

SET DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS A LAS BASES DE LICITACIÓN Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

LICITACIÓN PÚBLICA SERVICIO DE HOSTING, DISEÑO, DESARROLLO Y MANTENCIÓN SITIO WEB “ALAMYS” PARA METRO S.A.

- 1- El proveedor podrá participar solo en uno o varios módulos del servicio “**PRODUCTO 1 SERVICIO DE MANTENCIÓN Y SOPORTES MENSUALES**”, o debe participar en todo el producto 1.
Respuesta: Debe participar en todos los módulos, incluyendo todos los ítems de cada uno de ellos.
- 2- En el “Módulo 1: Hosting Sitio Web y Aplicaciones Externas” Indica que se debe realizar una migración (Sitio Web Alamys), nos pueden precisar si es una migración de la plataforma tecnológica o de datos y cuál será el detalle de la migración.
Respuesta: La migración se refiere a tomar todos los archivos del sitio web y su respectiva base de datos (puede ser una o más BD) desde los servidores donde está alojado el sitio (en España) y montarlos en el servidor ofertado, asegurando que el sitio web Alamys continuará funcional en la nueva máquina.
- 3- El módulo **2.3 MÓDULO 3: “MANTENCIÓN SITIO WEB Y DERIVADOS”**, define el equipo de trabajo y su dedicación de esfuerzo de 13,5 horas semanales lo que nos da mensualmente 54 hh, ¿Qué pasa con la diferencia de horas para completar el 100% de un profesional al mes?, ¿esta diferencia debe ser cubierta por el proveedor? será costo del proveedor?
Respuesta: se trata del número de horas que deben dedicar a este servicio en particular quienes conformen el equipo. En ningún caso se plantea dedicación exclusiva de los profesionales a este proyecto durante todos los días, que les impida estar a cargo de otros proyectos.
- 4- **2.4 MÓDULO 4: “DECLARACIÓN DE HORAS HOMBRE”**, define el equipo de trabajo que atenderá este servicio, ¿Cuántas horas deben dedicarle cada uno?, pueden ser los mismos profesionales que se identifican en el módulo 2.3.
Respuesta: Sí, pueden ser los mismos profesionales que se indican en el módulo 2.3. La propuesta de valor debe emanar del proveedor (una hora por profesional = valor “x”).
- 5- Los servicios a excepción de módulo 1, ¿serán prestados desde las oficinas de proveedor?
Respuesta: a convenir entre las partes dependiendo del alcance del requerimiento.
- 6- ¿Los Notebook deben ser proporcionados por el proveedor al equipo de trabajo asignado? ¿Cuáles serán las características técnicas?
Respuesta: No queda claro a qué se refiere con “notebook” ni porqué se pregunta quién los proveerá.
- 7- La Oferta Técnica por cada uno de los modulo debe ser parte del anexo A, para esto, se deben incluir el documento de Especificaciones Técnicas para cada uno de los Módulos.
Respuesta: Sí. Se recuerda que en el Anexo A, deben ir todo lo indicado en las Especificaciones Técnicas y en Anexo B el precio de acuerdo al formulario económico.
- 8- La propuesta de Front-End, ¿se debe de proponer en la presentación? ¿Será motivo de evaluación?
Respuesta: Si, será evaluada como parte de la propuesta técnica.

- 9- ¿Cuántos tipos de credenciales o tipos de usuarios para el acceso se debe de manejar para la habilitación de los contenidos de usuarios registrados?
Respuesta: un mínimo de tres perfiles (con distintos tipos de privilegios de publicación)
- 10- Cuando habla de poder registrar los perfiles de los miembros y crear una red interna, se refiere solo a disponer de una vista de los datos de los miembros o adicionar rutinas de comunicación, chat, colaboración, etc entre ellos?, a parte del Foro claro.
Respuesta: Se trata de la creación de usuarios y contraseñas para permitir a los socios ingresar a los siguientes elementos de esta red social: implementación del foro, agenda de contactos y posibilidad de contactarse entre sí, mensajería interna, biblioteca virtual, que los socios puedan subir notas, archivos, noticias, videos y fotografías a la página web y la posibilidad de comentar publicaciones entre todos. De existir más requerimientos aparte de estos, se conversará con el proveedor a su debido momento, pudiendo acogerse al uso de Horas Hombre si es que se requiere.
- 11- La plantilla de Newsletters, es suficiente con una solo? o esta se debe de poder maquetar distinta en cada ocasión? Se debe contemplar soporte 24x7?
Respuesta: Debe permitir contar con más de una opción de diagramación. Para esto se debe contemplar horario laboral para desarrollo del mailing y posterior envío.
- 12- Los reportes, aparte de usar los recursos que ofrece Google Analytics, se demandan más de otro tipo fuera de este ambiente?
Respuesta: No es necesario.
- 13- Cuando se refiere a que el Administrador de contenidos debe de ofrecer dos ambientes, al referirse a “Un Portal dinámico en línea” se está refiriendo a la posibilidad de activar o no la publicación de contenidos a los usuarios finales? o hay algún otro sentido de administración del diseño a nivel de administrador?
Respuesta: revisar respuesta 10.
- 14- Cuando se refiere a que el Administrador de contenidos debe de ofrecer dos ambientes, al referirse al “Administrador del mismo” y en concreto a “poderosas aplicaciones de back Office”, ¿a qué tipo de de aplicaciones se refieren a aparte de los editores de contenido?
Respuesta: Tanto el administrador, como el front end de la propuesta, deben considerar un ambiente QA de pruebas y el ambiente de producción. En cuanto a la herramienta de back office debe ser capaz de adaptarse a las futuras necesidades de Metro y a las mejoras necesarias que pueden solicitarse durante la duración del contrato.
- 15- En “Mantenimiento de Web y derivados”, la tabla de días se refiere a un día por hito, por ejemplo, para “generación de nuevas páginas – 5 mensuales – 1 día” se refiere a 1 días x 5 páginas = 5 días en total?
Respuesta: se trata de una página por día. Es decir, cinco días.
- 16- Cuando se refiere a “cruce y unión de bases de datos” en 2.3.3 se refiere a integración de la BD que se ocupará en el desarrollo, con otras bases de datos terceras, como integración?
Respuesta: Se refiere a que el servicio debe incluir cruce de distintas bases de datos para obtener un resultado, el proponente debe ser capaz de gestionar estos cruces y entregar un informe de acuerdo a los datos solicitados por Metro
- 17- En 2.3.3, por que se refiere a crear nuevas bases de datos? No se debería de ocupar una solo escalable de manera normalizada?
Respuesta: Si es necesario se puede crear una nueva base de datos para algún caso especial

- 18- El modulo **“2.2 MÓDULO 2: “DISEÑO Y DESARROLLO SITIO WEB ALAMYS”** indica que esta etapa debe estar operativa el 01 de 10 de 2015, como puede asegurar el proveedor que esto se cumplirá, si el proveedor no cuenta con la experiencia en desarrollo y metodología de Metro, esta pregunta tiene relación con las multas indicadas en estas bases.
Respuesta: Esta página no tiene relación con el desarrollo y metodología de la de Metro de Santiago, sino se trata de una plataforma virtual completamente diferente y de otros alcances. No se requiere tomar conocimiento del proceso web de Metro.
- 19- Artículo 24 referente a multas indica que Metro cobrará infracciones al contratista haciendo uso de la tabla de valorización de las infracciones. ¿Metro entregará copia de esa tabla al contratista o se reserva el derecho de solo aplicarla?
Respuesta: Se trata del Artículo 25 de las Bases Administrativas, cuya tabla de multas está especificada en ese mismo artículo.
- 20- Artículo 24: ¿de qué forma Metro informará al Administrador designado por el contratista de las multas que considere aplicar o se pueden prevenir con reuniones de coordinación entre el administrador designado por metro y el administrador designado por el contratista?
Respuesta: se trata del Artículo 25 de las Bases Administrativas. Todas las solicitudes serán formalizadas por mail, vía telefónica o presencial. Los plazos se establecerán claramente a la hora de hacer los requerimientos al proveedor, por lo que incumplimientos de estos, incurrirán en multas a cobrar.
- 21- Artículo 31: ¿El Administrador designado por Metro será interno de esta institución o puede ser de una empresa externa a Metro?
Respuesta: será interno de Metro.
- 22- ¿Se considera la presentación de propuestas técnicas descriptivas de los detalles del servicio, en adición los formularios de las bases? En caso afirmativo ¿en qué formato?
Respuesta: El Proponente puede incluir todos los detalles técnicos que estime conveniente en su propuesta técnica (Anexo A). El formato se encuentra establecido en el Artículo 7 de las Bases Administrativas.
- 23- ¿Cuál es el plan de facturación, considerando la etapa de proyecto?
Respuesta: Toda la facturación se explicita en el Artículo 24 de las Bases Administrativas.
- 24- Se señala que el servidor debe absorber otros aplicativos manteniendo el precio mensual ofertado. Favor señalar características generales que contextualicen el dimensionamiento de tales aplicativos.
Respuesta No hay estimación de los futuros desarrollos, pero se debe tener en consideración la tabla de necesidades en el punto 2.3.1
- 25- Debe mantenerse la base de datos actual y el software actual o hay que desarrollarlo nuevamente
Respuesta: Es propuesta del oferente, de acuerdo a su evaluación del sitio.
- 26- En caso de deber mantenerse el actual: ¿se cuenta con los fuentes?
Respuesta: Se entregarán los archivos finales y los archivos fuentes
- 27- ¿En qué lenguaje está desarrollado?
Respuesta: En .NET de Microsoft. El CMS utilizado, Umbraco, está desarrollado en .NET, y todo lo anexo se tuvo que desarrollar en la misma tecnología.
- 28- ¿utiliza algún framework?
Respuesta: No, no se está usando ningún framework de desarrollo.

- 29- ¿existe documentación?, ¿qué documentos?
Respuesta: Existen archivos Word y fotografías propios de la organización que deben estar disponibles también en la nueva página (deben migrarse y no eliminarse).
- 30- Si se desarrolla nuevamente ¿Cuántos contenidos aproximadamente se deben migrar (artículos, noticias, etc.)?
Respuesta: no tenemos un número concreto, pero definitivamente más de 800 archivos (noticias, adjuntos, fotografías, etc.).
- 31- ¿Se puede proponer un software open source administrador de contenidos, que satisfaga los requerimientos, para el desarrollo del sitio?
Respuesta: Si, es posible, siempre y cuando cumpla a cabalidad con los requerimientos de las especificaciones técnicas
- 32- ¿Se puede considerar Postgresql como base de datos?
Respuesta: Sí se puede usar, pero siempre que no se utilice el CMS Umbraco, que no la admite. Pero si se desarrolla con otro CMS que lo admita, sí sería posible.
- 33- ¿Puede utilizarse Google Analytics?
Respuesta: Si.
- 34- La página actual implementa 2 idiomas, ¿La nueva considera esta característica?
Respuesta: Sí.
- 35- ¿Es posible utilizar Wordpress u otro CMS?
Respuesta: Si, es posible siempre y cuando cumpla a cabalidad con los requerimientos de las especificaciones técnicas
- 36- ¿Es necesario hacer un nuevo registro de usuarios a la intranet o podremos exportarlos?
Respuesta: Se deben exportar para no perder la base de datos y usuarios registrados.
- 37- ¿algún dato dinámico de la web actual será utilizado en la nueva versión?
Respuesta: Sí.