

## RESPUESTAS A CONSULTAS A LAS BASES DE LICITACIÓN Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### LICITACIÓN “SERVICIO DE MONITORES LOCALES PARA LÍNEA 6 DE METRO S.A.”

1. *Cuáles son las medidas del logo que se debe confeccionar para el uniforme?*  
*R: 5,5 cm de ancho y 1,5 cm de alto aproximadamente.*
  
2. *Cuáles son los colores del Logo?*  
*R: Blanco*
  
3. *Se informara a los proveedor si califico técnicamente, para enviar luego esta información?*  
*II.- Documentación Legal. Sólo los proponentes que califiquen técnicamente, deberán presentar la documentación legal de la empresa, con vigencia máxima de 30 días, según siguiente detalle:*
  - a. Original o Copia legalizada de escritura de Constitución de la sociedad y de sus Modificaciones,*
  - b. Original o Copia legalizada de escritura de delegación de poderes*
  - c. Certificado de Vigencia de la Sociedad con Anotaciones Vigentes*
  - d. Certificado de Vigencia de Poderes.*  
*R: Sí, se informará al proveedor.*
  
4. *En la reunión Charla Explicativa del 25 de julio se indicó que se realizaría una capacitación de 3 días en instalaciones Metro.*  
*¿Los 3 días de Capacitación del personal en instalaciones de Metro se descuentan de los días corridos??*  
*R: No*
  
5. *En especificaciones técnicas pagina 2 se indica que el proveedor deberá enviar un reporte diario.*  
*¿El reporte diario debe ser consolidado o cada Supervisor lo despacha individualmente?*  
*R: Recomendamos que el Coordinador emita reporte diario*
  
6. *En especificaciones técnicas pagina 2 se indica que debe considerarse reuniones semanales de Supervisores a modo de reporte.*  
*¿La reunión semanal de Supervisores en Metro debe ser fuera de su turno?*  
*R: Dentro de turno*
  
7. *En especificaciones técnicas pagina 1 Locaciones final, se indica cobertura fuera de estaciones Metro*

*¿El puerta a puerta de casas aledañas, colegios y lugares abiertos... la ruta será definida x Metro?*

*R: Si. Metro definirá*

8. *En Oferta Económica, Formulario 14 se indica resumen oferta económica.*

*¿¿La valorización debe ser unitaria ¿?¿, de ser así, como reflejamos el costo de los Supervisores y Coordinador General?*

*R: Debe estar incluido en el valor de los monitores*

9. *En especificaciones técnicas pagina 2, Cantidad de Solicitudes!*

*¿El Servicio de manera parcial, son hasta 56 adicionales o 10 adicionales para completar la dotación de 56?*

*R: 10 adicionales para completar la dotación de 56*

10. *En especificaciones técnicas pagina 2, Cantidad de Solicitudes se indican horarios Monitores.*

*El horario de monitor de tarde/noche es de 18 a 21 horas, debe ser 3 o cuatro horas?*

*R: El horario de monitor de tarde/noche es de 18 a 22 horas. Hubo un error de digitación en las EETT*

11. *En especificaciones técnicas pagina 1, párrafos 3 y 4 se menciona entrega materiales.*

*¿Cómo será la logística de recepción de materiales para entregar a la dotación de Monitores de Metro?*

*R: Los materiales serán entregados a los supervisores en cada una de las estaciones*

12. *En especificaciones técnicas pagina 2 , segundo párrafo se menciona.*

*Como se registrara la asistencia del elenco de Monitores?*

*R: En listado impreso con RUN y firma de cada monitor y supervisor*

13. *En Bases de Licitación Pública Título Segundo, artículo 2 clausula Objeto de la Licitación y articulo 11, Naturaleza del Contrato.*

*¿El servicio solicitado se enmarca en nuestra opinión dentro de las características contractuales de Empresas Servicios Transitorios (EST), nuestro Grupo Mimagen cuenta con una filial especializada EST, se considera por parte de Metro la posibilidad de utilizar esta variante dado que cumple rigurosamente con la especificación laboral solicitada?*

*R: Remitirse al Artículo 11 del Título Segundo de las bases de licitación "Naturaleza del Contrato", y a las Especificaciones Técnicas de las mismas. De ello resulta que el objeto de la licitación es la contratación de un servicio determinado que deberá ser prestado por el proveedor conforme a los documentos del concurso, correspondiendo al proponente determinar la forma en que se organizará para la prestación del mismo, para lo cual no habrá vinculación ni relación de ninguna naturaleza entre su personal y Metro S.A."*

14. *Existen reportes que debamos completar diariamente.*

*R: Si. A diario el Coordinador enviará por correo electrónico al administrador del contrato un reporte con copia digitalizada de asistencia y observaciones*

15. *Se medirán KPI ¿Cuáles?*

*R: No*

16. ¿Cuando habla de capacitación de 1 Hora a cual se refiere?  
*R: Capacitarlos con el rol y acciones que deben realizar mientras realizan el servicio.*
17. ¿Para las presentaciones y/o capacitaciones existe un formato Metro preestablecido?  
*R: Sí. El formato será notificado a la empresa que se adjudique la Licitación.*
18. ¿El costo generado en la capacitación de tres días, será cancelada por Metro?  
*R: No. Las horas que demanden las jornadas de capacitación son costo de la empresa adjudicada.*
19. ¿Nos recomienda considerar algún monto líquido para la remuneración diaria de los Monitores, Jefe de Servicio i/o Supervisores?  
*R: No*
20. ¿Los permisos municipales en el caso que los monitores salgan a terreno, los tramitará Metro?  
*R: Sí.*
21. ¿Además de la chaqueta necesita que asignemos alguna herramienta al monitor?  
*R: No.*
22. ¿Metro participara en la selección del personal?  
*R: No*
23. ¿Necesita que asignemos EPP al personal?  
*R: No*