



**EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS METRO S.A.  
METRO DE SANTIAGO**

**SERVICIO INTEGRAL DE COPIADO  
METRO S.A.**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**SANTIAGO DE CHILE**

**AGOSTO 2017**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS****SERVICIO INTEGRAL DE COPIADO****ÍNDICE**

<b>1</b>	<b>OBJETIVO .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>ALCANCE .....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>ORDENES DE TRABAJO .....</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>DESPACHOS .....</b>	<b>2</b>
<b>5</b>	<b>TIEMPOS DE ENTREGA .....</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>CONTROL DE CALIDAD .....</b>	<b>3</b>
<b>7</b>	<b>INFORME MENSUAL .....</b>	<b>4</b>
	<b>ANEXO N° 1: CONSUMO ANUAL REFERENCIAL .....</b>	<b>5</b>

## **1 OBJETIVO**

METRO S.A. requiere contratar el Servicio Integral de Copiado que consta de impresión, encuadernación, copiado de documentos y planos por un plazo de 24 meses, con una opción de prórroga de 12 meses adicionales.

## **2 ALCANCE**

El Servicio Integral de Copiado requerido considera en el Servicio la recepción y entrega de trabajos de acuerdo a los plazos estipulados por METRO S.A. Los documentos y planos proporcionados para el desarrollo del Servicio deben ser devueltos en las mismas condiciones en las que fueron recibidas por el PROVEEDOR.

El horario para desarrollar el Servicio es de 08:30 a 17:30 horas de lunes a viernes, exceptuando los días festivos, pudiendo solicitarse la recepción y entrega en cualquier oficina de METRO S.A.

## **3 ORDENES DE TRABAJO**

METRO S.A. entregará al PROVEEDOR Ordenes de Trabajo para solicitar el cumplimiento de una tarea, la que considera la siguiente información: Centro de Costo, N° de Ítem, Descripción del trabajo, Título del trabajo, Dimensiones, Cantidad de originales, Cantidad de copias, Tiempo de entrega en las oficinas de METRO S.A., Prioridad, entre otros.

Una vez ejecutados los trabajos el PROVEEDOR entregará un detalle de los Servicios prestados.

Sin perjuicio de lo anterior, METRO S.A. podrá solicitar trabajos directamente en los locales del PROVEEDOR.

## **4 DESPACHOS**

El embalaje y despacho de los trabajos serán a costo del PROVEEDOR. Éstos deben ser recibidos y entregados en las oficinas de METRO S.A. como mínimo 2 (dos) oportunidades al día, en los siguientes horarios: 09:00 y 15:00 horas, según requerimiento de METRO S.A.

La entrega del trabajo debe acompañarse de la Orden de Trabajo y Guía de Despacho asociadas y debe ocurrir a más tardar en los plazos establecidos en la primera.

## 5 TIEMPOS DE ENTREGA

Con el propósito de controlar los tiempos del Servicio, el PROVEEDOR al momento de entregar un trabajo adjuntará a él su Guía de Despacho (que considera fecha, detalle y valor) a ser revisado por METRO S.A. que podrá ser objetado en caso de error u omisión.

Para efecto del cálculo de Multas esta información será contrastada con los Tiempos de Respuestas declarados por el PROVEEDOR.

## 6 CONTROL DE CALIDAD

METRO S.A. podrá rechazar trabajos que a su criterio estén mal ejecutados, los cuales deben rehacerse a costo del PROVEEDOR dentro de los plazos establecidos en la Orden de Trabajo.

### FORMULARIO TIEMPOS DE RESPUESTAS

**Concepto:**

**Tiempo máximo comprometido por el Contratista con los trabajos entregados en oficinas de Metro.**

Ítem	Descripción del trabajo	Detalle tiempo de respuesta
1	Copia de 1 a 55 planos de 110x60 cms. Dobladados y compaginados.	1 (día hábil)
2	De 1 a 1.000 fotocopias o impresiones a color tamaño carta (hojas sueltas) encuadernadas con cambric termo laminado y espiral.	1 (día hábil)
3	De 1 - 2.000 fotocopias o impresiones en blanco y negro, tamaño carta, (hojas sueltas) encuadernación mica y espiral.	1 (día hábil)
4	De 201 a 1.000 Trípticos o Cuatripticos a color de 56 x 26 cms. 4/4	3 (día hábiles)
5	De 1.000 a 5.000 Volantes o Folletos a color de 15 x 30 cms.	2 (día hábiles)
6	De 501 a 3.000 Dípticos 4/4 color de 8,5x11 cms., Plisado	4 (día hábiles)
7	Trabajos habituales no considerado en estos 6 ítem	1 (día hábil)
8	Servicios especiales	Mutuo acuerdo

**Notas:**

Todas las cantidades de trabajos inferiores a los mínimos indicados de los ítem 4, 5 y 6, pasan a estar considerado dentro del ítem de trabajos habituales.
Todas las cantidades de trabajos superiores a los máximos indicados de los ítem del 1 al 6, pasan a estar considerado dentro del ítem de trabajos especiales.

## **7 INFORME MENSUAL**

Se requiere que dentro de los primeros 5 días de cada mes el PROVEEDOR entregue vía correo electrónico un Informe Mensual que considere al menos: el detalle de consumo mensual por centro de costo, el resumen consumo mensual por ítem, los acumulados de estos y el avance financiero del Contrato, dicha información será imprescindible para gestionar el pago del PROVEEDOR.

## ANEXO N° 1: CONSUMO ANUAL REFERENCIAL

Los trabajos y cantidades indicadas en este anexo, son referenciales y no constituyen compromiso de consumo mínimo para METRO S.A.

No ítem	Descripción Trabajo	2015	2016
1	AMPLIACION/REDUCCION BOND 60 CMS.	97	66
2	AMPLIACION/REDUCCION BOND 90 CMS.	38	74
3	ANILLO DOBLE CERO DE 12 A 19 MM.	3	1938
4	ANILLO DOBLE CERO DE 6 A 10 MM.	2	126
5	ARCHIVADOR BLANCO 2" Y 3 ANILLOS. TAMAÑO CARTA	35	6
6	ARCHIVADOR BLANCO 3" Y 3 ANILLOS. TAMAÑO CARTA	0	7
7	ARCHIVADOR BLANCO 1" Y 3 ANILLOS. TAMAÑO CARTA	204	18
8	ARCHIVADOR BLANCO 3" Y 3 ANILLOS TAMAÑO DOBLE CARTA	33	8
9	ARCHIVADOR BLANCO 4" Y 3 ANILLOS. TAMAÑO CARTA	15	20
10	ARCHIVADOR BLANCO 4" Y 3 ANILLOS. TAMAÑO DOBLE CARTA	1	1
11	AUTOADHESIVO A COLOR PARA CARÁTULA DE CD	27	38
12	CAMBRIC COLOR CREMA , GRIS , CARTA, A4 Y OFICIO	41	29
13	CAPTURA DE DATOS OCR	57	68
14	CARPETAS PLASTICAS TRANSPARENTES DIFERENTES COLORES CON ELASTICO PARA 80 HOJAS TAMAÑO OFICIO	27	41
15	CARTULINA BLANCA 216GRS. TAMAÑO DOBLE CARTA	3710	6180
16	CARTULINA BLANCA 270 TAMAÑO CARTA	1	1
17	CARTULINA BLANCA 280 GRS. TAMAÑO CARTA	38	0
18	CARTULINA BLANCA 120 GRS. 12" X 18"	1	1
19	CARTULINA BLANCA 120 GRS. TAMAÑO CARTA	1368	103
20	CARTULINA BLANCA 120GRS. DOBLE CARTA	470	380
21	CARTULINA BLANCA 176 GRS. DOBLE CARTA.	3520	3078
22	CARTULINA BLANCA 176 GRS. TAMAÑO 12" x 18"	25	20
23	CARTULINA BLANCA 176 TAMAÑO CARTA	1	1
24	CARTULINA BLANCA 216GRS. TAMAÑO CARTA /CARTULINA BLANCA ESTUCADA 250 GRS. T/CARTA	32	36
25	CARTULINA BLANCA 216GRS. TAMAÑO CARTA	2399	1124
26	CARTULINA BLANCA 270 GRS. DOBLE CARTA	420	450
27	CARTULINA BLANCA 270 GRS. TAMAÑO 12" x 18"	43	16
28	CARTULINA CAMBRIC/MALMERO DOBLE CARTA	29	50
29	CARTULINA CAMBRIC/MALMERO/IRIS/NACIONAL CART/OF./A4.	1195	797
30	CARTULINA GLOSSY 120 GRS. TAMAÑO CARTA	10	316
31	CARTULINA GLOSSY 184 A 219 GRS. TAMAÑO CARTA	52	38
32	CARTULINA GLOSSY 216 A 250 GRS. DOBLE CARTA	246	3
33	CHAPITAS METÁLICAS CIRCULARES DIAMETRO 5,5 CMS A COLOR	91	38

No ítem	Descripción Trabajo	2015	2016
34	CINTA PORTA CREDENCIAL, PARA COLGAR AL CUELLO CON GANCHO PROPIO.(Gancho formato clip o mosquetón)	161	694
35	CODIGO PARA 35% HORAS EXTRAS	1	1
36	CORCHETEO	6474	3658
37	CORTE GUILLOTINA (BAJADA DE CUCHILLA 500 HJS.)	1205	2947
38	CREDENCIALES, IMPRESIÓN A COLOR DE 8X11 CMS, CON TERMOLAMINADO Y PERFORACIÓN SUPERIOR Y CENTRAL.	16	43
39	DESTRUCCIÓN SEGURA DE DOCUMENTOS, COTIZAR UN KILO DONDE LOS DOCUMENTOS PUEDEN ESTAR ANILLADOS, ENGRAPADOS O SUELTOS.	25	38
40	DISCO CD. DE 700MB	144	79
41	DOBLADO TIPO REVISTA.	46578	32159
42	DOBLADO Y COMPAGINADO DE PLANOS.	1144	327
43	DUPLICADO DE CD 700 MB.	0	0
44	EMPASTE COSIDO O CORCHETE ESPECIAL (CORCHETE SOBRE 30 HOJAS)	386	600
45	EMPASTE HUINCHA 4.0 CM TAMAÑO CARTA/OF. (LOMO DE VINILO IMITACIÓN CUERO A COLOR)	22	5
46	EMPASTE HUINCHA DE 1.5 CM TAMAÑO CARTA/OF	76	76
47	EMPASTE TERMICO ENVOLVENTE POR CM. GROSOR	390	680
48	ENGOMADO DE HOJAS PARA BLOCK	135	217
49	ESCANEAO A COLOR HASTA 1200 DPI. PARA PLANOS (METRO LINEAL)	45	27
50	ESCANEAO COLOR DOBLE CARTA	1	1
51	ESCANEAO DE PLANOS EN B/N 400 DPI (METRO LINEAL)	920	1668
52	ESCANEAO DOCUMENTOS COLOR CARTA/OFICIO/A4.	5668	1519
53	ESCANEAO EN B/N DOCUMENTOS HASTA 600 DPI CARTA U OFICIO	8561	14904
54	ESCANEAO EN B/N DOCUMENTOS HASTA 600 DPI DOBLE CARTA	370	136
55	ESPIRAL DE 29 MM HASTA 45 MM.	33	87
56	ESPIRAL HASTA 26 MM. (HASTA 230 HJS.)	2849	2711
57	FOTOCOPIA B/N AMPLIAC./REDUCC A CART/OF /A4	1	1
58	FOTOCOPIA PLANOS COLOR BOND 90 CMS.	20	20
59	FOTOCOPIA B/N AMPLIACIÓN/REDUCCION DOBLE CARTA /A3	1	1
60	FOTOCOPIA B/N DOBLE CART/A3/12"x18"	1308	1840
61	FOTOCOPIA COLOR AMPLIAC./REDUCC. BOND. (A DOBLE CARTA)	22	0
62	FOTOCOPIA COLOR AMPLIAC./REDUCC. BOND A CART/OFICIO.	1	1
63	FOTOCOPIA COLOR BOND CARTA/OF/A4	7513	4682
64	FOTOCOPIA COLOR BOND DOBLE CART/A3/12"x18"	3260	4153
65	FOTOCOPIA DE PLANOS PAPEL AMPL./REDUCC. BOND 90 CMS.	14	20
66	FOTOCOPIA DE PLANOS PAPEL BOND 60 CMS.	102	52
67	FOTOCOPIA PLANOS COLOR BOND 60CMS.	1	1
68	FOTOCOPIA PLANOS PAPEL BOND 90 CMS.	153	139
69	FOTOCOPIA PLANOS BOND AMPL./REDUCC. HASTA 60 CMS.	12	0
70	FOTOCOPIA PLANOS POLIESTER 60 CMS.	11	0

No ítem	Descripción Trabajo	2015	2016
71	FOTOCOPIA PLANOS POLIESTER 90 CMS.	0	13
72	FOTOCOPIAS B/N BOND CARTA/OFICIO.	104.625	138.520
73	FUNDAS PLÁSTICAS PARA PLANOS OF/CARTA/A4	27	95
74	GIGANTOCOPIA IMPRESIÓN A COLOR 90 CMS DE ANCHO PREMIUM BOND 110 GRS. (METRO LINEAL)	0	15
75	GIGANTOCOPIA IMPRESIÓN A COLOR DE 90 CMS DE ANCHO BOND 75 GRS. (METRO LINEAL)	140	0
76	GIGANTOGRAFIA DIGITAL BOND GRUESO 125 GRS.	1	1
77	HORAS HOMBRES	34	27
78	HORAS HOMBRES SABADO Y DOMINGO	7	7
79	IMPRESIÓN LASER B/N CARTA/OF/A4	186.589	162.059
80	IMPRESIÓN LÁSER B/N DOBLE CARTA	935	3.195
81	IMPRESIÓN LASER COLOR CARTA/OF/A4.	134.982	262.064
82	IMPRESIÓN LÁSER COLOR DOBLE CARTA/A3	14.683	32.282
83	LAMINADO CARTA ESPESOR 0,15.	3.290	21.041
84	LAMINADO CARTA ESPESOR 0,30.	4.359	6.464
85	LAMINADO DOBLE CARTA / A3 / 12"x18" 0.15-0.30 ESPESOR	272	320
86	LAMINADO HASTA 95 CMS. ANCHO ESPESOR 0,15.	49	518
87	LAMINADO HASTA 95 CMS. ANCHO ESPESOR 0,30.	88	83
88	LAMINADO OFICIO ESPESOR 0,15.	102	561
89	LAMINADO OFICIO ESPESOR 0,30.	10	15
90	LAMINADO ROLLO HASTA 60 CMS ANCHO, ESPESOR 0,15.	972	1684
91	LAMINADO ROLLO HASTA 60 CMS ANCHO, ESPESOR 0,30.	501	215
92	LAMINADO TAMAÑO HASTA 45 CMS. DE ANCHO, ESPESOR 0.15	1	1
93	LAMINADO TAMAÑO HASTA 45 CMS. DE ANCHO, ESPESOR 0.30	1	1
94	LAMINADO VIDRIADO TAMAÑO CARNET	75	67
95	MICA FANTASIA BLANCA T/DOBLE CARTA	1	1
96	MICA FANTASIA BLANCA OFICIO/A4	95	122
97	MICA FANTASIA BLANCA T/CARTA.	1996	1811
98	MICA HUMO TAMAÑO CARTA	0	34
99	MICA TRANSPARENTE DOBLE CARTA	97	371
100	MICA TRANSPARENTE CARTA.	354	793
101	MICA TRANSPARENTE OFICIO/A4	50	11
102	MICA TRANSPARENTE T/DOBLE OFICIO	16	5
103	PAPEL AUTOADHESIVO CARTA/OFICIO	4479	3155
104	PAPEL AUTOADHESIVO DOBLE CARTA	0	128
105	PAPEL BOND COLOR DOBLE CARTA	52	61
106	PAPEL COLOR BOND CARTA/OFICIO/A4.	297	0
107	PAPEL COUCHE DE 120Gr. A 176Gr. T/CARTA	4938	1140
108	PAPEL COUCHE DE 200Gr. A 350Gr. T/CARTA	11612	37755



No ítem	Descripción Trabajo	2015	2016
109	PAPEL COUCHE DE 120Grs. A 176Grs. 12" X 18"	1	1
110	PAPEL COUCHE DE 200 Grs. A 350 Grs. 12" X 18"	1	1
111	PEGADO DE PLANOS.	435	617
112	PEINE VELOBIND HASTA 12 MM CARTA/OF /A4 (110 HJS.)	18	26
113	PERFORACIÓN POR 100 HOJAS (MÍNIMO)	1542	394
114	PLISADO EN MÁQUINA CART/OF/A4	9673	13325
115	PLOTEO DE PLANOS B/N BOND. ANCHO 90 CMS.	641	1264
116	PLOTEO DE PLANOS B/N BOND DOBLE CARTA.	826	813
117	PLOTEO DE PLANOS BOND COLOR DOBLE CARTA	317	272
118	PLOTEO IMAGEN PREMIUM BOND 90/100 GRS.	874	2012
119	PLOTEO PLANOS B/N POLIESTER 90 CMS.	1	0
120	PLOTEO PLANOS COLOR BOND ANCHO 90 CMS.	87	184
121	PORTACREDENCIAL FLEXIBLE C/CORDON HORIZONTAL O VERTICAL TAMAÑO 7,4 X 10,5 CMS	1	1
122	PREPICADO EN MÁQUINA TAMAÑO CART/OF./A4.	2339	4488
123	REANILLADO. (MANO DE OBRA)	304	6
124	RECARGO ORIGINAL EMPASTADO/PEGADO	11789	1531
125	REDUCCIONES BOND COLOR DOBLE CARTA	52	48
126	SCANNER COLOR DOBLE CARTA	1025	58
127	SEPARADORES EN CARTULINA T/CARTA B/N/COLOR 140 GRS.	141	2462
128	SEPARADORES TAMAÑO CARTA EN CARTULINA NACIONAL DE 180 GRS.	362	385
129	TROQUELADO	272	204