

# **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

## **SERVICIO DE IMPRESIÓN DE MATERIAL EN SISTEMA OFFSET PARA CAMPAÑAS COMUNICACIONALES DE METRO S.A.**

### **1. OBJETIVO**

El presente documento, tiene como objetivo describir, regular y definir las condiciones técnicas para la entrega del servicio de impresión de material en sistema offset para Metro S.A.

### **2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Metro S.A., requiere contratar el servicio de suministro de impresión offset para la Subgerencia de Marketing y Experiencia de Viaje, el que considera toda la producción de material comunicacional de la compañía.

### **3. REQUISITOS MÍNIMOS PARA PARTICIPAR EN ESTA LICITACIÓN**

Para esta licitación, podrán participar todas aquellas empresas que cumplan con las exigencias establecidas en el presente documento.

#### **3.1.EQUIPAMIENTO**

El proponente deberá contar con todas las máquinas necesarias para prestar el servicio requerido y deberá indicarlo en el Formulario N° 6 de su propuesta técnica.

Todas las máquinas descritas por El Proponente deberán estar físicamente en la(s) dirección(es) de este, es decir, no se permitirá ofertas en las cuales los servicios sean prestados o subcontratados por empresas externas.

El horario de producción requerido debe ser continuo; es decir; 7/24/365. Lo anterior debe incluir días festivos excluyendo los feriados irrenunciables.

#### **3.2.EQUIPO DE TRABAJO**

El proponente deberá contar con un equipo para la cuenta Metro. Este equipo se debe conformar por las siguientes personas:

- ✓ 01 Ejecutivo/a para la cuenta Metro
- ✓ 01 Asistente de la ejecutiva/o y responsable de facturación para la cuenta Metro (encargado (a) de asistir al ejecutivo de cuentas y controlar la cuenta Metro,)
- ✓ 01 Responsable de producción (diseñador gráfico u otro profesional)

El equipo anteriormente citado, deberá ser presentado con nombre y apellido, junto con una breve descripción de su experiencia, si este equipo sufriera cambios durante el transcurso del contrato se deberá presentar a lo menos dos reemplazantes para ser evaluados por Metro S.A.

#### 4. TIPIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

A continuación se detallan cada uno de los elementos y cantidades que deberá considerar el Proponente para llevar a cabo el servicio:

Cód.	Comp. producto final	Material	Colores	Abierto		Cerrado		Terminaciones									Cantidad a utilizar 2016 <sup>1</sup>
				Alto	Ancho	Alto	Ancho	Plisado	Termo laminado	Barniz acuoso o de máquina	Troquel	Encuadernación	Pegado	Armado	Otros	Cantidad de hojas	
D1	Volante 1	Couché opaco 200 grs	4/4	21,5	14	NO	NO	0	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	1.500.000
D2	Volante 2	Couché opaco 200 grs	4/0	21,5	14	NO	NO	0	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	370.000
D3	Individuales	Bond 90 grs	4/4	30	40	NO	NO	0	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	5.000
D4	Díptico	Couché opaco 150 grs	4/4	21	28	21	14	1	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	100.000
D5	Tríptico	Couché opaco 220 grs	4/4	21	42	21	14	2	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	5.000
D6	Fixture	Couché opaco 130 grs	4/4	60,5	21,3	7,1	12	6	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	100.000
D7	Mini wallet	Couché opaco 200 grs	4/4	11	8,5	5,5	8,5	0	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	8.000
D8	Wallet	Couché opaco 170 grs	4/4	44	9	5,5	9	7	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	180.000

<sup>1</sup> Las cantidades a utilizar durante el periodo 2016, son cantidades esperadas, lo que no considera una obligación para Metro S.A., la compra de dichas cantidades.

## 5. PLAZOS

El Proveedor deberá considerar los siguientes plazos de entrega, para cada material:

Código	Componentes del producto final	Plazos de entrega incluyendo VB a color
D1	Volante 1	3 días hábiles
D2	Volante 2	3 días hábiles
D3	Individuales	3 días hábiles
D4	Díptico	4 días hábiles
D5	Tríptico	4 días hábiles
D6	Fixture	5 días hábiles
D7	Mini wallet	4 días hábiles
D8	Wallet	5 días hábiles

## 6. HORARIO DEL SERVICIO

El proveedor deberá contar con horario continuo de producción y entrega; es decir; 7/24/365.

## 7. LUGARES DE ENTREGA DEL MATERIAL

El Proveedor deberá hacer entrega de todos los materiales en Alameda 1414, no obstante previa coordinación con el administrador de Metro, el proveedor deberá hacer entrega de los materiales en una o más estaciones de Metro, de acuerdo al siguiente detalle:

LÍNEA 1	LÍNEA 2	LÍNEA 4	LÍNEA 4A
NOMBRE DE ESTACIÓN	NOMBRE DE ESTACIÓN	NOMBRE DE ESTACIÓN	NOMBRE DE ESTACIÓN
SAN PABLO	VESPUCIO NORTE	TOBALABA	LA CISTERNA
NEPTUNO	ZAPADORES	COLON	SAN RAMON
PAJARITOS	DORSAL	BILBAO	SANTA ROSA
PAJARITOS	EINSTEIN	PRINCIPE DE GALES	LA GRANJA
LAS REJAS	CEMENTERIOS	SIMON BOLIVAR	SANTA JULIA
ECUADOR	CERRO BLANCO	PLAZA EGAÑA	
SAN ALBERTO	PATRONATO	PLAZA EGAÑA	
MURTADO	PUENTE CAL Y CANTO	LOS ORIENTALES	
U. DE SANTIAGO	PUENTE CAL Y CANTO	GRECIA	
EST. CENTRAL	SANTA ANA	LOS PRESIDENTES	
U. LATINOAMERICANA	SANTA ANA	QUILIN	
REPUBLICA	LOS HEROES	LAS TORRES	
LOS HEROES	TOESCA	MACUL	
LA MONEDA	TOESCA	MACUL	
LA MONEDA	PARQUE O´HIGGINS	VICUÑA MACKENNA	
U. DE CHILE	RONDIZZONI	VICENTE VALDES	
U. DE CHILE	FRANKLIN	ROJAS MAGALLANES	
SANTA LUCIA	EL LLANO	TRINIDAD	
U. CATOLICA	SAN MIGUEL	SAN JOSE DE LA ESTRELLA	
BAQUEDANO	LO VIAL	LOS QUILLAYES	
SALVADOR	DEPARTAMENTAL	ELISA CORREA	
MANUEL MONTT	C. DEL NIÑO	HOSP. SOTERO DEL RIO	
P. DE VALDIVIA			

LOS LEONES
TOBALABA
EL GOLF
ALCANTARA
ESC. MILITAR
ESC. MILITAR
LOS DOMINICOS
LOS DOMINICOS
H. DE MAGALLANES
MANQUEHUE
MANQUEHUE
MANQUEHUE
MANQUEHUE

LO OVALLE
EL PARRON
LA CISTERNA
LA CISTERNA
LA CISTERNA
LA CISTERNA

PROTEC. DE LA INFANCIA
LAS MERCEDES
PLAZA PUENTE ALTO

LÍNEA 5
NOMBRE ESTACIÓN
PLAZA DE MAIPU
SANTIAGO BUERAS
DEL SOL
MONTE TABOR
LAS PARCELAS
LAGUNA SUR
BARRANCAS
PUDAHUEL
SAN PABLO L5
LO PRADO
BLANQUEADO
GRUTA DE LOURDES
QUINTA NORMAL
CUMMING
SANTA ANA
SANTA ANA
PZA. DE ARMAS
PZA. DE ARMAS
BELLAS ARTES
BAQUEDANO
BAQUEDANO
PARQUE
JUSTAMANTE
SANTA ISABEL
IRARRAZAVAL
NUBLE
RODRIGO DE ARAYA
CARLOS VALDOVINOS
CAMINO AGRICOLA
SAN JOAQUIN
PEDREROS
MIRADOR
BELLAVISTA DE LA FLORIDA

## **8. TIPIFICACIÓN DE INFRACCIONES**

Metro podrá sancionar al contratista, si por problemas de gestión, genera las siguientes situaciones:

### **a) Infracciones Menos graves**

- No portar credencial de contratista durante la ejecución del trabajo solicitado.

### **b) Infracciones Graves**

- No contar con VB de cliente.

### **c) Infracciones Gravísimas**

- Entregar el material con problemas en el color
- Entregar el material en plazos mayores a los estipulados
- Entregar el material en un lugar/estación que no es el solicitado
- Entregar material manchado por falta de secado
- Entregar material sin terminaciones (troqueles y plisados)