaleza.

101. Favor confirmar Pagina 5, punto 5; habla de siniestralidad periodo enero a diciembre 2013. Corresponde a año calendario 2015?

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n° 96.

102. Se solicita enviar detalle de gastos mensuales desde enero 2013 a la fecha.

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n° 94.

103. Confirmar que los siniestros informados en Bases no incluyen los ONR (siniestros ocurridos y no reportados).

R: Siniestros informados no incluyen los siniestros ocurridos y no reportados.

104. Por favor detallar forma de operar que actualmente tienen con los prestadores en convenio preferentes para la póliza de AP de pasajeros.

R: El proveedor debe determinar los centros de atención de salud en convenio para el programa, dentro de la Región Metropolitana, para que se puedan atender los pasajeros accidentados en caso de la activación de este sistema. En caso de presentarse uno de estos casos, que exprese no tener recursos para atenderse, el corredor deberá informar al encargado de Metro de Calidad de Viaje para que estos analicen la situación del pasajero y determinen si está dentro de la teoría de este tipo de casos. En caso de que Metro determine que este caso debe ser atendido a través de este sistema, se le informará al corredor para que se coloquen en contacto con el pasajero, para que se le indique a este a que institución en convenio puede concurrir para su atención. En caso de tratarse de casos de urgencia, el proveedor deberá tener disponible un teléfono de urgencia, para coordinar el traslado del pasajero al centro en convenio más cercano al lugar del accidente. Actualmente este opera a través de un servicio de call center de cargo del proveedor actual. Los canales de comunicación son establecidos al momento de la adjudicación. Demás detalles en Especificaciones Técnicas, Anexo 2, número v), título **Modalidad de Cobertura**.

105. ¿Bajo que producto cubriremos la Reposición de Calzado y prendas de vestuario?

R: El proveedor debe determinar en su oferta como entrega dicha cobertura, la que debe estar integrada al servicio ofrecido.

106. Indicar cuál es la comisión del corredor vigente y cual comisión se debe considerar?

R: Favor remitirse al artículo 5 de las Especificaciones Técnicas.

107. Indicar si se puede cambiar el condicionado general vigente.

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n° 25.

108. Enviar reporte de gastos de las últimas 2 vigencias o últimos 24 meses móviles.

R:

Indemnizaciones Pagadas Periodos Vigencia	
Del 10/2014 a 10/2015	Del 10/2013 al 10/2014
\$ 80.738.048	\$ 130.618.400

109. Enviar detalle de siniestralidad (prima y siniestros) que incluya evolución de asegurados mensuales, de los últimos 5 años.

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n° 94.

110. Indicar si el monto de siniestros pagados mencionados en las bases, incluyen gastos de las coberturas adicionales (Traslado en ambulancia, reposición de lentes ópticos, calzado, etc.).

R: El monto informado incluye todas las coberturas de la póliza vigente.

111. Indicar si los gastos antes indicados pueden ser separados de la cobertura de seguro.

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n° 105.

112. Mencionar proceso para liquidación de los reclamos. Como se deja constancia de que el siniestro se generó en las instalaciones de Metro.

R: En caso que un usuario sufra algún accidente, este debe realizar la denuncia con el jefe de estación, el que levantara esta situación en un acta, que servirá de certificado para que el pasajero pueda activar la póliza y solicitar los reembolsos y coberturas correspondientes. Posteriormente, recibida la denuncia y la solicitud de reembolso por parte de la corredora, el proceso de liquidación deberá ajustarse a lo indicado en Especificaciones Técnicas.

113. En relación a las oficinas, cual es el monto estimado que se debería asumir para la instalación y mantención de ella?

R: Metro entrega para la operación, la oficina informada en Especificaciones Técnicas. El costo asociado es de parte del operador y Metro no mantiene información con respecto a ello.

114. Aclarar los criterios de Suscripción. No viene identificación detallada a nivel de productos.

R: La póliza será suscrita por Metro a favor de sus pasajeros, según se respondió en pregunta n° 93. Las coberturas serán entregadas según las condiciones y procedimientos de Especificaciones Técnicas.

115. ¿Qué riesgo cubre? ¿desde que baja por escaleras o cuando paga el pasaje?

R: Favor remitirse a Especificaciones Técnicas, Anexo 2, numero v), título **Zonas de Cobertura**.

116. ¿Bajo qué producto cubriremos la Reposición de Calzado y prendas de vestuario?

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta n° 105.

#### **Póliza de Accidentes Personales para Vigilantes**

117. Favor aclarar si la cobertura de Invalidez solicitada no se trata de invalidez accidental.

R: Según Alternativa C de la POL 320140014.

118. ¿Es posible modificar el condicionado vigente sin desmejorar las condiciones actualmente vigentes?

R: Favor remitirse a respuestas de pregunta n° 25.

119. Indicar cuál es la comisión del corredor vigente y cual comisión se debe considerar

R: Información no necesaria para generar oferta por parte de los oferentes. Además, según lo señalado en Especificaciones Técnicas, artículo 5, se indica que todos los costos para la presentación de la oferta serán asumidos por los proponentes.

120. Indicar si se puede cambiar el condicionado general vigente.

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta nº 25.

121. Enviar Nomina de los asegurados identificando el nombre, fecha de nacimiento y monto asegurado y/o rentas.

R: Como se trata de datos protegidos por la Ley Protección de Datos de Carácter Personal más detalle no puede ser entregado. Esta información es de carácter confidencial, por tanto, será proporcionada una vez adjudicada la propuesta.

122. Enviar siniestralidad 5 años.

R: No existe siniestralidad para esta póliza.

123. Se indica en el título que se requiere un condicionado (POL 3 2014 0014) pero más abajo dice que puede ser ese o el POL 3 2013 0745. Como piden señalar las diferencias entre el condicionado requerido y otro distinto que presente la compañía, se solicita indicar contra cuál de los condicionados indicados se debe comparar (ya que son distintos).

R: En caso de presentar una POL diferente a la solicitada, se debe comprar contra la POL 320140014.

124. Se pide cotizar cobertura B, y en ambos modelos de póliza dicha cobertura es desmembramiento y no ITP 2/3 por accidente.

R: Se debe cotizar dicha cobertura según Alternativa C de la POL 320140014.

125. La POL 320130745 no tiene cobertura de ITP 2/3. La POL 320140014 la define en la alternativa C.

R: Favor remitirse a respuesta de pregunta nº 123.

126. Se solicita vigencia desde las 12:00 del día 4 de octubre de 2016. Las compañías de vida normalmente tienen sus sistemas para cubrir desde las 00:00 de un día hasta las 24:00 del día de término. Se solicita aclarar ello ya que dejarían fuera a algunas cías.

R: En caso de que la compañía no pueda ofrecer lo indicado, deberá ofrecer la vigencia según sus estándares, que supere al inicio y término solicitado en Especificaciones Técnicas.

127. Se indica que es póliza nominada o innominada. Se solicita definir cuál de las dos alternativas solicitan.



R: La póliza puede ser ofrecida en cualquiera de ambas naturalezas. En este proceso, una vez adjudicada la póliza, se le informara la nómina integra de asegurados al proveedor, además estos firmaran el formulario de incorporación correspondiente.

128. Si la prima la paga completamente el contratante (Metro) debería haber llenado de solicitud por parte de cada asegurado (ver con la abogada, porque no sé cómo se condice el artículo 589 inciso segundo del Código de Comercio (En los seguros para el caso de muerte, si son distintas las personas del tomador del seguro y del asegurado, será preciso el consentimiento escrito de este último, con indicación del monto asegurado y de la persona del beneficiario. No se podrá contratar un seguro para el caso de muerte, sobre la cabeza de menores de edad o de incapacitados. ) El inciso 2° del decreto 1773 de 1994 de Interior, dice: Las entidades empleadoras deberán contratar un seguro vida en favor de cada vigilante privado, cuyo monto no podrá ser inferior a doscientas cincuenta unidades de fomento, el que cubrirá sus riesgos mientras desempeñe sus funciones de tal.

R: Metro se encuentra obligado por ley a la contratación de esta póliza a favor de sus Vigilantes Privados. Por lo anterior, la oferta debe considerar esta obligatoriedad, incluyendo el porte de armas. Una vez adjudicada la póliza, se le informara la nómina integra de asegurados al proveedor, además estos firmaran el formulario de incorporación correspondiente.

129. Se solicita que los beneficiarios sean la cónyuge o los beneficiarios legales. No sé si eso es correcto o no. Entiendo que cada asegurado es libre de escoger sus beneficiarios en caso de un seguro que cubra su vida, (salvo que una ley nombre a los beneficiarios explícitamente)

R: Metro ha contratado todos los periodos de cobertura con esta característica. Esto responde a una política interna de Metro. En caso de no contar con Cónyuge ni herederos legales, el Vigilante que así lo desee, podrá solicitar la declaración de beneficiarios.

Santiago, a 17 de junio del 2016