

N°	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	1.- Para tomar la decisión para postular se necesita saber la cantidad de niños y ppto, ya que de este monto será el 5% de la boleta de fiel cumplimiento, sin esta información no podemos postular 2.- Nosotros como compañía no entregamos Estados Financieros. ¿Podemos entregar el Certificado Bancario, es aceptado?	1.- Metro S.A. no publica sus presupuestos. En cuanto a la cantidad de niños, de manera meramente referencial se estiman, 60 niños matriculados, de los cuales 50 estarían jornada completa, 5 media jornada y 5 fines de semana.  2.- Los antecedentes que el proponente presente serán revisados y evaluados por el equipo que compone la Comisión Evaluadora del proceso de licitación
2	Cual es la cantidad total de colaboradores de Metro?	4448
3	Cual es la cantidad de colaboradores mujeres tiene Metro?	1233
4	Actualmente, cuántas beneficiarias cuentan con el beneficio de sala cuna?	Actualmente 9 trabajadoras en sala cuna, se estima un aumento a 30 futuras beneficiarias
5	Actualmente, el servicio de sala cuna está siendo trabajado por una red de salas cunas directa o a través de algun intermediario de salas cunas como es Sodexo?	Tenemos convenios directos con diversas salas cunas
6	Existirá derecho de replica o algun litigio, en caso de que al existir un accidente en la sala cuna, el establecimiento pueda apelar a lo sucedido? como abordan esos casos?	Remítase a lo indicado en artículo 22 del título I de las Bases de Licitación.
7	Qué documentos ustedes como Metro avalan para validar el mobiliario de cada sala cuna? sería valido los certificados vigentes de cada establecimiento que trabaja en nuestra red para validar este ítem y otros como por ejemplo, alimentación, personal, entre otros?	Teniendo en consideración que para la obtención del Reconocimiento Oficial se deben cumplir ciertos requisitos relacionados con este tema, sin embargo solicitamos que los oferentes declaren en su propuesta las condiciones que tienen sus establecimientos.
8	Se considera valido el seguro complementario que salas cunas ponen a disposición para los niños en sus establecimientos?	El oferente debiera declarar todos los seguros con los que cuenta.
9	Es excluyente, tener en red la sala cuna 24/7 para participar en el proceso?	Para Metro es importante contar con servicios disponibles sábado, domingo, festivos y jornada nocturna.
10	Nuestra red cuenta con las certificaciones según lo solicitado por el mineduc, esa documentación es válida para presentarla en esta licitación?	Si
11	Es excluyente, que todas las salas cunas entreguen el servicio de alimentación?	De acuerdo a las especificaciones técnicas, las salas cuna que formen parte del contrato deberán entregar servicio de alimentación
12	Las otras preguntas que hagan otros participantes en el proceso, podrán ser vistas y leídas por todos? o sólo dan respuesta a las que se realizan en particular y proveedor?	Todas las consultas, respuestas y aclaraciones serán de conocimiento de todos los proponentes y serán ingresadas al portal <a href="http://www.metro.cl/licitaciones">www.metro.cl/licitaciones</a>
13	Mobiliario y estructura: que tipo de documentos como tal son obligatorios para incluir en la oferta?	Teniendo en consideración que para la obtención del Reconocimiento Oficial se deben cumplir ciertos requisitos relacionados con este tema, sin embargo solicitamos que los oferentes declaren en su propuesta las condiciones que tienen sus establecimientos.
14	Materiales de uso de menores: hay materiales que son incluidos en la matrícula y mensualidad; sin embargo hay otros materiales que son de responsabilidad de los padres a proveer a la sala cuna. ¿ su modelo y en pro de la oferta economica, considera matricula, mensualidad y todo ítem referido a materiales? favor confirmar.	La empresa cancela matrícula y mensualidad en conformidad con la ley. Cualquier otro material solicitado por la sala cuna es de responsabilidad de los padres.
15	En referencia a la propuesta económica, como se debe presentar la oferta, con un % de tarifa o un precio fijo?	Referirse al formulario de oferta económica, el que señala valor unitario en cada uno de los ítems, impuestos incluidos
16	Reconocimiento Oficial del Estado vigente, es válido la presentación del rol de cada sala cuna?	Si, el certificado de Reconocimiento Oficial es el documento formal que se establece para las salas cunas
17	Reconocimiento Oficial del Estado vigente, es excluyente para participar en el proceso?	Si, el participante debe contar con el Reconocimiento Oficial vigente.
18	En relación a las multas: ¿ Qué consideran como cierre injustificado del establecimiento? vacaciones de la sala cuna, contingencias, por ejemplo?	No, son situaciones injustificadas y sin aviso previo.

19	Cantidad y tipos de profesionales con los que cuenta cada centro, es válida para esta licitación contar con las certificaciones o rol junji de cada sala cuna?	Teniendo en consideración que para la obtención del Reconocimiento Oficial se deben cumplir ciertos requisitos relacionados con este tema, sin embargo solicitamos que los oferentes declaren en su propuesta el personal que tienen en sus establecimientos y sus funciones.
20	Alimentación y multa: cómo ustedes como empresa, confirman que se aplica multa por comida en mal estado, pudiendo quizás ser otra situación que gatilló (por ejemplo, virus) la posible intoxicación?	La aplicación de multa bajo ese criterio dependerá de la investigación y que este relacionada a la manipulación y mantención de los alimentos por parte de la sala cuna
21	Para reconfirmar, la oferta económica y técnica junto a toda la documentación, debe ser entregada en un pendrive y a su vez de manera impresa, haciendola llegar a sus oficinas?	Es correcto lo señalado. Recordar que oferta técnica y económica deben ser entregadas en sobres separados.
22	En esta licitación, las preguntas y respuestas que se hagan son públicas para el resto de los oferentes?	Todas las consultas, respuestas y aclaraciones serán de conocimiento de todos los proponentes