

## RESPUESTAS A CONSULTAS “SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE ALERTAS DE CONTINGENCIAS DE METRO S.A.”

Santiago, 31 de enero de 2018

### 1. FORMULARIO N° 9, MINUTA LEGAL

I.- En este formulario, fechado con no más de 60 días de antigüedad a la fecha de presentación de las propuestas, el Proponente incluirá una Minuta Legal firmada, en español, que comprenda como mínimo los siguientes aspectos: 1. Constitución y modificaciones de la sociedad, inscripciones o registros públicos, 2. Objeto y capital, 3. Plazo de duración y vigencia, 4. Identificación de socios actuales, 5. Forma de administración y personería de sus representantes legales, individualizándolos con nombres, apellidos y números de cédula de identidad.

II.- Documentación Legal. Sólo los proponentes que califiquen técnicamente, deberán presentar la documentación legal de la empresa, con vigencia máxima de 30 días, según siguiente detalle:

- a. Original o Copia legalizada de escritura de Constitución de la sociedad y de sus Modificaciones,
- b. Original o Copia legalizada de escritura de delegación de poderes
- c. Certificado de Vigencia de la Sociedad con Anotaciones Vigentes
- d. Certificado de Vigencia de Poderes Si se trata de un proveedor extranjero, los documentos requeridos deberán presentarse protocolizados y legalizados o, de ser procedente, bastará para acreditar su autenticidad el trámite de la apostilla.

- *Queda la duda si solamente los documentos en el punto I deben ser entregados como parte de la oferta a la licitación, y los del punto II deben ser entregados después de aceptada la propuesta técnica. Si es así,*
- *¿Se estima algún día a partir del 8 de febrero, en el cuál se podría solicitar esta información al proponente?*

**R:** Como señala el Formulario, el proponente deberá presentar una Minuta Legal firmada, en la cual se señalen como mínimo los aspectos solicitados (1. Constitución y modificaciones de la sociedad, inscripciones o registros públicos, 2. Objeto y capital, 3. Plazo de duración y vigencia, 4. Identificación de socios actuales, 5. Forma de administración y personería de sus representantes legales, individualizándolos con nombres, apellidos y números de cédula de identidad).

2. Formulario N°9. ¿A qué se refiere el punto 3 plazo de duración y vigencia?, corresponde al tiempo que llega la empresa constituida o al tiempo en que se demora en preparar e implementar el sistema?.

R: Se refiere a plazo de duración y vigencia de la Sociedad de la empresa, definido en las Escrituras de Constitución del proponente.

3. ¿La minuta debe llevar un formato estándar + la firma del formulario N°9 que se encuentra en anexos?

R: La minuta puede ser en el formato que el proponente estime conveniente, y debe ir acompañada del Formulario N°9 debidamente firmado.

4. Esto es más bien una mantención al sistema actual, ya que por lo leído es solo generar una aplicación móvil para que los ejecutivos aprueben o rechacen según una descripción si amerita una alerta de evento grave?

R: El requerimiento indica crear un nuevo módulo para informar alertas de contingencia a canales externos a Metro. Dentro del proceso hay un flujo de autorización o rechazo al envío de esta información. Esta acción debe ser realizada por un usuario con privilegios de autorizador, podrá autorizar o rechazar la solicitud de envío de información a canales externos por medio de la app web o por medio de una app móvil. En ambos casos el sistema debe generar un token que debe ser enviado al operador que solicita la autorización para poder liberar el envío de la información

5. Luego vía Api o web Service enviarlo a los nuevos canales de comunicación que ellos definieron, es decir:

Los actuales medios de comunicación a nivel nacional, utilizan los siguientes canales para entregar información:

- Televisión
- Televisión Digital
- Portales Digitales
- Aplicaciones Móviles
- Twitters
- Facebook
- Medios Streaming
- Radios

Además existen canales de comunicación específicos abiertos a la ciudadanía para informar sobre eventos diarios, como por ejemplo:

- Radio de Carabineros
- Twitter de Carabineros
- Twitter de Bomberos
- Twitter de la ONEMI
- Página web de la ONEMI

Por otra parte también existen canales de comunicación específicos para informar a los usuarios de las carreteras concesionadas y de la red de transporte público, las cuales disponen de:

- Pantallas ubicadas en la ruta
- Aplicaciones móviles
- Twitters

De ser así porque no se ocupan las mismas apis existentes?, o hay que validar con cada nuevo medio si son apis distintas?

R: Los envíos de información deben ser protegidos por lo menos con un usuario y password. El o los servicios no serán de uso público libre por lo que dentro del sistema se deben “inscribir” los canales externos que podrán optar al servicio de información ante alertas de contingencia.

6. ¿Podrían, por favor, compartir los eventos ya publicados?

R: Favor especificar a qué “eventos ya publicados” se refiere.

7. Confirmar la versión .NET, ¿es 2010 o 2012?

R: La versión de Visual Studio es 2013 y el proyecto debe ser #C (Para mantener la compatibilidad de la actual versión de la Consola)

8. Confirmar versión de Framework, ¿es 3.5 o 4.0?

R: Framework es 4.5

9. ¿Existe un diccionario de datos del Sistema computacional “Consola 2.0” (SIACIO: Sistema Integrado de Administración Centralizada de Información Operacional)?

R: Si existe.

10. ¿El modelo de datos se encuentra con integración referencial?

R: Si, esta con IR.

11. ¿Cuántos tipos de usuarios debe contemplar el sistema?

R: El sistema ya maneja tipos de usuario o roles. Como usuario se debiese agregar el autorizador y una tabla para registrar los medios externos autorizados a recibir información de alertas de contingencia.

12. ¿Cómo se registran los medios de comunicación para acceder a la información?

R: Se debe crear la funcionalidad mantenedora y las tablas asociadas a la base de datos.

13. ¿Contemplan fechas de inicio y fin de proyecto?

R: Remítase al artículo 7 de las Bases de Licitación Título Segundo.

14. Se entiende que se debe generar un módulo nuevo para el manejo de las alertas. Lo que ya existe no debe ser modificado. Favor confirmar.

R: Los módulos de envío de mensajes actual no deben ser modificados. Sin embargo el agregar nuevos mantenedores y la funcionalidad de envío de alertas de contingencia si supone modificaciones en la interfaz general del sistema.

15. ¿Cuáles son las alternativas de servidores web para los distintos lenguajes propuestos en la licitación?, Favor aclarar.

R: Solo Windows Server con IIS7.

16. ¿Las pruebas a realizar sobre el nuevo sistema, incluye también el realizar pruebas de “no impacto” sobre el sistema actual?, favor aclarar.

R: Sí, debe considerar la realización de pruebas de “no impacto”.

17. Entendemos que el ámbito de desarrollo considera las siguientes 3 aristas:

- a. Modificar la Consola: Para incorporar una nueva funcionalidad de alerta a los “Canales Externos”.
- b. Desarrollar uno o más servicio web, los cuales serán consumidos por los canales externos.
- c. Desarrollo de una aplicación móvil, tanto para Android como para IOS ¿con qué servicio se realizará el “Push”?

¿Lo anterior es válido?, favor aclarar los puntos.

R: Es válido. Las alternativas técnicas a los servicios a construir deben ser parte de la propuesta. Pueden ser más de una. En la etapa de ingeniería de detalle se discute cual sería la apropiada para el proyecto en conjunto con nuestra área de arquitectura.

18. Referente a la aplicación móvil, ¿el desarrollo de la aplicación deberá contar con un layout para UX o metro entregará los diseños?

R: Metro entrega su manual digital donde se encuentran definidos los estándares corporativos para logos, colores, botones, etc. El diseño de la interfaz es acordado en la etapa de ingeniería de detalle.

19. La aplicación a desarrollar en la consola debiera considerar lo siguiente:
- a. Mantenedores de canales externos ( agregar, modificar y eliminar los distintos canales)
  - b. Alertar a los canales externos: Al usuario se le desplegará una lista con los canales externo y el usuario determinará a cuáles canales externos debe enviarles el aviso.
  - c. Módulo para dar de baja una alerta: Para cuando ya el incidente se solucionó.

Favor aclarar lo puntos mencionados.

R: En su generalidad así es, falta entre el punto b y c, la autorización para liberar la información a los canales externos.

20. Cuando se da de baja una alerta, ¿esta baja aplica para todos los canales externos para los cuales se informó, o el usuario decidirá a cuáles canales externos informarle la baja de la alerta? (y los demás seguirían recibiendo la alerta).

R: La finalización o término de la contingencia concluye la emisión del mensaje a todos los canales de comunicación externos.

21. Cuando el incidente se solucione, además de dejar de enviar el aviso original de alerta, ¿se enviará un nuevo aviso informando que el incidente se solucionó?

R: No de forma automática o como gatillante del término de la contingencia.

22. ¿La aplicación móvil a desarrollar será sólo para los ejecutivos de Metro?, ¿o para público más general?

R: Es una app móvil de tipo empresarial, es decir, interna Metro.

23. ¿Cuál será la funcionalidad específica que debe cumplir esta nueva aplicación móvil?. ¿esta aplicación móvil será independiente de la que utilizan hoy en día los ejecutivos?

R: Es una aplicación móvil nueva. Debe visualizar el mensaje de alerta de contingencia que se enviará, la que podrá autorizar o rechazar.

24. Dado que la actual aplicación de Consola corre sobre una base de datos SQLServer 2008, asumimos que los nuevos objetos que sea necesario crear en la BD para el nuevo módulo de alertas de contingencias también estarán en la BD SqlServer 2008, y no habrá migración de datos hacia SqlServer 2012. Favor confirmar.

R: Así es. No hay migración de datos de por medio.

25. Se indicó en reunión informativa que la aplicación no considera el envío de correos. Favor confirmar.

R: En principio no se había considerado el envío de correo, sin embargo algún operador externo podría solicitar un aviso vía correo para estar informado que se ha publicado información en sus dispositivos o derechamente podría ser una variación de otro medio de comunicación externo.

26. Si no se trabaja en dependencias de Metro S.A., entendemos que se dispondrá de una VPN de conexión remota. Favor confirmar.

R: Así es.

27. ¿Los formularios a enviar en la propuesta técnica deben ser firmados ante notario?

R: No, no es necesario.

28. En el Título Segundo, artículo 5. Dice: “Dentro de los 5 días hábiles siguientes a la firma del contrato, el Prestador de Servicio deberá presentar a Metro, una Garantía de Fiel Cumplimiento consistente en hasta dos Boletas de Garantía Bancaria, equivalente al 10% (diez por ciento) del valor total (o máximo) del contrato”. Entendemos que si son 2 boletas, la suma de ambas debe ser el 10% del contrato y no 10% cada una. Favor confirmar.

R: En caso de presentar dos boletas, la suma de ambas debe ser el 10% del valor total del contrato impuestos incluidos.

29. En el documento EETT-Sist.Alertas-Contingencia-vf.pdf , en la página final viene una imagen de un Excel con FlujoActivacionValidacion\_2017-06-28.xlsx. ¿es posible contar con dicho archivo Excel?.

R: Si, se adjunta archivo a las presentes respuestas.

30. ARTÍCULO 8. FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN. Para la aprobación de los entregables, ¿existe algún SLA definido de parte de Metro S.A. para enviar las observaciones/aprobación a estos documentos? ¿Es necesario esperar el OK de estos documentos para comenzar a trabajar en los siguientes documentos(los del siguiente hito)?

R: No existen SLA definidos, se establecen y acuerdan luego de contar con la planificación del proveedor, agregando las actividades que les corresponde a Metro

31. ARTÍCULO 8. FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN. Respecto al “Prototipo Funcional”, ¿cuál es el alcance que debe tener este prototipo?, o mejor dicho, ¿cuáles son las mínimas funcionalidades que se esperan de este prototipo en su primer entregable?

R: El prototipo funcional corresponde a un documento donde se “dibuja” el layout de pantallas describiéndole a cada una sus funcionalidades.

32. ARTÍCULO 8. FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN. Respecto al hito 4: “Implementación y cierre del Proyecto”. ¿En qué instancia se considera que el proyecto está cerrado?, Por ejemplo, ¿“X” días después del paso a producción?

R: Una vez puesto en producción y después de un periodo de marcha blanca para detección de errores. El periodo de marcha blanca se define común acuerdo entre proveedor, TI Metro y Cliente Metro.

33. En el sobre “Propuesta Técnica” irá la propuesta original (impresa), una copia impresa (sin anillar) y un pendrive con la propuesta técnica. **¿La propuesta técnica original debe ir anillada?**

R: Se recomienda que no sea anillada, sin embargo no se trata de un requisito obligatorio.

34. Respecto al Título Primero, Artículo 5, párrafo 3, se indica: “...este último debe incluir toda la información del sobre técnico en pdf (en el caso de vaciado de EEFF debe venir en formato Excel). No nos quedó claro qué significa lo que está entre paréntesis. Además ¿“EEFF” corresponde al documento “EETT-Sist.Alertas-Contingencia-vf (1)”?” Favor aclarar.

R: Se refiere a que la copia digital (CD o pendrive), debe incluir toda la información del sobre técnico en pdf.

Respecto al vaciado EEFF, se aclara que dicho documento no forma parte del presente proceso de licitación y No corresponde al documento “EETT-Sist.Alertas-Contingencia-vf (1)”

35. Respecto al Formulario 5 (Organización para el Desarrollo del contrato). Se indica que el proponente debe entregar el Currículum Vitae del Administrador que destinará al servicio. Para este proyecto, ¿se refiere al currículum del Jefe de Proyectos que asignará el proponente?

R: Sí.

36. Formulario 5: Se indica que la información debe ser entregada en un organigrama de “toda” la organización. ¿Se refiere a entregar un organigrama de toda la empresa o sólo de los integrantes del equipo asignado al proyecto?

R: Las bases indican “El organigrama debe contemplar toda la organización, desde el encargado del contrato hasta la parte operativa.”

37. Formulario 6: Indica que “el Proponente detallará los profesionales asignados a los Servicios a contratar”, ¿qué ocurre en el caso de que el proponente deba reemplazar o prescindir de algún profesional?

R: Lo debe comunicar previamente al jefe de proyectos TI de Metro.



38. Formulario 7: El documento indica “Deberá explicitar claramente todos los aspectos técnicos y administrativos de su oferta, tales como, estructura de turnos, horarios, recursos, dotación, materiales e insumos, procedimientos, etc.,” ¿cómo se manejarán sobreesfuerzos de responsabilidad de Metro S.A?

R: Remítase a lo solicitado en Formulario N°7.

39. Formulario 8: Cuando indica presentar los dos últimos balances, entendemos que se refieren a los 2 últimos balances anuales presentados. Favor confirmar.

R: Se refiere a los balances generales clasificados de los últimos dos años.

40. Formulario 9: Indica “el Proponente incluirá una Minuta Legal firmada”. Se entiende que ¿firmada ante notario?

R: Remítase a Consulta N° 27.

41. Formulario 9.- Documentación Legal. Según lo indicado, no se debe presentar la documentación legal en el sobre de la propuesta Técnica. La documentación Legal sólo debe ser presentada en caso que el proponente califique técnicamente. Favor confirmar.

R: Se confirma, no es necesaria la presentación de la Documentación Legal en la oferta técnica. Solo debe acompañar el Formulario N° 9 con una minuta legal.

42. Formulario 13: En la propuesta económica ¿se debe indicar en el formulario también las horas del proyecto y el porcentaje de asignación de los recursos, o sólo el valor monetario?

R: En el Formulario N° 13 debe únicamente completar el valor total de la oferta.

43. ¿Se debe incluir en la propuesta técnica un servicio de soporte y mantención post-paso a producción (o post-término de la garantía)? ¿El costo de este servicio iría como otro formulario en el sobre de la propuesta económica?

R: No.

44. En el documento “Estándares Informáticos para Proyectos de Software”, página 4, viñeta 1, hace referencia al “Manual Identidad Visual METRO”, pero dicho anexo no está en el documento. ¿Es posible que nos puedan enviar dicho documento?

R: El documento será entregado al proponente adjudicado.

45. En el documento “Estándares Informáticos para Proyectos de Software”, página 4, viñeta 6. Indica que las aplicaciones móviles se deben poder distribuir vía portales específico destinados a estas funcionalidades o distribuciones de ejecutables “firmados” y validados por Metro. Entendemos que se refieren a la firma digital. Favor confirmar.

R: La firma se refiere exclusivamente a aplicar las directrices de firma que requiere una aplicación de tipo iOS. Para esto Metro cuenta con la licencia para desarrollos empresariales.

46. En el documento “Estándares Informáticos para Proyectos de Software”, página 12, punto 10. Indica que se debe considerar la demanda de usuarios soportados. ¿Hoy en día existe alguna estadística respecto a la demanda para el sistema actual (alerta a los canales internos)?

R: La demanda es mínima ya que el sistema es usado únicamente por nuestro centro de comunicaciones, en personas esto es, un ejecutivo por línea de servicio. Estamos hablando de entre 4 a 8 usuarios.

47. 5. ESPECIFICACIONES CONCEPTUALES. Se hace referencia a que el sistema debe generar una alarma / evento, como respuesta a los canales seleccionados, para los casos que aplique, ¿Debe generarse automáticamente dado un tiempo paramétrico, otro evento que desactive la alarma?

R: No, los eventos se gatillan y finalizan de forma manual (a demanda).

48. Consideraciones generales de desarrollo de software. En base a la aclaración: El software debe poseer programación ordenada y documentada (descripción de funciones, procedimientos y procedimientos almacenados donde corresponda), con el fin de que METRO pueda realizar modificaciones futuras si así lo requiriera.

Se pregunta:

El software existente cuenta con esa documentación o se debe completar por el nuevo proveedor?

R: Lo nuevo a desarrollar debe documentarse según lo solicitado.

49. Consideraciones generales de desarrollo de software. El proyecto de software debe contar con tiempos de respuestas razonables en los procesos y acordes a una aplicación de características Cliente-Servidor, Web o Mobile, sin que el usuario final

deba esperar tiempos prolongados para obtener el resultado de la información, en caso de que acontezca, la aplicación deberá mostrar mensajes correspondientes al retraso, aduciendo medidas que corrijan la consulta. Para validar los tiempos de respuesta, el proveedor deberá entregar los tiempos promedio de respuesta de las acciones que realicen los usuarios sobre la solución, los cuales deberán ser presentados a METRO, que evaluará y solicitará las mejoras que estime necesarias.

Se pregunta:

- a) Se puede acceder a los tiempos de respuesta solicitados en la primer versión?
- b) Se tiene en cuenta que en los casos que se usen APIs de terceros (por ejemplo servicios de Push Notification) los tiempos de respuestas no serían del todo controlables?

R: a. Favor justificar la necesidad de esta solicitud

b. Sí, se tiene en cuenta esto de hecho la actual aplicación utiliza api's de twitter.

50. Los 120 días serían a partir del 08/02 fecha en la cual se deben entregar las propuestas?

R: Se confirma.

51. El contacto Oficial a registrar en los formularios y resto de documentación es Javier Quiroz?

R: Se confirma.

52. El alcance de las pruebas debe considerar los sistemas legados.

R: El sistema no se integra con otros "sistemas", el alcance considera pruebas para corroborar que los canales actuales sigan funcionando y la integración de los nuevos servicios para canales externos.

53. A parte de la documentación recibida, los usuarios entregaran Historias con sus criterios de aceptación y/o maquetas.

R: No.

54. El sistema actual cuenta con algún perfilamiento.

R: Sí.

55. Cuáles son los tiempos a considerar para cada Sprint

R: Los define el adjudicado en su plan de trabajo y el que será consensuado con Ti de Metro.

56. ¿Es posible se considere el Pago de Anticipo?

R: No está considerado. Los pagos son contra la HES asociada al hito correspondiente.

57. ¿El plazo de ejecución a ofertar influye en la evaluación global de la Oferta y es criterio de adjudicación?

R: Remítase al artículo 13 del Título Primero de las Bases de Licitación.

58. ARTÍCULO 9. MULTAS. Considerando que se da cumplimiento a los plazos de entrega una vez los productos se encuentren en la plataforma Team Foundation Server de Metro. ¿Qué ocurre si el Sistema falla y los entregables se encuentran se encuentran en plazo y orden, impidiendo completar el hito?

R: El código oficial y válido es el que reside en el TFS de Metro, en base a esto se realizan las pruebas unitarias y de integración que dan origen al cumplimiento de hitos.

59. Para Formulario N°5, ¿Existe una estructura básica requerida y roles preferidos a declarar?

R: Respecto de los roles se desea saber si hay y quién cumplirá el rol de: Jefe de Proyecto, Ingeniero de base de datos, ingeniero de integración, etc que conforman el equipo del proveedor. Un recurso pudiese ejecutar más de un rol.

60. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 2. DIAGNOSTICO. Aclarar que el proceso actual ya implementado no sufrirá modificación.

R: Para ningún canal actualmente implementado, se le solicitará al proveedor intervención alguna, todo se centra en la implementación de los nuevos canales externos de información.

61. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 2. DIAGNOSTICO. ¿Cómo es la comunicación actual con: Pantallas de Acceso, Andenes, SubTV, etc.? ¿Existen procesos, webservice

o API de conexión ya implementados? Si es si, ¿este nuevo desarrollo debe seguir las mismas características con lo que ya existe?

R: Cada canal interno tiene su propia manera de integrarse. El proponente debe entregar en su propuesta la o las alternativas de solución a la integración sabiendo que el o los servicios deben ser de tipo general y con la seguridad necesaria para que el o los servicios sean accedados, consumidos o “pusheados” solo a quién este inscrito como canal externo.

62. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 5. ESPECIFICACIONES CONCEPTUALES. ¿Cómo serán ingresadas las alertas al sistema a desarrollar? ¿Se insertarán desde el Consola 2.0 creando una interfaz de comunicación entre ambas o se debe crear una interfaz de usuario que permita el ingreso de alertas?

R: Revisar ítems 4 y 5 de las EETT del sistema de alertas de contingencia.

63. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 5. ESPECIFICACIONES CONCEPTUALES. ¿Está dentro del alcance del presente contrato el desarrollo de la aplicación móvil para la autorización de mensajes por parte de ejecutivos? Si es así, ¿qué condiciones y características debe cumplir? Favor especificar claramente el alcance de esta aplicación y en que dispositivos será certificada.

R: Revisar ítems 4 y 5 de las EETT del sistema de alertas de contingencia. La pp móvil debe ser desarrollada para dispositivos Android e iOS.

64. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 5. ESPECIFICACIONES CONCEPTUALES. ¿Se debe crear una interfaz de usuario para las empresas consumidoras de servicio a fin de visualizar documentación de uso y los servicios habilitados para éste?

R: No.

65. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 5. ESPECIFICACIONES CONCEPTUALES. Se indica: *“Ante situaciones de emergencia y/o contingencia, Metro dispondrá o enviará mensajes a medios de comunicación suscritos en Metro, informando el estado de la red. Estos mensajes serán enviados a través de internet a cada medio de comunicación, el que a su vez disponibilizará en sus plataformas de comunicación dichos mensajes”*

Se entiende que la nueva plataforma, sólo disponibilizara la información (previa aprobación) a los medios suscritos. Favor indicar si es efectivamente así.

R: Así es, solo se disponibiliza la información considerando la seguridad respectiva.

66. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 5. ESPECIFICACIONES CONCEPTUALES.  
Dado que se solicita crear una serie de servicios que serán consumidos por el (los) clientes o empresas externas a metros, ¿se deben considerar pruebas adicionales en dependencias de estos clientes? Si es si, favor detallar.

R: No.

67. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 5. ESPECIFICACIONES CONCEPTUALES.  
En reunión aclaratoria se indicó que estos servicios podrían ser ofrecidos a las empresas externas como servicio de pago. ¿Existen consideraciones adicionales que deban ser consideradas para el área de marketing?

R: No.

68. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 5. ESPECIFICACIONES CONCEPTUALES.  
¿Se debe registrar (log) cada consulta de servicio realizada por las empresas consumidoras de éstos?

R: No se consideró en las EETT pero podría ser un plus dentro de la propuesta si es que es factible implementar.

69. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 5. ESPECIFICACIONES CONCEPTUALES.  
¿Qué tipo de reportes, estadísticas u otra información es requerida? Esto deberá ser obtenida desde el mismo sistema Consola 2.0?

R: No se ha solicitado reportería. Solo se debe considerar dentro del dashboard de la Consola 2.0 agregar una declaración de alerta de contingencia a la lista de eventos activos.

70. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 5. ESPECIFICACIONES CONCEPTUALES.  
Declarar el listado de servicios a implementar, sus alcances, datos de entrada y datos de salida

R: La implementación de servicios tiene relación con las alternativas de solución de cada proponente. Se debe tener en cuenta que se debe publicar información relacionada a una alerta de contingencia hacia canales externos que estén inscritos en el sistema para recibir tal información.

71. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 5. ESPECIFICACIONES CONCEPTUALES.

¿Se limitará la cantidad de consultas en espacios temporales a servicios a fin de evitar saturar el consumo del sistema? ¿Cómo se hará esa limitación?

R: El proponente, en base a su experiencia, debe velar por la consistencia y disponibilidad del o los servicios considerando dentro de su o sus alternativas de solución el resguardo necesario.

72. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES. 5. ESPECIFICACIONES CONCEPTUALES.

Si se debe añadir esta nueva funcionalidad al sistema SIACIO "Consola 2.0", se entregarán los códigos fuentes, manuales, especificaciones técnicas y otros para hacer las modificaciones pertinentes?

R: Sí.

73. ¿Hay que evaluar o considerar una integración con el actual sistema web consola?

R: Las nuevas funcionalidades son parte del sistema Siacio (Consola 2.0)

74. ¿Cuenta el metro con sistema INTEGRACIÓN continua, implementado en TFS?

R: No.

75. ¿Debemos considerar que la arquitectura empresarial llegara solo a la Api?

R: Si

76. ¿El subsistema considera Multi-idioma en las respuestas?

R: No

77. ¿Se debe contemplar módulo administración para clientes y cuentas con la finalidad de autorizar uso de servicios?

R: Si

78. ¿Podemos usar póliza de garantía en reemplazo de boleta Seriedad Oferta. Ya que otros organismos públicos y privados si lo permiten?

R: Debe ser una Boleta de Garantía Bancaria.

79. ¿La presentación que mostrada en charla de presentación se entregara?

R: Se adjunta la presentación en el Portal de Metro.

80. ¿La operación que se mostró en video se mandara a los participantes?

R: Dado el tamaño del video no es posible adjuntarlo al Portal. Por lo que, aquellos proponentes que deseen obtener dicho video, pueden retirar una copia en la Subgerencia de Abastecimiento, ubicada en 2° piso Edificio CCA, Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago. Contacto: Javier Quiroz.

81. ¿Es posible extender el plazo de la presentación de la oferta?

R: No se contempla extender los plazos.

82. ¿En el contexto de robustecer el sistema de alertas de contingencia, es posible ampliar el alcance e introducir soluciones de inteligencia artificial para facilitar la interacción con los ejecutivos de metro?

R: Es factible y debiera proponerse como alternativa de solución, sin embargo el alcance de lo que se requiere no cambia, podrá cambiar las forma pero No el alcance mismo.

83. ¿Es posible utilizar información histórica de las alertas de metro, para implementar soluciones de machine learning con objetivo de optimizar las derivaciones de la información a los canales?

R: Los eventos de esta naturaleza no son muchos, recordar que estamos hablando de contingencias al nivel de las ocurridas en el año 2014.